



Območno združenje  
**Ljubljana**

## **PROGRAM DELA 2024**

---

Predlog za 6. sejo Nadzornega odbora, 12. 12. 2023  
Predlog za 10. sejo Območnega odbora, 12. 12. 2023

Predlog za Skupščino, MAREC 2024

Tržaška c. 132, 1000 Ljubljana

Ljubljana, november 2023

# KAZALO

UVOD .....	4
<b>1 ORGANIZIRANOST.....</b>	<b>5</b>
1.1 ČLANSTVO.....	8
1.2 KRAJEVNE ORGANIZACIJE RDEČEGA KRIŽA .....	8
<i>Delitev humanitarne pomoči socialno in materialno ogroženim .....</i>	<i>11</i>
<i>Obiski ostarelih in slabotnih .....</i>	<i>12</i>
1.3 POSTAJE RDEČEGA KRIŽA.....	13
<i>Meritve sladkorja, holesterola in kisika v krvi ter meritve krvnega tlaka .....</i>	<i>14</i>
1.4 PROSTOVOLJSTVO .....	16
<i>Razvoj prostovoljstva.....</i>	<i>16</i>
<i>Dan s prostovoljci .....</i>	<i>18</i>
<i>Razvojni program: Strategija vključevanja mladih.....</i>	<i>19</i>
<b>2 PROGRAMI.....</b>	<b>21</b>
2.1 PRVA POMOČ.....	21
<i>Tečajji in izpiti prve pomoči .....</i>	<i>21</i>
<i>Ozaveščanje in izobraževanje.....</i>	<i>24</i>
2.2 ZAŠČITA IN REŠEVANJE TER POIZVEDOVALNA DEJAVNOST .....	33
<i>Pripravljenost in odzivanje na nesreče .....</i>	<i>34</i>
<i>Ekipe prve pomoči .....</i>	<i>34</i>
<i>Nastanitvena enota.....</i>	<i>35</i>
<i>Nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah (PSP) .....</i>	<i>36</i>
<i>Ozaveščanje in izobraževanje.....</i>	<i>41</i>
2.3 KRVODAJALSTVO IN DAROVANJE ORGANOV IN TKIV .....	44
<i>Krvodajalstvo.....</i>	<i>44</i>
<i>Darovanje organov in tkiv .....</i>	<i>49</i>
<i>Razvojni program: Postani darovalec, darovalka .....</i>	<i>51</i>
2.4 VAROVANJE IN KREPITEV ZDRAVJA .....	52
<i>Delavnica za laično oskrbo in nego na domu .....</i>	<i>52</i>
2.5 HUMANITARNA POMOČ IN SOCIALNA DEJAVNOST .....	53
<i>Humanitarna pomoč socialno in materialno ogroženim posameznikom in družinam ....</i>	<i>55</i>
<i>Skrb za brezdomce in brezdomne družine .....</i>	<i>58</i>
<i>Humanitarna pomoč v izrednih razmerah .....</i>	<i>59</i>
<i>Pomoč pri zbiranju sredstev zaradi izredne življenjske situacije .....</i>	<i>60</i>
<i>Nudenje psihosocialne pomoči in osebne spremljanja.....</i>	<i>61</i>
<i>UP – učna pomoč in psihosocialna pomoč družini .....</i>	<i>62</i>
<i>Razvojni program: Pomoč in podpora starim ljudem.....</i>	<i>63</i>
<i>Izmenjevalnica.....</i>	<i>65</i>
<i>Omara.....</i>	<i>67</i>
<i>Srečevalnica.....</i>	<i>67</i>
<i>Letovanje otrok, družin in starejših .....</i>	<i>69</i>
<i>Dobrodelnost.....</i>	<i>71</i>
2.6 SOLIDARNOST IN SOČUTJE.....	74
<i>Ljubljana, mesto solidarnosti .....</i>	<i>74</i>
<i>Razvojni program: Vzgoja za solidarnost in sočutje.....</i>	<i>80</i>

<b>3</b>	<b>ODNOSI Z JAVNOSTMI .....</b>	<b>81</b>
<b>4</b>	<b>DRUŽBENA ODGOVORNOST IN DONATORSTVO .....</b>	<b>84</b>
<b>5</b>	<b>DOGODKI IN POMEMBNI DNEVI V LETU 2024 .....</b>	<b>85</b>
<b>6</b>	<b>SOFINANCERJI .....</b>	<b>87</b>

## UVOD

Pred vami je program dela za leto 2024, ki je odraz potreb, zaznanih na terenu v Mestni občini Ljubljana in 9 primestnih občinah našega območnega združenja. Naša naloga je, da spremljamo življenje ljudi v tem okolju, še posebej pa posvečamo skrb ranljivim družbenim skupinam in se redno odzivamo na njihove stiske.

Program dela, ki ga imamo namen izvesti v prihodnjem letu, temelji na temeljnih načelih Rdečega križa, preprečuje in lajša trpljenje ljudi, ščiti življenje in zdravje ljudi ter zagotavlja spoštovanje človekovih pravic. To je izredno pomembno ravno v času, ko se v svetu srečujemo z mnogimi, ki trpijo zaradi vojn, revščine, naravnih in drugih nesreč, kjer so seveda najbolj prizadeti otroci, ženske in starejši.

Ena izmed osnovnih človeških vrednot je humanost, ki nas spomni, kaj pomeni biti sočuten, razumevajoč in skrben do drugih. Povezuje nas kot človeško družino in ne glede na našo narodnost, veroizpoved, spol, starost ali druge razlike. Omogoča nam, da se razumemo in skupaj gradimo svet, vreden življenja. Vsak od nas ima v sebi neizmerno moč, da spremeni svet na bolje. Naša dejanja v programih naj odražajo našo resnično človečnost in prispevajo k boljšemu življenju na svetu.

Vsega programa ne bi mogli izpeljati brez dragocene pomoči in humanih dejanj naših prostovoljk in prostovoljcev. Vključujete se v vse programe, ki so predstavljeni v publikaciji. Želimo si, da bomo skupaj z vami še naprej tako zavzeto izvajali temeljno poslanstvo nudenja pomoči ljudem, ki jo potrebujejo. Želimo si tudi, da bi se v naše vrste vključilo več prostovoljk in prostovoljcev, predvsem iz vrst mladih.

Spoštovane in cenjene prostovoljke in prostovoljci, prostovoljstvo je dar, ki ga lahko delimo vsem, je dar časa, energije, ljubezni, je način, kako spremenimo svet na bolje in je vrednota, ki jo je treba ohranjati, saj tako gradimo družbo.

Marija Verbič, predsednica RKS-OZLJ

# 1 ORGANIZIRANOST

Območje delovanja RKS-OZLJ je opredeljeno s Statutom RKS-OZLJ in obsega:

Mestna občina Ljubljana	Občina Škofljica
Občina Dobrova – Polhov Gradec	Občina Vodice
Občina Dol pri Ljubljani	Občina Horjul
Občina Ig	Občina Medvode
Občina Brezovica	Občina Velike Lašče

## Organi RKS-OZLJ

Organiziranost in delovanje RKS-OZLJ je urejeno s Statutom RKS-OZLJ.

Deluje preko naslednjih organov;

### Skupščina

Redna letna Skupščina je zbor članov RKS-OZLJ kot najvišji organ RKS-OZLJ, ki se sklicuje enkrat na leto. Izredna skupščina se skliče po potrebi.

### Nadzorni odbor

Nadzorni odbor spremlja izvajanje programa dela v skladu z namensko porabo sredstev, nadzira finančno poslovanje in se sklicuje najmanj 2-krat letno. Člani v mandatnem obdobju od 2021–2025 so: Tatjana Valant Veličkovič - predsednica, Frančiška Kucler Zorc in Jože Likar.

### Območni odbor

Območni odbor RKS-OZLJ se sestane predvidoma vsaj 3 do 4-krat letno.

Mandatno obdobje 2021-2025: Marija Verbič - predsednica, Luka Florjanc - podpredsednik.

Članice in člani so: Barbara Jordan Fleten, Edvard Pergar Konestabo, Cilka Škof, Marija Zupan, Janez Plevnik, Zdenka Panker, Aljaž Podlogar, Jošt Derlink in Viktor Benčan.

### Častno razsodišče

Se sestaja po potrebi, glede na razmere in interese članov RKS-OZLJ.

V mandatnem obdobju 2021-2025 so člani: Andrej Flajnik - predsednik, članici Marjeta Ajnik in Tina Jakopič.

### Zaposleni

Za izvajanje programa je organizirana strokovna služba RKS-OZLJ, ki jo v skladu s Statutom RKS-OZLJ vodi sekretarka RKS-OZLJ. Organiziranost strokovne službe ureja Pravilnik o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest, delovnopravna razmerja in nagrajevanje pa urejajo Pravilnik o delovnih razmerjih, Pravilnik o obračunavanju in izplačevanju plač, Kolektivna pogodba ZSVS in RKS ter ZDR. Zaposleni;

Humanitarni center: Ivan Gerlica, Tjaša Mandelj, Edvard Smerdu;

Strokovne sodelavke na programih: Vedrana Pogleka, Klara Golob (nadomešča Dora Klar), Tjaša Bratuš, Janja Kern, Urška Telban, Katja Müller, Duši Kumer, Borut Smolnikar;

Računovodstvo, tajništvo: Mateja Perko; Sprejemna pisarna za prvo pomoč: Pavlina Božič;

Sekretarka: Ema Verbnik.

## **Število zaposlenih**

V strokovni službi RKS-OZLJ bo v letu 2024 redno zaposlenih 13 delavcev, od tega 8 za nedoločen čas, 5 za določen čas. Predvidena zaposlitev – programi za delo z mladimi na področju izobraževanja prve pomoči in zdravstvene preventive.

Delovna mesta se oblikujejo glede na razvoj programov v skladu s sistemizacijo delovnih mest, ki jih oblikujemo na podlagi zaznanih potreb.

Večino sredstev za plače zaposlenih v strokovni službi zagotavljamo z izvajanjem pridobitne dejavnosti tečajev in izpitov prve pomoči. Manjši delež pa se zagotavlja iz programov, ki so sofinancirani iz javnih sredstev (javno pooblastilo krvodajalstvo in nastanitvena enota, delno tudi programi, ki jih sofinancira MOL).

Po potrebi se v izvajanje programov kot pomoč vključujejo prostovoljke in prostovoljci.

V delo se občasno vključujejo osebe, ki opravljajo družbeno koristno delo, delo preko študentskega servisa ter dijaki in študentje na praksi z organiziranim mentorstvom.

## **Izobraževanje**

Tudi v letu 2024 bomo nadaljevali s sistematičnim izobraževanjem zaposlenih, ki se bodo vključevali v različne programe izobraževanj za pridobitev funkcionalnih in strokovnih znanj za potrebe dela, ki ga opravljajo.

Po potrebi se za strokovno službo lahko zagotovi individualna ali skupinska supervizija, kar prispeva k celoviti skrbi za zaposlene. V letu 2024 bomo nadaljevali z aktivnostmi in ukrepi v skladu s predpisi: skrb za zdravje in dobro počutje na delovnem mestu.

Enkrat letno je predvideno interno izobraževanje, namenjeno kolektivu RKS-OZLJ. Izobraževanje obsega ekipno delo in motivacijo, pridobitev znanja za razbremenjevanje in obvladovanje stresa ter podporo pri načrtovanju dela in obvladovanju časa.

V kolikor bodo med letom razpisana še dodatna aktualna izobraževanja, ki so potrebna za kvalitetno delo na RKS-OZLJ in bi udeležba zaposlenih doprinesla k razvoju področja ali krepitvi kompetenc posameznice\_ka, bodo zaposleni spodbujeni k udeležbi oziroma napoteni na izobraževanje s strani delodajalca.

V letu 2024 bomo izdelali novo strategijo za obdobje 2025-2030.

## **Sedež RKS-OZLJ**

Sedež Rdečega križa Slovenije – Območnega združenja Ljubljana je na Tržaški cesti 132 v Ljubljani. Na sedežu delujeta vodstvo in strokovna služba RKS-OZLJ. Poleg sprejemne pisarne in pisarn za strokovno službo je na sedežu tudi manjša predavalnica, ki služi kot večnamenski prostor za izvajanje različnih srečanj s prostovoljkami\_ci, za seje in sestanke.

## **Humanitarno-izobraževalni center**

Humanitarno-izobraževalni center se nahaja na istem naslovu kot sedež, vendar je vhod ločen. Konceptualno je center opredeljen kot poslovni prostor za neposredno dejavnost RKS-OZLJ za občane Ljubljane, primestnih občin in širše regije. V Ljubljani razvijamo vse dejavnosti v izrazito urbaniziranem okolju, ki izhaja iz osrednjega centra v smeri Krajevskih združenj Rdečega križa (KORK), četrtinskih skupnosti in primestnih občin Ljubljane.

Najbolj izpostavljeno programsko delo centra je v programih zaščite in reševanja (civilne zaščite) ter v okviru delitve humanitarne pomoči za blažitev posledic socialnega razslojevanja, seveda v korist najbolj prizadetih občank\_ov, delo z revnimi, socialno izključenimi in prizadetimi v njihovem človeškem dostojanstvu. Kot največja humanitarna organizacija nudimo tudi prostorske kapacitete za povezovanje, vključevanje, podporo in pomoč ljudem v

stiski in različne možnosti za delo prostovoljcev. Vse več pa je tudi izobraževalnih in preventivnih aktivnosti za prostovoljke in občanke.

Center ima s svojo lokacijo izrazite komunikacijske prednosti v logističnem smislu, tako za prevzemanje in razdeljevanje pomoči kot za intervencijsko dejavnost.

Humanitarno-izobraževalni center omogoča:

- povečane možnosti za sprejem donacij, mednarodno pomoč, hrambo trajnih zalog,
- hrambo potrebne opreme in sredstev za učinkovito delo nastavitvene enote (prehrana, sanitetni material, zdravila, tehnični pripomočki),
- infrastrukturo, prostor in programsko podlago za povezovanje Rdečega križa z drugimi društvenimi in nevladnimi organizacijami,
- izobraževanje zaposlenih in prostovoljcev drugih nevladnih organizacij ter usposabljanje ekip prve pomoči za potrebe na širšem lokalnem območju OZ Ljubljana,
- informacijski servis za ranljive, socialno ter materialno ogrožene skupine prebivalstva.

### **Pritličje**

- Oskrba brezdomcev: tuši, zagotavljanje osebne higiene in oblačil ter čajna kuhinja,
- skladišče oblačil in drugih nujnih življenjskih potrebščin na cca 300 m<sup>2</sup>,
- skladišče za prehrano in higienske pripomočke na cca 130 m<sup>2</sup>,
- kapacitete za humanitarno oskrbo v izrednih razmerah,
- rezervne zmogljivosti nastanitvene enote.

Dejavnosti skladišča so, poleg razdeljevanja humanitarne pomoči, še: skladiščenje materiala (prehrambni paketi, prašek in drugi higienski artikli, rabljena oblačila, obutev, otroška oprema, posteljnina, odeje in drug droben material), skladiščenje opreme nastanitvene enote in nujnih rezerv v hrani v primeru izrednih razmer ali elementarnih nesreč. Zaloge materiala se obnavljajo glede na potrebe.

Redno skrbimo, da je zadostna količina materiala kot rezerva primerno skladiščena in na voljo v primeru izrednih razmer (6 palet prehranskih paketov RKS).

Skupne uporabne površine je 517 m<sup>2</sup>.

### **Nadstropje**

Izobraževalni center deluje na osnovi lastnega programa RKS-OZLJ (Izmenjevalnica, Srečevalnica, izobraževanja in usposabljanja za prostovoljce in drugi socialni spremljevalni programi za uporabnike in občane). Uporablja se tudi za izvajanje tečajev in izpitov PP, ki so naša pridobitna dejavnost in s tem glavni finančni vir za delovanje. Priložnost nudi tudi razvoju programov osrednje regije. Skupna uporabna površina je 500 m<sup>2</sup>.

### **Neposredni cilji izobraževalnega centra**

Zagotavljati:

- izobraževalno središče za programe na področju prve pomoči, sil za zaščito in reševanje, psihosocialne pomoči, krvodajalstva,
- prostorsko, programsko, tehnično, informacijsko in logistično središče,

- zgledno urejeno in prepoznavno osrednjo humanitarno organizacijo, ki nudi neposredno pomoč in središče za perspektivne razvojne ter spremljevalne programe za brezposelne, socialno ogrožene,
- profesionalne standarde in humane odnose do uporabnic\_kov storitev, ki omogočajo ustvarjanje podpirne človeške bližine, ki ohranjajo dostojanstvo in samospoštovanje,
- podporo ljudem v osebnih stiskah, neposredno pomoč in pomoč pri iskanju rešitev,
- pogoje za povezovanje prostovoljskega, laičnega in strokovnega dela,
- odprt prostor za razvoj socialnih mrež v celotnem mestnem tkivu,
- možnosti za združevanje prostovoljk\_cev iz Krajevnih organizacij RK, povezovanje krvodajalk\_cev, mladih iz osnovnih in srednjih šol, mentoric\_jev, razvijanje socialne mreže s starostniki,
- prostor za izvajanje usposabljanj za izvajalke\_ce prostovoljskih programov RKS-OZLJ,
- odprt prostor za sodelovanje in povezovanje nevladnih organizacij, ustanov in služb v okviru Mestne občine Ljubljana in vseh 9 primestnih občin,
- priložnosti za povezovanje prostovoljk\_cev in praktikantk\_ov Fakultete za socialno delo in drugih fakultet,
- logistično središče v regionalnem merilu.

## 1.1 Članstvo

Skladno z Zakonom o društvih se vodi register članstva RKS-OZLJ. Popis članov se izvaja na podlagi pristopnih izjav in plačane letne članarine v RKS-OZLJ. Register članstva in register pooblaščenih oseb za pobiranje članarine vodi strokovna služba v skladu z Zakonom o varovanju osebnih podatkov. Popis članstva poteka ob podpori prostovoljk in prostovoljcev. Člani svoje pravice udeležujejo preko delovanja v KORK ali v programih in projektih, ki jih izvaja strokovna služba.

Strokovna služba si bo prizadevala pridobivati novo članstvo. **Spodbujali bomo vse prostovoljke\_ce, da postanejo tudi članice\_i, s čemer bomo krepili prostovoljstvo, pripadnost in lojalnost načelom RKS.** Prostovoljke\_ce bomo povabili, da bodo sodelovali pri pridobivanju novih članov. Posebno pozornost bomo posvečali članstvu mladih, ki je za nas posebnega pomena. Med članstvom in širše bomo okrepili aktivnosti na področju pridobivanja 1 % dohodnine, ki je lahko dodaten finančni vir, s katerim zagotavljamo izvajanje socialno humanitarnih programov. Uredili bomo register članov in nove članske izkaznice RKS.

## 1.2 Krajevne organizacije Rdečega križa

**Nosilke:** strokovne sodelavke Vedrana Pokleka, Tjaša Mandelj, Klara Golob (nadomešča Dora Klar), Urška Telban

### a) Opis programa

Tudi v letu 2024 bomo sledili ciljema okrepiti in razširiti bazo prostovoljk\_cev, ki se preko mreže KORK vključujejo v programe RK in da vsak\_a prostovoljka\_ec najde svojo vlogo v



pripadajoči KORK. Naš cilj je krepiti in vzpostavljati povezane solidarne skupnosti, v katerih se bolj poznamo med seboj, si lahko pomagamo in krepimo identiteto skupnosti.

S prostovoljkami\_ci bomo iskali odgovor na vprašanje »Kako lahko obudimo moč solidarne skupnosti in humanitarnosti v KORK?«

Več časa bomo namenili podpori, mentorstvu prostovoljk\_cev, vključevanju prostovoljk\_cev v KORK in opolnomočenju članic\_ov KORK za delo v posamezni KORK. Organizirali bomo delovne sestanke s prostovoljkami\_ci po posameznih KORK kot tudi delovni posvet vseh KORK.

Močna mreža prostovoljk\_cev nam bo omogočala, da se bomo lahko hitro odzvali na aktualne potrebe. Še vedno je velik izziv na novo ustanovljenih KORK, kako pridobiti podatke, kdo na terenu potrebuje pomoč, da jih lahko povežemo s tistimi, ki bi bili pripravljeni pomagati.

Prostovoljke\_ci se vključujejo v sistem izobraževanja in mentorstva, s čimer zagotavljamo visoko kakovost naših storitev. V skladu s strategijo RKS-OZLJ 2020-2025 je naš cilj, da KORK v naslednjih dveh letih postanejo močna in stabilna mreža v lokalnem okolju, v kateri krepimo vključevanje prostovoljk\_cev. Mrežo KORK aktivno povezujemo med seboj, s četrtimi skupnostmi ter vertikalno, s sedežem RKS-OZLJ in HC.

Prostovoljke\_ce in članice\_e v KORK bomo še naprej ozaveščali in spodbujali k širjenju poslanstva in delovanju v skladu s temeljnimi načeli RKS. Nudili jim bomo podporo, jih vključevali v promocijske aktivnosti organizacije ter vključevali nove članice\_e in prostovoljke\_ce v delovanje KORK. Vsem prostovoljkam\_cem bomo ponovno predstavili, kako pomembno je članstvo in plačilo članarine ter jih nagovorili k plačilu članarine za leto 2024. KORK bomo po potrebi začasno združevali glede na število članic\_ov in prostovoljk\_cev. Prostovoljke\_ce KORK bomo vključevali v različna usposabljanja za prostovoljce.

**V registru KORK RKS-OZLJ so na dan, 30. 11. 2023, vpisane naslednje krajevne organizacije:**

Zap. št.	Šifra KORK	Naziv	Zap. št.	Šifra KORK	Naziv
1.	57	KORK CENTER, ki obsega: Ajdovščina Kolodvor in Josip Prašnikar Ledina Prule Stara Ljubljana Tabor Stari Vodmat	15.	64	NOTRANJE GORICE
			16.	29	NOVO POLJE
			17.	31	POLHOV GRADEC
			18.	32	POLJANE
			19.	58	ŠTEPANJSKO NASELJE
			20.	43	VIČ
			21.	44	VNANJE GORICE
			22.	25	VRHOVCI
2.	02	BESNICA-JANČE	23.	47	DOBRUNJE
3.	05	BRDO	24.	48	MEDVODE
4.	06	ČRNI VRH nad Polhovim Gradcem	25.	65	NOVE POLJANE
5.	07	RAKITNA	26.	50	PODPEČ - PRESERJE
6.	09	DRAVLJE	27.	60	ŠKOFLIJICA
7.	63	NOVE JARŠE	28.	59	VELIKE LAŠČE
8.	11	ČRNUČE	29.	67	DOBROVA
9.	12	ZELENA JAMA	30.	62	BORIS KIDRIČ
10.	16	HORJUL	31.	55	BEŽIGRAD
11.	22	KOZARJE	32.	56	FUŽINE

12.	24	LJUBO ŠERCER	33.	68	DOL PRI LJUBLJANI
13.	20	KOMANDANTA STANETA	34.	69	RUDNIK
14.	66	MILAN MAJCEN in HINKO SMREKAR	35.	70	VODICE

#### **b) Cilji**

- Organizirati srečanja na ravni KORK, med KORK in s sedežem RKS-OZLJ.
- Vsaki\_emu prostovoljki\_cu bomo pomagali najti njeno\_njegovo vlogo v KORK.
- KORK v MOL bomo povezali po sistemu bivših občin v MOL (Center, Šiška, Bežigrad, Moste-Polje).
- Organizacija sodelovanja prostovoljk\_cev KORK z različnimi prostovoljskimi skupinami RKS-OZLJ pri opravljanju prostovoljskega dela.
- Najmanj dvema posameznima KORK bomo ustvarili e-poštne skupine. Tako bo komunikacija med prostovoljkami\_ci potekala hitreje.
- Sistematizirati prostovoljska dela v KORK.
- Vključiti prostovoljke\_ce KORK v prostovoljsko delo na sedežu RKS-OZLJ.
- Ustanoviti KORK v Četrtni skupnosti Posavje, Trnovo in Šmarna Gora ter občini Ig.
- Vse\_i prostovoljke\_ci v KORK bodo plačali članarino.
- Pripraviti promocijski letak za KORK.
- KORK pomagati pri krepitvi članstva in pomlajevanju.
- Vključevati mlade v KORK.
- Na vsaki KORK izvesti vsaj eno delavnico temeljnih postopkov oživljanja, predstavitev krvodajalstva ali predavanje Sem sreča v nesreči.
- Aktivno vključevati KORK v organizacijo in izvedbo delavnic v okviru četrtnih skupnosti in na dogodkih občin.

#### **c) Ciljne skupine**

- Prostovoljke\_ci in članice\_i KORK
- Prebivalke\_ci na območju KORK
- Širša javnost

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Število dogodkov na KORK
- Število članic\_ov in prostovoljk\_cev KORK
- Število udeleženk\_cev na dogodkih
- Seznam prisotnih prostovoljk\_cev na dogodkih.
- Vodenje registra prostovoljk\_cev po posameznih krajevnih organizacijah.

#### **e) Program dela**

Izvedli bomo aktivnosti za podporo delovanja KORK:

- Izvedba osnovnega usposabljanja prostovoljk\_cev za opravljanje prostovoljskega dela v KORK.
- Izvedba posveta s prostovoljkami\_ci KORK.

Krajevnim organizacijam bomo ponudili delavnice in različne aktivnosti.

DATUM/OBDOBJE	TEMA	LOKACIJA
Januar-junij in september- december	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Razvoj prostovoljstva in solidarnosti na območju KORK</li> <li>• Delavnice <i>Sem sreča v nesreči</i></li> <li>• Pomoč materialno ogroženim</li> <li>• Meritve sladkorja, holesterola in kisika v krvi ter meritve krvnega tlaka</li> <li>• Delavnice temeljnih postopkov oživljanja z uporabo AED</li> <li>• Sodelovanje na dnevih ČS in občinskih praznikih</li> <li>• Sodelovanje v nacionalni akciji <i>Drobtinica</i></li> <li>• Širjenje krvodajalstva; vključevanje prostovoljk_cev Kluba 100 kapljic in Kluba 25</li> <li>• Srečanja <i>Dan s prostovoljci (maj in december)</i></li> <li>• Obiski ostarelih in slabotnih</li> <li>• Druženje s starejšimi, ki vključuje različne aktivnosti, kot so: čajanke, pogovori s starejšimi, branje, igranje družabnih iger, sprehodi, spremljanje starejših na razne aktivnosti in po opravkih</li> <li>• Delavnice za laično oskrbo in nego na domu</li> </ul>	KORK, ČS, primestne občine
Celo leto	Sodelovanje pri zbiranju prijav za letovanja otrok, starejših oseb in družin v Zdravilišču RKS Debeli rtič	KORK
Marec/april	Sodelovanje v projektu <i>Dan za spemembe</i>	KORK, ČS, primestne občine
Celo leto	Zagotavljali bomo humanitarno pomoč, ki jo bodo prostovoljke_ci delile_i materialno ogroženim starejšim osebam in osebam z gibalnimi ovirami	Humanitarni center
Oktober	<i>Drobtinica</i> – medgeneracijsko sodelovanje med KORK in OŠ	KORK, OŠ
December	Novoletna obdaritev starejših oseb	KORK

## Delitev humanitarne pomoči socialno in materialno ogroženim

### a) Opis programa

Prostovoljke\_ci, organizirani v KORK, nas povezujejo z lokalnim okoljem. Njihovo delovanje je usmerjeno v neposreden stik s socialno in materialno ogroženimi prebivalkami\_ci mesta Ljubljane z okolico. S programom želimo zagotoviti izredno oskrbo materialno ogroženih družin in posameznic\_kov, ki sami ne morejo prevzeti pomoč v Humanitarnem centru, z osnovnimi življenjskimi potrebščinami, izboljšati kakovost življenja ljudi, ki so na robu preživetja ali pod njim ter izboljšati dostop do storitev in programov RKS-OZLJ. Prostovoljke\_ci KORK posameznicam\_kom svetujejo, jih informirajo in usmerijo v Humanitarni center. Program se vsebinsko povezuje s programom PSP – osebno spremljanje in Pomoč in Podpora Starejšim (PPS).

### b) Cilji

Zagotoviti oskrbo in humanitarno pomoč vsem materialno in socialno ogroženim družinam in posameznicam\_kom, ki ne morejo sami prevzeti pomoči v Humanitarnem centru.

### **c) Ciljne skupine**

Materialno in socialno ogrožene družine in starejše osebe, ki ne morejo same prevzeti pomoči v Humanitarnem centru.

### **d) Vrednotenje in evidence**

Prostovoljke\_ci KORK vodijo evidenco prejemnic\_kov humanitarne pomoči, vključno s številom družinskih članov. Evidence o razdeljeni humanitarni pomoči posredujejo strokovni službi.

### **e) Program dela**

Starejše osebe in družine bodo prejele humanitarno pomoč v obliki prehrane in rabljenih oblačil na KORK oziroma na terenu, v kolikor pomoči ne bodo zmogle prevzeti v Humanitarnem centru. Prostovoljke\_ci KORK bodo delili materialno pomoč glede na ogroženost prejemnikov:

- Po sistemu redne delitve v Humanitarnem centru bomo pakete dostavljali na KORK vsakih 6 tednov;
- Prejemnice\_ke humanitarne pomoči bomo obveščali o naših dogodkih; prav tako jim bo na voljo storitev laičnega svetovanja in informiranja.

## **Obiski ostarelih in slabotnih**

### **a) Opis programa**

Program za delo s starejšo populacijo temelji na povezovanju ljudi v soseskah. Cilj programa je izboljšati kakovost življenja starejših občanov, spodbujati in vključevati starejše v širše socialno okolje in jim v nujnih primerih nuditi socialno in materialno pomoč. Hkrati je potrebno nuditi pomoč družinam, v katerih živijo starejši in spodbujati medgeneracijsko solidarnost. Pomembno je prispevati k večji socialni vključenosti posameznic\_kov, povezanosti družbenega okolja in si prizadevati za vzdrževanje socialnih stikov s starejšimi, ki živijo sami doma ali v domovih za starejše.

Prostovoljke\_ci KORK zaznavajo potrebe bližnjega okolja in se nanje odzivajo s posredovanjem informacij in predlogov za nudenje pomoči, izvedbo srečanj, predavanj, druženj in svetovanj ter informiranjem in ozaveščanjem.

### **b) Cilji**

- Obiskovati starejše osebe čez celo leto.
- Za novo leto obiskati in obdariti vsaj 1.500 starejših oseb (starih nad 75 let).

### **c) Ciljne skupine**

Starejše osebe, ki živijo same doma ali v domovih za starejše.

### **d) Vrednotenje in evidence**

Prostovoljke\_ci KORK bodo neposredno spremljali izvajanje programa in o dogajanju z mesečnimi poročili redno seznanjali strokovno službo RKS-OZLJ. Izvajanje programa bo neposredno spremljala tudi strokovna sodelavka za socialne programe in humanitarno pomoč.

#### e) Program dela

- Nudjenje nujne humanitarne pomoči v materialni obliki.
- Organizacija predavanj o zdravem načinu življenja in drugih aktualnih temah ter merjenje krvnega tlaka, krvnega sladkorja in holesterola.
- Obiski starejših občanov na domu, v bolnišnicah in domovih za starejše.
- Obdaritev starejših občanov s priložnostnimi darili (za rojstni dan, božič in novo leto, veliko noč, dan žena in materinski dan).
- Organizacija družabnih srečanj in prireditev na KORK.
- Organizacija brezplačnega letovanja za socialno ogrožene starejše občanke\_e v Zdravilišču RKS na Debelem rtiču.

### 1.3 Postaje Rdečega križa

**Nosilki:** strokovni sodelavki Vedrana Pokleka, Janja Kern

Postaja Rdečega križa je terenska točka, ki je lahko postavljena na območju delovanja RKS-OZLJ s strani prostovoljk\_cev KORK, Nastanitvene enote ali strokovne službe RKS-OZLJ. Glavne lokacije postaj so četrtne skupnosti v MOL, osnovne šole in srednje šole, saj so med ljudmi že dobro prepoznane. Pomembno je, da smo z njimi v stiku in gradimo medsebojno sodelovanje.

**V mirnem času:** izvajamo preventivne delavnice, izobražujemo in usposabljammo prostovoljke\_ce ter ozaveščamo in opozarjamo širšo javnost. To je čas za krepitev mreže krajevnih organizacij v lokalni skupnosti in priložnost za izvajanje medgeneracijskih delavnic, predavanj, usposabljanj, družabnih srečanj ipd.

**V izrednih razmerah:** zaradi posledic naravnih nesreč ali drugih nesreč večjega obsega nudimo pomoč prizadetemu prebivalstvu neposredno na terenu.

V letu 2024 bomo na postajah RKS-OZLJ organizirali naslednje aktivnosti:

- meritve sladkorja, holesterola in kisika v krvi ter meritve krvnega tlaka,
- delavnice TPO z uporabo AED,
- delavnice Sem sreča v nesreči,
- promocijo krvodajalstva in darovanja organov in tkiv po smrti,
- Izmenjevalnice,
- nacionalni projekt *Drobtinica*,
- druga izobraževanja in usposabljanja, s katerimi bomo podprli širjenje humanega poslanstva organizacije v okviru programa Ljubljana mesto solidarnosti (LMS).

Hkrati se bomo tudi v letu 2024 pridružili vseslovenski akciji Slovenske filantropije, *Dan za spremembe*, ki opozarja na aktualne težave in potrebe v skupnosti.

## Meritve sladkorja, holesterola in kisika v krvi ter meritve krvnega tlaka

### a) Opis programa

Prostovoljke\_ci, ki so medicinske sestre, izvajajo meritve krvnega tlaka, holesterola, trigliceridov in kisika v krvi ter preventivna svetovanja na postajah RK in KORK. Ob opravljenih meritvah se ponuja priložnost, da se posamezne udeleženke\_ce opozori na skrb za zdravje, nagovori in povabi k članstvu ter ponudi možnost, da podpišejo pristopno izjavo za 1 % dohodnine.

Meritve se izvajajo na naslednjih postajah RK:

KORK Brdo	KORK Notranje Gorice
KORK Bežigrad	KORK Polhov Gradec
KORK Dravlje	KORK Rakitna
KORK Fužine	KORK Vič Rožnik
KORK Horjul	KORK Vrhovci
KORK Kozarje	KORK Velike Lašče
KORK Ljubo Šercer	KORK Vnanje Gorice
KORK Medvode	RKS-OZLJ, Humanitarni center
KORK Nove Jarše	

### b) Cilji

- Izvedba meritev v vseh predvidenih KORK.
- Udeleženkam\_cem meritev bomo svetovali in jih po potrebi napotili k osebnemu zdravniku.
- Delili jim bomo promocijski material in zloženke RKS.

### c) Ciljne skupine

- Širša javnost.
- Udeleženke\_ci dogodkov.
- Krajanke\_i KORK in četrtnih skupnosti.
- Brezdomke\_ci.

### d) Vrednotenje in evidence

- Število izvedenih meritev.
- Število udeleženk\_cev na meritvah.

## e) Program dela

Termin	Lokacija
1. ponedeljek v mesecu, 10.00-12.00	KORK Medvode
2. ponedeljek v mesecu, 16.00-18.00	KORK Nove Jarše
1. torek v mesecu, 8.30-10.30	KORK Dravlje
1. torek v mesecu, 18.00-19.00	KORK Notranje Gorice
2. torek v mesecu (april, junij, september in november), 10.00-12.00	KORK Kozarje
1. sreda v mesecu, 16.00-18.00	KORK Vič
1. sreda v mesecu, 8.30-10.00	KORK Horjul
1. sreda v mesecu, 10.00-12.00	KORK Fužine
1. sreda v mesecu, 10.00-12.00	KORK Ljubo Šercer
2. sreda v mesecu, 8.00-10.00	KORK Brdo
1. četrtek v mesecu, 16.00-18.00	KORK Vrhovci
Dvakrat letno po dogovoru	KORK Vrhovci, Zeleni gaj
2. četrtek v mesecu, 9.00-11.00	KORK Boris Kidrič
1. petek v mesecu meritve za brezdomke_ce, 10.00-12.00	RKS OZLJ, Humanitarni center
1. petek v mesecu, 9.00-11.00	KORK Polhov Gradec
1. sobota v mesecu, 8.00-10.00	KORK Rakitna
Dvakrat letno po dogovoru	KORK Vnanje Gorice
Po dogovoru v skladu s programom KORK	KORK Podpeč Preserje, lokacija PGD Kamnik pod Krimom
Maj/junij 2024	KORK Notranje Gorice – Dan Brezoviških vrtcev
Po dogovoru v skladu s programom KORK	KORK Bežigrad
Po dogovoru v skladu s programom KORK	KORK Center
Po dogovoru v skladu s programom KORK	KORK Črnuče
Po dogovoru v skladu s programom KORK	KORK Dol pri Ljubljani
Marec	Občinski praznik občine Ig
April	Dan za spremembe
Maj	17. Pohod humanosti
Maj	Dan ČS Jarše
Junij	KORK Velike Lašče
September	Dan ČS Bežigrad
September	Dan ČS Posavje
September	Dan ČS Moste
September	Dan ČS Rudnik
September	Praznik občine Vodice
Oktober	Dogodek občine Dol pri Ljubljani
Celo leto	Meritve po naročilu podjetij in organizacij

**Opomba:** V juliju in avgustu se meritve ne izvajajo.

## 1.4 Prostovoljstvo

**Nosilke:** strokovne sodelavke: Klara Golob, Duši Kumer, Urška Telban in Vedrana Pokleka

Prostovoljstvo je naša ključna vrednota in vir organizacije za delovanje ter sočasno predstavlja možnost posameznikov in skupin za aktivno udejstvovanje v družbi. Uresničevanje poslanstva in programa RKS-OZLJ temelji na prostovoljskem delu. V delo je vključenih okoli 800 prostovoljk in prostovoljcev, ki organizirano delujejo v programih in projektih, organih, krajevnih organizacijah, šolah in drugih organizacijah.

### Razvoj prostovoljstva

#### a) Opis programa

Razvoj organizacije je neločljivo povezan z razvojem prostovoljk in prostovoljcev ter pogojev za njihovo delovanje. Za delo s prostovoljkami\_ci smo sprejeli Pravilnik o prostovoljskem delu na RKS-OZLJ (posodobljen 24. 6. 2020). Prostovoljsko delo organiziramo v skladu z Zakonom o prostovoljstvu, temeljnimi načeli Rdečega križa ter ob spoštovanju Etičnega kodeksa organiziranega prostovoljstva.

V okviru projekta »Prostovoljci, temelj organizacije« smo zasnovali skupno 5-letno strategijo razvoja prostovoljstva (od 2019 do 2024), ki jo za boljše razumevanje tudi navajamo:

*»Naše aktivnosti bodo usmerjene v to, da bomo (p)ostali pomembni glasniki kulture prostovoljstva v lokalni skupnosti in okrepili svojo prostovoljsko mrežo s poudarkom na deležu aktivnih mladih prostovoljcev. Krepili bomo sodoben sistem za vključevanje in usposabljanje prostovoljcev in razvijali mehanizme za vzdrževanje motiviranosti prostovoljcev. Na organizacijski ravni bomo administrativne procese posodabljali tako, da bodo podpirali spremljanje prostovoljcev in razvoj organizacije ter tako celostno ustvarjali pogoje za kakovostno delo prostovoljcev. Podpirali bomo kulturo inovativnega prostovoljstva, kar nam bo omogočalo boljši odziv na aktualne družbene potrebe in bo sočasno podpiralo vključevanje v prostovoljstvo tudi ranljivim ciljnim skupinam.«*

V letu 2024 bomo nadaljevali z usmerjenim izobraževanjem in usposabljanjem prostovoljk\_cev za delo v naših programih in projektih ter s horizontalnim povezovanjem vseh prostovoljk in prostovoljcev. Še posebej veliko pozornost bomo namenili krepitvi prostovoljske mreže KORK in vključevanju že obstoječih prostovoljk\_cev v KORK, kar je tudi v skladu s strategijo RKS-OZLJ 2025.

Stremeli bomo k povezovanju prostovoljskih skupin znotraj RKS-OZLJ in nadaljevali z usposabljanji. Še naprej urejamo administrativne procese za spremljanje prostovoljstva, kar nam je v pomoč pri mentorski podpori prostovoljkam\_cem, vodenju prostovoljskih aktivnosti, komunikaciji s številnimi prostovoljkami\_ci, organizaciji dogodkov in različnih dejavnosti.

Razvoj prostovoljstva je ključnega pomena za uspešno delovanje organizacije na vseh področjih, zato se specifični cilji razvoja področja nanašajo tudi na druga vsebinska področja.



## **b) Cilji**

- Okrepili bomo promocijo prostovoljstva in ciljnega aktiviranja prostovoljk\_cev po posameznih področjih.
- Okrepili bomo število in vključenost prostovoljk\_cev za delovanje v lokalni skupnosti.
- Različne prostovoljske skupine RKS-OZLJ bomo povezali pri opravljanju skupnega prostovoljskega dela.
- Krepili bomo vključenost mladih, še posebej v starostni skupini 18-30 let.
- Uredili in poenotili bomo sistem za spremljanje in podporo prostovoljkam\_cem.
- Zagotovili bomo primerno usposobljenost prostovoljk\_cev za opravljanje prostovoljskih del.

## **c) Ciljne skupine**

- Širša javnost.
- Nove prostovoljke\_ci.
- Obstoječe prostovoljke\_ci.
- Specifične podskupine: mladi prostovoljke\_ci, ranljive skupine, npr. starejši, dolgotrajno brezposelni.
- Organizacijske strukture RKS-OZLJ.
- Nevladne organizacije.
- Partnerske organizacije v lokalnih skupnostih (Občine, četrtne skupnosti, CSD, OE ZRSZ, vrtci, osnovne šole, srednje šole, fakultete).

## **d) Vrednotenje in evidence**

- Dogodki, na katerih bo RKS-OZLJ izvajal promocijo prostovoljstva.
- Objave, povezane s promocijo prostovoljstva in prostovoljskih del.
- Število prostovoljk\_cev in število opravljenih prostovoljskih ur po programih in projektih.
- Število prostovoljk\_cev vključenih v usposabljanja.
- Izdelani strateški dokumenti ter protokoli za razvoj in spremljanje prostovoljstva.
- Število opravljenih prostovoljskih del, v katera se vključujejo prostovoljke\_ci iz različnih skupin.

## **e) Program dela**

- Vključevanje že obstoječih prostovoljk\_cev v delovanje KORK (skupna srečanja, dogodki, aktivnosti).
- Priprava programa za nadaljnje usposabljanje prostovoljk\_cev KORK.
- Oblikovanje programa za vključevanje mladih (glej Razvojni projekt: Strategija vključevanja mladih).
- Organiziranje določenih prostovoljskih del na način, da se lahko sočasno vključujejo različne prostovoljske skupine.
- Posodobitev v letu 2021 izdanega kataloga prostovoljskih del ter znanj in veščin, ki jih prostovoljke\_ci pridobijo z delom v RKS-OZLJ.
- Izvedba usposabljanj za prostovoljke\_ce.

DATUM	VSEBINA
Marec	Osnovno usposabljanje za prostovoljke_ce.
Po objavi razpisa MSS	Prijava prostovoljcev na natečaj MSS: Naj prostovoljec.
September	Osnovno usposabljanje za prostovoljke_ce.
Oktober	Odprta predstavitev prostovoljstva.
November - december	Izvedba več modularnega usposabljanja za prostovoljke_ce; Temeljnega usposabljanja RKS-OZLJ za prostovoljsko delo na terenu.
5. december	Obeležimo mednarodni dan prostovoljstva: SMS voščilo prostovoljkam_cem ter javna objava.
Celo leto	Izvajanje srečanj in usposabljanj za prostovoljke_ce v skladu s programom po področjih.
Celo leto	Izvajanje mentorskih srečanj za prostovoljke_ce v skladu s programom po področjih.
Celo leto	Spremljanje razpisov za nagrade in priznanja za prostovoljsko delo in priprava predlogov prostovoljcev, prostovoljk in prostovoljskih projektov na razpise.
Celo leto	Promocija prostovoljstva na dogodkih, kot sta <i>Veseli dan prostovoljstva</i> in <i>Festival nevladnih organizacij</i> , na vseh dogodkih in delavnicah RKS-OZLJ ter na prireditvah in dogodkih, kamor smo povabljeni za predstavitev naših dejavnosti.
Celo leto	Vključevanje novih prostovoljk_cev v programe in projekte: individualne in skupinske predstavitve prostovoljstva.
Celo leto	Omogočanje udeležbe prostovoljk_cev na usposabljanjih oziroma srečanjih izven RKS-OZLJ za opravljanje prostovoljskega dela ali razvoj področja prostovoljskega dela.

## Dan s prostovoljci

**Nosilki:** strokovni sodelavki Vedrana Pokleka in Urška Telban

### a) Opis programa

*Dan s prostovoljci* je program, ki bo januarja 2024 praznoval 10. obletnico. V vseh letih smo imeli veliko zanimivih predavanj, seminarjev, delavnic in družabnih srečanj, vendar žal že vse od epidemije Covida-19 ugotavljamo, da se je število udeleženk\_cev zmanjšalo, zato smo se odločili, da bomo ustvarili »prazen prostor«, ki bo spodbudil nastanek pobud iz potreb ljudi. Za vse predloge in iniciative ostajamo odprti.

### b) Cilji

- Organizirati 2 srečanja, na katerih se bomo zahvalili in obeležili delo prostovoljk\_cev (Pohod humanosti v Tednu RKS in novoletno srečanje).
- Na srečanja povabiti vse prostovoljke\_ce in ostale sodelavke\_ce v programih RKS-OZLJ.
- Na srečanje v maju in decembru bomo povabili različne organizacije in širšo javnost ter tako krepili partnersko mrežo.

### c) Ciljna skupina

- Prostovoljke\_ci, članice\_i in sodelavke\_ci RKS-OZLJ
- Širša javnost

#### d) Vrednotenje in evidence

- Število vključenih prostovoljk\_cev
- Število vključenih zunanjih sodelujočih (društva in posameznice\_ki)
- Seznam prijavljenih na dogodek *Dan s prostovoljci*

#### e) Program dela

Datumi dogodkov:

9. maj	17. Pohod humanosti
12. december	Novoletno srečanje s prostovoljkami_ci

### Razvojni program: Strategija vključevanja mladih

**Nosilki:** strokovne sodelavke Tjaša Bratuš, Duši Kumer

#### a) Opis programa

V svoje aktivnosti že tradicionalno vključujemo mlade preko različnih programov – od aktivnosti pri najmlajših v vrtcih do aktivnosti pri osnovnošolcih, srednješolcih, študentih in mladih odraslih. Poseben poudarek je na vključevanju mladih uporabnikov in njihovi hkratni podpori, da lahko tudi sami prispevajo k napredku svojih skupnosti.

Strategija vključevanja mladih se naslanja na že obstoječe strateške dokumente: Strategijo Mednarodne federacije Rdečega križa 2020-2030: Osnova za spremembe – Globalni doseg, lokalno delovanje, Strategijo udejstvovanja mladih v Rdečem križu Slovenije, Strategijo Rdečega križa Slovenije do 2030. Strategija je tudi v skladu s strateškimi cilji za razvoj prostovoljstva, ki smo si jih zadali v projektu »Prostovoljci, temelj organizacije«. Na lokalni ravni se strategija umešča v Strategijo Mestne občine Ljubljana za mlade 2016-2025. Tudi strategija RKS-OZLJ 2020-2025.

Strategija vključevanja mladih v Rdeči križ opredeljuje prednostne cilje in ukrepe za vključevanje mladih v naslednjem petletnem obdobju.

Poleg prostovoljstva, ki je bistvenega pomena za smiselno vključevanje otrok, mladostnikov in mladih odraslih v aktivnosti RKS, je odločilno tudi nudenje usposabljanj in izobraževanj, krepitev vloge in ustvarjanje okolij, ki omogočajo smiselno udejstvovanje mladih. Mladi se morajo zavedati, da so bili pri opravljenem delu koristni, saj bodo s tem bolj motivirani za nadaljnje delo. Velikega pomena za vključevanje mladih je vrstniška podpora, medsebojna povezanost in omogočanje osebnega razvoja. Mladim je treba zaupati opravljanje zahtevnejših del in jim omogočiti razvoj, zaradi česar napredujejo pri delu, ob tem pa jim vzbuditi občutek pripadnosti skupnosti.

Le ustrezno opremljeni, informirani in usposobljeni mladi, ki so zmožni aktivnega delovanja, lahko povzročijo spremembe v lokalnih skupnostih in se vključijo v vse stopnje vodenja, upravljanja in izvedbe humanitarnih storitev in aktivnosti.

## b) Cilji

V letu 2024 bomo dosegli naslednje cilje:

- Poznali bomo deležnike v lokalnem okolju, ki delujejo na področju mladih in jih vključili v mrežo obveščanja o naših dejavnostih.
- Ohranili bomo sodelovanje in povezovanje z različnimi fakultetami, v sklopu katerega bomo spodbujali vključevanje študentk\_ov in jim nudili mentorstvo pri opravljanju študijske prakse.
- V tednu Rdečega križa Slovenije bomo povezali vsaj 5 osnovnih šol in 1 srednjo šolo z domom starejših občanov, v katerem bodo mladi pripravili program za stanovalke\_ce in z njimi preživeli kakovostni prosti čas.
- Izvedli bomo vsaj 3 aktivnosti, ki bodo združevale in povezovale mlade prostovoljke\_ce Rdečega križa in jih okrepile za samostojno in proaktivno delovanje v skupnosti.
- V sodelovanju z mladimi bomo nadgradili ali sooblikovali vsaj eno aktivnost.

## c) Ciljna skupina

- Mlade\_i prostovoljke\_ci RKS-OZLJ znotraj posameznih programov
- Mlade\_i uporabnice\_ki in mladi na splošno
- Deležniki v lokalnem okolju, ki delujejo na področju mladih

## d) Vrednotenje in evidence

Izvajanje strategije bomo spremljali preko kazalnikov:

- število predstavitev/dogodkov na katerih se predstavlja delovanje RKS-OZLJ,
- kliping objav o RKS-OZLJ v povezavi z mladimi,
- število aktivnosti in programov, ki vključujejo mlade,
- število in vsebine sodelovanj z vrtci, šolami,
- število sodelovanj z drugimi nevladnimi organizacijami,
- število vključenih mladih prostovoljk\_cev ter mladinskih voditeljic\_ev,
- število srečanj mladih prostovoljk\_cev.

## e) Program dela

JANUAR 2024	POSVET Z AKTIVNIMI MENTORJI OŠ, SŠ
12. 4. 2024	Srečanje z mladimi prostovoljkami_ci RKS-OZLJ ob mednarodnem dnevu mladih prostovoljcev
8.-15. 5. 2024	Izvedba dogodka mladih prostovoljk_cev OŠ, SŠ v Domu za starejše občane
JULIJ-AVGUST 2024	POČITNIŠKI TABOR ZA AKTIVNE PROSTOVOLJKE_CE NA OŠ, SŠ s podporo mentorjev
OKTOBER 2024	Delovno srečanje z mentorji in mladimi prostovoljkami_ci OŠ, SŠ Predavanje za starše mladih prostovoljk_cev OŠ
NOVEMBER 2024	Izvajanje aktivnosti v tednu solidarnosti v OŠ, SŠ

## 2 PROGRAMI

### 2.1 Prva pomoč

#### Tečaji in izpiti prve pomoči

**Nosilec:** strokovni sodelavec Borut Smolnikar. Pomoč v programu sodelavka Pavlina Božič.

#### Normativna podlaga

Programi se izvajajo na podlagi javnega pooblastila. Pri izvajanju se uporabljajo: Zakon o Rdečem križu, Zakon o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami, Zakon o varnosti v cestnem prometu, Zakon o varnosti in zdravju pri delu, Zakon o varovanju osebnih podatkov, Zakon o prostovoljstvu, Statut RKS, Statut RKS-OZLJ, Uredba GDPR, Uredba o organiziranju, opremljanju in usposabljanju sil za zaščito, reševanje in pomoč, Pravilnik o usposabljanju in izpitu iz prve pomoči za kandidate voznike motornih vozil ter pogojih, ki jih mora izpolnjevati pooblaščen organizacija v primeru izvajanja usposabljanj iz prve pomoči, Pravilnik o opravljanju tečajev in izpitov iz prve pomoči na ravni RKS-ZZ, Pravilnik o organizaciji, materialu in opremi za prvo pomoč na delovnem mestu, Program dela RKS-OZLJ 2024.

#### a) Opis programa

Tečaji in izpiti prve pomoči (PP) se izvajajo na podlagi javnega pooblastila, ki nam ga je podelila država. Izvajamo programe in izpite, ki so predpisani in verificirani s strani RKS-ZZ in strokovnega centra za prvo pomoč pri RKS.

Ker podjetja in ustanove vedno več pozornosti namenjajo skrbi za zaposlene, laična populacija pa ima ob vedno hitrejšem tempu življenja tudi zavedanje, da je znanje prve pomoči nujno potrebno, na osnovi povpraševanja dodatno organiziramo tudi krajša izobraževanja, kot so npr. Delavnica najpogostejših ukrepov prve pomoči pri otrocih in dojenčkih, Osnovni tečaj prve pomoči, Tečaj temeljnih postopkov oživljanja in uporabe defibrilatorja ipd.

Dodatne delavnice v primeru zaključenih skupin prilagodimo potrebam naročnika v skladu s programi, ki jih je predpisal Strokovni center RKS-ZZ.

#### b) Cilji

Program, predpisan s strani RKS-ZZ	Število tečajev-izpitov 2024	Skupno število udeležencev 2024	Realizacija 2023 – št. tečajev-izpitov	Realizacija 2023– št. udeležencev
Tečaji PP za VMV <sup>1</sup>	170	3.000	148	2.605
Izpiti PP za VMV	120	4.500	106	4.982
Tečaji PP za VMV na SŠ	85	2.100	76	1.996
Tečaji PP za DO <sup>2</sup>	180	2.500	169	2.332
Tečaji PP za bolničarje	4	70	3	52

<sup>1</sup> Vozniki motornih vozil

<sup>2</sup> Delovne organizacije

Program predpisan s strani RKS-ZZ	Število tečajev-izpitov 2024	Skupno število udeležencev 2024	Realizacija 2023 – št. tečajev-izpitov	Realizacija 2023 – št. udeležencev
Tečaj obnovitveni bolničar	10	120	1	14
Tečaji TPO + AED	70	900	64	825
Osnovni tečaj PP	4	70	4	61

Ostale storitve	Število tečajev-izpitov 2024	Skupno število udeležencev 2024	Realizacija 2023 – št. tečajev-izpitov	Realizacija 2023 – št. udeležencev
Delavnica najpogostejših ukrepov PP pri otrocih in dojenčkih	40	700	39	651
Delavnice po naročilu	5	70	3	50

Tečaje in izpite bo v letu 2024 izvajalo 27 licenciranih predavateljev in predavateljic prve pomoči, v administrativno pomoč na izpitih pa bo vključenih 8 oseb.

#### c) Ciljne skupine

Dijakinje\_i, bodoče\_i voznice\_ki motornih vozil, starši, stari starši, upokojenke\_ci, zainteresirana javnost in posameznice\_ki, institucije, gospodarske družbe in samostojne\_i podjetnice\_ki.

#### d) Vrednotenje in evidence

- Število izvedenih tečajev in izpitov.
- Število udeleženk\_cev na tečajih in izpitih.
- Evalvacijski vprašalniki na tečajih za delovne organizacije in bolničarje.
- Liste prisotnosti na tečajih.
- Izpitne pole in register izpitov prve pomoči za delovne organizacije in voznike motornih vozil.

#### e) Program dela

Tečaji PP za bodoče voznike motornih vozil potekajo vsak ponedeljek in torek ter najmanj eno soboto v mesecu na RKS-OZLJ. Po potrebi razpisujemo dodatne termine in izredne termine. Izpiti potekajo vsako sredo na RKS-OZLJ. Izpitne termine dodajamo po potrebi. Redna termina za izvedbo tečaja PP za bolničarje sta spomladi in jeseni. Enkrat mesečno načrtujemo izvajanje tečaja obnovitveni bolničar (na terenu ali pri nas). Vsi ostali tečaji, delavnice in izpiti se organizirajo glede na povpraševanje zainteresiranih kandidatov.

K sreči je v zadnjih leti samodejno povpraševanje po vseh oblikah tečajev PP veliko in se celo povečuje, zato smo prepričani, da bomo zastavljene cilje tudi v letu 2024 dosegli.

## **Program Prva pomoč – pomagam prvi**

### **a) Opis programa**

Namen programa *Prva pomoč – pomagam prvi* je, da srednješolkam\_cem ponudimo kakovosten tečaj prve pomoči, ki vsakomur omogoči tudi vpogled v nujnost pomoči sočloveku v stiski ter hkrati, da tečaje in izpite prve pomoči za voznike motornih vozil ponudimo kot alternativo oziroma dopolnitev programu interesnih dejavnosti ali obveznih izbirnih vsebin v srednjih šolah.

V program *Prva pomoč – pomagam prvi* želimo vključiti večino od vseh ljubljanskih srednjih šol ter dijaških domov. Preko šol želimo pristopiti do mladih, ki so aktivna populacija, pri kateri je nujno poznavanje osnov prve pomoči in jih tako opolnomočiti za vsakdanje življenje, ne samo za vozniški izpit.

Po predhodnem dogovoru s predavateljico\_em, ki izvaja tečaj prve pomoči na srednji šoli, bomo izvedli promocijo našega programa SŠ EPP, kjer bomo na kratko predstavili program in delovanje ekipe prve pomoči ter s tem spodbudili dijakinje\_e k ustanavljanju in sodelovanju v SŠ EPP.

### **b) Ciljne skupine**

Dijakinje\_i v srednjih šolah in dijaških domovih.

### **c) Vrednotenje in evidence**

- Število izvedenih tečajev in izpitov.
- Število udeleženk\_cev tečajev in izpitov.
- Liste prisotnosti na tečajih.
- Izpitne pole in register izpitov prve pomoči za voznike motornih vozil.

### **d) Program dela**

Informiranje in ozaveščanje vseh ljubljanskih srednjih šol o pravni podlagi za izvajanje tečajev in izpitov prve pomoči za voznike motornih vozil, o pomenu strokovne in kakovostne izvedbe tečajev PP, v sklopu katerih se dijakinje\_i učijo tudi za življenje, ne samo z namenom pristopa k opravljanju vozniškega izpita.

V primeru predhodnega dogovora z avtošolami, dijakinje\_e obveščamo tudi o možnosti sodelovanja v skupnem programu – prva pomoč na SŠ, sodelovanje v EPP.

Tečaje in izpite prve pomoči za voznike motornih vozil na srednjih šolah izvajamo na podlagi predhodno sklenjenih dogovorov in vnaprej določenega terminskega plana.

Ker je naše poslanstvo pomagati sočloveku in zaščita življenja, v sklopu vseh tečajev prve pomoči za voznike motornih vozil poudarjamo pomen »0,0 ‰ voznika« ter jih ozaveščamo o pomembnosti preprečevanja prometnih nesreč zaradi pitja alkohola.

Tečaje in izpite iz programa *Prva pomoč – pomagam prvi* bomo na šolah izvajali glede na možnost izvajanja občolskih dejavnosti v posameznih srednjih šolah.

## Ozaveščanje in izobraževanje

**Nosilki:** strokovni sodelavki Katja Müller in Janja Kern

**Pomoč pri izvedbi in organizaciji:** Adela Premate

### Samo eno življenje imaš

Program Samo eno življenje imaš sestavljajo: preventivne delavnice, prva pomoč za najmlajše, ekipe prve pomoči v osnovnih šolah (v nadaljevanju OŠ EPP) ter mentorice\_ji in trenerke\_ji ekip prve pomoči.

#### Preventivne delavnice

##### a) Opis programa

Vzgojno – preventivne delavnice so namenjene spoznavanju prve pomoči in varnosti v cestnem prometu. Izvajamo jih že od leta 2003. Delavnice so namenjene 5. in 8. razredom OŠ in jih ponujamo vsem osnovnim šolam na območju RKS-OZLJ. Prostovoljke\_ci, ki so bili usposobljeni na RKS-OZLJ, v parih obiščejo izbrano osnovno šolo, kjer ob prisotnosti učiteljev izvedejo delavnico s celim razredom v času rednega pouka – v okviru ene šolske ure (5. razred) ali blok ure (8. razred).

##### b) Cilji

- Ohraniti sodelovanje z vsemi šolami, ki so sodelovale z nami v 2023.
- Pridobiti sodelovanje treh osnovnih šol, s katerimi v preteklosti nismo sodelovali.
- Ohraniti sodelovanje z ZF, SZŠ LJ, SŠFKZ.
- Prizadevali si bomo vključili vsaj 60 prostovoljk\_cev.

##### c) Ciljne skupine

- Učenke\_ci 5. razredov
- Učenke\_ci 8. razredov
- Prostovoljke\_ci iz srednjih šol in fakultet

##### d) Vrednotenje in evidence

- Evalvacijski vprašalniki mentoric\_jev in prostovoljk\_cev
- Število sodelujočih prostovoljk\_cev
- Število sodelujočih OŠ
- Sodelovanje s partnerskimi šolami (Srednja zdravstvena šola, Srednja šola za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo in Zdravstvena fakulteta)
- Število izvedenih delavnic v 5. in 8. razredu
- Število vključenih učenk\_cev
- Število opravljenih prostovoljskih ur prostovoljk\_cev

##### e) Program dela

JANUAR	Pošiljanje dopisov in prijavnice za sodelovanje v preventivnih delavnicah <i>Samo eno življenje imaš</i> v šolskem letu 2023/24
JANUAR/FEBRUAR	Sestanek s prostovoljkami_ci SZŠ LJ, ZF LJ, SŠFKZ in člani SŠ EPP za izvajanje preventivnih delavnic <i>Samo eno življenje imaš</i> .



FEBRUAR	Priprave s prostovoljkami_ci SZŠ LJ, ZF LJ, SŠFKZ in člani SŠ EPP za izvajanje preventivnih delavnic <i>Samo eno življenje imaš</i> .
MAREC	Izvajanje preventivnih delavnic <i>Samo eno življenje imaš</i> za učenke_ce 5. in 8. razredov OŠ, Izobraževalni seminar za mentorice_je.
APRIL	Izvajanje preventivnih delavnic <i>Samo eno življenje imaš</i> za učenke_ce 5. in 8. razredov OŠ.
MAJ	Evalvacija preventivnih delavnic <i>Samo eno življenje imaš</i> s prostovoljkami_ci.
JUNIJ	Pošiljanje dopisov in prijavnic za sodelovanje OŠ – za šolsko leto 2024/25.
JULIJ	Pregled in priprava kompletov prve pomoči za izvedbo delavnic
AVGUST	Pošiljanje dopisov in prijavnic za sodelovanje OŠ – za šolsko leto 2024/25.
SEPTEMBER	Pošiljanje programa RKS-OZLJ za OŠ na vse OŠ na območju RKS-OZLJ, sprejemanje informativnih prijav in uvodno srečanje za mentorice_je
OKTOBER	Sestanek z mentoricami_ji partnerskih šol (SZ, SŠFKZ, ZF)
NOVEMBER	Pregled, priprava, urejanje gradiva za prostovoljke_ce
DECEMBER	Pregled, priprava, urejanje gradiva za prostovoljke_ce

## **Prva pomoč za najmlajše**

### **a) Opis programa**

S programom *Prva pomoč za najmlajše* želimo predšolskim otrokom približati pomen prve pomoči, klic na številko 112, solidaren, empatičen odnos do poškodovane osebe ter preventivno ravnanje za lastno varnost in varnost drugih.

Mentorice\_ji – vzgojiteljice\_i prejmejo ob prijavi in potrditvi sodelovanja v programu priročnik *Prva pomoč za najmlajše*. Iz priročnika izberejo nekaj vsebin, ki jih uvrstijo v svoj načrt dela. Izbrane vsebine nato izvajajo v predvidenem terminu, npr. v enem tednu ali tekom šolskega leta.

V okviru programa so na voljo tudi delavnice prve pomoči za otroke, ki jih izvajajo prostovoljke\_ci Pedagoške fakultete in ostali prostovoljke\_ci. Na voljo so delavnice različnih tematik, ki jih mentorice\_ji – vzgojiteljice\_i predhodno izberejo. Delavnice izvajamo od začetka marca do konca maja v vrtcih.

Poleg tega je na voljo tudi brezplačno 2-urno predavanje o najpogostejših ukrepih prve pomoči pri otrocih, ki je namenjeno staršem in starim staršem otrok, vključenih v program PP za najmlajše, ter zaposlenim v vrtcih.

Zaposlenim v vrtcih nudimo tudi možnost izvedbe brezplačne preventivne delavnice Sem sreča v nesreči.

### **b) Cilji**

- Ohranili bomo sodelovanje z enotami vrtcev, ki so z nami sodelovale v prejšnjem šolskem letu, ponovno bomo skušali k sodelovanju pridobiti čim več vrtcev, ki so do sedaj sodelovali v programu.
- Pridobili bomo sodelovanje dveh novih enot vrtcev, s katerimi v preteklem letu nismo sodelovali.

- Ohranili bomo sodelovanje s Pedagoško fakulteto.
- Predvidoma bomo vključili vsaj 30 prostovoljk\_cev.
- Ohranili bomo sodelovanje z Zdravstveno fakulteto pri izdelavi lutk Križem Kapic ter poskušali vzpostaviti stik z novo možno prostovoljsko skupino za izdelavo lutk iz zgodbe Križem Kapice.
- Za izdelavo bomo osnovali še ostale lutke iz zgodbe/zloženke Križem Kapice.

#### c) Ciljne skupine

- Otroci v vrtcu
- Mentorice\_ji – vzgojiteljice\_i v vrtcu
- Prostovoljke\_ci, ki izvajajo delavnice prve pomoči v vrtcu
- Starši in stari starši
- Prostovoljke\_ci (OŠ, študentje, odrasli), ki sodelujejo pri izdelavi lutk Križem Kapic

#### d) Vrednotenje in evidence

- Število vključenih enot vrtcev
- Število izvedenih delavnic v okviru programa Prva pomoč za najmlajše
- Število poročil mentoric\_jev o izvedenih vsebinah prve pomoči
- Število vključenih otrok
- Število vključenih prostovoljk\_cev
- Število opravljenih prostovoljskih ur prostovoljk\_cev in mentoric\_jev v vrtcih
- Evalvacijski vprašalniki mentoric\_jev in prostovoljk\_cev
- Število izvedenih predavanj *Najpogostejši ukrepi prve pomoči pri otrocih*
- Število narejenih in podarjenih lutk Križem Kapic

#### e) Program dela

MESEC	TEMA
JANUAR	Datumsko usklajevanje delavnic s prijavljenimi vrtci
FEBRUAR	Sestanek in priprave s prostovoljkami_ci za izvajanje delavnic PP za najmlajše
MAREC	Izvajanje delavnic PP za najmlajše, izobraževalni seminar za mentorice_je
APRIL	Izvajanje delavnic PP za najmlajše, evalvacija delavnic Prva pomoč za najmlajše s PeF prostovoljkami_ci
MAJ	Izvajanje delavnic, evalvacija delavnic Prva pomoč za najmlajše s prostovoljkami_ci
JUNIJ	Pošiljanje zahval vrtcem, mentoricam_jem, prostovoljkam_cem, pošiljanje programa, prijavnice, dopisov vrtcem za šolsko leto 2024/25
JULIJ	Pregled in priprava materiala za delavnice (kompleti, slikovno gradivo)
AVGUST	Pošiljanje programa, prijavnice, dopisov vrtcem za šolsko leto 2024/25
SEPTEMBER	Sestanek za mentorice_je – vzgojiteljice_e v programu PP za najmlajše, Sestanek z mentoricama iz PeF
OKTOBER	Usposabljanje za mentorice_je OŠ, SŠ EPP in mentorice_je PP za najmlajše
NOVEMBER	Pošiljanje prijavnice - naročilnic za delavnice vrtcem
DECEMBER	Pridobivanje podatkov o izbranih vsebinah delavnic in številu sodelujočih otrok, datumsko usklajevanje prijavljenih delavnic

## Osnovnošolske ekipe prve pomoči

### a) Opis programa

Program osnovnošolske ekipe prve pomoči se glede na starost učencev deli na program 1. triade in program 2. in 3. triade. Program osnovnošolskih ekip 1. triade izvajajo učiteljice\_i na šolah, ki delujejo na podlagi učnih priprav v priročniku *Prva pomoč za najmlajše – priročnik za mentorje v 2. in 3. razredu OŠ* (Sandra Svetina) v programu kot mentorice\_ji. Program osnovnošolskih ekip 2. in 3. triade se prav tako izvaja pod mentorstvom učiteljic\_ev. Program se izvaja na šoli v obliki interesne dejavnosti enkrat tedensko. V letu 2023 smo izdali priročnik *Prva pomoč za najmlajše 1, Priročnik za mentorje PP v 4. razredu osnovne šole*, ki ga je napisala naša mentorica in prostovoljka Sandra Svetina. Kot osnovna literatura za delo z ekipami prve pomoči ostaja priročnik dr. Ahčana: *Prva pomoč – priročnik za učence in dijake*. Ker pa je priročnik izšel leta 2007 in od takrat še ni bil posodobljen, smo v sodelovanju z licencirano predavateljico prve pomoči, Nino Zalaznik Rekanovič, pripravili popravke priročnika v skladu z veljavno doktrino in jih posredovali mentoricam\_jem OŠ EPP. Učenke\_ci skozi celo leto na šoli pridobivajo teoretično in praktično znanje prve pomoči. RKS-OZLJ OŠ EPP omogoča tedenske treninge, kjer se učenke\_ci pod vodstvom trenerk\_jev, ki so bili usposobljeni na našem sedežu, učijo praktičnega izvajanja osnov prve pomoči.

### b) Cilji

- Vključenih bo vsaj 20 OŠ

### c) Ciljne skupine

- 1. triada (1.-3. razred)
- 2. in 3. triada (4.-9. razred)

### d) Vrednotenje in evidence

- Število sodelujočih OŠ
- Število sodelujočih učenk\_cev
- Število sodelujočih OŠ in rezultati na lokalnem preverjanju znanja OŠ EPP
- Rezultati regijskega preverjanja znanja OŠ EPP
- Rezultati državnega preverjanja znanja OŠ EPP
- Število opravljenih prostovoljskih ur učenk\_cev

### e) Program dela

#### **OSNOVNOŠOLSKE EKIPE:**

MESEC	TEMA	LOKACIJA
JANUAR	Treningi, Usposabljanje za mentorice_je	RKS-OZLJ
FEBRUAR	Treningi	RKS-OZLJ
MAREC	Treningi, organizacija preverjanja	RKS-OZLJ
2.3.2024	Izobraževalni seminar za mentorice_je	Snovik
19.3.2023	Lokalno preverjanje	RKS-OZLJ
APRIL	Treningi,	RKS-OZLJ

	organizacija preverjanja	
<b>9.4.2024</b>	Regijsko preverjanje	OŠ Božidarja Jakca
<b>MAJ</b>	Organizacija preverjanja, zahvale za sodelujoče učenke_ce v programu OŠ EPP, za mentorice_je, za osnovne šole	
<b>11.5.2024</b>	Državno preverjanje	Celje
<b>JUNIJ</b>	Zahvale za učenke_ce, mentorice_je, šole, pošiljanje programa RKS-OZLJ za OŠ na OŠ	
<b>JULIJ</b>	Pregled in priprava materiala	
<b>AVGUST</b>	Pošiljanje prijavnice na OŠ	
<b>SEPTEMBER</b>	Sprejemanje informativnih prijav	
<b>OKTOBER</b>	Usposabljanje za mentorice_je ekip PP	
<b>NOVEMBER</b>	Treningi	RKS-OZLJ
<b>DECEMBER</b>	Treningi	RKS-OZLJ

### **Mentorice\_ji in trenerke\_ji ekip prve pomoči (OŠ, SŠ)**

#### **a) Opis programa**

Mentorice\_ji ekip prve pomoči so prostovoljke\_ci, ki so učiteljice\_i na osnovnih in srednjih šolah in izvajajo interesno dejavnost Prvo pomoč. Delujejo kot koordinatorji, skrbijo za sanitetni material, izobražujejo učence in dijake osnov prve pomoči.

Trenerke\_ji OŠ EPP so prostovoljke\_ci RKS-OZLJ, ki vsaj eno leto aktivno sodelujejo v ekipah prve pomoči. Trenerke\_ji SŠ EPP so prostovoljke\_ci RKS-OZLJ, ki vsaj dve leti aktivno sodelujejo v ekipah prve pomoči, so se vsaj enkrat udeležile\_i preverjanja znanja SŠ EPP in imajo opravljen bolničarski tečaj. Za delovanje programa šolskih ekip (OŠ, SŠ EPP) je nujno potreben dobro usposobljen kader mentorjic\_jev in trenerk\_jev, ki bodo lahko uspešno predajali praktično in teoretično znanje prve pomoči na učence in dijake, zato na RKS-OZLJ organiziramo različna usposabljanja, ki mentorice\_je in trenerke\_je usposobijo za njihovo uspešno delo.

#### **b) Cilji**

- Vsaj polovica mentorjic\_jev se bo udeležila usposabljanja v mesecu oktobru ali januarju ali seminarja v mesecu marcu.
- Vse treninge OŠ in SŠ EPP bodo vodile\_i trenerke\_ji prostovoljke\_ci.
- Ob koncu leta se bo število trenerk\_jev povečalo za vsaj 1 osebo.
- Vsaj 1 mentor\_ica bo opravil\_a tečaj za bolničarje.

#### **c) Ciljne skupine**

- Članice\_i članskih EPP na RKS-OZLJ
- Članice\_i SŠ EPP
- Učiteljice\_i OŠ, SŠ

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Število sodelujočih mentorjic\_jev v programu
- Število udeležencev na seminarju za mentorice\_je RKS-OZLJ

- Število udeleženi na usposabljanju za mentorice\_je OŠ in SŠ EPP
- Število udeleženi na usposabljanju za trenerke\_je OŠ in SŠ EPP
- Evalvacijski vprašalniki usposabljanja in seminarja
- Število opravljenih prostovoljskih ur mentor\_jev in trenerk\_jev

#### e) Program dela

MESEC	TEMA	LOKACIJA
JANUAR	Treningi SŠ EPP in treningi članskih EPP, Usposabljanje za mentorice_je ekip PP	RKS-OZLJ
FEBRUAR	Treningi SŠ EPP in treningi članskih EPP	RKS-OZLJ
MAREC	Treningi SŠ EPP in treningi članskih EPP, organizacija preverjanja	RKS-OZLJ
2.3.2024	Izobraževalni seminar za mentorice_je	Snovik
19.3.2024	Sodelovanje na lokalnem preverjanju OŠ EPP	RKS-OZLJ
APRIL	Treningi SŠ EPP in treningi članskih EPP, organizacija preverjanja	RKS-OZLJ
9.4.2024	Sodelovanje na regijskem preverjanju OŠ EPP	OŠ Božidarja Jakca
23.4.2024	Regijsko preverjanje SŠ EPP	RKS-OZLJ
MAJ	Organizacija priprav in sodelovanja na državnem preverjanju pri OŠ in SŠ, zahvale za sodelujoče dijakinje_e v programu SŠ EPP, za mentorice_je, za srednje šole	
10.5.2024	Državno preverjanje	Celje
JUNIJ	Zahvale za mentorice_je, šole, pošiljanje programa RKS-OZLJ mentor_icam_jem na OŠ in SŠ	
JULIJ	Pregled in priprava materiala	
AVGUST	Pošiljanje prijavnice na OŠ in SŠ	
SEPTEMBER	Sprejemanje informativnih prijav, Uvodni sestanek za mentorice_je ekip PP	RKS-OZLJ
OKTOBER	Usposabljanje za mentorice_je ekip PP	RKS-OZLJ
NOVEMBER	Treningi SŠ EPP in treningi članskih EPP, Usposabljanje za trenerke_je	RKS-OZLJ
DECEMBER	Treningi SŠ EPP in treningi članskih EPP	RKS-OZLJ

## Prva pomoč – pomagam prvi

### Srednješolske ekipe prve pomoči

#### a) Opis programa

Srednješolske ekipe (SŠ EPP) so rezultat programa Samo eno življenje imaš v osnovnih šolah. Mentorice\_ji, ki so učiteljice\_i, skrbijo za koordinacijo, sanitetni material in sodelovanje pri treningih. Mentorice\_ji lahko postanejo tudi trenerke\_ji, če izpolnjujejo pogoje (glej zgoraj) in trenirajo svojo ekipo. RKS-OZLJ bo dvakrat mesečno v Izobraževalnem centru organiziral treninge SŠ EPP. Treninge na srednjih šolah organizirajo člani ekip SŠ ali mentor\_ica ekipe. Kot

osnovna literatura za delo z ekipami prve pomoči ostaja tudi pri SŠ EPP priročnik dr. Ahčana: Prva pomoč – priročnik za učence in dijake. Ker pa je priročnik izšel leta 2007 in od takrat še ni bil posodobljen, smo v sodelovanju z licencirano predavateljico prve pomoči, Nino Zalaznik Rekanovič, pripravili popravke priročnika v skladu z veljavno doktrino in jih posredovali mentoricam\_jem SŠ EPP.

#### b) Cilji

- Vključenih bo vsaj 10 SŠ

#### c) Ciljne skupine

- Dijakinje\_i od 1. do zadnjega letnika SŠ

#### d) Vrednotenje in evidence

- Število sodelujočih SŠ
- Število sodelujočih dijakinj\_ov
- Število sodelujočih SŠ in rezultati na preverjanju znanja SŠ EPP
- Število opravljenih prostovoljskih ur dijakinj\_ov

#### e) Program dela

MESEC	TEMA	LOKACIJA
JANUAR	Treningi, Usposabljanje za mentorice_je ekip PP	RKS-OZLJ
FEBRUAR	Treningi	RKS-OZLJ
MAREC	Treningi, organizacija preverjanja	RKS-OZLJ
2.3.2024	Izobraževalni seminar za mentorice_je	Snovik
19.3.2024	Sodelovanje na lokalnem preverjanju OŠ EPP	RKS-OZLJ
APRIL	Treningi, organizacija preverjanja	RKS-OZLJ
9.4.2024	Sodelovanje na regijskem preverjanju OŠ EPP	OŠ Božidarja Jakca
23.4.2024	Regijsko preverjanje	RKS-OZLJ
MAJ	Organizacija preverjanja, zahvale za sodelujoče dijakinje_e v programu SŠ EPP, za mentorice_je, za srednje šole	
10.5.2024	Državno preverjanje	Celje
JUNIJ	Zahvale za dijakinje_e, mentorice_je, šole, pošiljanje programa RKS-OZLJ za SŠ na SŠ	
JULIJ	Pregled in priprava materiala	
AVGUST	Pošiljanje prijavnice na SŠ	
SEPTEMBER	Sprejemanje informativnih prijav, Uvodni sestanek za mentorice_je ekip PP	RKS-OZLJ
OKTOBER	Usposabljanje za mentorice_je ekip PP, Uvodni sestanek za članice_e ekip SŠ EPP	RKS-OZLJ
NOVEMBER	Treningi, Usposabljanje za trenerke_je, Usposabljanje – teorija za članice_e SŠ EPP	RKS-OZLJ
DECEMBER	Treningi	RKS-OZLJ

## **Študentske ekipe prve pomoči**

### **a) Opis programa**

Študentske ekipe prve pomoči so rezultat razvoja programa Srednješolske ekipe prve pomoči (SŠ EPP). S programom dopolnjujemo sistem vključenosti mladih po celotni vertikali, torej vse od najmlajših v vrtcih in učenk\_cev v OŠ, do dijakinj\_ov na SŠ in študentk\_ov na fakultetah. Študentske ekipe so tako pravzaprav namenjene predpripravi vključenih študentk\_ov prostovoljk\_cev, da bodo v čim krajšem času lahko postali članice\_i odraslih ekip prve pomoči (članskih) in s tem del področja Zaščite in reševanja.

V letu 2024 bomo študentke\_e, ki so se pripravljene\_i vključiti v ekipe prve pomoči, vključevali neposredno med članske ekipe prve pomoči RKS-OZLJ. Izjemoma bomo podprli samostojno delovanje študentskih ekip, kjer bo za delovanje dovoljšne število članic\_ov ekip PP in bo v ekipi prisotna\_en trenerka\_er/mentorica\_or.

### **b) Cilji**

- Vključevati zainteresirane študentke\_e v članske ekipe PP
- Podpreti samostojno delovanje študentskih ekip PP

### **c) Ciljne skupine**

- Študentke\_i vseh fakultet

### **d) Vrednotenje in evidence**

- Število vključenih fakultet (za sodelovanje v šol. l. 2023/24).
- Število vključenih študentk\_ov
- Število opravljenih prostovoljskih ur

### **e) Program dela**

Študentske ekipe prve pomoči se organizirajo same, ravno tako si organizirajo prostor in čas za vadbo študentke\_i sami. Na njihovo željo jim priskrbimo komplete prve pomoči, rokavice, dodatni sanitetni material.

Vabimo jih na:

- lokalno in regijsko preverjanje OŠ EPP,
- lokalno in regijsko preverjanje SŠ EPP.

## **Katis - Izobraževalni seminarji za pedagoške delavke\_ce v v vrtcih, osnovnih šolah ter srednjih šolah**

### **a) Opis programa**

Sistem KATIS je Katalog programov nadaljnega izobraževanja in usposabljanja, katerega upravljavec je Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport. Ministrstvo katalog objavlja z namenom, da strokovnim delavkam\_cem v vzgoji in izobraževanju omogoči uveljaviti pravico do izobraževanja in v zvezi s tem povezano pravico do napredovanja v naziv.

Preko sistema Katis RKS-OZLJ izvaja izobraževalne seminarje na temo prve pomoči in didaktičnih pristopov predajanja znanja prve pomoči za pedagoške delavke\_ce iz celotne Slovenije. Ti seminarji udeleženkam\_cem omogočajo pridobitev točk za napredovanje.

Nov seminar Opolnomočenje za ukrepanje v kriznih situacijah, ki smo ga izvedli 9. 11. 2023, je bil dobro obiskan in dobili smo tudi zelo pozitivne odzive. Iz tega razloga bomo na februarjem

razpisu Ministrstva za vzgojo in izobraževanje za prihodnje šolsko leto (2024/25) ta in ostale štiri že uveljavljene seminarje ponovno prijavili.

#### **b) Cilji programa**

Udeleženke\_ci razumejo pomen prve pomoči, znajo prepoznati nujna stanja in ustrezno ukrepati, razumejo pomen izobraževanja otrok o vsebinah prve pomoči, se seznanijo z vsebinami prve pomoči v učnih načrtih in izvedbo dneva dejavnosti ter ustreznimi didaktičnimi pristopi.

#### **c) Ciljne skupine**

Vse\_i pedagoške\_i delavke\_ci VVZ, učiteljice\_i 1.,2. in 3. VIO OŠ, učiteljice\_i OPB, izvajalke\_ci dnevov dejavnosti na OŠ in SŠ, vse\_i pedagoške\_i delavke\_ci srednjih šol, učiteljice\_i biologije, učiteljice\_i športa.

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Število izvedenih seminarjev
- Rezultati evalvacijskih vprašalnikov po izpeljanem seminarju

#### **e) Program dela**

<b>SEMINARJI A - PRVA POMOČ NA KVADRAT - KATIS</b>
Prva pomoč na kvadrat za vrtce, 1. in 2. VIO OŠ: Rešimo življenje
Prva pomoč na kvadrat za vrtce, 1. in 2. VIO OŠ: Poškodbe in obolenja
Prva pomoč na kvadrat za 3. VIO OŠ in SŠ: Rešimo življenje
Prva pomoč na kvadrat za 3. VIO OŠ in SŠ: Poškodbe in obolenja

<b>SEMINAR B - PRVA POMOČ NA KVADRAT - KATIS</b>
Prva pomoč na kvadrat za pedagoške_i delavke_ce: Opolnomočenje za ukrepanje v kriznih situacijah

## **Brezplačne delavnice TPO z uporabo AED**

#### **a) Opis programa**

Namen delavnic je širjenje znanja prve pomoči in zavedanje o ključnem pomenu nudenja pomoči sočloveku v stiski.

Delavnice TPO z uporabo AED izvajamo v dogovoru s KORK, v okviru različnih preventivnih dogodkov Četrtnih skupnosti (ČS) v sodelovanju s Službo za lokalno samoupravo MOL in v sodelovanju z neprofitnimi organizacijami, kjer vsebine dosežejo večje število občank\_ov. Udeleženke\_ci na delavnici najprej spoznajo ključni pomen pravočasnega in pravilnega nudenja temeljnih postopkov oživljanja (TPO) in uporabe AED, nato pa TPO praktično izvedejo.

#### **b) Cilji**

- Izvesti delavnice, ki se jih udeleži večje število ljudi.
- Zagotoviti dovolj inštruktoric\_jev za izvedbo delavnic.



### c) Ciljna skupina

- Širša javnost

### d) Vrednotenje in evidence

- Vprašalniki za podajanje mnenj in predlogov o vsebini in izvedbi za udeleženske\_ce.
- Število izvedenih delavnic.

### e) Program dela

Termine delavnic usklajujemo med letom glede na dogovore s KORK, Službo za lokalno samoupravo MOL in drugimi deležniki. Program izvajamo v skladu z zmožnostjo in razpoložljivostjo prostovoljk\_cev.

Kot vsako leto bomo obeležili Evropski dan oživljanja (16. oktober) tako, da bomo na več lokacijah izvedli brezplačne delavnice TPO z uporabo AED.

## 2.2 Zaščita in reševanje ter poizvedovalna dejavnost

**Nosilka:** strokovna sodelavka Janja Kern

Rdeči križ Slovenije je **nosilec javnega pooblastila** Uprave za zaščito in reševanje Republike Slovenije. V okviru javnega pooblastila RKS-OZLJ zagotavlja pet Ekip prve pomoči in Nastanitveno enoto ter Enoto za oskrbo bolnikov. Dve ekipi prve pomoči izmed petih sta tudi občinski ekipi prve pomoči, in sicer ekipi občine Medvode in občine Brezovica. Občinska ekipa prve pomoči Občine Dol pri Ljubljani je aktivna, potrebuje pa še dodatno pomoč in podporo za samostojno delovanje. Poleg izvajanja javnega pooblastila ima RKS-OZLJ sklenjeno tudi letno pogodbo z Mestno občino Ljubljana. Z Oddelkom za zaščito, reševanje organizira, usposablja in vodi Skupino za psihosocialno pomoč prebivalcem ob nesrečah za potrebe Mestne občine Ljubljana.

Članice\_i Nastanitvene enote in Skupine za nudenje psihosocialne pomoči so v okviru svojih nalog na terenu podpora Službi za iskanje pogrešanih.

Prizadevamo si, da so prostovoljske strukture RKS-OZLJ, ki bodo vključene v nudenje pomoči ob nesrečah, povezane medsebojno notranje in tudi z drugimi silami za zaščito reševanje in pomoč v občinah.

S pobudami za različna sodelovanja in skupnimi vajami z občinami in četrtnimi skupnosti MOL stremimo h krepitvi hitrejšega celostnega odziva ob nesrečah.

Člani Nastanitvene enote so nosilci preventivnega programa Sem sreča v nesreči.

Delitev osnovne materialne pomoči in posredovanje informacij ob nesrečah poteka na Postajah RK, v neposrednem stiku s prizadetimi na terenu in na sedežu RKS-OZLJ.

Letni program Ekip prve pomoči, Nastanitvene enote, Enote za oskrbo bolnikov in Skupine za nudenje psihosocialne pomoči temelji na usposabljanju in pripravi na nesreče. V kolikor pripravljenost preide v fazo odziva na nesrečo ali krizne razmere, prekinemo izvajanja letnega

programa v delnem ali celotnem obsegu. Delovanje strokovne službe RKS-OZLJ ter prostovoljsko delo prilagodimo na potrebe odziva na nesrečo oziroma krizne razmere in oskrbo prizadetega prebivalstva.

Prav tako letni program prilagajamo med letom glede na vabila na aktivnosti, usposabljanja in dogodke RKS ter drugih organizacij.

### **Normativna podlaga javnega pooblastila**

- Zakon o Rdečem križu Slovenije (Uradni list RS, št. 7/93, 79/10).
- Uredba o organiziranju, opremljanju in usposabljanju sil za zaščito, reševanje in pomoč (Uradni list RS, št. 92/07, 54/09, 23/11 in 27/16).
- Pravilnik o kadrovskih in materialnih formacijah enot, služb in organov Civilne zaščite (Ur.l. RS, št. 104/2008).
- V letu 2010 sprejet sporazum med DARS in URSZR (ki vključuje RKS).
- Letna pogodba o so-financiranju sklenjena med RKS-OZLJ in MOL, občino Medvode ter občino Brezovica.
- Program dela RKS-OZLJ 2024.

### **Pripravljenost in odzivanje na nesreče**

V letu 2024 nadaljujemo s povezovanjem prostovoljskih skupin na področju priprave in ukrepanja ob nesrečah in KORK ter drugih prostovoljskih skupin RKS-OZLJ. Cilj je, da se prostovoljke\_ci medsebojno spoznajo, spoznajo prostovoljsko delo drug drugega in prepoznajo možnosti medsebojnega sodelovanja za bolj učinkovit odziv.

### **Ekipe prve pomoči**

#### **a) Opis programa**

Ekipe prve pomoči so aktivirane, kadar zaradi vrste ali obsega nesreče redni sistem nujne medicinske pomoči ne more zagotoviti zadostne oskrbe.

Članice\_i ekip RKS-OZLJ so kot prostovoljke\_ci vpoklicane\_i tudi, ko pomoč potrebuje Nastanitvena enota oziroma za opravljanje drugih del v primeru odziva na ukrepanje ob nesrečah in pri zagotavljanju humanitarne pomoči.

Ko članice\_i ekip niso aktivirane\_i, redno obnavljajo znanje ter znanje prve pomoči širijo na brezplačnih delavnicah in javnih promocijah prve pomoči in prostovoljstva. Ker je v času odzivanja ključnega pomena dobro sodelovanje med enotami RKS-OZLJ in drugimi silami za zaščito, reševanje in pomoč, sodelujejo ekipe prve pomoči tudi na vajah drugih enot.

#### **b) Cilji**

- Delovali bomo v smeri dolgoročnega cilja, da bodo ekipe prostovoljk\_cev samostojne pri usposabljanju, treniranju in odzivanju ter pri skrbi za opremo.
- V šolskem letu 2023/24 in 2024/25 bo vsaj tretjina članic\_ov sodelovala v programu Samo eno življenje imaš ali na delavnicah prve pomoči ali drugih promocijskih dejavnostih.
- Vsaj ena ekipa prve pomoči se bo vsaj enkrat letno udeležila vaje civilne zaščite in interne vaje ukrepanje ob nesrečah RKS-OZLJ.
- Na vsaj enem dogodku bomo zagotavljali prvo pomoč.
- Vključevali se bomo v projekte RKS na nacionalni in mednarodni ravni.

- Hiter odziv vsaj 50 % članic\_ov EPP na vpoklic RKS ali RKS-OZLJ.
- Na vsaj eni vaji bodo članice\_i ekip PP sodelovali z ostalimi prostovoljskimi skupinami RKS-OZLJ.
- Skrbeli bomo za izpopolnjenost sestava Ekip PP.
- Članice\_i Ekip PP bodo usposabljali trenerke\_je Ekip PP.
- Trenerke\_ji Ekip PP se bodo udeleževale\_i seminarjev RKS in usposabljanj RKS-OZLJ za trenerke\_je Ekip PP.

#### c) Ciljne skupine

- Usposobljene\_i prostovoljke\_ci, stare\_i nad 18 let, ki izpolnjujejo pogoje za prostovoljstvo v ekipi prve pomoči.
- Poškodovani, nenadno oboleli in psihosocialno travmatizirani ob (večjih) nesrečah.
- Trenerke\_ji Ekip PP.
- Širša javnost.

#### d) Vrednotenje in evidence

- Število vpisanih v evidenco:
  - Izpostave URSZR Ljubljana,
  - Oddelka za zaščito, reševanje in civilno obrambo Mestne občine Ljubljana,
  - RKS-OZLJ.
- Letno poročilo RKS-OZLJ, poročilo za MOL (za Oddelek za zaščito, reševanje in obrambo) in letno poročilo za občino Medvode, Brezovica in Dol pri Ljubljani.
- Liste prisotnosti na dogodkih in aktivnostih.
- Evidenčni list sodelovanja na regijskem preverjanju usposobljenosti ekip prve pomoči Rdečega križa in Civilne zaščite.
- Vrednotenje programa s strani udeleženk\_cev.

#### e) Program dela

Terminski program dela je v skupni tabeli za Ekipe prve pomoči, Nastanitveno enoto in Skupino za nudenje psihosocialne pomoči v poglavju Zaščita in reševanje ter poizvedovalna dejavnost.

### Nastanitvena enota

#### a) Opis programa

Nastanitvena enota v primeru nesreč zagotavlja kadrovski sestav za organiziranje in delovanje varnega zasilnega množičnega zatočišča v objektu.

Na terenu ob nesrečah izvaja oceno potreb ter organizira in izvaja delitev humanitarne pomoči in oskrbe. Je podpora Službi za iskanje pogrešanih na terenu.

V mirnodobnem času so članice\_i nastanitvene enote nosilke\_ci preventivnih aktivnosti v programu Sem sreča v nesreči, izvajajo delavnice, usposabljanja, predstavitve in s tem aktivno prispevajo k boljši ozaveščenosti ljudi o pomenu pripravljenosti pred/ob/po nesrečah in o pomenu samozaščite in solidarnosti v primeru nesreče.

#### b) Cilji

- Delovali bomo v smeri dolgoročnega cilja, da bo enota samostojna pri usposabljanju, treniranju in odzivanju ter pri skrbi za opremo.

- Nastanitvena enota bo sodelovala na vajah in usposabljanjih RKS. Na povabilo bo delila teoretično in praktično znanje.
- Članice\_e nastanitve enote bomo glede na njihove zmožnost vključevali v organiziranje in izvajanje pomoči na terenu z ostalimi skupinami, ekipami RKS-OZLJ.
- Udeležba članic\_ov enote na zunanjih usposabljanjih v izvedbi Izobraževalnega centra URSZR ali drugih organizacij.
- Člani in članice se bodo aktivno vključevali v preventivne aktivnosti Sem sreča v nesreči in prispevali k ozaveščanju pomena o pripravljenosti na nesreče.

#### c) Ciljne skupine

- Usposobljene\_i prostovoljke\_ci, starejše\_i od 24 let, ki sodelujejo v programu Nastanitvene enote.
- Prostovoljke\_ci kandidatke\_i.
- Ob nesrečah: prizadeto prebivalstvo.

#### d) Vrednotenje in evidence

- Število vpisanih v posebno evidenco:
  - Izpostave URSZR Ljubljana.
  - RKS-OZLJ.
- Vrednotenje programa s strani udeleženk\_cev.
- Letno poročilo RKS-OZLJ in poročilo za MOL (za Oddelek za zaščito, reševanje in obrambo).
- Poročila iz terena.
- Liste prisotnosti.

#### e) Program dela

Terminski program dela je v skupni tabeli za Ekipe prve pomoči, Nastanitveno enoto in Skupino za nudenje psihosocialne pomoči na koncu poglavja Zaščita in reševanje ter poizvedovalna dejavnost.

Vključeni so tudi v izvajanje programa Sem sreča v nesreči; ozaveščanje, izobraževanje, preventiva.

## Nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah (PSP)

### a) Opis programa

RKS-OZLJ in MOL imata sklenjen letni dogovor za nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah. Na podlagi dogovora RKS-OZLJ usposablja in opremlja ter kadrovske popolnjuje Skupino za nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah. Članice\_i Skupine za nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah so aktivirane\_i po potrebi, odvisno od obsega in vrste nesreče. Od 1. junija 2016 RKS-OZLJ za MOL zagotavlja odziv članic\_ov skupine in strokovne službe na telefonski številki 040 312 424 v delovnem času oziroma na poziv v izrednih razmerah.

Skupina za nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah izhaja iz interdisciplinarnega programa Skupina za nudenje psihosocialne pomoči in deluje na področju ukrepanja ob nesrečah ter socialne dejavnosti. Prostovoljke\_ci v programu, poleg nudenja psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah, izvajajo osebno spremljanje z namenom krepitve moči posameznikov in družin s številnimi izzivi, ki zaradi trenutne življenjske

situacije potrebujejo dodatno pomoč in podporo. Ob večjih terenskih nesrečah delujejo prostovoljke\_ci programa kot podpora Službi za iskanje pogrešanih.

Skupina za nudenje psihosocialne pomoči ob nesrečah se redno srečuje na mesečnih srečanjih, ki so del programa osebnega spremljanja. Hkrati na srečanjih obravnavajo tudi odzive na nesreče.

#### **b) Cilji**

- Delovali bomo v smeri dolgoročnega cilja, da bo enota samostojna odzivanju ter pri skrbi za opremo.
- Vse\_i prostovoljke\_ci bodo aktivno sodelovale\_i na vajah in srečanjih.
- Organizirali bomo vaje in priložnosti, da se Skupina PSP poveže z drugimi prostovoljskimi skupinami.
- Delali bomo na optimalnem poteku odziva Skupine PSP na nesreče.
- Skrbeli bomo za opremljenost članic\_ov Skupine PSP.
- Skrbeli bomo za popolnjevanje sestava in širjenje Skupine PSP.
- Skrbeli bomo za psihosocialno higieno članic\_ov skupine.

#### **c) Ciljne skupine**

- Članice\_i skupine za nudenje psihosocialne pomoči.
- Kandidatke\_i za priključitev v skupino.
- Prizadete\_i prebivalke\_ci ob nesrečah, ki potrebujejo psihosocialno pomoč ob nesrečah.

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Število vpisanih v posebno evidenco:
  - Oddelka za zaščito, reševanje in civilno obrambo Mestne občine Ljubljana.
  - RKS-OZLJ.
- Vrednotenje programa s strani udeleženk\_cev.
- Letno poročilo RKS-OZLJ in poročilo za MOL (za Oddelek za zaščito, reševanje in obrambo).
- Poročila s terena.
- Liste prisotnosti.

#### **e) Program dela**

Terminski letni program za Ekipe prve pomoči, Nastanitveno enoto in Skupino za psihosocialno pomoč prebivalcem je v skupni tabeli. Članicam\_om bomo za podporo pri določenem prostovoljskem delu omogočali tudi udeležbo na strokovnih usposabljanjih drugih organizacij. Redna srečanja Skupine za nudenje psihosocialne pomoči ob nesrečah (PSP) in program usposabljanja so v poglavju Humanitarna pomoč in socialna dejavnost.

**JANUAR**

PROSTOVOLJSKA SKUPINA	DATUM	ZAČETEK	KONEC	LOKACIJA	PROGRAM
EPP, NaE, PSP	13. 1.	09:00	12:30	IC RKS-OZLJ	Letni sestanek
EPP	13. 1.	13:00	16:00	IC RKS-OZLJ	Sobotni trening
EPP	15. 1.	17:00	19:00	IC RKS-OZLJ	Pričetek ponedeljkovih treningov EPP
Delavnice TPO in promocija prostovoljstva ter načel Rdečega križa					
Priprava letnega poročila MOL					

**FEBRUAR**

EPP, PSP	10. 2.	08:30	13:00	IC RKS-OZLJ	Sobotni trening EPP, PSP
EPP, NaE, PSP	15. 2.	17:00	19:30	IC RKS-OZLJ	Strokovno predavanje
NaE	20. 2.	17:00	19:30	IC RKS-OZLJ	Srečanje NaE
EPP	Ponedeljki	17:00	19:00	IC RKS-OZLJ	Redni treningi EPP
Delavnice TPO in promocija prostovoljstva ter načel Rdečega križa					
Priprava letnega poročila o porabi sredstev RKS za EPP in NaE					

**MAREC**

EPP	15. 3.	17:00	21:00	IC RKS-OZLJ	Dopolnilno usposabljanje za trenerje EPP
EPP	16. 3.	08:30	13:00	IC RKS-OZLJ	Sobotni trening EPP
NaE	19. 3.	17:00	19:30	IC RKS-OZLJ	Srečanje NaE
EPP	19. 3.	dopoldan		IC RKS-OZLJ	Lokalno preverjanje znanja EPP OŠ EPP na RKS-OZLJ
EPP	22. 3.-24. 3.	Ni podatka			Dežurstvo v Planici
EPP	Ponedeljki	17:00	19:00	IC RKS-OZLJ	Redni treningi EPP
Delavnice TPO in promocija prostovoljstva ter načel Rdečega križa					

**APRIL**

NaE	5. 4.-7. 4.	-	-	Predvidoma MZL Debeli rtič	Usposabljanje za NaE
EPP	9. 4.	V pripravi		V pripravi	15. Regijsko preverjanje znanja EPP OŠ
NaE	16. 4.	17:00	19:30	IC RKS-OZLJ	Srečanje NaE

EPP	20. 4.	08:30	13:00	IC RKS-OZLJ	Sobotni trening EPP
EPP	23. 4.	V pripravi		V pripravi	15. Regijsko preverjanje znanja EPP SŠ
EPP	Ponedeljki	17:00	19:00	IC RKS-OZLJ	Redni treningi EPP
Delavnice TPO in promocija prostovoljstva ter načel Rdečega križa					

#### MAJ

EPP	10. 5.-12. 5.	-	-	V pripravi	Vikend trening EPP
NaE	21. 5.	17:00	19:30	IC RKS-OZLJ	Srečanje NaE
EPP	Predvidoma 27. 5.	07:00	16:00	Ni podatka	Regijsko preverjanje usposobljenosti Ekip PP RKS in CZ
EPP	Ponedeljki	17:00	19:00	IC RKS-OZLJ	Redni treningi EPP
Delavnice TPO in promocija prostovoljstva ter načel Rdečega križa					

#### JUNIJ

PSP	31. 5.-2. 6.	-	-	Predvidoma MZL Debeli rtič	Usposabljanje za PSP enoto
EPP	3. 6.	17:00	19:30	IC RKS-OZLJ	Zaključni trening EPP
NaE	11. 6.	17:00	19:30	IC RKS-OZLJ	Srečanje NaE
Polletno poročanje porabe sredstev RKS za NaE					

#### JULIJ

Priprava polletnega poročila MOL

#### AVGUST

NaE	6. 8.	17:00	20:00	HC RKS OZLJ	Pregled in popis opreme
EPP	24. 8.	08:30	13:00	ni podatka	Sobotni trening EPP

#### SEPTEMBER

Delavnice TPO in promocija prostovoljstva ter načel Rdečega križa					
EPP - dežurstvo in sodelovanje na Kolesarskem krogu					

#### OKTOBER

NaE, PSP, EPP	Ni podatka	Ni podatka	Ni podatka	Državno preverjanje usposobljenosti EPP RKS in CZ, strokovna ekskurzija RKS-OZLJ	Vaja in prikaz TPO
NaE, PSP, EPP	11. 10.-13. 10.	08:30		12:00	Ni podatka

Priprava načrta porabe sredstev RKS za NaE do jan. 2024
Delavnice TPO in promocija prostovoljstva ter načel Rdečega križa

**NOVEMBER**

EPP, SŠ in OŠ EPP trenerji	8. 11.-10. 11	-	-	Predvidoma MZL Debeli rtič	Usposabljanje za trenerje EPP
Kandidati_ke NaE, PSP, EPP	V pripravi	-	-	IC RKS-OZLJ	Temeljno usposabljanje za prostovoljsko delo na terenu
NaE	19. 11.	17:00	19:30	IC RKS-OZLJ	Srečanje NaE
Delavnice TPO in promocija prostovoljstva ter načel Rdečega križa					
Priprava letnega programa dela RKS OZLJ					
Priprava letnega poročila RKS					
Priprava letnega poročila za Oddelek za zaščito in reševanje MOL					

**DECEMBER**

Priprava letnega programa dela MOL					
Novoletno srečanje RKS-OZLJ					



## Ozaveščanje in izobraževanje

### Preventivne delavnice Sem sreča v nesreči

Program brezplačne delavnice Sem sreča v nesreči izvajamo v osnovnih šolah, srednjih šolah in za odraslo populacijo. Na delavnicah udeleženske\_ce seznanimo s postopki, kako ukrepati pred, ob in po nesreči.

Cilj izvajanja programa v osnovnih in srednjih šolah je, da učenkam\_cem in dijakinjam\_om na delavnici podamo uporabno znanje za pravilno ravnanje v primeru naravnih in drugih nesreč. Tako učenke\_ce in dijakinje\_e spodbudimo k preventivnemu ravnanju ter družbeni solidarnosti in odgovornosti. Program izvajamo na osnovnih šolah, ki pristopijo k sodelovanju. Izvajanje programa v šolah je še posebej pomembno, ker se število naravnih in drugih nesreč povečuje, obvezni izobraževalni program pa vsebin s področja samozaščite pred nesrečami ne vključuje. Članice\_i Nastanitvene enote so nosilke\_ci preventivnega programa, inštruktorice\_ji in izvajalke\_ci.

Usposabljanje za prostovoljke\_ce inštruktorice\_je izvajamo skupaj z Oddelkom za zaščito in reševanje MOL.

#### Normativna podlaga

- Letna pogodba o sofinanciranju, sklenjena med RKS-OZLJ in MOL.
- Uredba o organiziranju, opremljanju in usposabljanju sil za zaščito, reševanje in pomoč. (Uradni list RS, št. 92/07, 54/09, 23/11 in 27/16)
- Program dela RKS-OZLJ 2024.

#### Preventivne delavnice Sem sreča v nesreči v osnovnih šolah

##### a) Opis programa

Delavnice izvajamo za učenke\_ce 7. in 9. razredov.

Program traja 45 minut in obsega:

- ozaveščanje o nesrečah in splošne napotke v primeru nesreč,
- zaščito pred požarom ter ukrepanje ob in po požaru,
- preventivno vedenje pred potresom ter ukrepi med in po potresu,
- solidarnost in pomoč drugim.

Za 9. razrede bomo po naročilu izvedli tudi 90-minutne delavnice. Program v tem primeru obsega tudi ukrepe med, ob in po poplavih.

Potek projekta je zasnovan v dveh delih, in sicer:

1. V prvem delu, ki bo potekal od januarja do marca, bomo izvajali delavnice za učenke\_ce na osnovnih šolah. Na željo osnovnih šol izvedemo delavnice tudi izven predvidenega termina izvajanja programa, zlasti kadar imajo šole preventivne dneve ali vajo evakuacije.
2. V maju bomo izvedli posvet in zaključno srečanje za prostovoljke\_ce inštruktorice\_je Sem sreča v nesreči. Praktično usposabljanje za prostovoljke\_ce inštruktorice\_je pa bo decembra (za leto 2024/2025). Priprave za izvajanje delavnic v šolskem letu 2023/2024 (in

v šolskem letu 2024/25), obveščanje osnovnih šol, dogovarjanje glede terminov za izvedbo delavnic ter prenavljanje vsebin, bodo potekale jeseni.

#### **b) Cilji**

- Predstavitev ukrepov pred, med in po naravnih in drugih nesrečah, ki najbolj ogrožajo Ljubljano.
- Učenkam\_cem bomo predstavili sile za zaščito, reševanje in pomoč ter njihovo vlogo pri reševanju.
- Zvišali bomo zavest o samopomoči in pripravljenosti v primeru nesreče.
- Učiteljice\_i se bodo po delavnici zavedali vpliva in pomena redno in pravilno izvedenih šolskih praktičnih vaj ukrepanja v primeru nesreč ter varnosti na šoli v primeru nesreč.
- Učenke\_ci se bodo na delavnici naučili, kako lahko sami s preventivnimi ukrepi zvišajo lastno varnost v primeru nesreč.
- Z dodatno promocijo programa in analizo izvedbe bomo povečali število naročenih delavnic na osnovnih šolah.
- Projektu se bosta priključili vsaj dve novi osebi prostovoljki\_ca inštruktorici\_ja.

#### **c) Ciljne skupine**

- Učenke\_ci druge in tretje triade razredov OŠ.
- Učiteljice\_i.
- Prostovoljke\_ci inštruktorice\_ji delavnic.

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Vprašalnik za učiteljice\_e, prisotne na delavnicah: podajo svoja opažanja, predloge, kritike in mnenje o izvedeni delavnici.
- Vprašalnik za izvajalke\_ce delavnic: podajo svoja opažanja, predloge in ugotovitve ob/po izvedeni delavnici.
- Vprašalnik za učenke\_ce: podajo svoje predloge, mnenja, oceno o izvedbi delavnice.
- Število sodelujočih šol v programu.
- Število izvedenih delavnic.
- Rezultati analize.

#### **e) Program dela**

Program dela je v skupni tabeli Delavnic Sem sreča v nesreči za OŠ, SŠ, zaposlene in odrasle.

#### **Delavnice Sem sreča v nesreči za širšo javnost in srednje šole, dijaške domove ter zaposlene v šolah**

Delavnice za širšo javnost in srednje šole, dijaške domove ter zaposlene v šolah so podobne delavnicam Sem sreča v nesreči za osnovne šole. Poudarek v letu 2024 je vzbuditi zanimanje in približati vsebine programa pri širši aktivni odrasli populaciji.

#### **a) Opis programa**

Brezplačne preventivne delavnice, kako ukrepati pred, ob in po nesreči, v primeru požara, poplave in potresa. Z delavnicami želimo spodbuditi družbeno odgovornost in odgovornost do lastne varnosti ter povezati in združiti generacije v skupne preventivne aktivnosti ali akcije ob nesrečah. Delavnice bomo izvajali za zaposlene na osnovnih šolah in dijakinje\_e na srednjih

šolah ter v dijaških domovih. Izkoristili bomo priložnost za izvedbo delavnic v okoljih, kjer bomo potencialno dosegli veliko število ljudi, zato bomo preventivne vsebine oglaševali tudi prek medijev. Delavnice bomo izvajali na Postajah RK, v sodelovanju s KORK in Četrtnimi skupnostmi ter z organizacijsko podporo Službe za lokalno samoupravo MOL.

V preventivni program bodo aktivno vključeni članice\_i nastanitvene enote. K sodelovanju bomo kot partnersko šolo povabili tudi eno srednjo in eno visoko šolo, po zgledu programa Samo1Ž, ki si tako zagotavlja prostovoljke\_ce za izvajanje delavnic.

#### b) Cilji

- Promocija, predvsem v lokalnih medijih, javnih institucijah MOL in primestnih občinah.
- Prizadevali si bomo izvajati delavnice in promocijo na dostopnih lokacijah s potencialno dobro udeležbo.
- Izvedli bomo usposabljanje za nove prostovoljke\_ce.

#### c) Ciljne skupine

- Širša javnost.
- Dijakinje\_i.
- Zaposlene\_i na osnovnih in srednjih šolah.

#### d) Vrednotenje in evidence

- Vprašalniki za podajanje mnenj in predlogov o vsebini in izvedbi za udeleženke\_ce.
- Vprašalniki za podajanje opažanj, mnenj in predlogov za prostovoljke\_ce inštruktorice\_je.
- Naročilnice z izvedbo delavnic.

#### e) Program dela

Delavnice Sem sreča v nesreči izvajajo prostovoljke\_ci v KORK ali Četrtnih skupnostih po naročilu KORK in Četrtnih skupnosti čez celo leto.

Delavnice Sem sreča v nesreči za osnovne in srednje šole, zaposlene na šolah in odrasle		
Datum	Dogodek	Lokacija
<b>JANUAR-MAREC</b>		
8. 1.-8. 3.	Izvajanje delavnic v OŠ	Območje RKS-OZLJ
<b>FEBURAR</b>		
Po naročilu šol	Izvajanje izven rednih terminov delavnic OŠ	Območje RKS-OZLJ
<b>APRIL</b>		
Po naročilu šol	Izvajanje izven rednih terminov delavnic OŠ	Območje RKS-OZLJ
<b>MAJ</b>		
Po naročilu šol	Izvajanje izven rednih terminov delavnic OŠ	Območje RKS-OZLJ
14. 5.	Zaključno srečanje za inštruktorice_je	RKS-OZLJ Izobraževalni center
Priprava in pošiljanje dopisov za informativne prijave delavnic na OŠ in SŠ za dijakinje_e in zaposlene za šol leto 2024/25		
Zaključno srečanje za prostovoljke_ce inštruktorice_je		
<b>JUNIJ</b>		

<b>Delavnice Sem sreča v nesreči za osnovne in srednje šole, zaposlene na šolah in odrasle</b>		
<b>Datum</b>	<b>Dogodek</b>	<b>Lokacija</b>
Poročanje sofinancerju MOL za OŠ – 1. del po pogodbi o sofinanciranju		
<b>SEPTEMBER</b>		
Po naročilu šol	Izvajanje izven rednih terminov delavnic OŠ	Območje RKS-OZLJ
Priprava in pošiljanje dopisov za naročilo delavnic na SŠ za dijakinje_e in zaposlene		
<b>OKTOBER</b>		
Priprava in pošiljanje dopisov za prijavo na delavnice SŠ in za zaposlene		
Poročanje sofinancerju MOL – Sem sreča v nesreči, za odrasle in SŠ		
Po naročilu šol	Izvajanje izven rednih terminov delavnic OŠ	Območje RKS-OZLJ
<b>NOVEMBER</b>		
Priprava vsebine delavnic in letnega programa		
Poročanje sofinancerju MOL za OŠ – 2. del po pogodbi o sofinanciranju		
Posvet za inštruktrice_je		
4.–29. 11.	Izvajanje delavnic v SŠ	Območje RKS-OZLJ
<b>DECEMBER</b>		
2.–24. 12.	Delavnice v SŠ in dijaških domovih	Območje RKS-OZLJ
Usposabljanje za inštruktrice_je		

## 2.3 Krvodajalstvo in darovanje organov in tkiv

**Nosilka:** strokovna sodelavka Duši Kumer

Normativna podlaga javnega pooblastila:

- Zakon o Rdečem križu Slovenije.
- Zakon o preskrbi s krvjo.
- Pravilnik o pogojih za organiziranje in izvajanje krvodajalskih akcij.
- Zakon o delovnih razmerjih.
- Ministrstvo za zdravje – pogodba o sofinanciranju z RKS-ZZ.
- Plan krvodajalskih akcij Zavod RS za transfuzijsko medicino (ZTM), RKS-ZZ in OZ Ljubljana.
- Zakon o odvzemu in presaditvi delov človeškega telesa zaradi zdravljenja (ZOPDCT).
- Program dela RKS-OZLJ 2024.

### Krvodajalstvo

#### a) Opis programa

Rdeči križ Slovenije je nacionalni in glavni organizator krvodajalskih akcij v Republiki Sloveniji. Glavne naloge so motiviranje in pridobivanje krvodajalk\_cev ter organiziranje krvodajalskih akcij.

Krvodajalstvo je prostovoljno, humano in brezplačno solidarnostno dejanje posameznikov in skupin, ki zagotavljajo preskrbo zadostnih količin krvi za potrebe slovenskega zdravstva. Širšo javnost spodbujamo k zdravemu načinu življenja in jo ozaveščamo, da se z dajanjem

zdrave krvi zagotavlja višja zdravstvena raven. Skrb za zdravje vsako\_ega posameznico\_ka in najširše družbene skupnosti pomeni tudi skrb za varno kri, saj le zdrava kri lahko rešuje življenje.

#### **b) Cilji**

- Zagotoviti zadostno število krvodajalk\_cev v skladu s potrjenim letnim planom krvodajalskih akcij (RKS, Zavod RS za transfuzijsko medicino – ZTM) in Zakonom o preskrbi s krvjo v skladu s trenutnimi potrebami (cca. 6.000 krvodajalk\_cev letno).
- Prepoznavnost v javnosti – RKS kot nacionalni organizator krvodajalskih akcij.
- V primeru izrednih krvodajalskih akcij zagotoviti ustrezno število krvodajalk\_cev glede na potrebe po krvi, zagotoviti pravo\_ega krvodajalko\_ca\_ko ob pravem času.
- Ohraniti in krepiti sodelovanje s podjetji.
- Motivacija bodočih krvodajalk\_cev\_k v okviru predstavitev krvodajalstva Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na vseh srednjih šolah v Ljubljani.
- Pridobiti vsaj 50 novih potencialnih krvodajalk\_cev, ki se vpišejo v bazo krvodajalstva prek spleta.

#### **c) Ciljne skupine**

- Krvodajalke in krvodajalci.
- Širša javnost, vse\_i polnoletne\_i aktivne\_i prebivalke\_ci Slovenije.

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Vodenje centralnega registra krvodajalk\_cev v informacijskem programu RKS E-kaplja.
- Podpisane pogodbe o brezplačnem oglaševanju krvodajalskih akcij in darovanju organov in tkiv po smrti z: Glasilom Ljubljana, Lekarno Ljubljana, Media busom, TS Media, agencijo Agado, Zdravstveno informacijskim birojem ZIB in lokalnim časopisom Sotočje.
- Krvodajalkam\_cem bomo poslali cca. 25.000 sms vabil na krvodajalske akcije.
- Število zahval za darovanje krvi.
- Število rednih in izrednih krvodajalskih akcij.
- Število udeležbe podjetij in organizacij na krvodajalskih akcijah.
- Število aktivnih krvodajalk\_cev, ki imajo status redni krvodajalec.
- Število mladih krvodajalk\_cev od 18. do 25. leta.
- Število novih potencialnih krvodajalk\_cev, ki se vpišejo v bazo krvodajalstva.

#### **e) Program dela**

- Organizacija rednih in izrednih krvodajalskih akcij v skladu z nacionalnim planom ter odziv na potrebe in pozive ZTM.
- Promocija, motivacija krvodajalk\_cev in osveščanje javnosti o pomenu in vrednotah krvodajalstva na naši internetni strani [www.rdecikrizljubljana.si](http://www.rdecikrizljubljana.si) ter v Facebook skupinah Klub 25 in Krvodajalec.si.
- Vabljenje krvodajalk\_cev s sporočili sms in e-poštnimi vabili na redne in izredne krvodajalske akcije.
- Vsak mesec ažurno objavljati vabila na krvodajalske akcije v Facebook skupine: Krvodajalec.si, Klub 25 – klub mladih krvodajalcev in Rdeči križ Ljubljana.
- Ažurno objavljati vabila na krvodajalske akcije na spletni strani [www.rdecikrizljubljana.si](http://www.rdecikrizljubljana.si).
- Javne objave v medijih.

- 4. junij 2024: obeležiti dan slovenskega krvodajalstva (4. 6.) in svetovni dan krvodajalcev (14. 6.) Krvodajalkam\_cem in prostovoljkam\_cem v okviru tedna krvodajalstva ponuditi možnost brezplačne udeležbe na tečajih prve pomoči in različnih delavnicah, aktualnih za področje preventive zdravja.
- V mesecu decembru bomo v sodelovanju z učenkami\_ci osnovnih šol podelili voščilnice lepih in pozitivnih misli krvodajalkam\_cem na krvodajalskih akcijah.
- Predlog načrta rednih krvodajalskih akcij za leto 2024 (dokončni načrt dobimo decembra 2023):

JAN	FEB	MAR	APR	MAJ	JUN	JUL	AVG	SEP	OKT	NOV	DEC
6	3	10	7	12	2	7	11	1	13	10	1
12	17	17	14	26	9	14	25	8	25	17	8
19	24	24	21		23	21		22	27	24	15
26			28			28		29			22

Termini rednih krvodajalskih akcij za leto 2024 so v tabeli zapisani črno. Po dogovoru z Zavodom za transfuzijsko medicino se tudi ostali termini, ki so predvideni za Ljubljano (zapisani s sivo), štejejo v okvir rednih krvodajalskih akcij za leto 2024, če se izkaže potreba s strani ZTM ali RKS-OZLJ. Skupaj je predvideno 34 rednih terminov in še 10 dodatnih-izrednih, po potrebi.

## Klub 25 in Klub 100 kapljic

### a) Opis programov

#### Klub 25:

Po vzoru mednarodnega projekta smo že 17. 6. 2010 ustanovili Klub 25. Program izvajamo že 14. leto. Vanj so vključeni mlade\_i prostovoljke\_ci – animatorke\_ji, ki v srednjih šolah informirajo, ozaveščajo in pridobivajo mlade krvodajalke\_ce ter jih tudi spremljajo na krvodajalskih akcijah, ki so organizirane posebej zanje. Prostovoljke\_ci programa niso le mlade\_i krvodajalke\_ci, temveč tudi tisti mladi, ki sicer ne morejo darovati krvi, a si želijo spodbujati in ozaveščati sovrstnice\_ke o krvodajalstvu.

#### Klub 100 kapljic:

Klub bo v letu 2024 praznoval 10 let obstoja in združuje dolgoletne krvodajalke in krvodajalce ter vse tiste, ki ne morejo več darovati krvi. Prostovoljke\_ci – animatorke\_ji svoje bogate izkušnje in tradicijo krvodajalstva prenašajo na mlade ter jih motivirajo za darovanje krvi. Klub 100 kapljic smo povezali z že obstoječim Klubom 25, s katerim spodbujamo medgeneracijsko sodelovanje. Članice\_i Kluba 100 kapljic so tako podpora in motivacija članicam\_om Kluba 25. Dosedanje izkušnje kažejo, da mladi radi poslušajo predstavitve mladih, jih pa dodatno spodbudi in navduši nekdo, ki je kri daroval že večkrat.

### b) Cilji

- Dolgoletne krvodajalke in krvodajalci so in bodo zgled, podpora in pomoč mladim prostovoljkam\_cem – animatorkam\_jem Kluba 25 pri motiviranju mladih za krvodajalstvo.
- Ohranjati povezanost generacij Kluba 25 in Kluba 100 kapljic in s tem krepiti in ohranjati krvodajalstvo na visoki ravni zavedanja pomena solidarnosti in družbene odgovornosti.

- Pridobiti vsaj **3** nove članice\_e Kluba 100 kapljic med rednimi krvodajalkami\_ci in tistimi, ki ne morejo več darovati krvi.
- Pridobiti vsaj **5** novih članic\_ov Kluba 25.
- Vsaj 15 prostovoljk\_cev – animatork\_jev se bo redno udeleževalo aktivnosti Kluba 25 in Kluba 100 kapljic (seminar, redni mesečni sestanki, izvedbe predstavitev in krvodajalske akcije).
- Prostovoljke\_ci – animatorke\_ji in mentorice\_ji SŠ se skupaj z dijakinjami\_i udeležijo krvodajalskih akcij in vsem podelijo zahvalo za udeležbo na krvodajalski akciji. Prostovoljke\_ci – animatorke\_ji bodo prisotni na krvodajalskih akcijah za dijakinje\_e in študentke\_e tudi v letu 2024.
- Ohraniti in krepiti sodelovanje z vsemi 32 srednjimi šolami v Ljubljani. Pridobiti k sodelovanju tudi srednje šole v Ljubljani, ki v programu še ne sodelujejo.
- Pridobiti vsaj polovico izpolnjenih evalvacijskih vprašalnikov dijakinj\_ov in študentk\_ov, ki so se udeležili darovanja krvi na krvodajalskih akcijah. V kolikor prisotnost prostovoljk\_cev – animatork\_jev na krvodajalskih akcijah ne bo mogoča, bomo poskušali izpolnjene evalvacijske vprašalnike pridobiti s strani mentoric\_jem na šolah oziroma Zavoda RS za transfuzijsko medicino, ki bi dijakinjam\_om in študentkam\_om ob obisku vročal vprašalnike v izpolnitev bodisi prek spletnih anket bodisi preko tiskane verzije.
- Prostovoljke\_ci – animatorke\_ji bodo v letu 2024 skupaj opravile\_i vsaj 120 predstavitev krvodajalstva na srednjih šolah, fakultetah, v podjetjih in KORK ter izvedle\_i promocijo krvodajalstva na vsaj desetih promocijskih dogodkih.
- Na vsaj 10 predstavitev bosta predstavitev izvedla v sodelovanju en\_a član\_ica Kluba 25 in en\_a član\_ica Kluba 100 kapljic.
- Na predstavitev in promocijskih dogodkih bomo vsaj 100 osebam določili krvno skupino.

#### **c) Ciljne skupine**

- Dijakinje\_i 3., 4. in 5. letnika srednjih šol.
- Študentke\_i.
- Dolgoletne krvodajalke in krvodajalci ter vsi, ki ne morejo več darovati krvi.
- Vsi, ki si želijo sodelovati pri promociji krvodajalstva.

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Evalvacijski listi za prostovoljke\_ce – animatorke\_je.
- Število dijakinja\_ov in študentk\_ov na krvodajalski akciji.
- Število izpolnjenih vprašalnikov s strani udeleženk\_cev krvodajalskih akcij.
- Število aktivnih prostovoljk\_cev – animatork\_jev Kluba 25 in Kluba 100 kapljic.
- Število izvedenih predstavitev v KORK, podjetjih, na srednjih šolah, fakultetah in promocijskih dogodkih.
- Število dijakinja\_ov, študentk\_ov in ostalih slušateljic\_ev, ki so se udeležili predstavitev krvodajalstva.
- Število predstavitev in promocijskih dogodkov, kjer smo določali krvno skupino.
- Število oseb, ki smo jim določili krvno skupino.

e) Program dela

PREDLOG LETNEGA PROGRAMA 2023 ZA KLUB 25 IN KLUB 100 KAPLJIC		
MESEC	TEMA	LOKACIJA
<b>JANUAR</b>		
	Izvajanje predstavitev na SŠ/KORK/podjetjih	
	Mesečni sestanek prostovoljk_cev – animatork_jev Kluba 25 in Kluba 100 kapljic	RKS-OZLJ
	Udeležba dijakinj_ov in prostovoljk_cev – animatork_jev Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na krvodajalskih akcijah	ZTM Ljubljana
27. 1.	<b>10. rojstni dan Kluba 100 kapljic</b>	
<b>FEBRUAR</b>		
	Izvajanje predstavitev na SŠ/KORK/podjetjih	
	Udeležba dijakinj_ov in prostovoljk_cev – animatork_jev Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na krvodajalskih akcijah	ZTM Ljubljana
<b>MAREC</b>		
	Izvajanje predstavitev na SŠ/KORK/podjetjih/fakultetah	
	Mesečni sestanek prostovoljk_cev – animatork_jev Kluba 25 in Kluba 100 kapljic	RKS-OZLJ
	Udeležba dijakinj_ov in prostovoljk_cev – animatork_jev Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na krvodajalskih akcijah	ZTM Ljubljana
<b>APRIL</b>		
	Izvajanje predstavitev na SŠ/KORK/podjetjih/fakultetah	
	Udeležba dijakinj_ov in prostovoljk_cev – animatork_jev Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na krvodajalskih akcijah	ZTM Ljubljana
<b>MAJ</b>	<b>IZLET V SOLFERINO -najti primeren termin</b>	
	Izvajanje predstavitev v KORK/podjetjih	
	Mesečni sestanek prostovoljk_cev – animatork_jev Kluba 25 in Kluba 100 kapljic	RKS-OZLJ
	Udeležba dijakinj_ov in prostovoljk_cev – animatork_jev Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na krvodajalskih akcijah	ZTM Ljubljana
<b>JUNIJ</b>	<b>IZLET V SOLFERINO – najti primeren termin</b>	
4. 6.	<b>Dan slovenskega krvodajalstva</b> - zahvala krvodajalcem v medijih, od 5. 6. do 14. 6. 2024 poteka Teden krvodajalstva, v okviru katerega organiziramo na temo preventive zdravja brezplačne delavnice in predavanja za krvodajalke_ce in prostovoljke_ce	
5. – 14.6	1-dnevni izlet prostovoljk_cev – animatork_jev k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic	
14. 6.	<b>Svetovni dan krvodajalcev</b>	
17. 6.	<b>14. rojstni dan Kluba 25</b>	
	Izvajanje predstavitev v KORK/podjetjih	
<b>JULIJ</b>		
	Vabljenje novih prostovoljk_cev v Klub 25 in Klub 100 kapljic	RKS-OZLJ
	Uvodni sestanki z novimi prostovoljkami_ci – animatorkami_ji Kluba 25 in Kluba 100 kapljic	RKS-OZLJ
<b>AVGUST</b>		



	Vabljenje novih prostovoljk_cev v Klub 25 in Klub 100 kapljic	RKS-OZLJ
	Uvodni sestanki z novimi prostovoljkami_ci – animatorkami_ji Kluba 25 in Kluba 100 kapljic	RKS-OZLJ
<b>SEPTEMBER</b>		
	Sestanek prostovoljk_cev – mentorjev Kluba 25 za krvodajalstvo	RKS-OZLJ
Zadnji vikend	1. in 2. modul izobraževanja za prostovoljke_ce ter seminar za prostovoljke_ce – animatorke_je Kluba 25, Kluba 100 kapljic ter mentorice_je krvodajalstva SŠ	RKS-OZLJ
<b>OKTOBER</b>		
	Izvajanje predstavitev na SŠ/KORK/podjetjih/fakultetah	
	Udeležba dijakinj_ov in prostovoljk_cev – animatork_jev Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na krvodajalskih akcijah	ZTM Ljubljana
<b>NOVEMBER</b>		
	Izvajanje predstavitev na SŠ/KORK/podjetjih	
	Prevzem voščilnic za krvodajalke_ce na OŠ	
	Mesečni sestanek prostovoljk_cev – animatork_jev Kluba 25 in Kluba 100 kapljic	RKS-OZLJ
	Udeležba dijakinj_ov in prostovoljk_cev – animatork_jev Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na krvodajalskih akcijah	
<b>DECEMBER</b>		
	Izvajanje predstavitev na SŠ/KORK/podjetjih	
	Mesečni sestanek prostovoljk_cev – animatork_jev Kluba 25 in Kluba 100 kapljic	RKS-OZLJ
	Udeležba dijakinj_ov in prostovoljk_cev – animatork_jev Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na krvodajalskih akcijah	
5. 12.	MEDNARODNI DAN PROSTOVOLJCEV in tradicionalna skupna krvodajalska akcija prostovoljk_cev – animatork_jev Kluba 25 in Kluba 100 kapljic ter mentorice_jev SŠ za krvodajalstvo in vseh zainteresiranih prostovoljk_cev RKS-OZLJ	ZTM Ljubljana

## Darovanje organov in tkiv

### a) Opis programa

Darovanje organov in tkiv po smrti za namen zdravljenja je odločitev, za katero bi bilo prav, da bi o njej razmišljali za časa življenja in v krogu najbližjih. Vsak državljan in rezident Slovenije lahko že za časa življenja odločitev zabeleži v nacionalnem registru opredeljenih oseb glede darovanja delov človeškega telesa za namen zdravljenja. Lahko jo izreče tudi svojcem ali bližnjim osebam.

Vsakdo, ki se želi opredeliti za darovanje organov in tkiv po svoji smrti, lahko svojo odločitev izrazi pri pooblaščenih osebah na prijavnih mestih na sedežu Zavoda Republike Slovenije za presaditve organov in tkiv Slovenija-transplant, na vseh RKS-OZ po Sloveniji, v nekaterih lekarnah, bolnišnicah in na Zavodu za transfuzijsko medicino. Za področje Ljubljane lahko pristopno izjavo izpolnijo na RKS-OZLJ, Tržaška cesta 132. S seboj morajo imeti kartico zdravstvenega zavarovanja ali osebni dokument, nato izpolnijo poseben obrazec za opredelitev o darovanju delov človeškega telesa zaradi zdravljenja, kjer pooblaščen osebni preveri posameznikovo identiteto in jo s podpisom potrdi. Izjavo se nato pošlje s priporočeno pošiljko na Zavod Republike Slovenije za presaditve organov in tkiv Slovenija-transplant.

Prebivalke\_ ce seznanjamo, da se lahko opredelijo za darovalca organov ali tkiv po smrti tudi v elektronski obliki – z izpolnitvijo elektronskega obrazca in kvalificiranim digitalnim potrdilom. Izjavo glede opredelitve o darovanju organov in drugih tkiv se lahko tudi prekličče.

Darovanje organov je popolnoma anonimno, zato prejemnik v nobenem primeru ne more dobiti osebnih podatkov o svojem darovalcu, prav tako tudi darovalčeva družina ne more izvedeti osebnih podatkov prejemnika oziroma prejemnikov. Izvedo lahko le to, ali je bil organ odvzet, presajen in v kateri državi.

#### **b) Cilji**

- Seznanitev širše javnosti o možnosti podpisa izjave za opredelitev ZA darovanje delov človeškega telesa zaradi zdravljenja.
- Prepoznavnost v javnosti – RKS smo na podlagi Zakona o RKS pooblaščen organizacija za pridobivanje izjav za opredelitev v zvezi z darovanjem delov človeškega telesa.
- V letu 2024 bomo pridobili vsaj 80 pristopnih izjav posameznic\_ kov za darovanje organov in tkiv po smrti.
- Na vseh predstavitev krvodajalstva kot promocijskih dogodkih bodo prostovoljke\_ ci – animatorke\_ ji Kluba 25 in Kluba 100 kapljic vključili tudi informacije o darovanju organov in tkiv po smrti.

#### **c) Ciljne skupine**

- Vsi ljudje od dopolnjenega 15. leta starosti dalje.

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Program nima lastnega vira financiranja iz javnih sredstev, storitev vpisa izvajamo v okviru krvodajalstva v obsegu razpoložljivih virov. Program ni financiran, od RKS ne prejmemo nobenih sredstev za organizacijo in izvajanje aktivnosti ter pridobljeno oz. podpisano izjavo.
- Podpisane pogodbe o brezplačnem oglaševanju krvodajalskih akcij in darovanju organov in tkiv po smrti imamo z: Glasilom Ljubljana, Lekarno Ljubljana, Media Busom, TS Media, agencijo Agado, Zdravstveno informacijskim birojem ZIB in lokalnim časopisom Sotočje.
- Število pridobljenih pristopnih izjav ZA darovanje organov in tkiv po smrti.
- Število izvedenih predstavitev.
- Število izvedenih promocij na dogodkih.
- Število sodelujočih prostovoljk\_ cev iz Kluba 25, Kluba 100 kapljic in Postani darovalec.
- Evalvacijska poročila prostovoljk\_ cev.

#### **e) Program dela**

- Motiviranje prebivalcev za odločitev za posmrtno darovanje organov in tkiv na dogodkih, na naši internetni strani [www.rdecikrizljubljana.si](http://www.rdecikrizljubljana.si), v Facebook skupinah Klub 25 in Krvodajalec.si.
- Informiranje udeleženk\_ cev naših dogodkov in tečajev o tem, da smo pooblaščen organizacija za pridobivanje pristopnih izjav.
- Promocija in motivacija mladih za odločitev za posmrtno darovanje organov in tkiv na srednjih šolah in fakultetah v Ljubljani oz. v sklopu predstavitev krvodajalstva, izvedenih prek spletnih komunikacijskih platform.

- Posredovanje pristopnih izjav Zavodu Republike Slovenije za presaditve organov in tkiv Slovenija-transplant.
- Izvedba predstavitev darovanja organov in tkiv po smrti v Krajevnih organizacijah Rdečega križa, četrtnih skupnostih, na fakultetah, v podjetjih, kolektivih javnih ustanovah ter osnovnih in srednjih šolah.
- Krepili bomo sodelovanje z Zavod Republike Slovenije za presaditve organov in tkiv Slovenija-transplant.

## **Razvojni program: Postani darovalec, darovalka**

### **a) Opis programa**

V kolikor bodo zagotovljeni viri financiranja, časovna in kadrovska razpoložljivost, bomo v letu 2024 začeli s pridobivanjem in usposabljanjem novih prostovoljk\_cev, ki bodo širši javnosti promovirali darovanje organov in tkiv po smrti. Organizirali se bodo po zgledu Kluba 25 in Kluba 100 kapljic.

Informiranje o darovanju organov in tkiv po smrti trenutno izvajajo prostovoljke\_ci – animatorke\_ji Kluba 25 in Kluba 100 kapljic samostojno ali v povezavi s krvodajalstvom ter dva prostovoljca programa Postani darovalec, ki sta prestala transplantacijo dveh organov.

### **b) Cilji**

- Vključevanje novih prostovoljk\_cev in izvedba samostojnih predstavitev o darovanju organov in tkiv (ob zagotovljenem viru financiranja, časovni in kadrovski razpoložljivosti).

### **c) Ciljne skupine**

- Vsi ljudje od dopolnjenega 15. leta starosti dalje.
- Osebe po transplantaciji organov in/ali tkiv.
- Vsi zainteresirani za promocijo darovanja organov in tkiv po smrti.

### **d) Vrednotenje in evidence**

- Program nima lastnega vira financiranja iz javnih sredstev. Storitve vpisa izvajamo v okviru krvodajalstva v obsegu razpoložljivih virov. Program ni financiran, od RKS ne prejemamo nobenih sredstev za organizacijo in izvajanje aktivnosti ter pridobljeno oz. podpisano izjavo.
- Število pridobljenih pristopnih izjav za darovanje organov in tkiv po smrti.
- Število izvedenih predstavitev.
- Število izvedenih promocij na dogodkih.
- Število sodelujočih prostovoljk\_cev Kluba 25, Kluba 100 kapljic in Postani darovalec.
- Evalvacijska poročila prostovoljk\_cev.

### **e) Program dela**

- Motiviranje prebivalcev za odločitev za posmrtno darovanje organov in tkiv na dogodkih, na naši internetni strani [www.rdecikrizljubljana.si](http://www.rdecikrizljubljana.si), v Facebook skupinah Klub 25 in Krvodajalec.si.

- Promocija in motivacija za odločitev za posmrtno darovanje organov in tkiv na srednjih šolah in osnovnih šolah za kolektive, na fakultetah za študentke\_e in v podjetjih za zaposlene.

## 2.4 Varovanje in krepitev zdravja

**Nosilke:** strokovne sodelavke Vedrana Pokleka, Duši Kumer

Strategija in usmeritev strokovne službe RKS-OZLJ temelji na pristopu, da temo varovanja in krepitev zdravja sistematično vključujemo v zdravstveno-preventivne vsebine znotraj obstoječih programov.

Skrb za zdravje in varovanje življenja naslavljam v vseh preventivnih in ozaveščevalnih programih, še posebej v Samo eno življenje imaš, promociji krvodajalstva in meritvah.

### Delavnica za laično oskrbo in nego na domu

**Nosilki:** strokovni sodelavki Vedrana Pokleka, Tjaša Mandelj.

#### a) Opis programa

Delavnica je namenjena vsem, ki nimajo zdravstvene izobrazbe in bi radi skrbeli za svoje, prijatelje, sosede, ko bo to potrebno. Praktično naravnano delavnico izvajata medicinska sestra in/ali patronažna sestra z dolgoletnimi izkušnjami v za ta namen opremljeni praktični učilnici.

Delavnica zajema vsebine, ki so zapisane v literaturi RKS: Brčin, L. (2005) Nega bolnika na domu. Murska Sobota, Rdeči križ Slovenije.

#### b) Cilji

- Delavnico uporabiti kot možnost za socialno aktivacijo prejemnic\_kov materialne humanitarne pomoči in razvoj njihovih znanj (kot spremljevalni program za prejemnice\_ke iz Sklada EU za pomoč najbolj ogroženim).
- Širiti mrežo prostovoljk\_cev, ki imajo ustrezna znanja in veščine za oskrbo in nego starostnikov ali bolnih na domu.
- Izvesti štiri delavnice v za ta namen opremljeni praktični učilnici.
- Predstavitev delavnice z zloženko na vseh dogodkih KORK, ČS in širši javnosti.
- Širiti znanja in veščine za oskrbo in nego bolnice\_ka na domu.
- Zmanjšati obremenitev in stres ljudi, ki skrbijo za bolne ali onemogle.

#### c) Ciljne skupine

- Prostovoljke\_ci KORK in ostalih programov RKS-OZLJ.
- Prejemnice\_ki humanitarne pomoči.
- Širša javnost oziroma vsi, ki želijo pridobiti znanje in spretnosti nege na domu.

#### d) Program dela

PREDLOG LETNEGA PROGRAMA 2024		
MESEC	TEMA	LOKACIJA
Februar	Delavnica za laično oskrbo in nego na domu	RKS-OZLJ Izobraževalni center
Junij	Delavnica za laično oskrbo in nego na domu	RKS-OZLJ Izobraževalni center
Oktober	Delavnica za laično oskrbo in nego na domu	RKS-OZLJ Izobraževalni center

## 2.5 Humanitarna pomoč in socialna dejavnost

**Nosilke:** strokovne sodelavke Tjaša Mandelj, Tjaša Bratuš, Klara Golob (nadomešča Dora Klar) in Vedrana Pokleka

Zakonsko in formalno podlago programu dajejo Ženevske konvencije, Zakon o Rdečem križu Slovenije, Zakon o humanitarnih organizacijah, Zakon o društvih, Zakon o prostovoljstvu, Zakon o varovanju osebnih podatkov, Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu, Konvencija o varstvu človekovih pravic in temeljnih svoboščin, Pravilnik o humanitarni pomoči RKS-OZLJ in potrjen Program dela RKS-OZLJ.

Smernice in merila za razvoj programa se usklajujejo z Resolucijo o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2022-2030 in Strategijo RKS-OZLJ za obdobje 2020-2025.

#### **Namen programa socialne dejavnosti in humanitarne pomoči je:**

- preprečevanje in blažitev posledic revščine in socialne izključenosti posameznikov in družin,
- oskrba materialno ogroženih posameznikov in družin s hrano in drugimi osnovnimi življenjskimi potrebščinami,
- krepitev socialne vključenosti,
- informiranje posameznikov in družin o možnostih in različnih oblikah pomoči in podpore,
- svetovanje in podpora prejemnikom pomoči pri aktivnem razreševanju lastnih težav,
- razvoj novih programov na področju pomoči ljudem, ki se soočajo s socialno izključenostjo in materialno ogroženostjo,
- razvoj novih programov in sistema podpore za posebej ranljivo ciljno skupino, to so stari ljudje, ki so revni, osamljeni, izključeni, ogroženi in zapostavljeni,
- razvoj in ohranjanje partnerskih odnosov z javnimi zavodi, vladnimi in nevladnimi organizacijami, z namenom povezovanja, oblikovanja in izvajanja strokovnih programov za depriviligirane, ogrožene in prikrajšane skupine posameznikov, družin, otrok, mladine in starejših.

Program razvijamo v skladu z **oceno potreb**, pri kateri izhajamo iz podatkov:

- število prebivalk\_cev MOL (293.218) in primestnih občin (do 76.000),
- stopnja tveganja revščine v osrednjeslovenski statistični regiji (10,2 % v letu 2022)
- število revnih in potrebnih humanitarne pomoči na območju RKS-OZLJ (8.856 uporabnic\_kov v letu 2023; skupno 17.162 evidentiranih uporabnic\_kov v sistemu e-Sociala),
- število starih nad 75 let (759 uporabnic\_kov v letu 2023),
- število brezdomcev (do 30 uporabnic\_kov v letu 2023),

- število migrantov, beguncev, prosilcev za azil, drugih oseb brez statusa.

Pri izvajanju programa se povezujemo s centri za socialno delo, šolskimi svetovalnimi službami, patronažnimi službami, azilnim domom, materinskimi domovi in varnimi hišami ter drugimi nevladnimi organizacijami: Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja, društvo Novi paradoks, Društvo za nenasilno komunikacijo, Združenje ŠENT, Društvo Kralji ulice, Društvo Projekt Človek, Delavska svetovalnica, PIC, Slovenska filantropija in druga zainteresirana društva, ki delujejo na sorodnih področjih. Od leta 2019 dalje smo aktivni tudi v Evropski mreži za boj proti revščini – Slovenija (ang. EAPN Slovenia), v okviru katere se aktiviramo za doseganje družbenih in sistemskih sprememb za preprečevanje in blaženje revščine. CNVOS, s katerim se povezujemo v več aktivnostih, nastopa v vlogi koordinatorja mreže.

Humanitarno pomoč nudimo ljudem, ki pomoč in podporo potrebujejo, v skladu z zmožnostmi organizacije in potrebami ljudi. Zagotavljamo jo v obliki materialne pomoči, denarne pomoči ali kot pomoč v obliki podpore, osebnega spremljanja, letovanj in programov za socialno vključevanje.

Supervizijo programov bo izvajala strokovna služba, komisija za socialna vprašanja, po potrebi tudi interdisciplinarna komisija ali zunanji supervizor.

#### **Zagotavljanje virov pomoči**

Sofinancerji za izvajanje programa so MOL in primestne občine Brezovica, Dobrova – Polhov Gradec, Dol pri Ljubljani, Ig, Medvode, Škofljica, Velike Lašče, Vodice in Horjul, MDDSZ (v okviru Operativnega programa za pomoč najbolj ogroženim, ki je financiran s strani Sklada za evropsko pomoč najbolj ogroženim) in FIHO.

**Prehranski artikli:** sredstva FIHO, Sklad za evropsko pomoč najbolj ogroženim in program React-EU (odziv na Covid-19) po pogodbi z RKS in MDDSZ, paketi RKS-ZZ, donatorji (posamezniki, podjetja), redne dobrodelne akcije po trgovinah, trgovskih centrih, v šolah in KORK, redne in izredne donatorske akcije, Izmenjevalnica.

**Oblačila, obutev:** zbiranje donacij oblačil, obutve, gospodinjskih pripomočkov in otroške opreme v Humanitarnem centru, izredne akcije zbiranja oblačil, posteljnine, obutve; tradicionalne dobrodelne akcije v podjetjih, društvih, šolah in akcije zbiranja pomoči v KORK.

**Higienski pripomočki, šolske potrebščine:** donatorji (posamezniki, podjetja), šole v okviru dobrodelne akcije *Otroci za otroke* in *Dijaki za otroke*, Izmenjevalnica.

**Denarna pomoč:** Denarna humanitarna pomoč se izplačuje s sredstvi, zbranimi v akciji Pomagajmo LJUDEM našega mesta. To so donacije podjetij, prostovoljni prispevki posameznikov in fizičnih oseb na humanitarni račun, SMS donacije, donacije MBills, dobrodelne akcije *Drobtinica*, *Otroci za otroke*, *Dijaki za otroke*, *Za otroški nasmeh*, donacije za program PPS (Pomoč in podpora starim), dodatno pa še sredstva iz 1 % dohodnine, ki jo posameznice\_ki namenijo RKS-OZLJ, članarine, sredstva iz zapadlih plačil za tečaje in izpite prve pomoči in lastna sredstva od tržne dejavnosti tečajev in izpitov PP.

V primerih naravnih in drugih nesreč ali ob izrednih kriznih situacijah zaprosimo za solidarnostno pomoč iz Sklada solidarnosti RKS-ZZ in sredstev Teden RKS.

## **Humanitarna pomoč socialno in materialno ogroženim posameznikom in družinam**

### **a) Opis programa**

V Krajevnih organizacijah Rdečega križa ter v sodelovanju z drugimi nevladnimi organizacijami, patronažno službo in centri za socialno delo zaznavamo raznovrstne in številne stiske ljudi. S podporno mrežo našega združenja si prizadevamo stiske blažiti, izboljšati položaj najbolj ogroženih in jim omogočiti bolj dostojno življenje.

Posameznikom in družinam z minimalnimi osebnimi dohodki, ki predstavljajo tveganje za življenje v revščini, nudimo redno **materialno humanitarno pomoč** v obliki hrane, oblačil, obutve in drugih izdelkov ter pripomočkov, potrebnih za zagotavljanje osnovnih življenjskih pogojev. Materialno humanitarno pomoč nudimo ljudem v času uradnih ur Humanitarnega centra RKS-OZLJ na Tržaški cesti 132, z rednimi dostavami na terenu v sodelovanju s prostovoljkami\_ci KORK, v izjemnih primerih pa tudi neposredno na domu upravičenk\_cev. Materialno pomoč zagotavljamo iz različnih virov. Obseg pomoči določi strokovna služba v skladu z razpoložljivostjo finančnih sredstev in številom upravičenk\_cev. V hudih stiskah ali izrednih situacijah se posamezniku ali družini dodeli izredna materialna humanitarna pomoč. Upravičenost do pomoči se ugotavlja v skladu s Pravilnikom RKS-OZLJ o humanitarni pomoči. Izvajali bomo redno dostavo paketov humanitarne pomoči starim ljudem, ki sami ne morejo do nas (niso mobilni, težje uporabljajo javni prevoz, imajo različne zdravstvene težave), so pa zaradi nizkih pokojnin upravičeni do materialne humanitarne pomoči (glej poglavje Pomoč in podpora starim).

Od leta 2017 dalje na podlagi pogodbe in sofinanciranja MOL v skladu s programom *Preskrba ljudi, ki se srečujejo s tveganji za nastanek revščine* zagotavljamo tudi higiensko oskrbo Ambulante za ljudi brez zdravstvenega zavarovanja na lokaciji Mislejeva 3.

Posameznikom in družinam, ki so se znašle v hudi stiski, pomagamo tudi v obliki **denarne humanitarne pomoči** oziroma plačila položnic. Denarna pomoč je namenjena plačilu osnovnih življenjskih stroškov ljudi, to so stanovanjski in drugi bivanjski stroški, zdravstveno zavarovanje ali stroški v povezavi s šolanjem otrok.

V okviru programa poteka tudi humanitarna pomoč v obliki **informiranja, svetovanja in podpore** ljudem, ki so se znašli v stiski. To obliko pomoči nudimo ljudem v času uradnih ur Humanitarnega centra, v času uradnih ur sprejemne pisarne, tako osebno kot po telefonu ali e-pošti, v KORK in v okviru spremljevalnih programov (Srečevalnica). Strokovne delavke in prostovoljke\_ci uporabnice\_ke informirajo o različnih oblikah pomoči in podpore, jim pomagajo ali nudijo podporo in jih po potrebi usmerijo na druge nevladne organizacije ter organizacije, ki delujejo na področju socialnega varstva. S programom si prizadevamo opolnomočiti in v čim večji meri podpreti prejemnice\_ke pomoči pri aktivnem razreševanju lastnih težav. V letu 2024 bomo te aktivnosti nadaljevali in razvijali v okviru programa **Nudenje psihosocialne pomoči in osebnega spremljanja**.

## **b) Cilji**

- Zagotoviti kontinuirano oskrbo z materialno pomočjo.
- Omogočiti bolj pestro in kvalitetno hrano; vsak prejemnik pomoči bo prejel najmanj en paket pomoči, obogaten z zelenjavo ali sadjem.
- V delovanje Humanitarnega centra aktivno vključevati prostovoljke\_ce in zagotoviti prisotnost vsaj dveh prostovoljk\_cev v času delitve humanitarne pomoči.
- Z denarnimi humanitarnimi pomočmi reševati najhujše stiske, preprečevati deložacije in izvršbe.
- Z informiranjem, svetovanjem in vključevanjem v spremljevalne programe podpreti uporabnice\_ke pri aktivni vključitvi v reševanje lastne situacije.
- Zaposleni in prostovoljke\_ci, ki delajo v Humanitarnem centru, se bodo udeležili vsaj enega izobraževanja, kar bo prispevalo k večji kvaliteti dela.
- Izvedli bomo najmanj en sestanek s ključnimi deležniki in partnerskimi organizacijami.
- Izvedli bomo vsaj eno aktivnost za krepitev zdravega načina življenja.
- Skrbeli bomo za nadaljnji razvoj programov za pomoč in podporo uporabnicam\_kom.

## **c) Ciljne skupine**

Prejemnice\_ki humanitarne pomoči so posameznice\_ki ali družine v življenjskih situacijah:

- Posameznica\_k ali družina, ki ima nizke osebne dohodke, ki predstavljajo tveganje za življenje pod pragom revščine in ki si z lastnimi sredstvi ne more omogočiti dostojnega življenja, še posebej:
  - brezposelne osebe,
  - starejše osebe oziroma upokojenke\_ci z nizkimi pokojninami,
  - osebe z oviranostmi,
  - številčne ali enostarševske družine,
  - osebe s statusom begunca ali subsidiarne zaščite,
  - osebe z nerednimi prihodki: v primeru neizplačila plač, osebnega stečaja, prekarne\_i delavke\_ci, ki so v času epidemije izgubili delo, samozaposlitev,
  - osebe brez statusa.
- Posameznica\_k ali družina, ki biva v varni hiši, materinskem domu, zatočišču, azilnem domu ali v drugi obliki institucionalnega bivanja.

## **d) Vrednotenje in evidence**

- Register uporabnikov – prejemnikov materialne humanitarne pomoči v programu e-Sociala.
- Letna, mesečna in dnevna evidenca o količinah in oblikah prejetih donacij ter izdani materialni humanitarni pomoči v obliki hrane, oblačil in predmetov.
- Evidenca prejetih prošenj.
- Evidenca sklepov o dodelitvi denarne humanitarne pomoči.
- Evidenca o izplačilu denarnih humanitarnih pomoči.
- Poročila za MOL, MDDSZ, FIHO, RKS.
- Knjiga pohval in pritožb.



## **a) Program dela**

### **Delitev materialne pomoči**

V Humanitarnem centru poteka delitev pomoči v obliki prehranskih paketov, oblačil in drugih predmetov:

- ob ponedeljkih in torkih od 12. do 16. ure,
- ob sredah od 10. do 17. ure.

Uporabnice\_ki lahko uporabijo kopalnico s tušem v času, ko je Humanitarni center odprt (ponedeljek in torek od 8. do 12. ure, sreda od 8. do 10. ure, četrtek od 8. do 16. ure in petek od 8. do 12. ure).

V Tednu RKS prehranske pakete dopolnimo in obogatimo tako, da z lastnimi sredstvi dokupimo sadje in zelenjavo; v decembru iz pridobljenih donacij paketom dodamo sladkarije, suho sadje in druge priboljške. Tudi med letom paketom dodajamo različne prehranske artikle in higienske pripomočke, ki jih zberemo s pomočjo donacij.

### **Zbiranje donacij**

Poleg oblačil, posteljnine in obutve sprejemamo tudi igrače, opremo za dojenčke in otroke, športne rekvizite, gospodinjske potrebščine in male gospodinjske aparate. Belo tehniko in pohištvo uporabnikom le posredujemo (izmenjamo kontakte med osebami, ki nam kaj ponujajo in tistimi, ki to potrebujejo).

V skladu s potrebami in letnim programom KORK potekajo dodatne dobrodelne akcije tudi na različnih lokacijah v lokalnih okoljih. Termine in lokacije donatorskih akcij objavimo na spletni strani RKS-OZLJ in v drugih medijih. Donacije hrane zbiramo v košaricah po trgovinah in trgovskih centrih po Ljubljani. Donatorji lahko v košarice podarijo hrano z daljšim rokom uporabe. Zbrane donacije tedensko prevzemamo in posredujemo naprej uporabnicam\_kom.

Delovni čas Humanitarnega centra za zbiranje donacij v letu 2024:

- ponedeljek in torek od 8. do 17. ure,
- sreda od 8. do 18. ure,
- četrtek od 8. do 16. ure,
- petek od 8. do 12. ure.

### **Denarna humanitarna pomoč**

Komisija za socialna vprašanja se bo sestala dvakrat mesečno oziroma glede na aktualne potrebe ter obravnavala prispele prošnje za denarno humanitarno pomoč v skladu s Pravilnikom RKS-OZLJ o humanitarni pomoči. Komisija za socialna vprašanja prošnje s pisnim sklepom odobri, zavrne ali prosi za dopolnitve in pojasnila. Prosilka\_ec za pomoč dobi odgovor v pisni obliki na naslov, naveden na prošnji. V primeru, da je prošnja odobrena, se sredstva nakažejo neposredno upniku (npr. Elektro Ljubljana, ZZS ... ).

### **Svetovalni razgovor (svetovanje, informiranje, usmerjanje, podpora)**

Svetovalni razgovor je organiziran v obliki svetovanja, informiranja, podpore in po potrebi usmerjanja na druge organizacije. Uporabnicam\_kom je dostopen v času delitve materialne pomoči v Humanitarnem centru RKS-OZLJ ali v času uradnih ur pisarne za humanitarno pomoč. Posebno pozornost posvečamo ranljivim skupinam – ljudem, ki se soočajo s hudo materialno ogroženostjo in socialno izključenostjo, imajo velike dolgove, so v tveganju za deložacijo, družinam z otroki, invalidsko upokojenim, hudo bolnim ipd.

## **Spremljanje in odzivanje na aktualne potrebe ljudi, ki se soočajo s socialno izključenostjo**

Izvesti nameravamo naslednje aktivnosti:

- spremljanje enega cikla uporabnic\_kov – prejemnic\_kov humanitarne pomoči (zbiranje statističnih podatkov),
- spremljanje uporabnic\_kov z namenom posodabljanja baze z njihovimi osnovnimi in kontaktnimi podatki,
- beležili bomo situacije, stiske uporabnic\_kov, ki kažejo na posamezno problematiko oz. potrebo po urejanju sistema z namenom, da bomo opozarjali na sistemske težave.

Raziskava potreb in značilnosti prejemnic\_kov humanitarne pomoči bo v skladu z dolgoročnim ciljem podlaga za razvoj aktivnosti za bolj učinkovito odgovarjanje na potrebe ljudi v stiski.

Še naprej bomo spremljali aktualne smernice in spremembe zakonodaje na področju socialnega varstva, sodelovali z mediji pri izpostavljanju aktualnih vprašanj ter se povezovali z drugimi vladnimi in nevladnimi organizacijami za doseganje družbenih in sistemskih sprememb (npr. podpora zakonodajnih predlogov, ki so v korist ranljivim skupinam in izboljšujejo njihov položaj oziroma opozarjanje na spremembe, ki bodo za te skupine imele negativne posledice).

## **Skrb za brezdomce in brezdomne družine**

### **a) Opis programa**

V Humanitarnem centru nudimo pomoč brezdomcem. Pomagamo jim z zagotavljanjem toplega obroka enkrat na teden, suhega obroka hrane (kruh, konzerve), toplega napitka, oblačil, odej in higienskih pripomočkov ter možnostjo za osebno higieno (uporaba kopalnice s tušem, pranje perila).

Brezdomci lahko enkrat tedensko v delovnem času, ko je Humanitarni center odprt, uporabijo kopalnico s tušem.

V skrbi za varovanje in krepitev zdravja izvajamo v Humanitarnem centru zdravstveno preventivo; svetovalni pogovor z medicinsko sestro, ki izvaja meritve sladkorja in holesterola v krvi ter krvnega tlaka, s čimer si prizadevamo krepiti skrb za lastno zdravje uporabnic\_kov in hkrati pripomoremo k zgodnejšemu odkrivanju morebitnih bolezni.

Ob praznikih in drugih posebnih priložnostih pripravimo dodatno pogostitev ali obdaritev v skladu z zaznanimi potrebami in željami brezdomcev. V delo vključujemo prostovoljke\_ce, ki so brezdomcem v pomoč in podpora.

### **b) Cilji**

- Omogočiti topel obrok najmanj enkrat tedensko.
- Zagotoviti možnost za osebno higieno.
- Ozaveščanje in informiranje – zdravstvena preventiva.
- Vzpostaviti oziroma ohraniti sodelovanje s prostovoljkami\_ci pri izvajanju programa.

### **c) Ciljne skupine**

- Posameznik ali družina, ki se je opredelil\_a za brezdomca\_ko ali brezdomno družino.

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Evidenca števila brezdomcev, prejemnikov pomoči.
- Količina in vrsta razdeljene pomoči.

#### **e) Program dela**

V letu 2024 bomo spremenili oz. razširili urnik za uporabo kopalnice (tuš, sanitarije), in sicer bo na voljo ob četrčkih od 8.00 do 10.00 ter ob petkih od 8.00 do 10.00.

Pomoč brezdomcem in brezdomnim družinam v Humanitarnem centru v času uradnih ur zagotavljamo:

- vsak dan možnost prejema suhega obroka,
- vsak petek med 10. in 12. uro: topli obrok,
- vsak prvi petek v mesecu med 10. in 12. uro: zdravstvena preventiva v obliki meritev krvnega tlaka, holesterola in sladkorja v krvi ter pogovora z medicinsko sestro,
- ob posebnih priložnostih in praznikih dodatna pogostitev, obdaritev.

Izvajanje programa poteka v Humanitarnem centru RKS-OZLJ. V program vključujemo prostovoljke in prostovoljce z namenom krepitev solidarnosti in sočutja ter prepoznavanja stisk socialno izključenih posameznikov. Sodelujemo z ostalimi organizacijami in institucijami.

## **Humanitarna pomoč v izrednih razmerah**

#### **a) Opis programa**

V primeru naravne ali druge nesreče, oboroženega spopada ali drugih izrednih razmer nudimo humanitarno pomoč prebivalstvu z namenom zagotavljanja osnovnih življenjskih pogojev. Posameznica\_k ali družina informacije o možnih oblikah pomoči prejme s strani predstavnika Rdečega križa na posamezni lokaciji, predstavnikov KORK ali po telefonu, e-pošti ali osebno na sedežu RKS-OZLJ. Oblike in načini pomoči se razlikujejo glede na situacijo, razmere in zmožnosti.

RKS-OZLJ po potrebi v primeru naravnih ali drugih nesreč aktivira skupino za nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah (PSP), nastanitveno enoto (NaE) in ekipe prve pomoči (EPP).

RKS-OZLJ v lokalnem okolju vzpostavi Postaje RK za lažjo dostopnost pomoči prebivalcem. Pomoč in oskrbo prizadetega prebivalstva na Postajah RK nudijo terenske enote: aktivirane\_i prostovoljke\_ci PSP, NaE in EPP skupaj s prostovoljkami\_ci KORK ter drugimi, ki so pripravljene lajšati posledice nesreč.

Za zagotavljanje osnovnih življenjskih pogojev prizadetim ob nesrečah poteka zbiranje materialne in druge pomoči na Postajah RK, kjer/ko prebivalstvo ni neposredno prizadeto.

#### **b) Cilji**

- Zagotoviti hitro in ustrezno pomoč za zagotavljanje osnovnih življenjskih pogojev v primeru, ko je to potrebno.

#### **c) Ciljne skupine**

- Posameznik ali družina, ki je bila prizadeta v naravni ali drugi nesreči, oboroženem spopadu ali v drugih izrednih razmerah.
- Donatorji pomoči ob nesrečah.

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Evidenca prejemnikov pomoči.
- Evidenca izvedene pomoči v primeru epidemije.
- Količina in vrsta razdeljene pomoči.
- Število vključenih prostovoljk\_cev, ki so nudili pomoč na terenu.
- Število in čas intervencij.
- Količina oddane pomoči in količina sprejetih donacij.

#### **e) Program dela**

Program se izvaja v skladu z zaznanimi potrebami. Obseg in oblike pomoči so odvisne od razmer in razpoložljivosti prostovoljk\_cev. Nudenje pomoči ljudem v stiski zaradi nesreč ali drugih izrednih razmer se izvaja po prioritetah. V primeru nesreč ali drugih izrednih razmer večjega obsega vključimo v odziv vse strukture prostovoljk\_cev RKS-OZLJ in dodatno tudi ad hoc prostovoljke\_ce. V takih razmerah po potrebi reorganiziramo delovanje celotne strokovne službe. Nudenje pomoči ima, v skladu s temeljnimi načeli in poslanstvom RK, prednost pred izvajanjem načrtovanega rednega letnega programa na vseh področjih, izjema so le programi in aktivnosti javnih pooblastil in sofinanciranih programov, ki nam zagotavljajo neodvisnost, delovanje in obstoj organizacije.

## **Pomoč pri zbiranju sredstev zaradi izredne življenjske situacije**

#### **a) Opis programa**

Na RKS-OZLJ posamezniku ali družini, ki je v stiski zaradi izredne življenjske situacije (npr. težja bolezen, invalidnost, nenadna smrt, izredna stanja, ki so povzročila izpad rednih prihodkov), omogočimo zbiranje donacij na našem humanitarnem računu. Na donatorskem portalu so objavljene zgodbe s sklici.

Posamezniku ali družini se dodeli sklic, na katerega lahko donatorji nakažejo sredstva. Gre za strogo namenska sredstva, določena v dogovoru ob odprtju sklica. Ta sredstva ne nakazujemo na osebne račune, ampak so namenjena neposrednemu plačilu računov. Na Donatorskem portalu RKS-OZLJ so objavljeni opisi življenjskih situacij in prošnje z opisom stisk posameznikov in njihovih družin, ki jim zagotavljamo podporo in vodimo evidenco zbranih sredstev na Humanitarnem računu. Javno je objavljen namen zbiranja sredstev, številka humanitarnega računa ter sklic posamezne akcije, kar omogoča varnost in transparentnost tako za donatorja kot za prejemnika sredstev. Vsa sredstva, ki so zbrana na humanitarnem računu se v celoti nakažejo za namen.

#### **b) Cilji**

- Omogočiti podporo ljudem z dodelitvijo sklica na humanitarnem računu RKS-OZLJ.

#### **c) Ciljne skupine**

- Posameznik ali družina, ki je v stiski zaradi izredne življenjske situacije in se zato odloči za zbiranje sredstev s pomočjo donatorjev.

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Evidenca sklicev, ki so namenjeni zbiranju sredstev za posameznika ali družino.
- Višina zbranih sredstev in izplačanih pomoči.

### **e) Program dela**

Na komisiji za socialna vprašanja bomo obravnavali pobude za dodelitev sklica na humanitarnem računu. Izvajali bomo redno vodenje stanja donatorskih sredstev po posameznih sklicih in posameznikom ali družinam, ki imajo dodeljen sklic, o stanju redno poročali.

Strokovna služba svoje delo v teh primerih za upravičenko\_ca opravi brezplačno, prav tako teh sredstev ne bremenimo s stroški bančnega poslovanja (provizije), kar je naš prispevek oz. podpora posamezniku ali družini. Vsa zbrana sredstva v celoti prejme posameznik ali družina v skladu z namenom dobrodelne akcije.

## **Nudenje psihosocialne pomoči in osebnega spremljanja**

**Nosilka:** strokovna sodelavka Klara Golob, v času porodniške nadomešča Dora Klar

### **a) Opis programa**

Nudenje psihosocialne pomoči je interdisciplinaren program, ki združuje področji socialne dejavnosti ter zaščite in reševanja. Ena od aktivnosti programa je nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah, zato se del opisa programa nahaja v poglavju Zaščita in reševanje. Delovanje Skupine za nudenje psihosocialne pomoči in osebnega spremljanja izhaja iz potrebe po celostnem nudenju pomoči ljudem v različnih kriznih življenjskih situacijah, ki so za posameznika ali skupine prebivalstva še posebej obremenilne. V tem delu se področje ukrepanja v nesrečah in socialnih dejavnosti prepletata, saj so za uspešno delo prostovoljcev potrebna podobna znanja in veščine.

Z razširitvijo programa na področje socialnih dejavnosti se odzivamo na situacije, ki jih zaznavamo ob nudenju humanitarne pomoči:

- velika zadolženost ljudi in nevarnost, da pride do deložacije,
- veliko število prošenj za denarno humanitarno pomoč,
- poglobljanje stisk dolgotrajnih prejemnikov materialne humanitarne pomoči RK,
- oslabljena socialna mreža in posledično izoliranost pri iskanju rešitev ob različnih življenjskih stiskah.

Laična psihosocialna pomoč, ki jo izvajamo tudi v obliki osebnega spremljanja posameznikov in družin, dopolnjuje področje socialnih dejavnosti, z namenom krepitve moči posameznikov in družin s številnimi izzivi, ki zaradi trenutne življenjske situacije potrebujejo dodatno pomoč in podporo.

Usposobljene prostovoljke in prostovoljci, ki delujejo v Skupini za nudenje psihosocialne pomoči se aktivno vključujejo v podporo programom KORK, PPS – pomoč in podpora starim ter v aktivnosti Humanitarnega centra.

### **b) Cilji**

- Nadaljevati z usposabljanjem prostovoljk\_cev, ki so bili izbrani na podlagi razpisa v letu 2023 in jih postopoma vključevati v aktivnosti Skupine za nudenje psihosocialne pomoči (dostave prehranskih paketov na dom, osebno spremljanje).
- Nadaljevati dobro prakso osebnega spremljanja, ki smo jo začeli s prostovoljkami in prostovoljci PSP usposabljanja v času izrednih razmer (redni obiski prejemnikov, izvajanje

telefonskih klicev z namenom, da skrbimo za socialno mrežo prejemnikov in ohranjamo osebni stik, podpora pri urejanju bivalnih razmer, podpora pri težjih življenjskih situacijah).

- Nadaljevati s sistemom beleženja osebnega spremljanja preko spletnih obrazcev z namenom, da združimo informacije in vzpostavimo bazo podatkov, ki bo omogočala lažje spremljanje in evalvacijo izvedenih projektov osebnega spremljanja.
- Identificirati možne deležnike in vzpostaviti partnerstva za izvajanje programa (Fakulteta za socialno delo, Pedagoška fakulteta, FF, FDV, Ekonomska fakulteta ipd.).
- Raziskati možnosti za prijavo programa na razpis MMDSZ in tako pridobiti sredstva za nadaljnje izvajanje programa – kot socialno varstveni program.

### c) Ciljne supine

Ljudje, ki se soočajo z materialno ogroženostjo in socialno izključenostjo, še posebej:

- prosilci za denarno humanitarno pomoč in večji dolžniki,
- družine in posamezniki, ki se soočajo z izzivi na več življenjskih področjih (zdravje, odvisnosti, zadolženost, brezposelnost, medsebojni odnosi, osamljenost ipd.),
- starejši.

### d) Vrednotenje in evidence

- Število pridobljenih in usposobljenih prostovoljk\_cev (liste prisotnosti, dogovori o prostovoljskem delu).
- Število izvedenih projektov osebnega spremljanja (sklenjeni dogovori o sodelovanju, poročila o srečanjih in spremljanju zastavljenih ciljev).

### e) Program dela

Prostovoljke in prostovoljci se bodo individualno vključevali v osebno spremljanje in pomoč in podporo ljudem, v skladu s potrebami uporabnic\_kov in predlogi strokovne službe.

TERMIN V 2024	VSEBINA
Vsak prvi torek v mesecu (razen julija in avgusta)	Redno mesečno srečanje skupine PSP
Enkrat mesečno: oktober, november, januar, februar, marec, april	Tematske delavnice iz Temeljnega usposabljanja za prostovoljce_ke PSP
31. 5.- 2. 6.	Vikend srečanje skupine PSP

Za dodatne aktivnosti na področju zaščite in reševanja glej pod poglavje Skupina za nudenje psihosocialne pomoči v nesrečah (PSP).

## UP – učna pomoč in psihosocialna pomoč družini

**Nosilke:** strokovna sodelavka Tjaša Bratuš

### a) Opis programa

Osredotočamo se predvsem na podporo staršem oziroma podporo družini kot skupnosti. V okviru tega programa smo jeseni 2023 začeli organizirati starševske večere, ki so z različnimi tematikami v obliki predavanj nagovarjali starše, skrbnike, stare starše in druge posameznike,

ki prihajajo v stik z otroci. Organizirana predavanja predstavljajo priložnost za krepitev lokalne skupnosti, saj so organizirana v različnih Krajevnih organizacijah oziroma po različnih četrtnih skupnostih.

#### **b) Cilji**

- Do konca šolskega leta 2023/2024 redno organizirati starševske večere oziroma predavanja za starše – 2 x mesečno.
- Predavanja izvajati na celotnem območju delovanja RKS-OZLJ.
- V času predavanj sočasno organizirati varstvo oziroma delavnice za otroke.
- Ohraniti trajno in uspešno sodelovanje z vzgojno izobraževalnimi ustanovami, ki nas bodo podpirale predvsem pri informiranju ciljne skupine o dogodkih in nam bodo na voljo tudi s svojimi prostori.

#### **c) Ciljne skupine**

- Starši, skrbniki, stari starši in drugi posamezniki, ki prihajajo v stik z otroci.
- Vzgojno izobraževalne ustanove na območju delovanja RKS-OZLJ.

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Število izvedenih predavanj.
- Število vključenih posameznikov – staršev, starih staršev, skrbnikov in drugih, ki prihajajo v stik z otroki.
- Povratne informacije s strani staršev.

#### **e) Program dela**

V šolskem letu bomo predvidoma 2 x mesečno izvajali predavanja z različnimi vsebinami, ki nagovarjajo aktualne problematike in področja, ki so pomembna za otrokov razvoj in gradnjo bolj solidarne družbe in skupnosti. Sočasno bomo poleg predavanja organizirali še otroške delavnice, saj bo to pomenilo, da se bodo tudi enostarševske družine in drugi posamezniki, ki za otroke nimajo varstva, lažje udeležili predavanj.

Predavanja bodo potekala na celotnem območju delovanja RKS-OZLJ, saj bomo tako nagovorili vse prebivalce in uporabnike ter zagotavljali enako dostopnost vsem.

### **Razvojni program: Pomoč in podpora starim ljudem**

**Nosilke:** strokovne sodelavke Klara Golob, ki jo v času porodniške nadomešča Dora Klar, Vedrana Pokleka in Tjaša Mandelj, Urška Telban

#### **a) Opis programa**

V okviru strategije RKS-OZLJ 2020-2025 smo prepoznali stare ljudi kot eno še posebej ranljivih skupin, ki se sooča z resno materialno ogroženostjo in velikim tveganjem za socialno izključenost. S starostjo se tveganje za izpostavljenost revščini veča, še posebej problematična je revščina med starimi ženskami (po statističnih podatkih je revščina med starimi ženskami med višjimi v EU). Socialna izključenost starih ljudi se, poleg življenja v revščini, kaže še na več drugih področjih, ki so ključna za kakovostno življenje. V okviru projektne skupine strokovne službe RKS-OZLJ, s pomočjo naših prostovoljk in prostovoljcev ter partnerskih organizacij, smo

zaznali številne probleme, s katerimi se stari ljudje soočajo, in sicer: revščina, šibka socialna mreža, osamljenost, neprimerna bivališča, neprimerna ali nezadostna prehrana, zdravstvene težave, veliko tveganje za zlorabe, nasilje ter prevare. Sočasno se stari ljudje soočajo s številnimi ovirami, ki jim preprečujejo dostop do storitev, ki bi jim omogočile bolj kakovostno življenje.

Nadaljevali bomo z razvojem oblik in pomoči za podporo starim ljudem, ki jim bomo skušali nuditi podporo na več ravneh; poleg pomoči pri premagovanju težav v vsakdanjem življenju, se bomo osredotočili na razvoj novih storitev za boljše kvaliteto življenja.

V letu 2024 bomo ohranili in po potrebi razširili sistem dostavljanja materialne pomoči starejšim, ki jim, zaradi pešanja življenjskih funkcij, prihajanje po pomoč v Humanitarni center predstavlja vedno večjo oviro. Razvijali bomo sistem osebne spremljanje starejših, s katerim bomo okrepili njihovo socialno mrežo, jih povezali s prostovoljkami, ki bodo za to usposobljene in pripravljene graditi in negovati osebne stike, na način, da omogočimo prejemnikom aktivno sodelovanje in ohranjanje stikov v svojem okolju. V okviru osebne spremljanja bomo omogočili redne obiske prostovoljk, ki bi lajšali stiske.

#### **b) Cilji**

- Starejšim omogočiti podporo za doseganje večje kvalitete življenja s pomočjo vključitve v osebno spremljanje.
- Dostaviti materialno pomoč starim ljudem-prejemnikom humanitarne pomoči na območja, kjer preko KORK ne poteka redna dostava in tako okrepiti dostopnost naše pomoči.
- Okrepiti prostovoljsko mrežo na terenu, kar bo omogočilo bolj učinkovito naslavljanje zaznanih potreb (glej poglavje KORK in poglavje Prostovoljstvo).
- Krepitev partnerskih odnosov z organizacijami, ki se osredotočajo na urejanje položaja starejših.
- Vključiti se v javno razpravo o dolgotrajni oskrbi na podlagi izkušenj pridobljenih v neposrednem stiku z ljudmi.

#### **c) Ciljne skupine**

- Stari ljudje, ki živijo v revščini.
- Njihovi svojci.
- Prostovoljke in prostovoljci.
- Partnerske organizacije.
- Širša javnost.

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Število vključenih starejših v osebno spremljanje (poročila o prostovoljskem delu).
- Število dostav pomoči na dom (evidenca dostavljene humanitarne pomoči starejšim na domu)
- Seznam sestankov in srečanj s partnerskimi organizacijami.

#### **e) Program dela**

- Spremljanje in analiza potreb, ki jih zaznavamo med starimi ljudmi.
- Povezovanje prostovoljk s starejšimi ljudmi, ki potrebujejo pomoč in podporo.
- Izvajanje dostav humanitarne pomoči na dom.



- Izvajanje osebnih srečanj in spremljanj starejših ljudi po telefonu.
- Spremljanje aktivnosti na področju urejanja položaja starejših ter vključevanje in odzivanje na pobude.

## Izmenjevalnica

**Nosilki:** strokovni sodelavki Duši Kumer in Tjaša Bratuš

### a) Opis programa

Izmenjevalnica je program, ki širi zavest o ponovni uporabi ter krepí odgovornost in solidarnost do soljudi. Osnovna ideja temelji na izmenjavi. Obiskovalce vabimo, da na Izmenjevalnico prinesejo hrano, izdelke za higieno in čistila, v zameno pa si lahko izberejo rabljena in/ali starejša, »vintage«, oblačila ter predmete, ki jih prejemnice\_ki pomoči niso izbrale\_i in bi jih oddali v predelavo. Projekt odgovarja na konkretne potrebe v Humanitarnem centru. Ideja na eni strani izhaja iz zadostne količine zbranih rabljenih oblek (med njimi tudi »vintage« in starejša oblačila, ki so ostajala v Humanitarnem centru) in na drugi strani iz potreb ljudi, prejemnikov pomoči Rdečega križa, po raznovrstni hrani in izdelkih za osebno higieno. Obiskovalce informiramo o potrebah v Humanitarnem centru, sočasno pa donacije prinesejo v skladu s svojimi finančnimi zmožnostmi (npr. lahko prinesejo paradižnikovo mezgo ali pa kozarec medu), zato so oblačila dostopna tudi tistim, ki shajajo z majhnimi finančnimi sredstvi (še posebej mladi brezposelni, dijaki, študenti ipd.).

Izmenjevalnica poteka v prostorih Humanitarnega centra, vsak 3. petek v mesecu, med 16. in 19. uro. Čez leto bomo izvedli še kakšen dogodek na različnih, za ciljno publiko Izmenjevalnice, relevantnih lokacijah. Le te izberemo tako, da se glede na lokacijo dogodka približamo študentom, ki nimajo stalnega bivališča v Ljubljani.

Vse zbrane donacije hrane, čistil in izdelkov za osebno higieno so namenjene prejemnicam\_kom pomoči RKS-OZLJ.

Program predstavlja možnost za mlade prostovoljke\_ce, da se vključijo ter hkrati možnost za razvoj novih projektnih aktivnosti, ki podpirajo širjenje vrednot Rdečega križa, ponovne uporabe in trajnostih praks.

Namen programa je:

- Preko donacij zagotoviti dodatno materialno pomoč za prejemnice\_ke pomoči Rdečega križa (raznolika in kakovostna hrana, čistila in izdelki za osebno higieno).
- Promovirati in širiti vrednote, še posebej med mladimi: družbena odgovornost, solidarnost, odgovornost do soljudi in okolja, zavest o ponovni uporabi stvari, kreativna izraba časa.
- Omogočiti dijakom, študentom in mladim odraslim večjo dostopnost do rabljenih, kvalitetnih oblačil in finančno razbremeniti njihove starše in njih same, predvsem pa med mladimi spodbujati občutek skrbi za drugega.
- Približati mladim delovanje, programe, načela, vrednote RK in pomen ponovne uporabe.
- Vključevanje mladih in jih na ta način spodbuditi k aktivnemu državljanstvu.
- Nuditi platformo za realizacijo projektnih idej prostovoljk\_cev.

## b) Cilji

- Jasno bomo komunicirali o aktualnih potrebah, torej katere donacije prednostno zbiramo na Izmenjevalnicah.
- Na vseh dogodkih Izmenjevalnice, preko Obvestilnika RKS-OZLJ in platforme Prostovoljstvo.org bomo iskali nove prostovoljke\_ce, z namenom okrepiti ekipo na vsaj 15 aktivnih prostovoljk\_cev, ki bodo omogočili nemoteno delovanje projekta.
- Širiti krog novih obiskovalk\_cev, donatork\_jev izdelkov.
- Redno komunicirati s širšo javnostjo preko socialnih omrežij in medijev in tako širiti idejo družbene odgovornosti, trajnosti in ponovne uporabe.
- Vzpostaviti in/ali vzdrževati partnerske povezave z drugimi organizacijami in trajnostnimi projekti (na primer Knjižnica reči, Obleka naredi človeka ...).
- Redno povezovanje in implementiranje projekta Solidarnost in sočutje v dodatne aktivnosti Izmenjevalnice.
- Iskanje razvojnih potencialov in razvojnih priložnosti.

## c) Ciljne skupine

- Širša javnost
- Mladi
- Prostovoljke in prostovoljci

## d) Vrednotenje in evidence

- Poročilo o zbranih donacijah na rednih mesečnih in izrednih Izmenjevalnicah.
- Poročilo o številu izdanih oblačil in predmetov.
- Število všečkov na FB strani Izmenjevalnica in število sledilcev na Instagramu.
- Število in vrsta objav v medijih.
- Število sodelovanj z drugimi organizacijami.
- Število prostovoljk\_cev in prostovoljskih ur.

## e) Program dela

Redni termini Izmenjevalnic v letu 2024 bodo praviloma potekali vsak 3. petek v mesecu v Humanitarnem centru. Termine vseh dogodkov bomo sproti objavljali na naši Facebook strani in Instagram profilu. Ob koncu šolskega leta bomo na srednje šole in gimnazije, ki se nahajajo na našem območju delovanja, poslali pobudo, s katero želimo mlade seznaniti s pomembnostjo ponovne uporabe in jih spodbudili k družbeni odgovornosti. Spodbudili jih bomo k razmisleku, kako lahko k temu sami prispevajo in jih podprli z našim znanjem in dobro prakso. Poleg tega bomo spodbujali in podprli tudi sodelovanja s srednjimi šolami in dijaškimi domovi, ki bodo prav tako organizirali Izmenjevalnico. Spodbudili jih bomo, da se odločijo za projekt »OMARA«, ki je prostor izmenjave na šoli.

DATUM	LOKACIJA
19. 1. 2024	Humanitarni center
16. 2. 2024	Humanitarni center
15. 3. 2024	Humanitarni center
19. 4. 2024	Humanitarni center
17. 5. 2024	Humanitarni center
21. 6. 2024	Humanitarni center
20. 9. 2024	Humanitarni center

DATUM	LOKACIJA
18. 10. 2024	Humanitarni center
15. 11. 2024	Humanitarni center
20. 12. 2024	Humanitarni center

V kolikor bomo lahko zagotovili prostovoljsko ekipo, se bomo odzivali tudi na druge dogodke, kjer bomo izvedli Izmenjevalnico.

Druge aktivnosti za podporo in delovanje:

- redno sortiranje oblačil v Humanitarnem centru,
- sestanek prostovoljske ekipe vsaj dvakrat na leto,
- izdaja in distribucija promocijskih materialov.

## Omara

**Nosilka:** strokovna sodelavka Duši Kumer

### a) Opis programa

Je projekt, ki ga na Rdečem križu Ljubljana želimo razširiti med ljubljanske srednje in tudi osnovne šole. Namen projekta je v spodbujanju solidarnosti, sočutja, skrbi za drugega med dijakinjami\_i ter učenkami\_ci.

Zasnova projekta je v tem, da ima šola nekje na frekventnem mestu postavljeno omaro, v kateri se skrivajo različni izdelki, morda ideje in podobno, ki nekemu več ne služijo ali pa jih le želijo deliti z drugimi in so dostopni vsakomur.

Ponudimo lahko odslužen kos oblačila, skodelico za čaj, najljubši kuharski recept, svoj prosti čas, da se z nekom podaš na sprehod po šoli, učno pomoč, lepo misel za lepši dan ... idej je ogromno in predvsem spodbujamo nematerialne stvari. Z Omaro želimo med mlade ozavestiti o medsebojnem sodelovanju, pomoči, občutku, da nam je mar ... skratka, lastnosti, ki so med ljudmi že od nekdaj, a se v trenutnem času nekoliko izgublajo. Zato jih hočemo nazaj in najboljša naložba je naložba v mlade. Oni so nosilci družbenih sprememb in te nujno potrebujemo! Ne gre za to, kdo da več, kdo da bolje, ampak kdo se uspe sploh spomniti! Spomniti se na nekoga drugega in s tem pokazati ostalim, da mu je mar!

Gre za pristop izmenjave – nekaj v omaro dam in nekaj iz nje vzamem. Seveda, včasih ne vzamemo nič in le podarimo, včasih pa je obratno! Kot namig ... omara je lahko vedno odprta, lahko pa ima svoj delovni čas, ki naj bo zapisan na pravilniku, na vratih.

## Srečevalnica

**Nosilka:** strokovna sodelavka Tjaša Bratuš

### a) Opis programa

Srečevalnica je program, ki razširja dejavnosti RKS-OZLJ na področju socialnih dejavnosti kot spremljevalni ukrep ob delitvi hrane v okviru projekta MDDSZ (Skład za evropsko pomoč najbolj ogroženim).

Z dogodki vzpostavljamo odprt prostor, ki omogoča udeleženkam\_cem dostop do informacij, svetovanja in sočasno krepitev in ohranjanje psihofizične kondicije (gibanje, aktivna udeležba), razvoj socialnih veščin (komunikacijske veščine, delo v skupini, asertivnost). Nudimo jim podporo pri razvoju drugih spretnosti in znanj. Z organiziranimi dejavnostmi omogočamo vseživljenjsko učenje in nudimo priložnost za širjenje in krepitev socialne mreže udeleženk\_cev programa.

Izhodiščno smo program razvili predvsem z namenom podpore ženskam, pogosto samohranilkam, prejemnicam humanitarne pomoči, saj smo jih zaznali kot skupino, ki potrebuje dodatno podporo in jim lahko s tovrstno obliko pomoči najbolj učinkovito pomagamo. V zadnjem času pa se je potreba po tovrstnem druženju pokazala predvsem med starejšimi osebami, ki živijo same in so brez ustrezne socialne mreže.

Program naslavlja naslednje ogrožujoče razmere, v katerih se znajdejo posameznice:

- brezposelnost in posledice dolgotrajne brezposelnosti,
- zahtevne življenjske situacije in akutne stiske vseh generacij,
- pomanjkanje podpore in socialna izključenost starejše generacije,
- socialna izključenost, vključevanje in spoznavanje novega bivanjskega okolja in kulturnih razlik beguncev,
- socialne in duševne stiske, potrebe po dostopnem (laičnem) svetovanju in informiranju.

Načelna izhodišča programa so:

- lokalno in dostopno delovanje,
- spodbujanje aktivnega državljanstva,
- soustvarjanje in krepitev moči udeleženi.

Program podpira Služba za lokalno samoupravo MOL, ki nam omogoča brezplačno uporabo prostorov četrtinskih skupnosti. In prav v sodelovanju s četrtinskimi skupnostmi (v nadaljevanju ČS), se bomo še bolj povezovali z lokalnim prebivalstvom in zanje ustvarjali vsebine v okviru projekta LMS, ki bodo zajemale vrednoto solidarnosti. Povezovanje s ČS predstavlja prednost in dodano vrednost pri delu s Krajevnimi organizacijami Rdečega križa ter aktiviranju lokalne skupnosti pri vzpostavljanju skupnostnega središča, javnega prostora.

## **b) Cilji**

- Odzivati se na pobude in potrebe uporabnic\_kov in skladno z njimi oblikovati mesečni program.
- Spodbujati gibalne Srečevalnice, znotraj katerih bomo na različne načine krepili zdrav način življenja, aktivnost posameznic\_kov in gibanje.
- V izvajanje programa vključiti strokovnjakinje\_e, s pomočjo katerih bomo še obogatili vsebine.
- Redno informirati prejemnice\_ke pomoči in širšo javnost o dogodkih v okviru Srečevalnice.
- Vsaj tretjino vseh udeleženk\_cev programa bodo sestavljali prejemnice\_ki naše pomoči.
- Ohraniti partnersko sodelovanje s ČS MOL, CSD, FSD, ZRSZ in drugimi deležniki.

## **c) Ciljne skupine**

- Osebe, ki se soočajo s socialno izključenostjo in materialno ogroženostjo,
- ženske srednjih let, ki se soočajo z različnimi stiskami,

- starejše osebe, ki so same oziroma brez ustrezne socialne mreže,
- brezposelne in dolgotrajno brezposelne ženske,
- prosilke\_ci za azil in osebe z mednarodno zaščito,
- vsi, ki se želijo aktivirati v lokalni skupnosti, prostovoljci in prostovoljke,
- članice\_i Krajevnih organizacij Rdečega križa,
- starši predšolskih in osnovnošolskih otrok.

#### d) Vrednotenje in evidence

- Število izvedenih dogodkov.
- Število in pogostost obiskov vključenih uporabnic\_kov (liste prisotnosti).
- Struktura vključenih uporabnic\_kov (evidenčni listi).
- Oddana poročila na MDDSZ (preko RKS).

#### e) Program dela

Po epidemiji se je izkazalo, da ljudje nimajo interesa za obiskovanje različnih družabnih oziroma ustvarjalnih dogodkov in delavnic. Se pa je v lanskem letu pokazal velik interes, predvsem starejših uporabnic\_kov, po neformalnem druženju ob kuhanju. Delavnice smo tako v sodelovanju z zavodom Pod strehco izvajali vse leto in slednje bomo v sodelovanju z njimi izvajali tudi v letu 2024. Prav tako se je v Krajevni organizaciji Ljubo Šercer oblikovala skupina, ki redno izvaja ure telovadbe in bo z njimi nadaljevala v tudi v prihodnjem letu. V kolikor bomo zaznali interes po kakšnih drugih vsebinah, bomo program dodatno oblikovali in nove vsebine izvajali skladno s potrebami in idejami naših uporabnic\_kov.

Vse naše prostovoljke\_ce KORK bomo spodbujali k sodelovanju v različnih aktivnostih.

## Letovanje otrok, družin in starejših

**Nosilke:** strokovne sodelavke Tjaša Mandelj, Vedrana Pokleka, Tjaša Bratuš

#### a) Opis programa

**Letovanje otrok, družin in starostnikov**, ki se soočajo z revščino in socialno izključenostjo, je dopolnilna oblika pomoči, ki prispeva h krepitvi varovalnih dejavnikov, spodbuja zdrav življenjski slog in omogoča najbolj ranljivim oddih v neobremenjenem okolju.

**Za otroke in starostnike** izvajamo letovanja v RKS Zdravilišču Debeli rtič v okviru RKS-ZZ. Brezplačna letovanja so financirana iz sredstev FIHO, donatorskih sredstev Radio 1 in drugih virov donacij preko RKS.

Ker prepoznavamo velike potrebe in stiske, bomo poskušali pridobiti lastna sredstva za izvedbo dodatnih letovanj za **starostnike**. Tako bomo vsem občinam na našem območju delovanja v okviru programa predlagali dodatni dogovor za izvedbo socialnega letovanja za starostnike, ki imajo stalno bivališče v njihovi občini.

Z **družinskim letovanjem** družinam s številnimi izzivi, ki živijo s tveganjem za nastanek revščine, omogočimo, da skupaj kvalitetno preživijo čas v neobremenjenem okolju in jih podpremo pri krepitvi zdravja in veščin za reševanje vsakdanjih izzivov.

**Družinsko letovanje** bomo ponudili družinam, s katerimi smo bili že predhodno v stiku zaradi različnih stisk. Prednostno bomo vključili enostarševske družine s predšolskimi otroki ter družine, kjer se člani srečujejo z različnimi zdravstvenimi težavami in se zato letovanj ne morejo udeležiti. Družinsko letovanje predstavlja priložnost za krepitev kompetenc in veščin, ki jih posamezniki potrebujejo za reševanje vsakdanjih izzivov. S tem namenom bomo zagotovili dodatno podporo prostovoljk\_cev skupine za nudenje psihosocialne pomoči v obliki individualnih pogovorov in ustvarjalnih/športnih delavnic za otroke.

#### **b) Cilji**

- Zapolniti vsa mesta, predvidena za letovanja otrok in starostnikov s strani RKS.
- Izvesti družinsko letovanje za vsaj 10 družin.
- Pridobiti dodatne vire za financiranje družinskega letovanja.
- Pridobiti vire za financiranje letovanja za starostnike in tako omogočiti več starostnikom udeležbo na letovanju.

#### **c) Ciljne skupine**

Prejemniki materialne humanitarne pomoči Rdečega križa:

- otroci,
- starejši (nad 65 let),
- družine, še posebej enostarševske s predšolskimi otroki ter družine, ki se srečujejo z dodatnimi izzivi zaradi zdravstvenih težav ali omejitev (otroci ali starši s posebnimi potrebami).

#### **d) Vrednotenje in evidence**

- Evidence udeleženk\_cev letovanja.
- Število otrok, starejših in družin, ki so se udeležili letovanja.
- Vsebinska evalvacija družinskega letovanja in letovanja starostnikov.

#### **e) Program dela**

**Letovanje za otroke in starejše** izvajamo v sodelovanju z RKS-ZZ, v RKS Zdravilišče Debeli rtič, ki določi število mest in termin letovanja. Na podlagi dodeljenih mest vabimo prejemnice\_ke humanitarne pomoči na letovanje.

Starejše, ki jim bomo omogočili letovanje z lastnimi, donatorskimi in občinskimi sredstvi, bomo pridružili letovanju RKS-ZZ ter jim tako ponudili organiziran animacijski program, ki ga pripravi ZDR.

V poletnih mesecih (julij, avgust) načrtujemo izvedbo 7-dnevnega **družinskega letovanja**, ki vključuje tudi možnost organiziranega prevoza za 10 družin (oziroma cca. 35 oseb). Program letovanja bomo podprli s prisotnostjo prostovoljk\_cev, ki bodo v času letovanja na voljo družinam za individualne pogovore in vodene delavnice, ki bodo predstavljale priložnost za odkrivanje in krepitev novih veščin in kompetenc staršev za soočanje z različnimi izzivi.

## Dobrodelnost

**Nosilke:** strokovne sodelavke Tjaša Bratuš, Vedrana Pokleka in Tjaša Mandelj

### Otroci za otroke in dijaki za otroke

#### a) Opis programa

*Otroci za otroke* in *Dijaki za otroke* sta **dobrodelni akciji** v osnovnih in srednjih šolah ter v dijaških domovih, s katerima širimo vrednote humanosti in solidarnosti. Potekata vsako leto v **Tednu Rdečega križa Slovenije**. Na našo pobudo v šolah organizirajo zbiranje prostovoljnih prispevkov in novih šolskih potrebščin (zvezki, barvice ... ), ki jih namenimo družinam z otroki, prejemnikom materialne pomoči Rdečega križa.

Z zbranimi donacijami bomo pripravili vrečke/pakete šolskih potrebščin (zvezki, ravnila, barvice, flomastri, šestila, svinčniki ipd.), ki jih bomo razdelili družinam, prejemnikom pomoči s srednješolci. Z razdeljenimi šolskimi potrebščinami prispevamo k lažšanju stiske staršev pred prihodom novega šolskega leta.

Dodatno z lastnimi sredstvi omogočimo, da starši osnovnošolskih otrok prejmejo naročilnice pri DZS za nakup delovnih zvezkov in šolskih potrebščin. Naročilnice bomo delili v Humanitarnem centru od konca meseca maja do začetka novega šolskega leta tistim družinam, ki k nam že prihajajo po materialno pomoč v obliki prehranskih paketov in oblačil ter so v naši evidenci prejemnikov pomoči.

Dobrodelni akciji smo poimenovali ***Otroci za otroke*** in ***Dijaki za otroke***, saj si s to pobudo prizadevamo otroke spodbujati in vzgajati k solidarnosti in sočutju do svojih vrstnikov, ki živijo v pomanjkanju. Na ta način želimo vzpostaviti krog vzajemne pomoči in solidarnosti med mladimi, preko otrok in mladine pa pripeljati dobrodelnost v vsak dom, tudi do staršev, ter tako razvijati in krepiti kulturo donatorstva.

#### b) Cilji

- Pomagati staršem, ki imajo šoloobvezne otroke in so v težki materialni situaciji.
- K sodelovanju v dobrodelnih akcijah pridobiti vsaj 5 novih šol.
- Vpeljati dobrodelni teden in s tem solidarnost in humanost v vsako šolo.
- K sortiranju in pripravljanju donacij povabiti srednješolke\_ ce oziroma dijakinje\_e iz dijaških domov.

#### c) Ciljne skupine

- Osnovne in srednje šole ter dijaški domovi.
- Otroci iz materialno in socialno ogroženih družin.
- Šolske skupnosti in učitelji ter profesorji, ki s svojim zgledom in dejanji vzgajajo mlade.
- Preko šolskih skupnosti in otrok želimo prenesti sporočilo dobrodelnosti v vsak dom.
- Krajevne skupnosti, šolski okoliš, celotna družba.

#### d) Vrednotenje in evidence

- Število obdarjenih otrok iz materialno ogroženih in socialno ogroženih družin.

- Sezname šol, ki sodelujejo v dobrodelnih akcijah.
- Količina zbranih materialnih in denarnih donacij.

#### e) Program dela

DATUM	TEMA	LOKACIJA
8.–15. 5. 2024	Izvedba dobrodelnega tedna <i>Otroci za otroke</i> in <i>Dijaki za otroke</i>	V osnovnih in srednjih šolah ter dijaških domovih
od 22. 5. do 31. 8. 2024	Delitev naročilnic za nakup šolskih potrebščin	Humanitarni center

### Za otroški nasmeh

#### a) Opis programa

*Za otroški nasmeh* je dobrodelna akcija v osnovnih in srednjih šolah ter v dijaških domovih, s katero v predprazničnih dneh širimo vrednote humanosti in solidarnosti med mladimi. Poteka v obliki **dobrodelnega tedna *Za otroški nasmeh***. Na našo pobudo šole organizirajo različne dejavnosti in aktivnosti, s katerimi zbirajo prostovoljne prispevke, suho sadje, nova zimska oblačila za otroke (kape, šale, rokavice, nogavice), otroške slikanice in knjige.

Z donacijami obdarimo otroke iz materialno ogroženih in socialno šibkih družin. Z lastnimi sredstvi kupimo novoletna darila za otroke in pomagamo pri plačilu položnic za šolsko prehrano in šolske obveznosti.

Dobrodelni teden se zaključí s prireditvami za otroke: s predstavo in dedkom Mrazom, ki otrokom prinese darila. Na dogodke je povabljenih 300 otrok prve triade osnovne šole iz materialno ali socialno ogroženih družin in mentorjev šol. Novoletno prireditev za otroke vsako leto pripravijo prostovoljci srednješolci na **Srednji zdravstveni šoli Ljubljana, Gimnaziji Bežigrad, Gimnaziji Ledina in v Dijaškem domu Bežigrad. Dijaki Srednje vzgojiteljske šole in gimnazije Ljubljana** pripravijo igrice za otroke.

Razveseliti želimo tudi predšolske otroke, zato bomo za 100 otrok (v starosti od 4 do 5 let) pripravili prireditev in obdaritev z dedkom Mrazom v Humanitarnem centru RKS-OZLJ.

#### b) Cilji

- Obdariti vsaj 500 otrok iz materialno ogroženih in socialno šibkih družin in jih razveseliti z lutkovno predstavo in obiskom dedka Mraza.
- Za sodelovanje v dobrodelni akciji pridobiti vsaj 5 novih šol in ohraniti sodelovanje s šolami, ki že sodelujejo.
- V izvedbo dogodka za predšolske otroke vključiti vsaj 2 prostovoljki\_ca.

#### c) Ciljne skupine

Glej program *Otroci za otroke* in *Dijaki za otroke*.

#### d) Vrednotenje in evidence

Glej program *Otroci za otroke* in *Dijaki za otroke*.



## e) Program dela

DATUM	TEMA	LOKACIJA
17.-24. 11. 2024	Izvedba dobrodelnega tedna <i>Za otroški nasmeh</i>	V osnovnih in srednjih šolah ter dijaških domovih
9.-20. 12. 2024	Dedek Mraz za otroke iz materialno in socialno ogroženih družin	V srednjih šolah in dijaških domovih
19. 12. 2024	Dedek Mraz za predšolske otroke	Humanitarni center

## Drobtinica

### Opis programa

S projektom Drobtinica obeležujemo **svetovni dan hrane, ki je 16. oktobra**, in **mednarodni dan boja proti revščini, ki je 17. oktobra**.

Že v preteklih letih smo z Drobtinico nagovarjali in spodbujali tudi medgeneracijsko solidarnost. S projektom osnovnošolske otroke spodbujamo k skrbi za starejše, ozaveščamo o pomenu solidarnosti, humanosti ter trajnostnem delovanju za zdravo in čisto okolje. V letu 2023 smo Drobtinico povezali s projektom Ljubljana, mesto Solidarnosti (LMS) in šole povabili k medgeneracijskemu sodelovanju učenk\_cev s starostniki. Šole so se lahko povezale z DSO-ji ali pa so učenke\_ci h gospodinjskemu pouku ali krožku povabili svoje dedke in/ali babice. Sočasno smo šole povabili tudi k zbiranju vložnega sadja in zelenjave, ki je, poleg redne materialne humanitarne pomoči, namenjen prejemnikom. Tudi prihodnje leto bomo pri učenkah\_cih spodbujali povezovanje s starejšimi, izmenjavo dobrih praks in skupno prizadevanje in iskanje načinov za manj zavržene hrane.

Na dva pomembna dneva – **svetovni dan hrane** in **mednarodni dan boja proti revščini** pa bomo opozarjali tudi v lokalni skupnosti, kjer bomo s pomočjo KORK organizirali namensko zbiranje donacij hrane in izdelkov za higieno.

### a) Cilji

- Pridobiti vsaj 30 osnovnih šol za sodelovanje v projektu Drobtinica.
- Zbrati vsaj 500 kilogramov materialnih donacij (prehranskih izdelkov).

### b) Ciljne skupine:

- OŠ, KORK, DSO.
- Starejši.
- Otroci.
- Občanke in občani na območju RKS-OZLJ.

### c) Vrednotenje

- Število vključenih šol, DSO in KORK.
- Število učenk\_cev, mentoric\_jev in prostovoljk\_cev KORK, ki sodelujejo v projektu.
- Količina zbranih materialnih donacij.

#### d) Program dela

DATUM	VSEBINA
9. 9. 2024	Vabilo k sodelovanju v projektu OŠ, DSO in KORK
1.-18. 10. 2024	Izvedba Drobtinice s prostovoljci KORK, šolo in DSO – kuhanje, druženje, zbiranje materialnih donacij
21.-25. 10. 2024	Prevzem donacij, ki jih bodo zbrali na šolah in po lokalnih skupnostih.

## 2.6 Solidarnost in sočutje

### Ljubljana, mesto solidarnosti

**Nosilka:** strokovna sodelavka Urška Telban

#### a) Opis programa

Ljubljana, mesto solidarnosti je program, s katerim na območju Mestne občine Ljubljana in devetih primestnih občin krepimo vrednoto solidarnosti. Ta se odraža v konkretnih dejanjih – od misli, preko besed, do dejanj. Program deluje povezano z uresničevanjem enega od temeljnih poslanstev organizacije Rdečega križa, tj. širjenja humanih vrednot. S programom nadgrajujemo že obstoječe aktivnosti RKS-OZLJ, hkrati pa z okrepljeno komunikacijo z javnostmi v okviru **kreativne kampanje** vključujemo posamezne skupine prebivalk\_cev našega območja delovanja, jih aktiviramo in podpiramo pri negovanju **konkretnih lepih dejanj**, ki so dejanja solidarnosti.

Pomanjkanje solidarnosti ima namreč za posameznika in družbo resne negativne posledice, kot so več nerazumevanja, večja neenakost v družbi, nedostopnost pomoči in podpore starejšim ter njihova večja ranljivost. Ljudje se med seboj pogosto niti ne pozdravimo, v večstanovanjskih stavbah se sosedje med seboj niti ne poznamo, vse več je starejših, ki so osamljeni in izključeni iz socialnega življenja, vse prepogosto se dogaja, da mimoidoči človeku v stiski ne priskočijo na pomoč, ga celo prezrejo ... V okviru programa zato delujemo v smeri krepitve osebne držbe posameznikov in družbe v celoti. Prizadevamo si za več empatije, povezanosti, pripadnosti, socialne vključenosti, zmanjšanje neenakosti, več sodelovanja, zaupanja, odgovornosti, vzajemnosti, pomoči in podpore, spoštovanja ter upoštevanja človekovega dostojanstva in pravic. **Solidarnost je gonilna sila sodelovanja, povezovanja in občutka pripadnosti.** Vse to je pomembno za uspešno reševanje vseh kriznih situacij (tako na ravni posameznika kot na ravni družbe), kar se je izkazalo tudi ob letošnjih neurjih in poplavah. V programu krepimo in gojimo **pozitivno komunikacijo**, ki nagovarja ljudi, da spodbujajo solidarnost skozi lepa dejanja, da jo gojimo kot vrednoto.

Za nami je tretje leto izvajanja programa. Strategijo krepitve solidarnosti smo zasnovali dolgoročno, za obdobje od 2020 do 2025 in do 2030. V desetletnem obdobju bomo vključili čim večje število deležnikov, od posameznikov, sosedskih skupnosti do partnerskih organizacij, ki bodo pristopile k negovanju duha solidarnosti v Ljubljani in devetih primestnih občinah, tako

v javnih službah, med NVO kot med podjetji. Z aktivnostmi v okviru programa Ljubljana, mesto solidarnosti oblikujemo **gibanje**, ki bo doseglo vsakega posameznika in bo postalo način delovanja družbe. Dolgoročni cilj bomo dosegali po posameznih korakih in z letnimi tematikami, ki nam bodo omogočile, da bomo izpostavili posamezna področja solidarnosti ali ciljne skupine.

## **b) Cilji**

Cilj programa je voditi letno **kreativno kampanjo**, ki bo vse do leta 2030 negovala in spodbujala vrednoto solidarnosti na območju našega delovanja:

- **Z dolgoročno kampanjo** ciljamo na trajno in pozitivno vrednotenje solidarnosti med ljudmi. Učinki preventivnih-ozaveščevalnih programov bodo vidni po daljšem obdobju.
- Povezovati različne ciljne skupine in med ljudmi negovati skupno odgovornost in povezanost.
- Pozicionirati Ljubljano kot **mesto solidarnosti** in s tem vzor drugim mestom.

## **c) Ciljne skupine**

Program naslavlja najširšo javnost, torej:

- vse starostne skupine (otroci, mladostniki, odrasli),
- ranljive skupine,
- sosedske skupnosti, skupnosti stanovalcev (v večstanovanjskih stavbah ali strnjenih naseljih),
- skupnosti v vrtcih, osnovnih, srednjih šolah in na fakultetah (otroci, učenci, študenti, učitelji, drugi zaposleni in vodstvo),
- civilno družbo: NVO, poklicne/interesne skupine,
- podjetja, javne službe,
- odločevalce (občina, država, EU).

Solidarnost širimo:

**♥v mestih ♥na vasi ♥na cesti ♥med sosedi ♥do starejših♥do otrok ♥do gibalno oviranih ♥na delovnem mestu ♥na spletu ♥do tujcev ♥do vrstnikov ♥do sebe**

Z rednimi stiki prek različnih komunikacijskih kanalov želimo doseči vsa gospodinjstva na področju MOL in devetih primestnih občin. Dodatno bomo neposredno vključevali še ožje skupine, kot so: četrtne in krajevne skupnosti, skupnosti stanovalcev večstanovanjskih blokov, naselij ter vrtce, osnovne šole in srednje šole na območju našega delovanja.

## **Vrednotenje in evidence**

Pri vrednotenju programa spremljamo neposredne rezultate aktivnosti:

- število ljudi, ki jih dosežemo s spletno stranjo [www.lepadejanja.si](http://www.lepadejanja.si) in ki se hkrati interaktivno povežejo z njenimi vsebinami;
- število medijskih objav, člankov, prispevkov, ki krepijo vrednoto solidarnosti;
- število objav, ki negujejo vrednoto solidarnosti;
- število sledilcev na Instagram profilu Lepa dejanja;
- število sodelujočih organizacij v programu (vzpostavljena sodelovanja in število podpornikov kampanje);
- število postavljenih klopc za sosede v medsosedskih skupnostih.

Program je preventivne narave, zato bodo rezultati učinka, tj. spremembe obnašanja, mišljenja in navad ljudi, razvidni posredno oziroma na dolgi rok. Predvideni učinki izvajanja programa na celotnem območju delovanja RKS-OZLJ so:

- večje število prijaznih dejanj med ljudmi,
- večja medsosedska povezanost med ljudmi,
- večje število ljudi, ki so vključeni v prostovoljstvo,
- večje število donatorjev,
- prijazno sobivanje v prijaznem okolju.

**Rezultate programa prepoznavamo in občutimo kot boljše počutje, vzdušje in pozitivno ter prijazno klimo v naši neposredni okolici.**

Program spremljamo s:

- klipingom,
- seznamom sodelujočih deležnikov, partnerjev (npr. komunikacijski partnerji, javne službe, druge NVO, podjetja) in
- grafičnimi materiali.

#### **d) Program dela**

Z aktivnostmi v okviru programa Ljubljana, mesto solidarnosti želimo doseči vsakogar na območju **RKS-OZLJ**. Z letnimi tematikami in poudarki na določene ciljne skupine zasledujemo dolgoročni cilj – več solidarnosti in lepih dejanj med ljudmi.

#### **Tema 2024: Medsosedska solidarnost**

Leto 2023 so zaznamovala neurja in poplave, ki so v življenjsko stisko potisnile številne med nami. Krizne situacije so ljudje reševali skupaj, povezani in pogosto je bil prav najbližji sosed tisti, ki je prvi priskočil na pomoč. Ljudje so izkazali visoko stopnjo solidarnosti, ki je reševala tudi življenja. S temo za leto 2024 bomo zato spet nagovarjali medsosedsko solidarnost. Poudarjali bomo pomen medsosedske skupnosti, povezanosti, pripadnosti in medgeneracijskega povezovanja vseh prebivalcev na določenem območju. Razvijati želimo bolj sočuten odnos med ljudmi, ki bo pozitivno vplival tudi na klimo v družbi nasploh. Z ustvarjanjem bolj podpornega in prijaznega okolja, v katerem bivamo, bo življenje vseh lažje in lepše. V letu 2024 bomo poudarjali, kako pomembno je, da smo pozorni na ljudi okoli nas, da si vzamemo čas zanje in pravočasno prepoznavamo njihove stiske.

#### **Splošne aktivnosti 2024:**

- oblikovanje komunikacijske strategije,
- priprava grafičnih materialov za izvedbo komunikacijske kampanje,
- sodelovanje z mediji (priprava člankov, gradiv, sporočil za javnost ipd.).

#### **Ciljne aktivnosti 2024:**

##### **1. Promocija spletne strani [www.lepadejanja.si](http://www.lepadejanja.si)**

Na humoren način bomo promovirati majhna dejanja solidarnosti, s katerimi lahko polepšamo dan sebi in drugim. Namen je spodbujati posnemanje lepih dejanj po principu psihološke metode modeliranja vedenja. S pomočjo spletne strani bomo dosegali dodatno promocijo

lepih dejanj, z njeno vsebino (kviz) pa bomo spodbujali interakcijo obiskovalcev tega spletnega mesta.

## **2. Komuniciranje preko Instagram profila @lepa\_dejanja**

Z rednimi objavami, povezovanjem z različnimi organizacijami in posamezniki bomo na družbenih omrežjih promovirali solidarnost in lepa dejana.

## **3. Medijska kampanja**

V Tednu solidarnosti RKS (1.–8. november 2024) bomo dodatno izpostavili sporočila lepih dejanj in medsosedske solidarnosti. Sporočila bomo tudi v 2024 predvajali na digitalnih zaslonih znotraj avtobusov, na nalepkah štirih mestnih avtobusov in na vseh naših komunikacijskih kanalih. Cilj kampanje je doseči čim večje število ljudi in jih spodbuditi k večjemu številu lepih dejanj, k dejanjem, ki izkazujejo solidarnost.

## **4. Klopce za sosede**

V okviru projekta spodbujamo medsosedsko solidarnost, medgeneracijsko druženje in povezovanje, tudi na prostem. Ker je veliko stanovanjskih skupnosti pogrešalo površine, ki bi bile primerne za druženje, smo v preteklih letih postavili klopce za sosede, ki so bile povezovalni element med ljudmi. Omogočajo srečevanja starejših oseb, oseb z gibalnimi ovirami, družin, nosečnic, pa tudi naključnih mimoidočih, da se ustavijo in na kratko pokramljajo med seboj. Podpiramo večjo medsosedsko povezanost v stanovanjskih skupnostih, ustvarjamo več priložnosti za medsosedska srečanja in druženja, nenazadnje pa s tem izboljšujemo kvaliteto bivanja v mestu.

Klopce postavljamo v sodelovanju s Krajevnimi organizacijami Rdečega križa in četrtnimi skupnostmi. Hkrati bomo ob njih zasnovali tudi razne aktivnosti za večje povezovanje sosedov. Postavitev klopc za sosede je spodbuda in pobuda stanovalk\_cev in prostovoljk\_cev Krajevnih organizacij Rdečega križa. Klopce so izdelane iz kvalitetnih materialov, hkrati se tudi vizualno navezujejo na projekt Ljubljana, mesto solidarnosti (rdeča barva klopc, označbe z logotipi in imenom projekta ipd.). S postavljenimi klopčami za sosede postanejo soseske prijaznejše za bivanje vseh starostnih skupin, kar doprinese tudi k izboljšanju medsosedskih odnosov.

## **5. Certifikat solidarnosti**

V letu 2024 bomo izvedli natečaj, s katerim bomo pridobili informacije, kakšno je stanje na področju solidarnosti in družbene odgovornosti med zaposlenimi v različnih organizacijah in podjetjih. Na podlagi pridobljenih podatkov bomo lažje osnovali pravila in nivoje Certifikata solidarnosti, za katerega se bodo lahko prijavile organizacije/podjetja, ki spodbujajo solidarnost, etično ravnanje, družbeno odgovornost in večjo povezanost tako znotraj organizacije/podjetja kot v svojem neposrednem okolju. Izvedli bomo priprave na oblikovanje certificiranja, določili pravila in merila, komu je namenjen in podjetja/organizacije seznanili, zakaj je dobro, da se odločijo zanj. Oblikovali bomo pogoje in postopke pridobitve certifikata. S podeljevanjem certifikatov solidarnosti bomo pričeli predvidoma v letu 2025.

## **6. Kuhanje s starejšimi**

Zasnovali in izvajali bomo medgeneracijske kuharske delavnice. Z njimi želimo mlade seznanjati z odgovornim ravnanjem s hrano in jim sočasno približati vrednoti solidarnost in humanost. Glede na spremembe v pripravi hrane (ki je danes vse bolj pusta in enolična) ter težav z veliko zavržene hrane bomo naslavljali vprašanje, kako so s hrano ravnali nekoč, kako so jo pripravljali naši dedki in babice ali celo naše prababice in pradedki. Na delavnicah bodo

udeleženke\_ci skupaj raziskovali razlike v prehranjevanju nekoč in danes, pripravo jedi nekoč in danes ter spoznavali recepte, ki so jih uporabljali nekoč.

## 7. Proaktivni skupnostni dogodki v lokalni skupnosti

V sodelovanju s četrtnimi skupnostmi in prostovoljci KORK bomo izvedli dogodke, s katerimi bomo krepili medsebojno sodelovanje različnih akterjev v lokalni skupnosti (KORK, Društva upokoencev, druga zainteresirana društva) in angažiranih posameznikov ter tako dosegali več ljudi. Dogodki bodo potekali po metodi Svetovne kavarne (The World Café – TWC). Metoda je zasnovana tako, da omogoča krepitev stikov med posamezniki, ustvarja socialno mrežo ter podpira razmišljanje, ki je usmerjeno v rešitve. Skupnostni dogodki, s katerimi bomo naslovili solidarnost med ljudmi, ter aktualne teme za posamične lokalne skupnosti bodo podpirali razvoj aktivnosti v naslednjih letih.

### Komunikacijski kanali

Že obstoječi komunikacijski kanali RKS-OZLJ:

- spletna stran, obvestilnik (e-poštna lista z več kot 5.000 prejemniki),
- kanali na družbenih omrežjih (Instagram, Facebook),
- prikazni zasloni: LPP – Zaslona, Lekarne Ljubljana, Zdravstveni domovi Ljubljana,
- glasilo Mestne občine Ljubljana in vsa glasila primestnih občin ter četrtnih skupnosti,
- spletni portal Mojaobcina.si,
- partnerske organizacije oz. njihovi komunikacijski kanali (npr. CNVOS, L'MIT, Slovenska filantropija).

Dodatno za namen programa:

- komunikacijski kanali znotraj občin za interno javnost, zunanji javni kanali,
- preko partnerskih organizacij občin in velike mestne družine,
- podjetja.

Program bomo izvajali celo leto, v okviru komunikacijske strategije se osredotočamo na določena obdobja (npr. 29. april – Mednarodni dan medgeneracijske solidarnosti, 26. maj – Mednarodni dan sosedov, 1.–8. november – Teden solidarnosti RKS, 13. november - Dan prijaznosti, 5. december – dan prostovoljstva, 20. december – Mednarodni dan solidarnosti).

Tudi v letu 2024 nadaljujemo s sodelovanjem z Agencijo Rubikon Gral, ki se je zavezala k pro bono, družbeno odgovornemu partnerstvu v programu Ljubljana, mesto solidarnosti. Komunikacijsko kampanjo je možno nadgraditi z dodatnimi aktivnostmi, s katerimi lahko nadgradimo obstoječe aktivnosti ter še bolj uspešno nagovarjamo ciljne skupine. Te aktivnosti so možne le ob pridobitvi dodatnih podpornih partnerjev in finančnih sredstev v okviru MOL in drugih primestnih občin.

MESEC	AKTIVNOST	LOKACIJA
<b>JANUAR</b>		
	Promocija spletne strani lepadejanja.si	mediji, splet
	Promocija programa preko medijev in družabnih omrežij	mediji, splet
<b>FERUAR</b>		
	Promocija spletne strani lepadejanja.si	mediji, splet
	Promocija programa preko medijev in družabnih omrežij	mediji, splet

<b>20. 2.</b>	Obeležitev Svetovnega dneva socialne pravičnosti	mediji, splet
<b>MAREC</b>		
	Promocija spletne strani lepadejanja.si	mediji, splet
	Promocija programa preko medijev in družabnih omrežij	mediji, splet
	Vzpostavitev certifikata solidarnosti	Območje RKS-OZLJ
<b>APRIL</b>		
	Promocija spletne strani lepadejanja.si	splet
	Promocija programa preko medijev in družabnih omrežij	mediji, splet
	Izvedba postavitve klopc za sosede	Območje RKS-OZLJ
<b>29. 4.</b>	Obeležitev mednarodnega dneva medgeneracijske solidarnosti	mediji, splet
	Vzpostavitev certifikata solidarnosti	Območje RKS-OZLJ
<b>MAJ</b>	8.-15.maj TEDEN RKS	
	Promocija spletne strani lepadejanja.si	mediji, splet
	Promocija programa preko medijev in družabnih omrežij	mediji, splet
	Izvedba postavitve klopc za sosede	Območje RKS-OZLJ
	Vzpostavitev certifikata solidarnosti	Območje RKS-OZLJ
<b>26. 5.</b>	Obeležitev mednarodnega dneva sosedov	
<b>JUNIJ</b>		
	Promocija spletne strani lepadejanja.si	mediji, splet
	Promocija programa preko medijev in družabnih omrežij	mediji, splet
	Izvedba postavitve klopc za sosede	Območje RKS-OZLJ
	Vzpostavitev certifikata solidarnosti	Območje RKS-OZLJ
<b>JULIJ</b>		
	Promocija spletne strani lepadejanja.si	mediji, splet
	Promocija programa preko medijev in družabnih omrežij	mediji, splet
	Izvedba postavitve klopc za sosede	Območje RKS-OZLJ
	Vzpostavitev certifikata solidarnosti	Območje RKS-OZLJ
<b>AVGUST</b>		
	Promocija spletne strani lepadejanja.si	mediji, splet
	Promocija programa preko medijev in družabnih omrežij	mediji, splet
	Izvedba postavitve klopc za sosede	Območje RKS-OZLJ
	Vzpostavitev certifikata solidarnosti	Območje RKS-OZLJ
<b>SEPTEMBER</b>		
	Promocija spletne strani lepadejanja.si	mediji, splet
	Promocija programa preko medijev in družabnih omrežij	mediji, splet
	Izvedba postavitve klopc za sosede	Območje RKS-OZLJ
	Aktivna promocija in pridobivanje nosilcev certifikata solidarnosti	Območje RKS-OZLJ
<b>OKTOBER</b>		
	Promocija spletne strani lepadejanja.si	mediji, splet
	Promocija programa preko medijev in družabnih omrežij	mediji, splet
	Aktivna promocija in pridobivanje nosilcev certifikata solidarnosti	Območje RKS-OZLJ
<b>NOVEMBER</b>		
	Promocija spletne strani lepadejanja.si	mediji, splet
	Promocija programa preko medijev in družabnih omrežij	mediji, splet
	Aktivna promocija in pridobivanje nosilcev certifikata solidarnosti	Območje RKS-OZLJ

1.-8. 11.	Izvedba kampanje v Tednu solidarnosti RKS	mediji, splet
13. 11.	Obeležitev mednarodnega dneva prijaznosti	mediji, splet
DECEMBER	5. december – dan prostovoljstva	
	Promocija spletne strani lepadejanja.si	mediji, splet
	Promocija programa preko medijev in družabnih omrežij	mediji, splet
	Aktivna promocija in pridobivanje nosilcev certifikata solidarnosti	Območje RKS-OZLJ
20. 12.	Obeležitev mednarodnega dneva solidarnosti	mediji, splet

## Razvojni program: Vzgoja za solidarnost in sočutje

**Nosilke:** strokovne sodelavke Urška Telban, Vedrana Pokleka, Tjaša Bratuš in Duši Kumer

### a) Opis programa

Že v letu 2020 smo se zavezali k desetletnemu cilju za krepitev vrednote solidarnosti v okviru naše organizacije. Gre za zavezo k uresničevanju enega temeljnih poslanstev organizacije, širjenju humanih vrednot. Z razvojem področja bomo delovali v smeri krepitev osebnih drž posameznikov in družbe v celoti, torej za več empatije, povezanosti, pripadnosti, inkluzije, socialne vključenosti, zmanjšanje neenakosti, več sodelovanja, zaupanja, pomoči in podpore, spoštovanja, povezanosti, človekovega dostojanstva.

S tem strateškim razvojnim področjem zaobjemamo tudi razvoj področja *vzgoje za solidarnost in sočutje* (VSS) oz. področja *promocije humanih vrednot* (PHV), saj se področji tematsko prekrivata in dopolnjujeta. Področje je zasnovano širše, na ravni medosebnih odnosov posameznikov v družbi, odnosov na ravni skupnosti, dolgoročno pa tudi na ravni doseganja sistemskih sprememb za bolj solidarno družbo.

Področje neposredno podpira tudi programe in projekte RKS-OZLJ, vsebine področja pa se vključujejo v vse aktivnosti, ki jih v okviru organizacije izvajamo.

Oblikujemo konkretne aktivnosti, ki udejanjajo sočutje in solidarnost. Prizadevamo si, da bi sočutje in solidarnost prežemalo vsa področja, vse aktivnosti in delovanje posameznikov ter s tem vso družbo.

Strateški cilji 2021-2025:

- Solidarnost je prepoznana kot pomembna vrednota delovanja prebivalcev, organizacij in javnih služb, odločevalcev.
- Dejanja solidarnosti so prepoznana na ravni posameznika, skupnosti in odločevalcev.
- Krepitev sporočila, da smo vsi del te družbe.
- Ozaveščenost, da lahko vsi prispevamo k bolj solidarni in sočutni družbi.
- Bolj povezane lokalne skupnosti.
- Večje razumevanje oziroma znanje za ravnanje »Kako pomagati«.



### 3 ODNOSI Z JAVNOSTMI

**Nosilki:** strokovni sodelavki Urška Telban in Vedrana Pokleka

#### a) Opis programa

Za krepitev ugleda in prepoznavnosti organizacije ter pridobivanje novih članic\_ov, prostovoljk\_cev in donatoric\_jev je izrednega pomena informiranje in obveščanje javnosti. Z javnim obveščanjem vzpostavljamo redne stike in gojimo dobre odnose z mediji. Na ta način skrbimo za pravočasno in učinkovito objavljane informacij in prisotnost v medijih.

Strokovne sodelavke po programih skrbijo za informiranje širše javnosti o napovedanih in izvedenih aktivnostih preko že vzpostavljenih komunikacijskih kanalov.

#### b) Cilji

- Širšo javnost in specifične ciljne skupine preko različnih kanalov učinkovito obveščati, informirati o delovanju in poslanstvu organizacije.
- Slediti uporabi aktualnih družbenih omrežij in komunikacijskih kanalov.
- Krepitev ugleda RK.
- Večja prepoznavnost RK kot humanitarne organizacije, ki se pravočasno in učinkovito odziva na potrebe posameznikov in razmere v družbi.

#### c) Ciljna skupina

- Širša javnost, notranja in zunanja.
- Specifične ciljne skupine v skladu s programom dela.

#### d) Vrednotenje in evidence

- Statistika obiskanosti spletnih strani.
- Število všečkov na Facebook strani.
- Število in vrsta medijskih objav (kliping).

#### e) Program dela

##### Komunikacija na spletu

Sredstva komunikacije:	Namen uporabe:
<a href="http://www.prva-pomoc.si">www.prva-pomoc.si</a>	spletne prijave na tečaje in izpit PP, oglaševanje
<a href="http://www.rdecikrizljubljana.si">www.rdecikrizljubljana.si</a>	obveščanje, promocija, predstavitev dejavnosti, odstran z informativnimi in izobraževalnimi vsebinami s področja varovanja in krepitev zdravja
<a href="http://www.lepadejanja.si">www.lepadejanja.si</a>	promocija programa »Ljubljana, mesto solidarnosti«
<a href="http://www.izmenjevalnica.si">www.izmenjevalnica.si</a>	obveščanje, promocija, predstavitev programa

Mesečni e-obvestilnik		vabila na dogodke, ozaveščanje in poročila o dogodkih
Facebook strani	Rdeči križ Ljubljana	obveščanje, vabila na dogodke, poročila o dogodkih, ozaveščanje
	Klub 25 – klub mladih krvodajalcev	
	Krvodajalec.si	
	Izmenjevalnica	
	Pomagajmo LJUDEM našega mesta	
	Srečevalnica	
	Prva pomoč	obveščanje, oglaševanje
Instagram	Rdeči križ Ljubljana	obveščanje, vabila na dogodke, poročila o dogodkih, ozaveščanje
	Izmenjevalnica	obveščanje, vabila na dogodke, poročila o dogodkih
	Lepa dejanja	širjenje sporočil solidarnosti projekta Ljubljana, mesto solidarnosti

#### Oglaševanje – objave v medijih

- LCD ekrani Zaslon na avtobusih LPP (podjetje MEDIA BUS d.o.o.).
- Občinska glasila in glasila četrtnih skupnosti MOL.
- Spletne strani Občin in posameznih četrtnih skupnosti.

Dodatno oglaševanje:

#### Krvodajalske akcije

- LCD zaslone Lekarne Ljubljana.
- LCD zaslone na avtobusih LPP (podjetje MEDIA BUS d.o.o.).
- Lokalni časopis Sotočje.
- Lokalno glasilo Revija Ljubljana.
- Spletna stran Mojaobcina.si
- Spletna stran Agencije Agado.
- Bilten ZIB – Zdravstveno informacijski biro.

#### Pomagajmo LJUDEM našega mesta

- Oglaševanje na avtobusnih površinah LPP: 1x cela leva stran in 3x cela zadnja stranica (MEDIA BUS d.o.o.).
- LCD ekrani Zaslon v avtobusih LPP (podjetje MEDIA BUS d.o.o.).
- MBills.
- Letaki, plakati.

#### Komunikacija z javnostmi

- Sporočila za javnost in vabila na dogodke medijem.
- Novinarske konference ob posebnih dnevih (svetovni dan prve pomoči ipd.).
- Predstavitve v javnosti v okviru RKS in dogodkov drugih organizacij:
  - Dan za spremembe,

- Festival LUPA
- Dnevi četrtnih skupnosti,
- Otroški bazar,
- Študentska arena,
- Veseli dan prostovoljstva,
- drugi dogodki, na katere bomo vabljeni, in bodo nagovarjali naše ciljne skupine.
- Članki in objave v lokalnih in občinskih glasilih.
- Ozaveščanje javnosti in obveščanje o brezplačnih dogodkih preko LCD Zaslona na avtobusih LPP.
- Mesečno pošiljanje e-obvestilnika z vsemi aktualnimi dogodki v prihodnjem mesecu.
- Objava letnega poročila na spletni strani [www.rdecikrizljubljana.si](http://www.rdecikrizljubljana.si).

#### **Komunikacijska sredstva**

- Telefon in mobilni telefon.
- Navadna in e-pošta.
- Spletne strani in družbena omrežja.
- Tiskana gradiva: letaki, zloženke in plakati.
- Promocijski materiali (priponke, majice, brezrokavniki, panoji, transparenti, značke).
- Letni program in poročilo.

## 4 DRUŽBENA ODGOVORNOST IN DONATORSTVO

**Nosilke:** strokovne sodelavke Vedrana Pokleka, Tjaša Mandelj, Urška Telban

### a) Opis programa

Aktivnosti so usmerjene v pridobivanje donatorjev - tako posameznikov kot podjetij, in ozaveščanje širše javnosti o družbeni odgovornosti. Še naprej bomo krepili kulturo donatorstva, ki podpira in omogoča zagotavljanje pomoči v skladu s humanitarnimi načeli.

### b) Cilji

- Promocija 1 % dohodnine v vseh programih in dogodkih RKS-OZLJ.
- Sledimo cilju, da pridobimo 20.000 donacij od 1 % dohodnine, tako da ponudimo obrazec vsem tečajnikom na tečajih PP.
- Sredstva, ki jih bomo prejeli kot donacijo od 1 % dohodnine, bomo namenili za izplačilo humanitarne pomoči v obliki plačila položnic ali sistemski podpori socialnih programov.
- Stiki z javnostmi so naravnani na prepoznavanje organizacije kot družbeno odgovorne preko izobraževanja, preventive in ozaveščanja.
- Razvijali bomo nove pristope in aktivnosti za krepitev donatorstva.

### c) Ciljna skupina

- Širša javnost na področju delovanja RKS-OZLJ.

### d) Vrednotenje in evidence

- Število prejetih obrazcev za 1 % dohodnine.
- Denarna sredstva, pridobljena od 1 % dohodnine.
- Višina donacij, prostovoljnih prispevkov, sms donacij, donacij preko aplikacije MBills.
- Število donatorjev; posameznikov, podjetij.

### e) Program dela

- Pridobivanje sredstev preko aplikacije MBills.
- Pridobivanje sredstev od 1 % dohodnine na vseh tečajih PP.
- Pridobivanje denarnih sredstev v projektu Drobtinica, Za otroški nasmeh in Otroci za otroke/Dijaki za otroke.
- Pridobivanje sredstev v programu Izmenjevalnica.
- Razvoj pobude za zbiranje sredstev v *Tednu solidarnosti* ob 1. novembru («Namesto nakupa sveče, pomagaj sočloveku»).
- Pridobivanje rednih donatorjev, podjetij, ki se bodo vključevala v družbeno odgovorne projekte.
- Zbiranje SMS donacij v Humanitarni akciji *Pomagajmo LJUDEM našega mesta*. Uporabniki mobilnih storitev Telekom Slovenije, Telemacha, T-2 in A1 s pošiljanjem SMS sporočil s ključno besedo LJUDEM5 ali LJUDEM10 na številko 1919 donirajo 5 EUR ali 10 EUR.
- Pridobivanje sredstev s prostovoljnimi prispevki fizičnih in pravnih oseb.
- Pridobivanje sredstev s strateškimi partnerstvi in gospodarskimi subjekti.

## 5 DOGODKI IN POMEMBNI DNEVI V LETU 2024

Dogodke za leto 2024 načrtujemo v skladu z optimalnimi razmerami.

2024	KOLEDAR DOGODKOV RKS-OZLJ
	Pomembni svetovni dnevi in dogodki
	<b><u>JANUAR</u></b>
<b>11. 1.</b>	10. rojstni dan Dan s prostovoljci
<b>27. 1. sobota</b>	10. rojstni dan Klub 100 kapljic
	<b><u>FEBRUAR</u></b>
<b>11. 2.</b>	Evropski dan številke za klic v sili 112
<b>20. 2.</b>	Svetovni dan socialne pravičnosti
	<b><u>MAREC</u></b>
<b>1. 3.</b>	Svetovni dan civilne zaščite
<b>8. 3.</b>	Dan žena
<b>20. 3.</b>	Mednarodni dan sreče
<b>21. 3.</b>	Svetovni dan boja proti rasni diskriminaciji
	<b><u>APRIL</u></b>
<b>7. 4.</b>	Svetovni dan zdravja
<b>15. 4.</b>	Mednarodni dan mladih prostovoljcev
<b>22. 4.</b>	Svetovni dan zemlje
<b>23. 4.</b>	Svetovni dan v rabljenih oblačilih
<b>29. 4.</b>	Evropski dan medgeneracijske solidarnosti
	<b><u>MAJ</u></b>
<b>8. 5.</b>	<b>Svetovni dan Rdečega križa</b>
<b>8. 5.–15. 5.</b>	<b>Teden Rdečega križa Slovenije</b>
<b>9. 5.</b>	<b>17. Pohod humanosti</b>
<b>10. 5.</b>	Svetovni dan gibanja
<b>15. 5.</b>	Svetovni dan družin
<b>26. 5.</b>	Mednarodni dan sosedov
	<b><u>JUNIJ</u></b>
<b>4. 6.</b>	Dan slovenskega krvodajalstva
<b>14. 6.</b>	Svetovni dan krvodajalcev
<b>17. 6.</b>	<b>Rojstni dan Kluba 25</b>
<b>20. 6.</b>	Svetovni dan beguncev
	<b><u>JULIJ</u></b>
<b>30. 7.</b>	Mednarodni dan prijateljstva
	<b><u>AVGUST</u></b>
<b>12. 8.</b>	Svetovni dan mladih
<b>19. 8.</b>	Svetovni dan humanitarnosti
	<b><u>SEPTEMBER</u></b>
<b>5. 9.</b>	Mednarodni dan dobrodelnosti
<b>10. 9.</b>	Svetovni dan preprečevanja samomora

11. 9.	Svetovni dan prve pomoči
21. 9.	Svetovni dan miru
29. 9.	Svetovni dan srca
	<b><u>OKTOBER</u></b>
oktober	Mesec boja proti raku dojk
1. 10.	Svetovni dan starejših
2. 10.	Mednarodni dan nenasilja
7.–13. 10. 2024	Teden otroka
10. 10.	Svetovni dan duševnega zdravja
10. 10.	Svetovni dan brezdomstva
12.10.	Evropski dan darovanja organov in tkiv
16. 10.	Svetovni dan hrane
16. 10.	Svetovni dan oživljanja
17. 10.	Mednarodni dan boja proti revščini
25. 10.	Dan suverenosti
	<b><u>NOVEMBER</u></b>
november	Mesec boja proti odvisnosti
1. 11.–8. 11.	<b>Teden solidarnosti Rdečega križa Slovenije</b>
25. 11.	Dan brez nakupov
	<b><u>DECEMBER</u></b>
5. 12.	Mednarodni dan prostovoljstva
10. 12.	Svetovni dan človekovih pravic
20. 12.	Mednarodni dan solidarnosti

## **6 SOFINANCERJI**

Programi in projekti RKS-OZLJ sofinancirajo:

- Občine: Mestna občina Ljubljana (Četrtna skupnost Rudnik, Vič, Bežigrad in Dravlje), Brezovica, Dobrova – Polhov Gradec, Dol pri Ljubljani, Ig, Medvode, Škofljica, Velike Lašče, Vodice in Horjul.
- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake močnosti (Sklad za evropsko za pomoč najbolj ogroženim, spremljevalni ukrepi).
- Ministrstvo za zdravje (Krvodajalstvo).
- Ministrstvo za obrambo, URSZR (Nastanitvena enota, EPP).
- Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport (KATIS).
- Fundacija invalidskih in humanitarnih organizacij (FIHO).
- RKS-ZZ – nacionalne dobrodelne akcije; Sklad solidarnosti, Teden Rdečega križa.

Program dela RKS-OZLJ 2024 je pripravila strokovna služba:

Vedrana Pokleka, Tjaša Mandelj, Janja Kern, Dora Klar, Tjaša Bratuš, Urška Telban, Duši Kumer, Borut Smolnikar, Pavlina Božič.

Sekretarka Ema Verbnik.