



Območno združenje
Ljubljana

LETNO POROČILO 2020

Predlog POTRJEN za Nadzornem odboru, 2. 3. 2021

Predlog POTRJEN za Območnem odboru, 2. 3. 2021

Predlog za Skupščino 25.3.2021

Ljubljana, februar 2021

KAZALO

UVOD	2
PRIZNANJA IN ZAHVALE	5
1 ORGANIZIRANOST IN PROSTORSKE ZMOGLJIVOSTI	6
1.1 Članstvo	11
1.2 Krajevne organizacije Rdečega križa	12
Delitev humanitarne pomoči socialno in materialno ogroženim	17
Obiskovanje ostarelih in slabotnih	18
1.3 Postaje Rdečega križa	19
Zagotavljanje oskrbe prizadetega prebivalstva v primeru nesreč	19
Razvojni program: Delavnica za laično oskrbo in nego na domu	20
1.4 Prostovoljke in prostovoljci	21
Razvoj prostovoljstva	25
Dan s prostovoljci	27
Razvoj področja Solidarnost in sočutje (PHV – Promocija humanih vrednot)	29
2 AKTIVNOSTI V ODZIV NA EPIDEMIJO	30
3 PROGRAMI	47
3.1 Prva pomoč	47
Prva pomoč: tečaji in izpiti prve pomoči	47
Program ozaveščanja srednješolcev: Prva pomoč – pomagam prvi	49
Ozaveščanje in izobraževanje	52
Brezplačne delavnice TPO z uporabo AED	66
3.2 Zaščita in reševanje ter poizvedovalna dejavnost	67
Odzivanje in pripravljenost na nesreče	67
Ekipe prve pomoči, Nastanitvena enota, Skupina za nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah ...	67
Ozaveščanje in izobraževanje	71
3.3 Krvodajalstvo in darovanje organov in tkiv	73
Krvodajalstvo	73
Klub 25 in Klub 100 kapljic; pojem solidarnosti in prostovoljstva	78
Darovanje organov in tkiv	83
Razvojni program: Postani darovalec	84
3.4 Varovanje in krepitev zdravja	85
Meritve sladkorja, holesterola, krvnega tlaka ter kisika v krvi	85
3.5 Humanitarna pomoč in socialna dejavnost	87
Delitev humanitarne pomoči socialno ogroženim prebivalcem	88
Pomoč brezdomcem	91
Letovanje	92
Izmenjevalnica	94
Srečevalnica	96
Osebno spremljanje – skupina za nudenje psihosocialne pomoči	99
Razvojni program: Program pomoč in podpora starim	102
UP – učna pomoč in psihosocialna podpora družinam	104
Solidarnost in dobrotelost	107
4 ODNOSI Z JAVNOSTMI	112
5 DRUŽBENA ODGOVORNOST IN DONATORSTVO	114
6 SOFINANCERJI	118

UVOD

SOLIDARNOST IN HUMANOST STA NAŠA POT V LEPŠO PRIHODNOST

Z velikim optimizmom smo pričakovali prihod leta 2021, ko naj bi nevidni a agresivni človeštvu nenaklonjen virus Sars-CoV-2, ki je v preteklem letu povzročil veliko gorja in tudi žalosti, zapustil naš planet. Ne, naša naivna pričakovanja so virusu dala nov zagon, kot bi se hotel nam zemljanom maščevati za vsa neodgovorna ravnanja do varovanja narave oz. planeta in tudi za skrhane medsebojne odnose, ki jih vzpodbuja politika v službi kapitala in krute neoliberalne politike. Ja, tudi vojno s korono na nek način izgubljam, saj mnogi med nami pozabljajo na solidarnost in egoistično ali pa zaradi občutka večvrednosti pozabljajo na odgovorna ravnanja do soljudi, sorodnikov, sosedov, znancev in nenazadnje do vsega človeštva. Zakaj ti »pomembneži« ne pomislijo na tisoče ljudi, ki neumorno in predano delajo v zdravstvu, socialni in drugih dejavnostih pomembnih za življenje vseh nas, da bi rešili zdravje in življenja ljudi, in to od profesionalcev do številnih srčnih in ljudem predanih prostovoljk in prostovoljcev, vedo le oni.

Ko ocenjujemo delo preteklega leta in razmišljamo predvsem o vrednotah, na podlagi katerih RKS uresničuje svoje poslanstvo ter vzpodbuja solidarnost med ljudmi, kot so **humanost, pravičnost, neodvisnost, nepristranskost, univerzalnost, enotnost, prostovoljnost** spoznamo, da smo na pravi poti **na poti krepitve solidarnosti in humanosti**. Pomoč ljudem v stiski pa naj bo to bodrilna beseda, topel stisk roke, pomoč šolajočim pri učenju, včasih pomenijo mnogo več kot sama materialna pomoč, čeprav je tistih, ki jo potrebujejo iz dneva v dan več.

Za Rdeči križ Slovenije, ki ima 158 letno zgodovino na področju humanitarnosti in zagotavljanju različnih pomoči ljudem in seveda za RKS-OZ Ljubljana, ki je pomemben del mreže, je leto 2020 pomenilo izredno velik izziv predvsem zaradi prilagajanja aktivnosti novonastalim razmeram predvsem z zdravstvenega in socialnega vidika, preprečevanja širjenja epidemije oz. pandemije, saj covid-19 domuje na celotnem planetu zemlja.

Z uresničitvijo Programa dela 2020, ki je bil sprejet na Skupščini RKS-OZ Ljubljana v začetku leta 2020, ko še nismo vedeli kakšne bodo razsežnosti prisotnosti covida-19 smo lahko zadovoljni, saj je v teh oteženih razmerah večina programskih nalog realiziranih, morda v nekoliko zmanjšanem obsegu zaradi ukrepov o prepovedi zbiranja ljudi, zaprtju šol in mnogih dejavnosti, kar izhaja tudi iz predstavljenega pisnega Letnega poročila 2020.

Prav posebej pa moramo izpostaviti številne aktivnosti, ki so jih sproti nakazovale razmere in v katere so se z veliko predanosti in entuziazma vključevali poleg zaposlenih v RKS-OZ Ljubljana tudi številne prostovoljke in prostovoljci in brez katerih ne bi zmogli uresničevati svojega poslanstva, na različne načine pomagati mnogim ljudem v stiski predvsem najranljivejšim.

V povezavi z epidemijo lahko leto 2020 delimo na tri obdobja in sicer prvi val od 13. 3. 2020 do 31. 5. 2020, vmesno obdobje ko je bila sicer preklicana epidemija vendar z veljavnostjo nekaterih ukrepov za preprečevanje in širjenje okužb, ter drugi val epidemije, ki je zelo kruto posegel v naše vsakodnevno življenje tako posameznika kot družbe kot celote z veljavnostjo od 16. 10. 2020 do 31. 12. 2020 (se nadaljuje tudi v leto 2021).

Zaradi pomanjkanja zdravstvenega osebja in zaposlenih v domovih za starejše, kjer je bil »davek epidemije« najkrutejši se je odzvalo na klic po pomoči mnogo prostovoljk in prostovoljcev, vendar smo se mnogim morali zahvaliti za njihovo pripravljenost pomagati, ker so sodili v rizično skupino. Kljub vsemu smo zagotovili prostovoljke in prostovoljce ekipe prve pomoči, ki so na mejnih prehodih merili temperaturo, 18 bolničarjev iz ekip prve pomoči je 3022 ur sodelovalo v UKC Ljubljana. Neprecenljiva je bila pomoč 19 prostovoljcev v DSO Vič Rudnik z 854 urami, v DSO Bežigrad je sodelovalo 6 prostovoljcev in opravilo 105 prostovoljskih ur, v Centru starejših Medvode pa 10 prostovoljcev, ki so opravili 504 ure.

Skupno so prostovoljke in prostovoljci RKS-OZ Ljubljana v odzivu na epidemijo v letu 2020 opravili 9143 evidentiranih prostovoljskih ur za pomoč ljudem, ZA KAR SE JIM ISKRENO IN IZ SRCA ZAHVALJUJEMO! Seveda pa gre priznanje tudi zaposlenim v RKS-OZ Ljubljana, ki so v teh nenavadnih razmerah znali in zmogli prilagoditi delo in aktivnosti vse v skrbi za sočloveka.

V času epidemije so mnogi naši someščani potrebovali psihosocialno pomoč za premagovanje stisk in stresov zato je bil organiziran klicni center »Človek, ki pokliče ni več sam« v katerem je sodelovalo 17 usposobljenih prostovoljcev in ob pomoči zaposlenih v RKS-OZ Ljubljana so iskali ustrezne rešitve za premagovanje težav.

V času epidemije smo zaznali, da se učenci in dijaki srečujejo z nepremostljivimi ovirami v sodelovanju pri pouku. Zaradi zaznanih potreb in stisk družin z otroki, ki se šolajo od doma smo v aprilu vzpostavili nov program Učna Pomoč (UP). V stiku s šolami smo podprli 41 otrok iz 13 šol in jim uspešno pomagali pri zaključku šolskega leta. S programom UP tudi nadaljujemo in smo ga vključili v redno dejavnost.

V preteklem letu smo krepili humanitarne pomoči in socialne dejavnosti; delitev humanitarne pomoči socialno ogroženim prebivalcem katerim je bilo razdeljeno 312.333 kg hrane (32.630 paketov). Kljub epidemiji smo zabeležili 13.621 prihodov po pomoč. Nadaljevali smo z preskrbo brezdomcev tudi z toplimi obroki, kar smo izvajali skupaj s pomočjo MO Ljubljana. Na morje smo peljali 41 otrok, 11 družin (36 oseb), letovanja starejših pa so bila letos odpovedana.

Čeprav v zaostrenih pogojih, smo v sodelovanju z Zavodom za transfuzijsko medicino izvedli 40 krvodajalskih akcij, ki se jih je udeležilo 8299 krvodajalk in krvodajalcev in je bil plan presežen za 38,31%. Pod okriljem Kluba 100 kapljic in Kluba 25 je v letu 2020 kri prvič darovalo 382 srednješolcev in 19 študentov, od tega 156 med 18. in 20. letom starosti. Pridobili smo tudi 84 izjav za darovanje organov in tkiv po smrti.

Vsi programi vključno z javnimi pooblastili so se uresničevali in zaposleni Območnega združenja so se trudili in iskali maksimalne rešitve za njihovo udejanjanje seveda v interesu ljudi in za njih. Na tej poti bomo uspešni in mnogo lažje premagovali ovire če bo naše vodilo solidarnost, človečnost in humanost.

SOLIDARNOST IN HUMANOST NE SMETA BITI LE BESEDE NA PAPIRJU, SOLIDARNOST MORAMO ŽIVETI IN JU SLOŽNO VSAKODNEVNO UDEJANJATI.

HVALA VSEM, KI SE TRUDITE POMAGATI SOČLOVEKU !

predsednica
Nevenka Lekše

PRIZNANJA in ZAHVALE

Natečaj: Naj prostovoljec 2019: Mladinski svet Slovenije (MSS) je marca 2020 razpisal natečaj Prostovoljec leta. Na natečaj smo prijavili go. **Ano Jerin** iz KORK Stanežiče - Medno dvor ter go. **Marjeto Brumen**, go. **Heleno Kapun** in g. **Ignaca Kapun** iz KORK Dravlje.

Kot prostovoljski projekt smo prijavili **Klub 100 Kapljic**.

26. novembra 2020 so razglasili nosilce nazivov v natečaju Prostovoljec leta 2019. Ker zaključne prireditve ni bilo moč izpeljati, so vsem sodelujočim poslali priznanja in čestitko predsednika RS na domače naslove.

Bronasti znak Civilne zaščite za leto 2020 je prejel **Viktor Benčan**.

1 ORGANIZIRANOST IN PROSTORSKE ZMOGLJIVOSTI

Organiziranost in delovanje RKS-OZ Ljubljana sta urejeni s Statutom RKS-OZ Ljubljana, v skladu z Zakonom o RKS, Zakonom o društvih in Zakonom o humanitarnih organizacijah.

Organi RKS-OZ Ljubljana

Skupščina

Redna letna Skupščina OZ Ljubljana kot najvišji organ OZ, se sklicuje enkrat letno.

18. 3. do 25. 3. 2020: zaradi epidemije je potekala izredna dopisna Skupščina, na kateri so zastopniki s pisno glasovnico potrdili vse predloge, poročila za 2019 in Program dela za 2020.

Nadzorni odbor

3. 3. 2020: 7. seja; Letno, finančno in poslovno poročilo za leto 2019.

8. 12. 2020: 8. seja, ki je zaradi epidemije potekala dopisno: Program dela za leto 2021 in Finančni načrt za leto 2021.

Člani: Marija Verbič – predsednica, Tatjana Valant Veličkovič – članica, Viktor Benčan – član.

Območni odbor

Seje Območnega odbora so potekale: 9. seja, 3. 3.; 10. seja, 23. 6.; 11. seja, 6. 10.; 12. seja, 8. 12., 3. dopisna seja, 5. 5. do 7. 5. 2020.

Člani in članice: Nevenka Lekše – predsednica, Robert Kus – podpredsednik, Marija Koprivec, Jože Končan, Andreja Kvas, Breda Jesenko, Luka Florjanc, Barbara Jordan Fleten, Edvard Pergar Konestabo, Cilka Škof, Miča Zupan.

Častno razsodišče

Člani: Ana Smerdu – predsednica, Marija Marolt, Miro Pristavec. V letu 2020 se ni sestalo, ker ni bilo potrebe po sklicu.

Zaposleni v letu 2020

Alojz Grubelnik: sodelavec v Humanitarnem centru na področju socialno humanitarne dejavnosti. Vodenje evidenc in dokumentacije, organizacija dela, delitev humanitarne pomoči socialno ogroženim prebivalcem, pomoč brezdomcem, sprejem donacij, prevozi in hišniška dela.

Tjaša Mandelj: sodelavka na področju socialno humanitarne dejavnosti. Delitev humanitarne pomoči socialno ogroženim prebivalcem, pomoč brezdomcem, letovanje socialno ogroženih otrok in starostnikov, sodelovanje s KORK, vodenje registra uporabnikov, evidenc zalog hrane, donacije.

Špela Kenda: sodelavka na področju odzivanja na nesreče – ekipe prve pomoči, nastanitvena enota, skupina za nudenje psihosocialne podpore prebivalcem ob nesrečah, delavnice ozaveščanja Sem sreča v nesreči, prostovoljstvo, Sem sreča v nesreči v srednjih in osnovnih šolah.

Petra Žele Šajn: sodelavka na področju organizacije tečajev in izpitov PP. Sodelovanje s srednjimi šolami, Prva pomoč – pomagam prvi. Skrb za promocijo prve pomoči, pridobivanje tečajev, trženje.

Vedrana Pokleka: sodelavka na področju: arhivi, donatorstvo, humanitarne akcije in humanitarne pomoči. Sodelovanje z občinami, četrtnimi skupnostmi MOL in skrb za razvoj programov KORK; srečanja Dan s prostovoljci, Meritvene postaje, Drobtinica, projekt Pomagajmo LJUDEM našega mesta, Postaje RK, Otroci za otroke in Dijaki za otroke v Tednu RKS, Zaigraj z nami, Za otroški nasmeh in Delavnica za laično oskrbo in nego na domu.

Simona Gonza Škerjanc: sodelavka na področju krvodajalstva, darovanja organov in tkiv po smrti ter licencirana predavateljica PP. Organizacija in skrb za evidence krvodajalcev, organizacija in izvedba krvodajalskih akcij. Programi: Klub 25, Klub 100 kapljic, Postani darovalec.

Nina Zalaznik: sodelavka na področju prve pomoči za mlade in licencirana predavateljica PP. Izvaja vse tečaje prve pomoči v naši organizaciji. Skrbi za ozaveščevalne in izobraževalne programe na področju prve pomoči: Samo eno življenje imaš in Prva pomoč – pomagam prvi.

Klara Golob: sodelavka na področju razvoja in krepitev socialnih in humanitarnih programov. Od 1. 11. 2019 zaposlena na projektu kot koordinatorka prostovoljstva, zaposlitev v okviru Javnega razpisa MJU za profesionalizacijo NVO in razvoj prostovoljstva 2019.

Tjaša Bratuš: koordinacija socialnih in humanitarnih programov: Izmenjevalnica, Srečevalnica, družinsko letovanje, UP – učna pomoč in psihosocialna podpora družini.

Irena Borštinar: koordinacija socialnih in humanitarnih programov, PSP; psihosocialna pomoč in podpora – osebno spremljanje družin in posameznikov, družinsko letovanje, učna pomoč. Zaposlena od 1. 2. 2020 dalje.

Maša Žnidaršič: sodelavka za organizacijo in koordinacijo programov, podpora pri pripravi razpisov in finančnih poročil; računovodstvo in knjigovodstvo, splošne in kadrovske zadeve.

Eva Fišer: poslovna sekretarka; sprejemna pisarna, sprejem strank, administrativna podpora strokovni službi, administrativna pomoč pri organizaciji tečajev in izpitov prve pomoči.

Emma Verbnik: sekretarka, vodja strokovne službe.

Zaposlitve preko programa javnih del: Marija Matijevac (17. 2. do 16. 7. 2020).

Petra Černe Žabjek (1. 9. do 31. 12. 2020).

4 študentje_tke za opravljanje študijske prakse (2 iz Fakultete za družbene vede, 2 iz Fakultete za varnostne vede) v skupnem obsegu 340 ur.

1 izvajalec družbeno koristnega dela preko Urada za probacijo RS: opravil je delo v obsegu 79 ur.
2 dijaka sta se vključila v opravljanje **alternativnega vzgojnega ukrepa** po dogovoru s srednjo šolo, v obliki dela kot pomoč v Humanitarnem centru, ki pa sta ga predčasno prekinila. Skupno sta opravila 10 ur dela.

Prostovoljke, prostovoljci

Pri izvajanju rednega dela in nalog v projektih z nami sodelujejo številne prostovoljke in prostovoljci.

Izobraževanja zaposlenih

Alojz Grubelnik:

12. 6. 2020: Team building strokovne službe

Tjaša Mandelj:

12. 6. 2020: Team building strokovne službe

Vedrana Pokleka:

19. 2. 2020: CNVOS, delavnica s predstavitvijo portala Dobrodelen.si

12. 6. 2020: Team building strokovne službe

Maša Žnidaršič:

12. 6. 2020: Team building strokovne službe

Špela Kenda:

7. 2. 2020: Zaključni dogodek na temo odziva na potres v osrednji Sloveniji, projekt SiQuake.

12. 6. 2020: Team building strokovne službe

Simona Gonza Škerjanc:

12. 6. 2020: Team building strokovne službe

3. 3.–3. 7. 2020: 70-urno usposabljanje po programu bolničar/prostovoljec RKS-OZLJ

10. 10.–11. 10. 2020: Usposabljanje za pridobitev licence za predavatelja prve pomoči RKS

Nina Zalaznik:

21. 5. 2020: Webinar *Moderna pisarna v oblaku - osnova za učinkovito delo in sodelovanje na daljavo*

12. 6. 2020: Team building strokovne službe

4. 7. 2020: Seminar za obnovitev licence predavatelja RKS-OZLJ

24. 9. 2020: Webinar *FAEEN 2020 - Basic Training in PFA (psychological first aid) for COVID-19*

Petra Žele Šajn:

12. 6. 2020: Team building strokovne službe

Klara Golob:

- 12. 6. 2020: Team building strokovne službe
- 21. 10. 2020: Usposabljanje za mentorje študijske prakse na Fakulteti za uporabne družbene študije (ZOOM)
- 3. 12. 2020: Forum prostovoljstva 2020: okrogla miza *Vloga prostovoljstva v dolgoživi družbi*

Irena Borštnar

- 24. 1. 2020: Osnovno usposabljanje prostovoljcev RKS-OZLJ
- 20. 1. do 19. 11. 2020: Program PSP usposabljanje, 4. generacija
- 12. 6. 2020: Team building strokovne službe
- 3. 12. 2020: Forum prostovoljstva 2020: okrogla miza *Vloga prostovoljstva v dolgoživi družbi*

Tjaša Bratuš

- 24. 1. 2020: Osnovno usposabljanje prostovoljcev RKS-OZLJ
- 20. 1. do 19. 11. 2020: Program PSP usposabljanje, 4. generacija, RKS-OZLJ
- 27. 2. – 29. 2. 2020: Peer support Coordinator and Train the trainer course – Zagreb
- 12. 6. 2020: Team building strokovne službe
- 21. 10. 2020: Usposabljanje za mentorje študijske prakse na Fakulteti za uporabne družbene študije (ZOOM)

Ema Verbnik:

- 16. 1. in 17. 1. 2020: 1. modul Vodstvena akademija, celostni program za vodje
- 13. 2. in 14. 2. 2020: 2. modul Vodstvena akademija, celostni program za vodje
- 12. 11. in 13. 11. 2020: 3. modul Vodstvena akademija, celostni program za vodje
- 17. 12. in 18. 12. 2020: 4. modul Vodstvena akademija, celostni program za vodje
- 12. 6. 2020: Team building strokovne službe

Sedež RKS - Območno združenje Ljubljana

V letu 2020 nismo imeli večjih investicij na sedežu – pisarne, z izjemo nekaj manjših obnovitvenih in dopolnilnih nakupov osnovne opreme in potrošnega materiala.

Humanitarno - izobraževalni center

Humanitarni center – pritličje; v letu 2020 smo kot vsako leto izvedli redna vzdrževalna dela. Izobraževalni center – 1. nadstropje; izvedli smo le redna vzdrževalna dela. Ob močnejšem dežju že dlje časa opažamo zamakanje strehe na več delih. Ker s tem nastaja škoda, v prihodnosti načrtujemo celovito prenavo strehe, predvidoma istočasno s prenavo sosednje strehe. V HC imamo dobre pogoje in urejene razmere za izvajanje programov in aktivnosti RKS-OZLJ.

V letu 2020 smo nadaljevali z zastavljenimi dolgoročnimi in trajnostnimi cilji:

- razvijali izobraževalno središče za prostovoljce,

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

- omogočili nevladnim in društvenim organizacijam sodelovanje in povezovanje,
- dosegali sodelovanje in partnerstvo nevladnih, društvenih organizacij na lokalni ravni,
- razvijali izobraževalno središče za potrebe prve pomoči, sil za zaščito in reševanje,
- zagotavljali prostorsko, programsko, tehnično, informacijsko in logistično bazo,
- dosegali strokovne standarde in profesionalen odnos do uporabnikov storitev, ki omogočajo ustvarjanje podporne človeške bližine, ohranjanje dostojanstva in samospoštovanja,
- povezovali prostovoljsko, laično in strokovno delo,
- združevali prostovoljce iz krajevnih organizacij, povezovati krvodajalce, mlade iz osnovnih in srednjih šol, mentorje in
- krepili socialne mreže – medgeneracijsko sodelovanje, povezovanje.

Zaradi epidemije so bile vse naše aktivnosti okrnjene.

1.1 Članstvo

Na dan 31. 12. 2020 je bilo v register članstva vpisanih 7.075 članov, v letu 2020 smo zabeležili 357 novih članov. Zavedamo se, da je članstvo primarnega in vitalnega pomena za delovanje naše organizacije. Zato smo si prizadevali za pridobivanje in ohranjanje članstva. Izkazalo se je, da naši aktivni prostovoljci niso vsi tudi naši redni člani. Temu se bomo morali še dodatno posvetiti v prihodnje.

Moramo pa posebej poudariti, da je med ljudmi na splošno zelo malo interesa za včlanitev. Pogosteje se odločijo, da nam namenijo prostovoljni prispevek. Ne želijo pa postati člani. V mestnem okolju je izredno težko nagovarjati ljudi k članstvu, še posebej je težko vstopati v domove, kar je v blokovskih naseljih praktično nemogoče. Zato so javni dogodki realno edina priložnost, kjer lahko ljudi nagovorimo k članstvu. In seveda vse, ki se udeležijo naših aktivnosti, dogodkov.

V letu 2020 smo iz naslova donacij iz dela dohodnine prejeli 7.035,32 € kar je 809,74 € manj, kot leta 2019. Zaradi pomanjkanja dostopnih podatkov težko interpretiramo zakaj, saj so lahko razlogi različni: zmanjšanje dohodkov posameznikov ali izguba zaposlitve, opredelitev še za druge organizacije ipd.

Na spletni strani www.rdecikrizljubljana.si imamo spletni obrazec s katerim je omogočen spletni vpis v register članstva RKS-OZLJ. S tem smo se želeli približati mladim in povečati dostopnost ter poenostaviti vpis v članstvo in vključitev v prostovoljstvo. Ta oblika vpisovanja v članstvo predstavlja za nas priložnost, ki jo moramo v prihodnje boljše izkoristiti s promoviranjem naših programov.

1. 2 Krajevne organizacije Rdečega križa

Nosilki: strokovni sodelavki Vedrana Pokleka in Tjaša Mandelj

V registru RKS-OZ Ljubljana je na dan, 31. 12. 2020 vpisanih 37 krajevnih organizacij.

Zap. št.	Šifra KORK	Naziv	Zap. št.	Šifra KORK	Naziv
1.	01	KORK CENTER , ki obsega sledeče KORK:	16.	25 in 15	MILAN MAJCEN in HINKO SMREKAR
		AJDOVŠČINA	17.	28	NOTRANJE GORICE
		KOLODVOR in JOSIP PRAŠNIKAR	18.	29	NOVO POLJE
		LEDINA	19.	30	PODUTIK
		PRULE	20.	31	POLHOV GRADEC
		STARA LJUBLJANA	21.	32	POLJANE
		TABOR in	22.	36	STANEŽIČE – MEDNO DVOR
		STARI VODMAT	23.	40	ŠTEPANJSKO NASELJE
2.	02	BESNICA-JANČE	24.	43	VIČ
3.	03	BORIS ZIHERL	25.	44	VNANJE GORICE
4.	05	BRDO	26.	45	VRHOVCI
5.	06	ČRNI VRH – nad Polhovim Gradcem	27.	47	DOBRUNJE
6.	07	RAKITNA	28.	48	MEDVODE
7.	08/09	DRAVLJE	29.	49	NOVE POLJANE
8.	10	NOVE JARŠE	30.	50	PODPEČ – PRESERJE
9.	11	FRANC RAVBAR – ČRNUČE	31.	51	ŠKOFLJICA
10.	12	ZELENA JAMA	32.	52	VELIKE LAŠČE
11.	14	GMAJNA ČRNUČE	33.	53	DOBROVA
12.	16	HORJUL	34.	54	BORIS KIDRIČ
13.	21	KOMANDANTA STANETA	35.	55	BEŽIGRAD
14.	22	KOZARJE	36.	56	FUŽINE
15.	24 in 04	LJUBO ŠERCER in BRATOV BABNIK	37.	57	DOL PRI LJUBLJANI

Dogodki in redne aktivnosti v Krajevnih organizacijah

V tabeli so vključeni dogodki in aktivnosti od tistih KORK, ki so do 31. 1. 2021 poslali poročilo za leto 2020. Zaradi izrednih razmer v prvem valu epidemije Zbornika poročil KORK za leto 2019 nismo uspeli pripraviti.

*Izvedene aktivnosti prostovoljcev KORK, ki se v času razglašene epidemije niso mogle izvajati, zato so bile izvedene v zmanjšanem obsegu (ko je bilo to možno).

**Aktivnosti so zaradi epidemije, ki so v celoti odpadle.

KORK	Dogodki in redne aktivnosti v Krajevnih organizacijah
CENTER	<p>*Uradne ure vsak 1. torek v mesecu od 16. do 18. ure (ČS Center, Rozmanova 12, LJ).</p> <p>*Prostovoljke aktivno sodelujejo v okviru projekta Srečevalnica.</p> <p>V času razglašene epidemije ni bilo uradnih ur. Predstavnica KORK je bila dosegljiva na telefonu.</p>

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

	<p>*Redna srečanja skupine za preprečevanje padcev, 3. četrtek v mesecu od 10.15 do 12.15 ure.</p> <p>**Telovadba vsak torek od 14. do 15.30 ure.</p> <p>December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.</p>
LUBO ŠERCER	<p>*Čajanka vsak 1. četrtek v mesecu (ČS šiška, Kebetova 1, Ljubljana).</p> <p>2. 3. 2020: predavanje Darovanje organov in tkiv po smrti (prostori ČS Šiška).</p> <p>5. 3. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči.</p> <p>17. 3. 2020: delavnica Sem sreča v nesreči (prostori ČS Šiška).</p> <p>11. 6. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči.</p> <p>15. 9. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči.</p> <p>December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.</p>
VRHOVCI	<p>*Vsak dan jutranja telovadba, od 7.30 do 8.10 ure.</p> <p>**Vsak ponedeljek od 19.30 do 20.30 telovadba v šolski telovadnici.</p> <p>**Sestanek prostovoljk in prostovoljcev vsak 1. četrtek v mesecu (prostori OŠ Vrhovci).</p> <p>29. 1. 2020: kuharska predstavitev z Emilijo Pavlič.</p> <p>**Načrtovan dogodek Pozdrav pomladi dne, 18. 3. 2020 je bil zaradi razglašene epidemije odpovedan.</p> <p>Letovanje starejših članov KORK Vrhovci, od 11. 9. do 14. 9. 2020.</p> <p>Obiskali in obdarili so ob rojstnem dnevu vse krajanke na območju Vrhovcev, stare nad 80 let, tudi v času razglašene epidemije.</p> <p>December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.</p>
ZELENA JAMA	<p>*Uradne ure vsak 1. četrtek v mesecu od 16. do 17. ure (ČS Jarše, Perčeva 22, Ljubljana). V času razglašene epidemije ni bilo uradnih ur. Predstavnica KORK je bila dosegljiva na telefonu.</p> <p>**Prostovoljke aktivno sodelujejo v okviru projekta Srečevalnica.</p> <p>5. 3. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči.</p> <p>December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.</p>
NOVE JARŠE	<p>*Uradne ure vsak 2. ponedeljek v mesecu od 16. do 18. ure (ČS Jarše, Kvedrova 32, Ljubljana). V času razglašene epidemije ni bilo uradnih ur. Predstavnica KORK je bila dosegljiva na telefonu.</p>
BEŽIGRAD	<p>*Uradne ure vsak torek od 8. do 10. ure (ČS Bežigrad, Smoletova 16, Ljubljana).</p> <p>V času razglašene epidemije ni bilo uradnih ur. Predstavnica KORK je bila dosegljiva na telefonu.</p> <p>**Prostovoljke aktivno sodelujejo v okviru projekta Srečevalnica.</p> <p>December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.</p>
FUŽINE	<p>*Uradne ure vsako sredo od 10. do 12. ure (ČS Moste, Preglov trg 15, Ljubljana).</p> <p>V času razglašene epidemije ni bilo uradnih ur. Predstavnica KORK je bila dosegljiva na telefonu.</p> <p>**Prostovoljke aktivno sodelujejo v okviru projekta Srečevalnica.</p> <p>December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.</p>
KOZARJE	<p>V času razglašene epidemije ni bilo uradnih ur. Predstavnica KORK je bila dosegljiva na telefonu.</p> <p>December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.</p>
ŠTEPANJSKO NASELJE	<p>**Prostovoljke aktivno sodelujejo v okviru projekta Srečevalnica (prostori ČS Golovec, Litijska 28, Ljubljana).</p> <p>December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.</p>

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

VIČ-ROŽNIK	19. 9. 2020: Dan za spremembe, Dobro za ljudi in planet; predstavitvena stojnica KORK Vič Rožnik z delavnico TPO z uporabo AED in meritvami krvnega tlaka, holesterola, sladkorja in kisika v krvi. December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.
FRANC RAVBAR ČRNUČE	**Prostovoljke aktivno sodelujejo v okviru projekta Srečevalnica. December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.
DOBRUNJE	26. 11. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči. December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.
POLJANE	5. 3. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči. 17. 9. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči. December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.
KOMANDANTA STANETA	December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.
GMAJNA ČRNUČE	December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.
BORIS KIDRIČ	*Uradne ure vsak 2. četrtek v mesecu od 9. do 11. ure. V času razglašene epidemije ni bilo uradnih ur. Predstavnica KORK je bila dosegljiva na telefonu. 19. 11. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči. December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.
DRAVLJE	Septembra 2020 je ČS Dravlje donirala hrano in higienske izdelke v znesku 706 € za družine in starejše osebe na območju KORK Dravlje. Na predlog prostovoljk KORK Dravlje smo 8 družinam dostavili namensko donacijo. December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.
MILAN MAJCEN	*Sestanek vsak 1. torek v mesecu od 18. do 19. ure (ČS šiška, Jesenkova 1, Ljubljana). Načrtovana delavnica TPO z AED dne, 18. 3. 2021 je bila zaradi razglašene epidemije odpovedana. December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.
BRDO	Obiskali in obdarili so ob rojstnem dnevu vse krajanke na območju Brda, stare nad 80 let, tudi v času razglašene epidemije. **Starejšim krajanom in krajanom, ki težko hodijo so organizirali prevoz do zdravnika, trgovin z živili ... December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.
BORIS ZIHERL	19. 11. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči. December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.
NOTRANJE GORICE	10. 6. 2020: Sestanek s prostovoljkami in prostovoljci KORK. 22. 6. 2020: Sestanek s prostovoljkami in prostovoljci KORK. 29. 9. 2020: Sestanek s prostovoljkami in prostovoljci KORK. 5. 11. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči. 3. 12. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči.
POLHOV GRADEC	*Redni obiski starejših ogroženih občanov v občini Polhov Gradec. December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.
MEDVODE	Dostava in delitev humanitarne pomoči občanom v Medvodah vsak 1. torek v mesecu od 9. do 12. ure (izjema avgust). Uradne ure vsak ponedeljek od 10. do 12. ure in vsako sredo od 16. do 18. ure. V času razglašene epidemije ni bilo uradnih ur. Predstavnica KORK je bila dosegljiva na telefonu.

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

	V okviru KORK Medvode je v letu 2020 delovala ekipa prve pomoči.
VELIKE LAŠČE	<p>Marec, april, junij, oktober 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči.</p> <p>Solidarnostna akcija - Popravilo strehe zakoncema, ki živita v sto let stari hiši.</p> <p>V septembru 2020 smo uspešno zaključili humanitarno akcijo popravila strehe. Hvala vsem, ki ste prispevali. Poleg sredstev zbranih na RKS-OZ Ljubljana so sredstva poleg zakoncev prispevali še bralci Slovenskih novic preko Krambergerjevega sklada, KORK Velike Lašče, CSD Ljubljana Vič-Rudnik in Občina Velike Lašče.</p> <p>Z osebnim spremljanjem in podporo zakoncev nadaljujemo. Na področju urejanja bivanjskih razmer sta si zastavila cilj urejanja napeljave vodovodne inštalacije, da bo hiša opremljena s tekočo vodo in sanitarijami, kar jima bo omogočalo lažje bivanje tudi v primeru slabšega zdravstvenega stanja. Sredstva za urejanje redno varčujeta tudi sama, sklic za donacije je še vedno odprt.</p> <p>December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom in dostava humanitarne pomoči.</p>
HORJUL	<p>*Literarni krožek »KRISTINE BRENKOVE«.</p> <p>**Vsak dan jutranja telovadba.</p> <p>December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom in dostava hrane.</p>
ČRNI VRH	<p>26. 11. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči.</p> <p>December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.</p>
NOVO POLJE	<p>31. 7. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči.</p> <p>December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.</p>
BESNICA JANČE	<p>11. 2. 2020: delavnica Sem sreča v nesreči.</p> <p>25. 2. 2020: delavnica TPO z AED, predstavitev programov, KORK in članstva.</p> <p>December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.</p>
PODPEČ PRESERJE	<p>*Uradne ure vsak 1. četrtek v mesecu od 10. do 12. ure in od 17. do 19. ure.</p> <p>V času razglašene epidemije ni bilo uradnih ur. Predstavnica KORK je bila dosegljiva na telefonu.</p> <p>22. 6. 2020: Sestanek s prostovoljkami in prostovoljci KORK.</p> <p>5. 11. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči.</p> <p>3. 12. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči.</p> <p>December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.</p>
VNANJE GORICE	<p>22. 6. 2020: Sestanek s prostovoljkami in prostovoljci KORK.</p> <p>5. 11. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči.</p> <p>3. 12. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči.</p> <p>December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.</p>
RAKITNA	<p>*Redni obiski starejših ogroženih občanov v občini Brezovica.</p> <p>6. 11. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči.</p> <p>4. 12. 2020: dostava in delitev humanitarne pomoči.</p> <p>December 2020: delitev novoletnih daril starejšim občanom.</p>
DOL PRI LJUBLJANI	<p>24. 2. 2020: prostovoljka KORK je uspešno opravila tečaj in izpit za bolničarko.</p> <p>25. 9. 2020 smo v dogovoru z občino ponovno objavili razpis/pobudo za vključitev v ekipo PP z rokom prijave do 31. 10. 2020. Na razpis se je prijavilo 5 oseb.</p>

Prostovoljcem KORK smo nudili strokovno in tehnično pomoč pri izvedbi različnih delavnic, aktivnosti v KORK, pridobivanju in vključevanju novih prostovoljcev. KORK, ki nimajo svojih prostorov smo ponudili možnost izvedbe njihovih aktivnosti v izobraževalnem centru RKS-OZ

Ljubljana. Dogodke KORK smo redno objavljali na FB in spletnih straneh RKS-OZ Ljubljana, občin in četrtnih skupnosti ter občasno v glasilih.

Vse prostovoljce KORK smo obveščali in povabili na naslednje dogodke:

23. 1. 2020: Osnovno usposabljanje za prostovoljke in prostovoljce.

27. 2. 2020: Delovni posvet predstavnikov in aktivnih članov KORK. Posveta se je udeležilo 35 prostovoljk in prostovoljcev.

8. 5. 2020: V Tednu RKS smo imeli v načrtu izvesti 13. Pohod humanosti. Pohod vsako leto začnemo po POTI RDEČEGA KRIŽA (KT-1 Vič) in nadaljujemo po Poti spomina in tovarštva vse do Koseškega bajerja (KT-2 Šiška) in nazaj proti cilju v Humanitarnem centru. V **parku prijateljstva** se ustavimo pri **RDEČEM JAVORJU**, ki smo ga posadili ob 150. obletnici Rdečega križa na Slovenskem. Zaradi razglašene epidemije pohoda nismo mogli organizirati.

Prostovoljce in širšo javnost smo preko družbenih omrežij in izrednega obvestilnika povabili, da se v Tednu RKS (8.-15. maja) s svojimi bližnjimi sprehodijo po POTI RDEČEGA KRIŽA do RDEČEGA JAVORJA, ki se nahaja ob Poti spomina in tovarštva v parku prijateljstva.

Fotografije z našim drevesom - rdečim javorjem - so nam poslali na info@rdecikrizljubljana.si ali na FB s pripisom #SOLIDARNOST #POHODHUMANOSTI.

19. 9. 2020: Osnovno usposabljanje za prostovoljke in prostovoljce.

Dan za spremembe, 19. 9. 2020: Prostovoljci KORK Vič Rožnik so organizirali brezplačno delavnico temeljnih postopkov oživljanja z uporabo avtomatskega zunanjega defibrilatorja (AED) in osnovne prve pomoči. Udeleženci so na dogodku imeli priložnost spoznati prostovoljce in izvedeti kako postati član in prostovoljec v Krajevni organizaciji Vič.

2. 10. in 3. 10. 2020: Strokovna ekskurzija v Belo krajino. V želji, da bi lahko vse povabili na strokovno ekskurzijo, smo zaradi preprečevanja širjenja covid-19 in upoštevanja vseh preventivnih ukrepov strokovno ekskurzijo izvedli v dveh skupinah, in sicer **v petek, 2. 10. 2020**, in **v soboto, 3. 10. 2020**. Obiskali in ogledali smo si muzej Rdečega križa v kraju Gradac, izvir reke Krupe, razstavljeno letalo »Vranov let«, ter Hišo dobrega kruha Rosalnice s prikazom peke belokranjske pogače. Ekskurzije se je udeležilo 59 oseb (53 prostovoljcev in 6 zaposlenih).

a) Poročilo programa

- Vse prostovoljce, ki so že aktivni v KORK in še niso imeli urejenega dogovora smo ponovno kontaktirali in uredili še pisni dogovor. Dogovor je podpisalo 46 prostovoljcev.
- Občina Dol pri Ljubljani: 25. 9. 2020 smo v dogovoru z občino ponovno objavili razpis/pobudo za vključitev v ekipo PP KORK Dol pri Ljubljani, z rokom prijave do 31. 10. 2020. Na razpis se je prijavilo 5 oseb.
- Dostava humanitarne pomoči v občini Brezovica: od 5. novembra 2020 dalje smo začeli z redno delitvijo humanitarne pomoči na območju občine Brezovica. Delitev poteka vsak 1. četrtek v mesecu pred Krajevno skupnostjo Notranje Gorice, Podpeška cesta 380, Notranje

Gorice od 9. do 10. ure. Pri delitvi pomagajo prostovoljke KORK Notranje in Vnanje Gorice. Da bi se vsem, ki potrebujejo pomoč še bolj približali smo se dogovorili s svetovalno službo OŠ Brezovica, da lahko družine vsak 1. četrtek v mesecu prevzamejo humanitarno pomoč na dodatni lokaciji, v OŠ Brezovica.

Prvi četrtek v mesecu dostavljamo humanitarno pomoč tudi v KORK Podpeč Preserje.

Prvi petek v mesecu dostavljamo humanitarne pomoči v KORK Rakitna.

- Krajevne organizacije smo vključevali v izvedbo delavnic TPO, ki smo jih izvajali na ČS v sodelovanju s Službo za lokalno samoupravo MOL. Sodelovali smo na dogodku Dan ČS Posavje dne, 12. 9. 2020.

b) Doseganje ciljev

- Pridobili smo 8 novih prostovoljcev v že delujočih KORK.
- Pripravili smo osnutek dokumenta v katerem smo sistematizirali prostovoljska dela v KORK.
- Cilj, da bi pripravili promocijski letak za KORK ni bil dosežen, smo pa v času epidemije širili prepoznavnost KORK.
- Vodimo register pooblaščenih oseb za pobiranje članarine v KORK.
- Cilj, da bi vsi prostovoljci v KORK plačali članarino, ni bil dosežen.
- Kljub dobremu sodelovanju in aktivnostim nam žal KORK v občini Vodice in Ig ni uspelo ustanoviti.
- Zaradi razglašene epidemije in upoštevanja ukrepov, prostovoljcev KORK nismo uspeli vključiti v delo na sedežu RKS-OZLJ.
- Ogled vaje SiQuake je bil zaradi epidemije odpovedan.
- Zaradi razglašene epidemije in povečanja nalog v času epidemije načrta za usposabljanja prostovoljce KORK nismo uspeli izvesti.

Delitev humanitarne pomoči socialno in materialno ogroženim

a) Poročilo programa

Delitev humanitarne pomoči socialno ogroženim prebivalcem na območju KORK

V letu 2020 smo za tiste socialno ogrožene prebivalce, ki sami ne zmorejo prihajati po humanitarno pomoč v Humanitarni center RKS-OZ Ljubljana, poskrbeli s pomočjo prostovoljcev KORK. Humanitarno pomoč smo nudili na lokalnem območju KORK, po potrebi smo ljudi v stiski obiskali tudi na domu.

Na KORK Medvode smo v letu 2020 vsak prvi torek v mesecu dostavili prehranske pakete. Na ta način smo omogočili vsem, ki ne morejo priti v Ljubljano v Humanitarni center, da v skladu z našimi merili prejmejo pomoč.

V mesecu oktobru smo pričeli z redno dostavo humanitarne pomoči na teren občine za tiste, ki ne morejo sami do našega Humanitarnega centra.

Skupaj smo v letu 2020 na 14 KORK razdelili 996 prehranskih paketov. Povprečna teža paketa je bila 13 kg, teža in vsebina paketa se je razlikovala glede na razpoložljivo pomoč.

Obiskovanje ostarelih in slabotnih

a) Poročilo programa

V mesecu decembru so prostovoljci_ke KORK obiskali **1.849 starostnikov**, ki živijo sami doma ali v domovih za starejše občane in jih obdarili z novoletnimi darilci v poslikanih platnenih vrečkah za večkratno uporabo, ki so jih mladi poslikali v okviru projekta **Drobtinica**.

V **VREČKAH S SPOROČILI**, unikatnih vrečkah za večkratno uporabo, ki so jih ustvarili učenci z mentorji in mentoricami v projektu Drobtinica, smo starostnikom podarili **piškote, 100 g kave, slive brez koščic in vitaminski napitek**.

1.3 Postaje Rdečega križa

Nosilki: strokovni sodelavki Vedrana Pokleka in Špela Kenda

Postaja Rdečega križa je terenska točka, ki je lahko postavljena na območju delovanja RKS-OZ Ljubljana s strani prostovoljcev KORK, nastanitvene enote ali strokovne službe RKS-OZ Ljubljana.

V mirnem času: izvajamo preventivne aktivnosti in delavnice, izobražujemo in usposabljammo prostovoljke_ce, ozaveščamo širšo javnost o vlogi in nalogah Rdečega križa v izrednih razmerah ter tako krepimo mrežo prostovoljk_cev krajevnih organizacij v lokalni skupnosti.

V izrednih razmerah: ob naravnih nesrečah ali drugih nesrečah večjega obsega je naša dolžnost in poslanstvo nuditi humanitarno pomoč ogroženemu in prizadetemu prebivalstvu.

Zagotavljanje oskrbe prizadetega prebivalstva v primeru nesreč

Nosilka: strokovna sodelavka Špela Kenda

Za zagotovitev oskrbe prizadetega prebivalstva v primeru nesreč najprej poskrbijo prostovoljci KORK. Kadar prostovoljci potrebujejo dodatno podporo se vključi Skupina za nudenje psihosocialne pomoči in/ali Nastanitvena enota ter Ekipe prve pomoči. Delo, ki ga na tem področju opravijo prostovoljci KORK, je zabeleženo v poročilih KORK. Običajno postopek poteka tako, da prostovoljec_ka KORK poroča o nesreči, nato se s prostovoljcem_ko dogovorimo, kako bo nadalje potekala pomoč in kdo se bo v nudenje pomoči še vključeval. Lahko poteka tudi obratno, da s sedeža prostovoljca_ko KORK obvestimo o nesreči in se skupaj dogovorimo o poteku nudenja pomoči prizadetim. Spodaj so zavedeni dogodki, na katerih so bili pri nudenju pomoči vključeni prostovoljci_ke KORK. Kjer je naveden KORK, predstavnika_ce takrat ni bilo na terenu.

a) Poročilo programa

Prostovoljci_ke KORK so se vključili v odziv na epidemijo covid-19 in sodelovali v primeru manjših nesreč, skupaj s člani_cami skupine za nudenje Psihosocialne pomoči.

5. 2. so se po vetrolomu odzvali prostovoljci KORK Medvode.

10. 2. so se po požaru odzvali prostovoljke KORK Vnanje Gorice.

8. 7. smo se v Besnici Janče po požaru odzvali na poziv KORK-a, članica PSP in prostovoljka KORK.

Za sredstva iz Sklada solidarnosti RKS smo zaradi manjših nesreč zaprosili 3-krat. Zaprošena sredstva so bila odobrena in nakazana prizadetim ob nesrečah.

Poročilo o delu prostovoljcev_k KORK v odzivu na covid-19 je v poročilu Odziv na epidemijo.

b) Doseganje ciljev

Ko je bila v letu 2020 javljena ali zaznana potreba po obisku oziroma pomoči Rdečega križa, smo se odzvali in aktivno prispevali k lajšanju stiske.

Prostovoljci_ke KORK so aktivno sodelovali_e v odzivu na epidemijo covid-19, v sodelovanju s prostovoljci Ekipe za psihosocialno pomoč in Nastanitveno enoto.

Razvojni program: Delavnica za laično oskrbo in nego na domu

Nosilki: strokovni sodelavki Vedrana Pokleka in Klara Golob

a) Poročilo programa

Delavnica za laično oskrbo in nego na domu odgovarja na potrebe sodobne družbe, v kateri se delež ljudi, ki potrebujejo oskrbo in nego na domu povečuje. Tisti, ki že izvajajo nego in oskrbo na domu so pogosto preobremenjeni, zato menimo, da potrebujejo vso podporo v obliki znanja in praktičnih veščin ter informacij, ki smo jih združili v delavnici.

Delavnica je namenjena vsakomur, ki bi rad skrbel za svojce, prijatelje, sosede oz. za bolnike na domu. Delavnica je za aktivne prostovoljce RKS-OZ Ljubljana, prejemnike humanitarne pomoči in brezposelne, brezplačna. Posebno pozornost smo namenili vključevanju prejemnikov humanitarne pomoči v Humanitarnem centru (vabljenje na izobraževanje z osebnim nagovorom prostovoljke), saj skrb za svojca ali bolnika na domu pogosto prispeva k socialni izključenosti ali dodatni materialni ogroženosti posameznika. Sočasno je pridobivanje novih znanj in veščin lahko pomembno orodje za aktivacijo posameznika. Cena delavnice za ostale udeležence je 35 € z vključenim DDV.

Praktično naravnano delavnico izvajata licencirana predavateljica prve pomoči in patronažna medicinska sestra z dolgoletnimi izkušnjami. Delavnico izvajamo v učilnici, ki je opremljena z vsemi potrebnimi pripomočki.

V letu 2020 smo izvedli **7 delavnic, ki se jih je udeležilo 54 udeležencev:**

DATUM	LOKACIJA	PREJEMNIKI HUM. POMOČI	BREZPOSELNE OSEBE	AKTIVNI PROSTVOLJCI RKS-OZ LJUBLJANA	ŠT. KRVODAJALCEV	ŠT. OSTALIH UDELEŽENCEV (CENA 35 €)
16. 1.	Odpovedana	/	/	/	/	/
18. 2.	Humanitarni center	4	1	/	/	4
19. 3.	Odpovedana zaradi epidemije	/	/	/	/	/
16. 4.	Odpovedana zaradi epidemije	/	/	/	/	/
21. 5.	Odpovedana zaradi epidemije	/	/	/	/	/
18. 6.	Humanitarni center	/	1	/	/	4
15. 10.	Humanitarni center	/	/	1	/	4
12. 11.*	Humanitarni center	/	/	14	/	/
16. 11.*	Humanitarni center	/	/	9	/	/

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

26. 11.*	Humanitarni center	/	/	6	/	/
8. 12.*	Humanitarni center	/	/	6	/	/
	SKUPAJ	4	2	36	/	12

*delavnica je bila izvedena za namen usposabljanja prostovoljcev za nudenje laične nege in oskrbe v domovih starejših občanov v odzivu na epidemijo.

b) Doseganje ciljev

Cilji so bili delno doseženi:

- Izvedli smo 7 delavnic, dve delavnici manj, kot smo načrtovali.
- V času razglašene epidemije smo organizirali 4 delavnice z namenom usposabljanja prostovoljcev, ki so se vključili v delo DSO Ljubljana Vič-Rudnik, DSO Bežigrad in DSO Medvode.

1. 4 Prostovoljke in prostovoljci

Delo s prostovoljci poteka v skladu s temeljnimi načeli RK in spoštovanjem Etičnega kodeksa organiziranega prostovoljstva. Strokovna služba RKS-OZLJ vodi evidenco opravljenega prostovoljskega dela prostovoljk in prostovoljcev v elektronskem registru, ki je v skladu z Zakonom o prostovoljstvu.

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

Podatki o prostovoljcih iz evidence v programu **E-prostovoljec za leto 2020:**

2020	MOŠKI	ŽENSKÉ	SKUPAJ
ŠTEVILO AKTIVNIH PROSTOVOLJCEV	210	779	989

VRSTA DELA	ŠT. UR	VREDNOTENJE PROSTOVOLJSKIH UR
ORGANIZACIJSKO DELO	5624	73.112,00 €
VSEBINSKO DELO	13763	137.630,00 €
DRUGO DELO	8757	52.542,00 €
SKUPAJ	28144	263.284,00 €

PODROČJE DELA	ŠTEVILO OPRAVLJENIH UR
CIVILNA ZAŠČITA IN REŠEVANJE	8222
ČLOVEKOVE PRAVICE IN CIVILNE SVOBOŠČINE	0
VARSTVO OKOLJA IN OHRANJANJE NARAVE	0
KULTURA IN UMETNOST	0
SOCIALNA DEJAVNOST	13352
REKREACIJA	0
TURIZEM	0
VZGOJA IN IZOBRAŽEVANJE	5416
ZDRAVJE	852
ČLOVEK, NARAVA IN DRUŽBENE VREDNOTE	302
SKUPAJ	28144

PODROČJE DELA	ORGANIZACIJSKO DELO	VSEBINSKO DELO	DRUGO DELO	SKUPNO ŠT. UR
Civilna zaščita in reševanje	250	5451	2521	8222
Človekove pravice in civilne svoboščine	0	0	0	0
Varstvo okolja in ohranjanje narave	0	0	0	0
Kultura in umetnost	0	0	0	0
Socialna dejavnost	3671	7174	2507	13352
Rekreacija	0	0	0	0
Turizem	0	0	0	0
Vzgoja in izobraževanje	1449	716	3251	5416
Zdravje	135	422	295	852
Človek, narava in družbene vrednote	119	0	183	302
SKUPAJ	5624	13763	8757	28144

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

PROJEKT / PROGRAM*	MESECI												
	JAN	FEB	MAR	APR	MAJ	JUN	JUL	AVG	SEP	OKT	NOV	DEC	SKUPAJ
DAN S PROSTOVOLJCI	45	30	36	0	0	0	0	0	45	27	0	0	183
DAN SOLIDARNOSTI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	105	105
DROBTINICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	435	0	0	435
EKIPE PP	200	116	490	446	18	30	0	84	76	185	2047	2331	6023
EPP SŠ	372	553	166	0	0	0	0	0	28	137	437	332	2025
EPP OŠ	209	480	263	100	100	0	0	0	18	62	25	20	1277
EPP ŠTUDENTI	76	96	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	208
HUMANITARNI CENTER	329	222	122	0	162	175	143	151	174	213	207	204	2102
IZMENJEVALNICA	44	41	34	0	4	52	80	51	47	36	0	0	389
KLUB 100 KAPLJIC	89	85	35	0	0	27	0	0	72	27	12	25	372
KLUB 25	55	70	24	0	0	9	0	0	117	30	18	21	344
KORK	677	487	756	632	243	447	73	50	578	303	701	1617	6564
NASTANITVENA ENOTA	56	37	94	333	102	10	42	0	19	0	11	9	713
POSTAJE RK – MERITVE	49	51	12	0	0	0	0	0	20	4	0	0	136
PRVA POMOČ ZA NAJMLAJŠE - vrtci	0	213	174	0	0	252	9	8	49	0	0	0	705
PSP	135	377	299	713	506	330	59	0	176	191	233	89	3108
SAMO ENO ŽIVLJENJE IMAŠ	78	282	396	128	132	42	0	0	0	0	0	0	1058
SEM SREČA V NESREČI	50	33	2	0	0	4	0	0	0	0	0	20	109
SREČEVALNICA	141	84	15	0	0	3	30	12	24	0	0	0	309
UP	0	0	0	36	371	136	2	0	143	26	276	390	1380
RAZGLEDNICE SREČE (VRTCI, OŠ)	0	0	0	0	0	549	0	0	0	0	0	36	585
PROMOCIJA PROSTOVOLJSTVA	0	0	0	0	6	0	0	0	8	0	0	0	14
SKUPAJ	2605	3257	2954	2388	1644	2066	438	356	1594	1676	3967	5199	28144

*Zaradi razglašene epidemije se je del programov izvajal v prilagojeni obliki, zabeležene prostovoljske ure lahko zato bistveno odstopajo od prejšnjih let. Del prostovoljk in prostovoljcev se je vključili v aktivnosti za preprečevanje in lajšanje stisk med epidemijo. V poglavju 2. Aktivnosti v odziv na epidemijo, so za boljši pregled združene vse prostovoljske ure v odzivu na epidemijo. V zgornji tabeli pa so navedene prostovoljske ure po programih glede na to, da se odziv na epidemijo vključuje v programske dejavnosti določenih prostovoljskih skupin (npr. NaE, EPP, PSP).

Razvoj prostovoljstva

Nosilki: strokovni sodelavki Klara Golob in Špela Kenda

Prostovoljstvo je eno od temeljnih načel gibanja Rdečega križa, prostovoljke in prostovoljci pa predstavljajo srce organizacije. Prostovoljke in prostovoljce vključujemo v skladu z načrtovanimi aktivnostmi in programi ter potrebami ljudi, ki potrebujejo našo pomoč.

a) Poročilo programa

V letu 2020 se je zaradi epidemije izkazal velik pomen široke prostovoljske mreže ter že predhodno usposobljenih prostovoljk in prostovoljcev, ki so se lahko takoj in učinkovito vključili v odzivanje na epidemijo. Aktivnosti v povezavi z vključevanjem prostovoljk in prostovoljcev v času epidemije so zavedene v posebnem poglavju.

Na spletni strani www.rdecikrizljubljana.si še naprej omogočamo vpis novih prostovoljcev v redne programe preko e-obrazca, preko katerega je **v letu 2020 interes za prostovoljstvo izrazilo 111 oseb**, kar je **56 oseb več kot v letu 2019**. Višjo številko je vsekakor potrebno pripisati izrednim razmeram, del kandidatov je tudi preko tega obrazca izražal pripravljenost na pomoč v epidemiji. Nekateri kandidati za prostovoljce se obrnejo tudi neposredno na strokovne sodelavke oziroma se prijavijo v programe s prijavnici, tako da je število novih prostovoljcev v praksi večje. Vse, ki so izrazili interes za prostovoljstvo, smo povabili na osebni razgovor ali pa smo jih povabili na informativni sestanek za nove prostovoljce (za določene programe). V času epidemije smo opravljali virtualne osebne razgovore, nove prostovoljke in prostovoljce pa smo vključevali le v primeru zaznanih potreb.

Dogodki za prostovoljce in aktivnosti za krepitev in promocijo prostovoljstva:

DATUM	AKTIVNOSTI	URA	VKLJUČENO ŠT. PROST.
23. 1.	Osnovno usposabljanje za prostovoljce	17.00-20.30	16; dodatno prisotni člani konzorcija PTO
24. 3. – 4. 4.	Usposabljanje za prostovoljce na področju pomoči in podpore starejšim – ODPADLO zaradi epidemije	Obseg 20 ur	/
Marec	Prijava prostovoljcev na natečaj Prostovoljec_ka leta 2019 (nosilec projekta MSS), zaradi epidemije slavnostne prireditve ni bilo	/	4 (za poimenski seznam glej poglavje Priznanja in nagrade) in 1 projekt
26. 9.	Osnovno usposabljanje za prostovoljce	17.00–20.00	26
2. 10. in 3. 10	Strokovna ekskurzija za prostovoljce v Belo krajino. Ekskurzija je zaradi omejitev potekala v dveh manjših skupinah.	cel dan	59 udeležencev (53 prostovoljcev in 6 zaposlenih).
3. 12.	Udeležba na Forumu prostovoljstva (Slovenska filantropija)	10.00-11.15	2 zaposleni
5. 12.	Mednarodni dan prostovoljstva – poslani voščilnice – razglednice sreče po navadni	/	Vsi aktivni individualni prostovoljci: poslanih 514

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

	pošti ali zahvale preko SMS, objave na spletni strani in straneh FB		razglednic sreče in dodatnih 157 SMS sporočil z voščilom.
Vsak 2. četrtek v mesecu	Dan s prostovoljci – glej poročilo programa; zaradi epidemije izvedeno v manjšem obsegu		
V času epidemije	Izvedenih več individualnih in skupinskih usposabljanj za vključevanje prostovoljk_cev v delo		Poročila o izvedenih usposabljanjih so navedena pri posameznih programih.

Prostovoljstvo je ključnega pomena za delovanje Rdečega križa, zato smo tudi v letu 2020 ustvarjali priložnosti za krepitev in podporo prostovoljcem.

V okviru projekta »Prostovoljci, temelj organizacije« (v nadaljevanju PTO), ki ga v obdobju 2019–2022 sofinancira Ministrstvo za javno upravo, v okviru javnega razpisa za razvoj in profesionalizacijo NVO in prostovoljstva 2019, smo nadaljevali z aktivnostmi za krepitev prostovoljske mreže, večanje vključenosti mladih, za nadgradnjo spremljanja in podpore prostovoljcem, za krepitev usposobljenosti prostovoljk in prostovoljcev ter z izmenjavo medsebojnih izkušenj članov projektnega konzorcija (RKS-OZ Ljubljana, RKS-OZ Žalec, RKS-OZ Kočevje, RKS-OZ Cerknica, RKS-OZ Tolmin in RKS-OZ Ajdovščina). V konzorcij smo se povezali, da si med seboj nudimo podporo, si izmenjamo izkušnje ter kot primer dobre prakse krepimo profesionalno podprto prostovoljstvo v okviru Rdečega križa.

- V okviru projekta smo v letu 2020 izvedli 9 srečanj predstavnikov – članov konzorcija, in sicer: 23. 1., 27. 2., 14. 5., 9. 6., 10. 7., 30. 7., 8. 9., 23. 10. in 4. 12.
- V okviru projekta PTO smo pripravili in izdali Katalog prostovoljskih del v Rdečem križu, ki smo ga v septembru 2020 dodatno prilagodili za namen RKS-OZLJ in ga začeli uporabljati kot dodatno orodje za informiranje in promocijo prostovoljskih del.
- Izdelavo strategije vključevanja mladih v RKS-OZ Ljubljana smo predstavili na leto 2021.
- Vzpostavili smo formalno partnerstvo z 2 organizacijama, ki delujeta na področju mladih (Pacienti – Društvo študentov zdravstvene fakultete, Mladinska zveza Brez izgovora Slovenija), vendar je sodelovanje zaradi epidemije potekalo v manjši meri, kot načrtovano.
- V času epidemije smo se proaktivno odzivali na potrebe in v večji meri v delo vključevali tudi ad hoc prostovoljce, ki smo jih ustrezno usposobili in vključili v delo. Uvedli smo več e-obrazcev za poročanje o delu prostovoljcev.
- Za namen vključevanja novih prostovoljcev smo razvili in uporabili e-usposabljanje za prostovoljce RK, ki je potekalo v kombinaciji video srečanja in dela na daljavo po poslanem gradivu. Tako obliko usposabljanja smo izvedli za dve prostovoljski skupini (prostovoljce – terapevte, dežurne na telefonski številki za psihosocialno podporo in za prostovoljce programa UP).

b) Doseganje ciljev

Zastavljene cilje smo dosegli.

Odstopanja:

- Prostovoljce iz različnih programov smo glede na lokacijo bivanja umestili v KORK, vendar do načrtovanih srečanj po posameznih lokacijah ni prišlo. V podporo KORK smo aktivno vključili novo usposobljene člane PSP skupine.
- Kljub epidemiji smo nadaljevali s sodelovanjem z vrtci, šolami in drugim organizacijami; razvili smo dodatni program (UP) s katerim smo še okrepili delovanje na področju mladih.

Dan s prostovoljci

Nosilka: strokovna sodelavka Vedrana Pokleka

a) Poročilo programa

Dan s prostovoljci je program, ki se je izvajal le januarja, februarja in marca 2020. Srečanja so potekala vsak drugi četrtek v mesecu, med 17. in 19. uro v Izobraževalnem centru in so bila namenjena spoznavanju, povezovanju ter širjenju znanj in izkušenj. V januarju smo praznovali 6. obletnico programa.

Srečanj so se udeležili prostovoljci iz KORK, ekip PP in člani Nastanitvene enote.

Maja smo izvedli »virtualni« Pohod humanosti. Prostovoljce in širšo javnost smo preko družbenih omrežij in izrednega obvestilnika povabili, da se v Tednu RKS (8.-15. maja) s svojimi bližnjimi sprehodijo po POTI RDEČEGA KRIŽA do RDEČEGA JAVORJA, ki se nahaja ob Poti spomina in tovarištva v parku prijateljstva.

b) Doseganje ciljev

- V letu 2020 smo izvedli samo 5 dogodkov od 10 načrtovanih.
- Teme srečanj smo vedno povezovali s pomembnimi datumi in aktualnimi vsebinami.
- Tik pred razglašeno epidemijo smo dne, 12. 3. 2020 organizirali predavanje - Priprava in ukrepanje v primeru morebitne pandemije infektivnih bolezni.
- Z vsakim dogodkom smo med seboj spoznavali in krepili vezi med prostovoljci, ki sodelujejo v različnih programih in projektih RKS-OZ Ljubljana.

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

VSAK MESEC praviloma 2. četrtek	TEMA	LOKACIJA	Št. udeleženi
9. 1.	Praznovanje 6. rojstnega dne programa »Dan s prostovoljci«. Mednarodni grafični likovni center (Grad Tivoli), voden ogled treh razstav v MGLC (Grad Tivoli) in Švicariji: <ul style="list-style-type: none"> - Iz zbirke nagrajencev bienala-Premene v kanonu; - Hiperzaposlovanje in - PLATEAURESIDUE: Sub Persona. Rojstni dan smo praznovali med umetninami.	Mednarodni grafični likovni center (Grad Tivoli), Pod turnom 3, Ljubljana	15
13. 2.	Delavnica - Varna uporaba telefona, interneta in družbenih omrežij. V goste smo povabili gostjo iz organizacije ISA ZNANJE, trajnostno upravljanje znanja.	RKS-OZ LJ Izobraževalni center	15
12. 3.	Priprava in ukrepanje v primeru morebitne pandemije infekcijskih bolezni - SARS-CoV-2 (covid-19)	RKS-OZ LJ Izobraževalni center	12
9. 4.	Odpadlo zaradi epidemije covid-19.	-	-
8. 5.	13. Pohod humanosti nismo izvedli zaradi epidemije covid-19.	-	-
11. 6.	Odpadlo zaradi epidemije covid-19.	-	-
10. 9.	Delavnica Prva pomoč-pomagaj si sam (ob Svetovnem dnevu prve pomoči).	RKS-OZ LJ Izobraževalni center	15
8. 10.	Ogled zavetišča za zapuščene živali Ljubljana.	Zavetišče za zapuščene živali Ljubljana, Gmajnice 30, Ljubljana	9
12. 11.	Odpadlo zaradi epidemije covid-19.	-	-
10. 12.	Odpadlo zaradi epidemije covid-19. Namesto tradicionalnega novoletnega srečanja smo vsem prostovoljcem, donatorjem, podpornikom in zunanjim sodelavcem poslali RAZGLEDNICO SREČE.	-	-
SKUPAJ			66

Razvoj področja Solidarnost in sočutje (PHV – Promocija humanih vrednot)

a) Poročilo programa

Že v letu 2020 smo se zavezali k desetletnemu cilju, krepitvi vrednote solidarnosti v okviru naše organizacije. Gre za zavezo k uresničevanju enega temeljnih poslanstev organizacije, širjenju humanih vrednot.

S tem strateškim razvojnim področjem zaobjemamo tudi razvoj področja vzgoja za solidarnost in sočutje (VSS) oz. področja promocije humanih vrednot (PHV), saj se področji tematsko prekrivata in dopolnjujeta. Področje je zasnovano širše, na ravni medosebnih odnosov posameznikov v družbi, odnosov na ravni skupnosti, dolgoročno pa tudi na ravni doseganja sistemskih sprememb za bolj solidarno družbo.

Širjenje solidarnosti, humanosti in sočutja je potekalo v okviru vseh programov, projektov in nasploh delovanja RKS-OZLJ, še toliko bolj pa v komuniciranju med odzivom na epidemijo.

b) Doseganje ciljev

Cilji so bili preseženi:

- Sporočila solidarnosti smo vključili v vsa področja delovanja RKS-OZLJ.
- V letu 2020 nam je MOL predlagal sodelovanje na področju krepitve solidarnosti, v letu 2021 smo tako uspešno prijaviili sofinanciran program Ljubljana, mesto solidarnosti, ki smo ga razvili v sodelovanju z agencijo Rubikon Gral.
- Pripravili smo gradivo za izvedbo Dneva solidarnosti v osnovnih in srednjih šolah (glej poročilo o aktivnostih v času epidemije).
- V Glasilu Ljubljana sta bila objavljena dva članka, ki sta izpostavljala vrednote solidarnosti, v objavah na socialnih omrežjih smo redno uporabljali ključnik #solidarnost in simbol jabolka.

2 AKTIVNOSTI V ODZIV NA EPIDEMIJO

ODZIV NA 1. val epidemije - 13. 3. do 31. 5. 2020

12. marca 2020 je bila z objavo v Uradnem listu RS, v naši državi razglašena epidemija SARS-CoV-2 (covid-19). S postopno zaustavitvijo javnega življenja so se ljudje, ki že tako težje dostopajo do vseh storitev, znašli na socialnem robu. Poleg zdravstvene ogroženosti, so socialno ogroženi in ranljivi predvsem starejši in bolni, ki živijo sami in ne morejo dostopati do omejenih javnih storitev. Ker je naloga in temeljno poslanstvo Rdečega križa, lajšati stiske, smo se na izredne razmere odzivali temeljito. Poleg rednih storitev in deljenja humanitarne pomoči smo nemudoma prešli na krizno upravljanje in se krizne oskrbe prebivalstva v času razglasitve epidemije s covid-19, lotili celostno in sistemsko. V najkrajšem času smo uspeli reorganizirati celotno strokovno službo, ki je sprva v celoti posvetila reševanju nastalih izrednih razmer in skrbi za prebivalstvo.

Na podlagi **Odredbe o aktiviranju organov vodenja, sile sredstev za zaščito, reševanje in pomoč MOL za odziv na epidemijo nalezljive bolezni covid-19 z dne, 13. 3. 2020** smo bili aktivirani in zadolženi za zagotavljanje nujne oskrbe prizadetega prebivalstva.

1. Spremljanje in sprejem potreb ljudi v klicnem centru – dežurni telefon

Skladno s prvimi dogovorom, da bomo skrbeli za osnovno oskrbo prebivalcev s hrano in zdravili, smo že v prvih dneh vzpostavili **klicni center z ločeno dežurno telefonsko številko – 040 788 698, ki je na voljo prebivalcem našega območja vsak dan (vključno sobote, nedelje, praznike) od 8. do 16. ure.** V začetku smo vse prejete klice ročno vezali na različne telefonske aparate, nato pa smo s pomočjo donatorske podpore podjetja Rubikon Gral prešli na virtualni klicni center, ki nam je omogočal prevzem klicev na daljavo, s pomočjo internetne povezave, kar je v času tveganja okužb znatno olajšalo naše delo. Kreiranje klicnega centra je vodila strokovna služba, ki je lahko podjetju konstantno poročala o specifikah naših potreb. V klicnem centru so bili konstantno aktivni naši zaposleni.

Sočasno z vzpostavljanjem klicnega centra, smo za namen sprejemanja potreb in podporo ljudem izvedli usposabljanja prostovoljcev, ki so nam pomagali sprejemati klice. Aktivirali smo člane in članice **skupine za nudenje psihosocialne pomoči**, ki so bili že predhodno usposabljeni in vključeni v sistem delovanja Rdečega križa tudi za potrebe MOL. Za specifičen odziv na izredne razmere pa smo jih dodatno usposobili.

Usposabljanje prostovoljcev, ki je bilo v skladu z razmerami izvajano individualno, kasneje pa kot e-uvajanje, je sestavljeno iz dveh vsebinskih sklopov in sicer, prvi del zajema osnovna navodila in informacije o možnostih oskrbe, triaži posameznih klicev, prepoznavi najbolj ogroženih, drugi del pa vključuje navodila za uporabo spletne aplikacije Bitrix24 (CRM sistem) preko katere sprejemamo vse telefonske klice.

V času epidemije smo vključili 17 prostovoljcev, članov in članic skupine za nudenje psihosocialne pomoči, ki so se po vnaprej določenem razporedu, vključevali v sprejem klicev vsak dan med 8.00

in 16.00. Zaposleni so poleg dežurstva na klicih, delovali kot mentorji, sprejete klice smo aktivno spremljali ter se po potrebi odzivali s preverjanjem in vračanjem klicev in triažo potreb.

Za lažje delo prostovoljcev in zaposlenih smo pripravili navodila za delo, kjer so združene vse pomembne informacije in smernice, ki jih potrebujejo za nemoteno in čim lažjo obravnavo klicev:

- Informacije o oblikah pomoči RKS-OZ Ljubljana,
- informacije o storitvah proti plačilu (za osebe, ki niso materialno ogrožene),
- informacije o oblikah pomoči v duševni stiski,
- Odzivi in usmeritve za najbolj pogosta vprašanja ter telefonske številke drugih organizacij in institucij (sprejeli smo kar nekaj klicev glede OVO, glede omejitev gibanja ipd.).

Dokument smo zaradi nenehnih sprememb (in razvoja oblik pomoči, ki jih nudimo) vsakodnevno posodabljali.

Za temeljito in sistematično spremljanje potreb občanov smo pripravili t. i. »triažni« vprašalnik za sprejem klicev, ki je prostovoljcem omogočal, da so zabeležili vse ključne informacije, potrebne za obravnavo primerov in potencialno oskrbo prebivalcev na domu. Ob sprejemu informacij smo poudarek namenili tudi opori posamezniku za reševanje lastne situacije in potreben čas za pogovor. Ocenjujemo, da je tretjino klicev potrebovalo dodatno odzivanje s strani strokovnih sodelavk, vračanje klicev in podporo pri urejanju kompleksnih življenjskih situacij (torej oblika spremljanja pri urejanju življenjskih razmer).

Ob začetku izrednih razmer je veliko stisk posameznikov in družin nastalo zaradi odpovedi različnih storitev, ki so jim pred tem omogočale samostojno življenje ali lajšale stisko (omejitev storitev Zavoda za oskrbo na domu na najnujnejše, ukinitvev dostav toplih kosil na dom s strani DSO, zaprtje Zavoda pod strehco), del ljudi je samostojnost izgubil zaradi ukinitve javnega prevoza, zaznavamo tudi, da velik del oskrbe starih ljudi poteka preko neformalne mreže (družina, prijatelji, sosedi), ki pa so v teh razmerah tudi sami pogosto ogroženi. **Ocenjujemo, da so oblike pomoči, ki smo jih v sodelovanju z MOL zagotavljali, ustrezno odgovarjale na potrebe po pomoči in podpori, ki smo jih zaznali.**

Ob koncu dneva je strokovna služba pripravila sezname ljudi – razpored za **dostavo na dom**; ki so prihodnji dan oskrbljeni s prehranskimi paketi in higienskimi paketi, toplimi obroki, zdravili in tistimi, ki potrebujejo nujni prevoz. Na podlagi pregleda sprejetih klicev in poročil prostovoljcev_k je strokovna sodelavka posodobila dokument s pomembnimi informacijami ter poslala dnevno okrožnico z novostmi celotni ekipi, ki dežura na sprejemanju klicev.

SPREJETI KLICI NA 040 788 698			PREDLOGI ZA DOSTAVO POMOČI			PREDLOGI ZA NUJEN PREVOZ
Vseh klicev	za oskrbo na domu	za informacije / drugo	za tople obroke	za prehranske / higienske pakete	za zdravila	
1032	538	487	65	189	17	37

Za obdobje 13. 3.–31. 5. 2020

Poleg telefonskih številok za spremljanje potreb prebivalstva in za psihosocialno podporo je delovala tudi naša stalna telefonska številka – sprejemna pisarna, kjer smo vsakodnevno od

ponedeljka do petka od 8.00 do 16.00 sprejeli v povprečju 20-25 klicev, pretežno informativne narave.

2. Spremljanje in sprejem potreb ljudi preko prostovoljske mreže na terenu

Poleg potreb, ki smo jih beležili preko prejetih klicev v klicnem centru, smo s **pomočjo prostovoljcev naših Krajevnih organizacij Rdečega križa, spremljali potrebe na terenu**. Prostovoljci so preverjali in spremljali potrebe na svojem lokalnem območju in nas o tem redno obveščali, da smo lahko pravočasno odreagirali na stiske. Sodelavke RKS-OZLJ so vse potrebe ažurno beležile in po predvidenem protokolu pripravile potrebno pomoč, ki smo jo odpemili na Krajevne organizacije ter do končnih uporabnikov dostavili s pomočjo prostovoljcev.

3. Zagotovitev materialne pomoči

Za oskrbo prebivalcev z nujnimi prehranskimi izdelki smo sestavili nujen paket pomoči t. i. »Korona paket«, ki smo mu določili ustrezna živila in higienske pripomočke. **Mestna občina Ljubljana je zagotovila donacijo podjetja Mercator**, dodatno smo živila zagotovili iz materialov Operativnega programa za pomoč materialno ogroženim (**Sklad za evropsko pomoč najbolj ogroženim**). Skoraj vsakodnevno smo sprejemali tudi donacije prehranskih izdelkov in ažurno vodili evidenco vseh prejetih donacij. Redno smo spremljali stanje zalog, vodili evidenco izdanih paketov ter pripravljali dnevna poročila o zagotavljeni pomoči.

STANDARDNI PAKET ZA NUJNO OSKRBO PREBIVALCEV – COVID-19

Artikli iz donacije Mercator (zagotovil MOL):

250 g pšenični zdrob	
360 g mesni ragu /	vegi varianta: 400 g čičerike
150 g mesni narezek – 2 kom. /	vegi varianta: 400 g grah konzerva
30 g pašteta – 2 kom. /	vegi varianta: 340 g koruza konzerva
125 g sardine v olju – 2 kom.	
½ kg kislo zelje	
1 kg toast	

Dodatni artikli Sklada EU:

- 1 kg moke
- 1 kg testenin
- 1 kg riža
- 1 olje
- 3 l mleka
- 2 kom. pelati
- 2 kom. fižol

POSEBEJ (PO POTREBI): donacija Mercator (zagotovil MOL)

- 1 x trdo milo
- 1 x toaletni papir
- 2 x damski vložki
- 1 x univerzalno čistilo

Ob razglasitvi izrednih ukrepov smo nujno oskrbo prebivalcev zagotavljali iz lastnih zalog, z izdajo »korona paketov« smo pričeli 20. 3. 2020. Dodatno smo zagotavljali tudi oskrbo na domu z humanitarno pomočjo že obstoječim uporabnikom, ki zaradi ukrepov niso mogli dostopati do Humanitarnega centra.

V času od 16. 3. do 31. 5. smo **ljudeм na dom dostavili 3.472 kg hrane** in izdelkov za higieno, od tega 2.532 kg hrane v obliki »korona paketov« in 69 kg izdelkov za higieno, 940 kg hrane v obliki prehranskih paketov Rdečega križa. Dodatno smo v Humanitarnem centru izdajali »korona pakete« ljudem, ki so se zaradi epidemije znašli v hudi materialni stiski, na tak način smo izdali **dodatnih 948 kg hrane**.

4. Oskrba prebivalstva na domu

Po sprejemu klica »uporabnika, uporabnice« so se podatki beležili v bazo in posredovali osebi, ki je skrbela za izvajanje logističnega dela ter zagotavljanja ekipe prostovoljcev.

Vsakodnevno smo pripravljali dokumente, ki so bili podlaga za oskrbo ljudi na domu ter pripravljali materiale za dostavo, ki je potekala v dopoldanskem času. Priprava prehranskih in higienskih paketov pomoči je potekala v Humanitarnem centru na Tržaški c. 132. Prijavljene prostovoljce smo usmerjali in sprejemali v Humanitarnem centru, kjer so sodelovali s koordinatorji, ki smo jih usposobili posebej za ta namen in so naš stalni prostovoljci, člani Nastanitvene enote. Njihova naloga je bila, da so prostovoljce ob prihodu sprejeli in jih seznanili z nalogami, jim pokazali kako pripravijo pakete, ki so jih nato dostavili na teren, jih seznanili z uporabo osebne varovalne opreme ter jim predali v uporabo za dostavo osebno vozilo, ki je bila donacija podjetja Cfleet d. o. o. – Cammeo taxi Ljubljana. Prehranske pakete ali zdravila so prostovoljci dostavili do vrat na naslov ljudi, ki smo jim pomagali. O opravljenem delu so prostovoljci vodili poročila, na podlagi katerih tudi vodimo evidenco izdane pomoči, opravljenih prostovoljskih ur ipd.

Podatki o oskrbljenih na domu za obdobje od 13. 3. do 31. 5. 2020:

	Skupaj oskrbljenih na domu	Oskrba s prehranskimi paketi / higieno (dežurna številka)	Oskrba s prehranskimi paketi / higieno (preko KORK)	Dostava zdravil	Oskrba s toplimi obroki*
Št. oskrbljenih ljudi	764	362	328	18	56
Št. paketov / dostav	3328	190	298	18	2822

*del toplih kosili (557) smo zaradi specifične prehrane/potreb zagotovili in dostavili na RKS-OZLJ, preostale tople obroke (2265; realna številka lahko zaradi morebitnih dnevnih odpovedi nekoliko odstopa) pa je zagotovil MOL, dostavil LPP.

Vzporedno z izredno oskrbo prebivalstva na domu smo tekoče izvajali **aktivnosti programa Preskrba ljudi**, ki se srečujejo s tveganji za nastanek revščine, pri čemer smo sprejeli ustrezne preventivne ukrepe in prilagoditve (npr. podaljšanje delovnega časa za prevzem pomoči).

5. Prostovoljstvo – zagotavljanje in vključevanje v delo

Glede na pričakovane večje potrebe po oskrbi, smo v skladu s preteklimi izkušnjami z izrednimi razmerami, takoj po razglasitvi epidemije vzpostavili spletni obrazec preko katerega sprejemamo prijave novih prostovoljcev, ki se želijo vključiti v odziv na epidemijo.

Odziv prostovoljcev na podlagi vzpostavljenega spletnega obrazca (podobnega imajo tudi na naši zvezi združenj), je bil izjemen. Skupno smo do 31. 5. prejeli **486 prijav** za opravljanje prostovoljskega dela. Od 486 prispelih prijav, smo v prvem valu epidemije **vključili le 23 novih prostovoljcev**. Za tako majhno število smo se odločili zaradi preventivnih zdravstvenih ukrepov, v sklopu katerih smo za terensko delo skušali zagotoviti čim manjšo in stabilno delovno ekipo. Majhna in stalna ekipa je veliko uspešnejša in časovno ekonomična pri izvajanju dela.

Strokovna služba je od prvega dne dalje vsakodnevno opravila pregled prispelih prijav za prostovoljce. Spremljanje vključuje pregled in izvoz vseh pridobljenih podatkov, obdelavo podatkov in pregled primernosti kandidata za prostovoljca (starost, prebivališče, voziško dovoljenje, druga znanja, sposobnosti ipd.), obveščanje in v zadnji fazi usposabljanje, koordiniranje, razporejanje in spremljanje prostovoljskih sil. Okoli tretjino prijavljenih smo preusmerili (saj so prihajali prostovoljci od drugod – pristojnost drugega Območnega združenja) ali pa so bili neustrezni za predvidena prostovoljska dela.

Predhodno usposobljeni stalni prostovoljci so velikega pomena in v pomoč pri odzivu. V okviru nacionalnih aktivnosti so naše članice in člani ekip prve pomoči v treh izmenah 24/7 pomagali pri aktivnostih merjenja temperature ljudem na mejah, preostali prostovoljci pa so bili aktivni lokalno - prostovoljci_ke nastanitvene enote so koordinirali dostave humanitarne pomoči, člani_ce skupine za psihosocialno pomoč so v klicnem centru delovali od doma. Veliko naših prostovoljk in prostovoljcev, ki delujejo v lokalnih skupnostih, tudi samih zaradi starosti ali kroničnih bolezni spada med bolj ranljive v teh izrednih razmerah. Ne glede na to, so predstavljali pomemben vir informacij o tem, kdo bi v lokalnem okolju še posebej potreboval pomoč. Aktivirali smo tudi bazo naših rednih prostovoljcev, ki so sicer vključeni v druge programe RKS-OZLJ, tokrat pa so se odzvali v pomoč pri oskrbi.

Poročilo o prostovoljskih urah v odzivu na 1. val epidemije - za obdobje 13. 3.–31. 7. 2020

PROSTOVOLJSKA SKUPINA / DELO	Št. prostovoljcev	Št. prostovoljskih ur	Št. aktivnosti
EPP - merjenje temperature	18	908	110
PSP - sprejem klicev oskrba	17	899	256
PSP - sprejem klicev pogovor	35	616	332
UP - učna pomoč in psihosocialna podpora družinam	48	614	403
KORK - informiranje, sprejemanje potreb	47	373	122
KORK - delitev in oskrba na terenu		210	86
Nastanitvena enota - logistika in koordinacija	41	153	43
Dostava toplih obrokov		178	62
Dostava paketov		170	60
Dostava zdravil		23	7
SKUPAJ	206	4.144	1.481

V odzivu na prvi val epidemije se je aktiviralo kar **206 prostovoljk in prostovoljcev** Rdečega križa Ljubljana, ki so se aktivirali kar **1.461-krat** in so skupno opravili **4.144 prostovoljskih ur za pomoč ljudem**.

6. Aktivnosti za omejevanje posledic epidemije: merjenje temperature na mejah

Kot preventivni ukrep za zaježitev širjenja epidemije so bile na nacionalni ravni aktivirane ekipe prve pomoči kot pomoč pri merjenju temperature na mejnih prehodih posameznikom, ki so želeli vstopiti v državo. Člani in članice ekip prve pomoči RKS-OZLJ so se odzvali na poziv, pomoč pri merjenju temperature smo izvajali od 15. 3. 2020 do 14. 4. 2020, na mejnih prehodih Fernetiči in Krvavi potok. Prostovoljci_ke so pomoč zagotavljali v 8-urnih terminih, v treh izmenah (0.00-8.00, 8.00-16.00, 16.00-0.00), po dva člana v ekipi.

7. Vzpostavitev telefonske številke za psihosocialno podporo - »Človek, ki pokliče ni več sam« dežurna številka 01 600 93 26

Stiske ljudi, ki nastajajo ob izrednih razmerah, presegajo osnovne eksistenčne težave, a je njihovo reševanje prav tako izrednega pomena, za dostojanstveno življenje ljudi in njihovo zmožnost, da bodo zase poskrbeli v prihodnosti.

1. aprila smo javno objavili še dodatno telefonsko številko, **01 600 93 26**, na kateri smo bili za prebivalce dosegljivi **vsak dan (vključno sobote, nedelje, prazniki) od 16. do 20. ure**. Klicateljem smo omogočili, da se **z istim prostovoljcem, prostovoljko – terapevtom, terapevtko po potrebi dogovorijo za ponoven razgovor**, kar predstavlja **dodano vrednost z vidika zagotavljanja podpore ljudem**.

Storitev smo ob sodelovanju inštruktoric našega programa za nudenje psihosocialne pomoči (PSP), vzpostavili v sodelovanju s **Slovensko krovno zvezo psihoterapevtov**. V zagotavljanje storitve so se vključili prostovoljci z opravljeno evropsko diplomo iz psihoterapije ter nekaj edukantov pod strokovnim mentorstvom in supervizijo. Za zagotavljanje storitve smo skupno vključili 35 prostovoljk in prostovoljcev, ki so se za izvajanje psihosocialne podpore po telefonu v izrednih razmerah dodatno usposobili. Nato smo v sodelovanju s strokovnjaki iz Slovenske krovne zveze za psihoterapijo, ki so strokovno vodili program, spremljali njihovo delo in jim nudili organizacijsko in tehnično podporo.

V času aktivnosti linije, od 1. 4. 2020 do 31. 7. 2020 smo sprejeli 102 klica, več kot polovica klicev je trajala več kot 30 minut. Pomoč pa težko štejemo le v številkah, pomemben je vsak pogovor, ki je ljudem olajšal stisko.

8. Vzpostavitev novega programa UP - Učna pomoč in psihosocialna pomoč družinam

V času epidemije smo zaznali, da se učenci in dijaki srečujejo z nepremostljivimi ovirami za sodelovanje pri pouku. Zaradi zaznanih potreb in stisk družin z otroki, ki se šolajo od doma, smo v aprilu vzpostavili nov program UP – učna pomoč in psihosocialna podpora družinam. Šolam smo ponudili organizirano pomoč, ki je bila prilagojena potrebam posameznikov. Sporočili so nam,

kateri učenci in dijaki potrebujejo našo pomoč in podporo in s kakšnimi težavami se srečujejo. Do konca šolskega leta 2019/20 smo podprli **41 otrok iz 13 šol** in jim pomagali do uspešnega zaključka. Redno in aktivno je sodelovalo **31 prostovoljcev**, ki so opravili 603 prostovoljske ure. Med počitnicami prostovoljci ohranjajo stik z otroki, mladostniki, družinami – še posebej s tujejezičnimi, saj na tak način krepijo slovenski jezik. Po zaključku 1. vala epidemije smo se odločili, da bomo program vzpostavili kot redno dejavnost, zato se vse informacije o programu nahajajo v poglavju UP – učna pomoč in psihosocialna podpora družinam.

9. Dodatne aktivnosti za podporo ljudem: šivanje in delitev zaščitnih mask

Od neformalne skupine prostovoljk smo prejeli donacijo šivanih zaščitnih mask za večkratno uporabo, dodatno pa se je aktivirala skupina prostovoljk v okviru projekta Srečevalnica, skupno so sešile 154 zaščitnih mask. Preko prostovoljcev Krajevnih organizacij Rdečega križa smo jih razdelili starejšim občanom, v MOL smo jih razdelili 92 ljudem.

10. Aktivnosti za širjenje humanih vrednot v času epidemije: Dan solidarnosti v šolah

Delo na daljavo v času epidemije je bilo velik izziv za vse: učence, dijake in zaposlene na šolah. Kot humanitarna organizacija se zavedamo, da je bila epidemija priložnost, da izpostavimo nekatere vrednote, ki so velikega pomena za celotno družbo in našo prihodnost. Za delo z učenci in dijaki smo pripravili e-gradivo **in naloge na temo SOLIDARNOSTI**. Osnovne in srednje šole smo povabili, da gradivo vključijo v svoj učni načrt ali pa vsebine izvedejo v okviru dneva dejavnosti. Gradivo so lahko šole uporabile v celoti ali pa modularno – le del nalog ali aktivnosti, glede na predhodno znanje učencev, dijakov in razpoložljiv čas. Nekatere šole so nam poslale zaključne izdelke na temo SOLIDARNOSTI.

VMESNE AKTIVNOSTI – 1. 6. 2020 do 15. 10. 2020

V času med prvim in drugim valom razglašene epidemije smo izvajali redno humanitarno pomoč, vzpostavili pomoč pri oskrbi oseb, ki so se znašle v karanteni in so potrebovali dodatno pomoč v obliki hrane in higienskih pripomočkov.

Ves čas je bila aktivna telefonska številka za Nujno oskrbo 040 788 698, ki je bila dosegljiva v rednem delovnem času, delovanje klicnega centra pa smo prekinili. Dodatno je bila še naprej aktivna tudi telefonska številka za psihosocialno podporo, 01 600 93 26, kjer so prostovoljci terapevti še naprej nudili razbremenilne pogovore. Prilagodili pa smo čas, ko je bila številka aktivna.

Po prekinitvi izrednih razmer in ponovni vzpostavitvi dela drugih institucij, smo pomagali pri urejanju toplih obrokov starostnikom, ki smo jim v času izrednih razmer, nudili pomoč z brezplačno dostavo toplega obroka. Nekateri prejemniki so ponovno lahko vzpostavili prejšnje oblike pomoči, drugim pa smo pomagali poiskati nove možnosti.

Ohranili smo podaljšani delovni čas za izdajo pomoči v Humanitarnem centru, ker smo ocenili, da s tem nadaljujemo s preventivnim ravnanjem in olajšamo dostopnost do pomoči.

ODZIV NA 2. val epidemije – 16. 10. do 31. 12. 2020

Ob ponovni razglasitvi epidemije, 16. 10. 2020, smo se pripravili na povečanje obsega nalog za spremljanje potreb ljudi in odzivanju nanje. Na podlagi izkušenj v prvem valu epidemije, smo ponovno aktivirali mehanizme za pomoč in podporo ljudem v stiskah, ki so nastale kot neposredna posledica ponovne razglasitve epidemije.

Vzporedno smo nadaljevali z vsemi aktivnostmi v okviru programa Preskrba ljudi, ki se srečujejo s tveganji za nastanek revščine, pri čemer smo tudi na tem področju sprejeli ustrezne preventivne in prilagoditvene ukrepe, kot so podaljšani delovni čas, omejevanje vstopa v notranjost Humanitarnega centra, redno razkuževanje in zagotavljanje spoštovanja in izvajanja vseh preventivnih ukrepov. Nadaljevali smo tudi z izvajanjem drugih preventivnih programov in aktivnosti v prilagojenih oblikah.

Na podlagi **Odredbe o aktiviranju dokumentov MOL za ZiR ob pojavu epidemije oziroma pandemije nalezljive bolezni pri ljudeh ter o aktiviranju organov vodenja, sil in sredstev za zaščito, reševanje in pomoč MOL za odziv na epidemijo nalezljive bolezni covid-19 z dne, 19. 10. 2020** smo bili ponovno aktivirani in zadolženi za zagotavljanje nujne oskrbe za prizadete prebivalce.

1. Spremljanje in odzivanje na potrebe ljudi ter psihosocialna podpora

Ponovno smo vzpostavili delovanje dežurne številke za nujno oskrbo prebivalstva ter o njej obveščali najširšo javnost. Aktivirali smo prostovoljce, člane in članice za nudenje psihosocialne pomoči, ki so že delovali v prvem valu in se pripravili na delovanje klicnega centra na posebni dežurni številki **040 788 698, ki je bila na voljo od ponedeljka do četrтка od 9. do 15. ure in petek od 9. do 12. ure.** V dogovoru s prostovoljci, smo naredili načrt vključevanja ob morebitnem povečanju klicev na dežurno telefonsko številko ter dodatnih usposabljanj za prostovoljce, ki bi se prvič vključili v to prostovoljsko delo.

Ponovno smo pripravili sezname različnih oblik virov pomoči, z namenom, da imamo čim več zbranih informacij, s katerimi bomo lahko pomagali klicalcem na dežurno številko. Poklicali smo vse sodelujoče, ki so različne oblike pomoči nudili v prvem valu in preverili njihovo razpoložljivost v drugem valu epidemije in možne oblike sodelovanja. Obrnili smo se na različne humanitarne organizacije, Petka za nasmeh, Zavod pod Strehco, Hrana za življenje, preverili delovanje domov starejših in vrtcev, ki nudijo dostavo kosil in preverili ponudnike plačljivih storitev, kako so dostopne njihove storitve (npr. ZOD, Zavod Pristan, Center celostne oskrbe). Na podlagi izkušenj iz prvega vala epidemije smo posodobili in nadgradili obrazec za sprejem potreb prebivalstva.

V primerjavi s prvim valom epidemije, smo zaznali precej manj klicev. Prostovoljcev v pripravljenosti za delo na klicnem centru zato nismo vključili. **Ob povečevanju omejitev in ukrepov, je naraslo število klicev, ki so potrebovali pomoč pri razumevanju omejitvenih ukrepov prehajanja med občinami. Več klicev je bilo tudi zaradi psihičnih stisk,** zato smo vzpostavili psihosocialno pomoč v obliki osebnega spremljanja preko telefonskih klicev, pod mentorstvom strokovne sodelavke. Aktivno sta se vključili dve prostovoljki, članici skupine za psihosocialno pomoč. Za ta namen smo zagotovili dve sim kartici in jih dali v uporabo prostovoljkama. V nadaljevanju sta redno opravljali razbremenilne pogovore z osebami, ki so to izrazili v prvem klicu na telefon za nujno oskrbo in je bila ocena strokovne delavke, da bi bila taka pomoč potrebna, da bi posamezniki lažje prestali čas, omejitvenih ukrepov in zmanjšanja socialnih stikov, ki so povzročali večje osebne stiske in osamljenost, predvsem pri starejših. V obdobju do 31. 12. 2020 smo vključili v stalno osebno spremljanje **5 oseb.** Prostovoljki sta dvakrat tedensko, ali po dogovoru, opravljali redne telefonske klice. Opravili sta **60 ur** telefonskih pogovorov z namenom razbremenitve osamljenosti in izoliranosti v času omejitve gibanja in preventivnih ukrepov. S strani zaposlene je bilo ves čas zagotovljeno mentorstvo prostovoljkam za primerno izvajanje osebnega spremljanja po telefonu.

S povečevanjem ukrepov in ukinjanjem javnega potniškega prometa (16. 11. 2020), se je povečalo število klicev za pomoč pri dostavi humanitarne pomoči na dom in dostopnost do zdravil. Zaznati je bilo več klicev na dežurno številko in direktno v Humanitarni center, kamor so se obračali posamezniki, ki so si želeli na novo urediti status rednih prejemnikov. **Veliko več ljudi se je na nas obrnilo iz razlogov, da so izgubili službo zaradi epidemije, so že dlje časa na čakanju in nimajo več lastnih virov, ki bi jim zagotavljalo osnovo preživetje.** Prejemniki so prihajali s prošnjami za pomoč, število prošenj za humanitarne pomoč se je povečalo za 100 % v primerjavi s časom pred

razglasitvijo drugega vala. Opravljali smo individualne osebne razgovore, kjer smo iskali rešitve za njihove razmere, v katerih so se znašli. Razgovori so trajali v povprečju 45 minut.

Stiske posameznikov so naraščale s povečevanjem omejitvenih ukrepov. Posamezniki ali njihovi svojci, ki starostnikom zaradi različnih omejitev (npr. onemogočen dostop zaradi ukinitve javnega prevoza, rizične skupine) niso več mogli zagotoviti lastne podpore, so iskali pomoč v različnih oblikah: **urejanje zdravil, nakupi iz trgovin, možnosti osebnih obiskov s strani prostovoljcev, nujni prevozi.** Ob **razbremenilnih pogovorih s strani strokovne delavke, ki je prejela klice na dežurni številki, smo veliko težav rešili ob pogovoru in iskanju lastnih virov moči posameznika.**

V začetku decembra smo na dežurno številko začeli prejemati klice **za dostavo toplih obrokov.** Ob preverjanju zakaj so se odločili za klic tako pozno, ko so omejitvene razmere že nekaj časa trajale, smo ugotovili, da posamezniki niso pričakovali ponovno take pomoči, izčrpali so vse svoje vire in dejansko ostajali brez primerne oskrbe s hrano. **Na več posameznikov, so nas opozorili tudi prostovoljci krajevnih organizacij,** ki so na svojem terenu zaznali te potrebe. V sodelovanju z CZ MOL in LPP smo dogovorili pomoč za dostavo brezplačnih toplih obrokov vsak delovni dan, od 11. 12. 2020 dalje.

Ob koncu dneva strokovna služba naredi oceno potreb, dogovori dostave, če so potrebne, redno spremljamo poročila o opravljenih razbremenilnih pogovorih in zagotavljamo mentorstvo prostovoljcem, ki opravljajo telefonske pogovore. Ker smo tudi v osebni spremljanju posameznikov, ki so se na nas obračali po celostno pomoč, delovali v skladu z ukrepi in zmanjševali osebne stike, smo nudili pomoč strokovne delavke na področju sociale pri reševanju težav posameznika preko telefona in elektronske pošte. **Ocenjujemo, da je bilo v tretjini primerov potrebno kompleksno urejanje situacije oz. dodatno dogovarjanje s povratnimi klici.**

Osebna spremljanja smo izvajali izjemoma, s strani prostovoljcev in zaposlenih, za katere smo predhodno dogovorili po sprejetem klicu na dežurni telefon, neposredno iz osebnega obiska v sprejemni pisarni ali iz predlogov s strani prostovoljcev krajevnih organizacij.

Dežurna telefonska številka

Za obdobje 16. 10. 2020 - 31. 12. 2020

SPREJETI KLICI			
Vseh klicev	za oskrbo na domu	za informacije / drugo	psihosocialna podpora
188	64	81	43

V drugem valu epidemije smo do 31. 12. 2020 podali 5 predlogov za nujni prevoz, ki je bil organiziran s strani LPP.

Ocenjujemo, da je vzpostavljena dežurna telefonska številka koristno pripomogla k večji dostopnosti pomoči ljudem, ki so se zaradi epidemije znašli v hudih stiskah, oblike pomoči, ki jih v sodelovanju z MOL zagotavljamo pa ustrezno odgovarjajo na potrebe po pomoči in podpori, ki jih zaznavamo.

2. Dodatna podpora družinam v času epidemije - učna pomoč in psihosocialna podpora

Ves čas izrednih razmer v drugem valu, ponovno izvajamo **učno pomoč in psihosocialno podporo družinam**. Pomoč poteka v kombinaciji **celostne psihosocialne podpore družini** in učne pomoči otroku. Trajanje epidemije v drugem valu, ko otroci opravljajo šolo na daljavo, je veliko daljše, zato nastaja več stisk tako otrok, kot staršev. Še vedno zaznavamo težave pri IKT opremljenosti in pismenosti, velik izziv pa je motivacija, organizacija dela in ustrezna podpora za tekoče izpolnjevanje rednih šolskih obveznosti. Družine se soočajo z več stiskami, težavami v medosebnih odnosih, prostorskimi stiskami (mnoge družine imajo majhna stanovanja, kjer ni prostora niti za pisalno mizo – kar še otežuje šolanje na daljavo) in preobremenjenostjo z opravljanjem vseh obveznosti. Zaradi tega se je povečalo tudi število družin, ki so vključene v program UP in število prostovoljcev, ki nudijo pomoč v tem programu.

Do **31. 12. 2020 smo vzpostavili sodelovanje z 20 šolami**. Aktiviranih je bilo **40 prostovoljcev**, ki so nudili pomoč **45 otrokom**.

Strokovna sodelavka vključene prostovoljce vsakodnevno spremlja pri njihovem delu, sodeluje s strokovnimi službami na šolah, **celostno spremlja družino** in koordinira delo prostovoljcev. Prostovoljcem nudimo tudi redna mentorska in supervizijska srečanja. Zaradi večjega števila vključenih prostovoljcev, potekajo v štirih manjših skupinah.

V decembru smo izvedli tudi novoletno obdaritev vseh otrok, ki so vključeni v UP. S tem namenom smo s petimi prostovoljci opravili pripravo daril in izvedli razvoz daril na domove otrok. Obdaritev smo izvedli ob upoštevanju vseh preventivnih ukrepov.

3. Spremljanje in odzivanje na potrebe ljudi preko prostovoljske mreže na terenu

Poleg potreb, ki se beležijo preko prejetih klicev na dežurno številko, s **pomočjo prostovoljcev naših Krajevnih organizacij Rdečega križa spremljamo potrebe na terenu**. Prostovoljci preverjajo in spremljajo potrebe na svojem lokalnem območju in nas o tem redno obveščajo, da lahko pravočasno odreagiramo na stiske. Strokovna sodelavka je vsakodnevno v stiku s prostovoljci iz 37 KORK (od tega 24 v MOL in 13 v primestnih občinah) in jim nudi celostno mentorsko podporo in koordinacijo pri delovanju na terenu.

Delo prostovoljcev Krajevnih organizacij RK in program dela s starejšo populacijo temelji na povezovanju ljudi v soseskah. Naš skupni cilj je **izboljšati kakovost življenja starejših občanov, spodbujati in vključevati starostnike v širše socialno okolje** in jim v nujnih primerih nuditi socialno in materialno pomoč. Hkrati **nudimo pomoč družinam, v katerih živijo starejši**, in spodbujamo medgeneracijsko solidarnost.

V decembru smo izvajali **več aktivnosti za lajšanje stisk in preprečevanje osamljenosti v času epidemije**. Prostovoljci KORK so poklicali in/ali brezkontaktno obiskali starejše na območju RKS-OZ Ljubljana. V sodelovanju z vrtci smo pripravili **RAZGLEDNICE SREČE**, ki so predstavljale dodatni komunikacijski kanal za širjenje lepih sporočil. Prejeli so jih tisti starostniki, s katerimi zaradi

različnih razlogov nismo mogli vzpostaviti osebnega kontakta (npr. v domovih starejših občanov, oboleli ipd.). Na Razglednico sreče smo navedli tudi našo dežurno številko.

Prostovoljci iz 33 Krajevnih organizacij RK na območju MOL so bili v decembru v stiku z 1849 starejšimi, preverjali so njihove potrebe, jih (brezkontaktno) obiskali in obdarili. V unikatnih vrečkah za večkratno uporabo - VREČKAH S SPOROČILI, ki so jih ustvarili učenci z mentorji v projektu Drobtinica so jim podarili piškote, kavo, slive brez koščic in vitaminski napitek. Sicer redna dejavnost, decembrsko obdarovanje, je bila letos preoblikovana tako, da smo kar v največji meri zaznali stiske ljudi, ki so nastale zaradi epidemije in se posledično nanje tudi odzvali (urejanje toplih obrokov, dostava prehranskih paketov).

Izjava prostovoljke ga. Marjete Ajnik iz KORK Ljubo Šercer:

»V decembru smo obiskali starejše. Žal zaradi trenutnih epidemioloških razmer nismo mogli obiskati naših krajanov, ki so v domovih starejših, smo pa vsem poslali voščilnice sreče z lepimi mislimi in dobrimi željami. Prav vsi, pa naj si bodo doma ali pa v domovih, so bili male pozornosti zelo veseli. Samo darilo jim ne pomeni veliko. Najbolj so veseli stika z ljudmi, saj so mnogi med njimi že brez svojcev. In zavest, da nismo pozabili na njih, da niso sami, jim vlije upanje in vero v življenje za v naprej. Včasih jim že kratek telefonski pogovor polepša dan. Če pa je možnost, da jih obiščemo, se vidimo, malo nasmejimo in pokramljamo, se počutijo kot da so v »devetih nebesih«. In prav zaradi preprostih stvari je življenje vredno svojega imena ...«

Izjava prostovoljke ga. Marinke Kapelj iz KORK Poljane:

*»Biti prostovoljka Rdečega križa je pomembna odločitev posameznika, saj pomeni možnost srečevanja z ljudmi, ki potrebujejo družbo, spodbuden pogovor, nasvet za premagovanje težav ali materialno pomoč. Vrsta je razlogov je zaradi katerih nas ljudje potrebujejo in vrsta je načinov s katerimi lahko odgovarjamo na njihove potrebe. Pred Božičem smo prostovoljke KORK Poljane obiskale naše starejše od 80 let. Čeprav je bil čas pandemije in omejitve druženja, nas nobeden obiskovanec ni zavrnil, nasprotno, prav vsi so se razveselili našega obiska bolj, kot vsebine vrečke, ki smo jo prinesli. Stavek, ki smo ga slišali skoraj od vseh obiskovanih je bil: **»Joj, pa me res niste pozabili!«** Nikogar, za katerega vemo, da nas potrebuje, ne pozabimo. In prav zavest, da lahko narediš nekaj dobrega za sočloveka je čar prostovoljstva. Zato, hvala vam, ki nas sprejemate in hvala vam, ki nam to delo omogočate.«*

Izjava prostovoljca g. Likar Jožeta iz KORK Brdo:

»Obiske in obdaritev krajanov smo letos opravili s pogovorom na primerni razdalji z maskami in brez osebnega stika. Tega letos niso pričakovali zaradi epidemije, bili so zelo prijetno presenečeni. Utrnila se je tudi kakšna solza. Da naj kar pridemo naprej v stanovanje. Zahvalili smo se in osebna srečanja predstavili na bolj zdrave čase. Več pogovorov opravimo telefonsko, kar jih zelo razveseli. Vabimo jih, da nas tudi sami pokličejo, če so kaki stiski in osamljeni in želijo pogovor. Krajanom, ki živijo v domovih starejših smo lahko poslali le voščila po pošti. Vsi obiski v bolnišnicah so odpadli. Prostovoljci našega KORK smo zadovoljni, saj menimo da smo marsikomu prinesli drobno lučko v njihov sivi vsakdan.«

Izjava nekdanje prostovoljke KORK Vrhovci, ki je trenutno v domu za starejše ga. Marije Marolt in prostovoljke ga. Marine Kovač iz KORK Vrhovci:

»V tem nenavadnem času, ko nam je onemogočeno osebno srečevanje, se še bolj zavedamo in spominjamo vseh naših druženj, izletov, sodelovanj in pogovorov v upanju, da bodo kmalu spet nazaj vsi ti dogodki.

V tem obdobju smo imeli veliko več telefonskih pogovorov. Še posebej so se na nas obračali starejši občani, ki živijo sami, nimajo sorodnikov in tudi ne več vrstnikov. Člani, ki so se v mesecu septembru udeležili štiridnevnega izleta na MZL Debeli Rtič, so se radi spominjali tega čudovitega druženja, saj mnogi od njih sicer ne bi tega doživeli in ne bi mogli vnovčiti turističnih bonov.

Za rojstne dneve smo jim dostavili voščilo in darilce kar pred vrata stanovanja. Obiskali smo jih tudi za novo leto, da smo jim pred vrati pustili novoletno voščilo z darilom. Članom v domovih za starejše pa smo poslali voščilnico RAZGLEDNICO SREČE in na ta način širili solidarnost in sočutje. Z mnogimi člani sodelujemo že leta, tako da se je med nami stkalo pristno prijateljstvo. Te smo nekajkrat obiskali kar pod njihovimi balkoni. Čeprav le za kratek čas, smo si polepšali nekaj trenutkov in utrdili naše prijateljstvo.«

Izjava prostovoljke ga. Marjane Marn iz KORK Besnica Janče:

Obdarovanje starejših ljudi v času epidemije je bilo izjemno pomembno, saj so v tem čudnem času še bolj osamljeni kot sicer, prepuščeni samemu sebi, nekateri poponoma nemočni, drugi malo manj, z večjimi in manjšimi stiskami, različnimi boleznimi in je vsako, še tako malo dejanje s strani sočloveka, zanje neprecenljivo. Neizmerljivo veseli so kakršnega koli stika, naj bo to telefonski klic, obisk na domu, obdaritev, pozdrav od daleč, poslana voščilnica, risbica ... Njihova pripovedovanja so včasih pretresljiva, saj izvirajo iz težjih obdobj življenja, spet drugič pa so tudi kritična do današnjih razmer, ki so zanje zares krute. Odrezani od vseh in vsega, bi lahko rekla temu. Osebno se me njihove zgodbe oziroma naši starejši globoko dotaknejo, sočustvujem z njimi in jim z velikim veseljem pomagam, kjer je le možno.

Iskrice v njihovih očeh, solze sreče, prijazen nasmeh, topla beseda, vse to doživiš ob srečanju z njimi in to pove prav vse. Meni, kot ostalim našim prostovoljkam seže globoko v srce, zato smo tu in sedaj zanje.

Strokovna sodelavka RKS-OZLJ vse potrebe ažurno beleži in po predvidenem protokolu pripravi potrebno pomoč, ki se odpremi na Krajevne organizacije ter do končnih uporabnikov dostavlja s pomočjo prostovoljcev.

Strokovna sodelavka prostovoljcem nudi mentorsko podporo in koordinira komunikacijo med prostovoljci KORK, ki so v svoji lokalni skupnosti povezani z vrtci, osnovnimi in srednjimi šolami. V sodelovanju s svetovalno službo v OŠ smo v mesecu decembru obdarili 305 otrok iz materialno in socialno ogroženih družin (od tega 260 daril v MOL, 99 daril v ostalih občinah).

Le na **območju MOL** je bilo v času epidemije, do 31. 12. 2020 za **zaznavo potreb, odziv nanje in laično psihosocialno podporo najbolj ranljivim prebivalcem**, v večini starejšim, aktivnih **67** prostovoljk KORK in prostovoljcev, ki so skupno opravili **1.916** zabeleženih prostovoljskih ur.

4. Zagotavljanje materialne pomoči in oskrba prebivalstva

Za oskrbo prebivalcev z nujnimi prehranskimi izdelki smo ponovno pripravili t. i. »Korona paket«, ki vsebuje ustrezna živila za nujno oskrbo na domu. Dodatno smo zagotavljali tudi dostavo redne humanitarne pomoči na dom. Sprejemali smo tudi donacije prehranskih izdelkov, ki smo jih zagotovili tudi s pomočjo MOL in ažurno vodili evidenco prejetih donacij.

Redno spremljamo stanje zalog, vodimo evidenco izdanih paketov ter pripravljamo poročila o zagotovljeni pomoči.

Oskrba prebivalstva

Po sprejemu klica uporabnika, uporabnice se podatki beležijo v bazo. V času drugega vala epidemije smo **zagotavljali redno dostavo nujne pomoči zaradi posledic epidemije na dom**, praviloma ob četrtkih, ob izrednih stanjih izjemoma takoj ali v dogovoru s prostovoljci KORK. **Dostavo zdravil smo izvajali po potrebi.**

Prehranske pakete ali zdravila so prostovoljci dostavili do vrat na naslov ljudi, ki jim pomagamo. O opravljenem delu so prostovoljci vodili poročila, na podlagi katerih tudi vodimo evidenco izdane pomoči, opravljenih prostovoljskih ur ipd.

	Skupaj oskrbljenih na domu	Oskrba s prehranskimi paketi / higieno (dežurna številka)	Oskrba s prehranskimi paketi / higieno (preko KORK)	Dostava zdravil	Oskrba s toplimi obroki
Št. oskrbljenih ljudi	297	57	187*	2	51
Št. paketov / dostav	627	31	187	3	406

*gre za pretežno enočlanska gospodinjstva, dokončne podatke o številu oskrbljenih še čakamo preko KORK

V času od 16. 10. do 31. 12. 2020 smo, **zaradi epidemije, na dom ljudem** skupno dostavili **2.546 kg humanitarne pomoči** (prehranski paketi in izdelki za higieno), od tega 70 kg hrane v obliki »korona paketov« ter 2476 kg v obliki prehranskih paketov in higienskih paketov RK.

Od 10. 12. do 18. 12. 2020 je pripravo toplih obrokov zagotavljal CZ MOL preko šolske kuhinje, od 21. 12. 2020 pa smo tople obroke s pomočjo donatorjev začeli zagotavljati s strani RKS-OZLJ, skupno 51 toplih obrokov dnevno. Vsakodnevno dostavo dela toplih obrokov (21) je v dogovoru s CZ MOL prevzel LPP, drugi del (30) toplih obrokov pa dostavljamo mi sami na RKS-OZLJ.

5. Pomoč in podpora v domovih starejših občanov (DSO)

Na podlagi **Odredbe Vlade RS in poveljnika CZ RS o aktiviranju prostovoljcev za pomoč pri izvajanju nalog in ukrepov povezanih z epidemijo nalezljive bolezni covid-19 z dne, 30. 10. 2020 smo aktivirali in v pomoč vključili prostovoljce in bolničarje RK.**

9. 11. 2020 smo bili aktivirani, v skladu z dogovorom CZ MOL, za pomoč pri zagotavljanju nemotenega delovanja DSO Ljubljana Vič-Rudnik, saj so zaradi številnih okužb s covid-19 nastali

izredno težki pogoji za zaposlene in stanovalce. **Prostovoljke in prostovoljce smo aktivirali in vključevali za laično pomoč pri negi in oskrbi stanovalcev.**

Za čim bolj učinkovito nudenje pomoči v DSO smo pripravili (preoblikovali in prilagodili) **usposabljanje za prostovoljce, ki je obsegalo delo z osebno varovalno opremo ter delavnico laične nege in oskrbe.** 4-urno usposabljanje smo izvedli v naslednjih terminih: 12. 11. 2020, 16. 11. 2020, 26. 11. 2020 in 8. 12. 2020.

Prvi prostovoljci so z delom v DSO Ljubljana Vič-Rudnik (enota Bokalci, enota Kolezija) pričeli v petek, 13. 11. 2020. Dodatno so nas zaprosili za pomoč v DSO Bežigrad, kjer so se prvi prostovoljci vključili v delo 1. 12. 2020. V DSO Ljubljana Vič-Rudnik smo do 31. 12. 2020 vključili 19 prostovoljk in prostovoljcev (14 v enoto Bokalci, 5 v enoto Kolezija), kjer so opravili skupno 854 prostovoljskih ur (664 ur v enoti Bokalci, 190 v enoti Kolezija). V DSO Bežigrad smo do 31. 12. 2020 vključili 6 prostovoljk in prostovoljcev, ki so skupno opravili 105 prostovoljskih ur dela, **pomoč v Centru starejših Medvode pa je v obdobju od 7. 12. do 31. 12. 2020 pomoč nudilo 10 prostovoljcev v skupnem obsegu 504 ure.**

Na RKS-OZLJ smo skrbeli za sprejem potreb in ažurno komunikacijo z DSO, ki so prostovoljce sprejeli, za koordinacijo, mentorstvo in spremljanje prostovoljcev in administrativno urejanje vključevanja prostovoljcev. Za namen ažurnega spremljanja dela prostovoljcev smo vzpostavili dnevno e-poročanje, velik del mentorske podpore pa je potekal tudi preko telefonskih klicev in pogovorov. Delo v DSO je bilo psihofizično namreč izjemno zahtevno, kar je še posebej v prvih fazah vključevanja zahtevalo velik obseg podpore. Za dodatno podporo smo za prostovoljce organizirali supervizijsko srečanje, v dveh skupinah (29. 12. in 30. 12. 2020).

6. Prostovoljstvo – zagotavljanje in vključevanje v delo

Glede na izkušnje iz prvega vala epidemije smo takoj po razglasitvi epidemije ponovno vzpostavili spletni obrazec, s katerim smo sprejemali prijave novih prostovoljcev, ki so se želeli vključiti na področje prostovoljskega odziva na epidemijo. V drugem valu epidemije je bilo število prijav prostovoljcev manjše v primerjavi s prvim valom.

Ob razglasitvi epidemije smo ponovno preverjali kapacitete prostovoljk in prostovoljcev RK. Za namen nujne oskrbe in psihosocialne podpore prebivalcem smo aktivirali že obstoječe prostovoljce, člane Skupine za psihosocialno pomoč, člane Nastanitvene enote ter prostovoljce v Krajevnih organizacijah Rdečega križa. Člane in članice ekip prve pomoči, bolničarje, smo aktivirali za pomoč v UKC Ljubljana v okviru nacionalnega odziva, za pomoč v domovih starejših občanov (DSO) pa smo pridobivali in iskali dodatne, ad hoc prostovoljce.

Ob zaznani potrebi po dodatnih prostovoljcih smo obvestili vse, ki so se za pomoč prijavili v prvem valu epidemije (486 kandidatov). Odzvala se je slaba četrtina obveščenih (105 kandidatov), od teh se jih je 37 želelo vključiti na pomoč v domovih starejših občanov. Dodatno smo od razglasitve epidemije sprejeli **53 prijav novih prostovoljcev** prek obrazca RKS-OZLJ in 10 dodatnih prijav prek poziva nacionalne organizacije RKS-ZZ.

Strokovna služba je vsakodnevno opravila pregled prispelih prijav za prostovoljce. Spremljanje vključuje pregled in izvoz vseh pridobljenih podatkov, pregled primernosti kandidata za prostovoljca, obveščanje in v zadnji fazi usposabljanje in vključevanje v prostovoljsko delo.

Poročilo o prostovoljskih urah v odzivu na 2. val epidemije – za obdobje 16. 10. do 31. 12. 2020

ž	Št. prostovoljcev	Št. prostovoljskih ur
Skupina za nudenje psihosocialne pomoči	9	112
UP - učna pomoč in psihosocialna podpora družinam	40	670
Krajevne organizacije Rdečega križa	82	2.387
Prostovoljci za dostave (člani Nastanitvene enote)	4	23
UKC (bolničarji, člani EPP)	18	3.022
DSO (prostovoljci RK, ad hoc prostovoljci)	34	1.448
SKUPAJ	187	7.662

V odzivu na drugi val epidemije se je aktiviralo **187 prostovoljk in prostovoljcev RKS-OZLJ**, ki so skupno opravili kar **7.662 prostovoljskih ur**.

Skupno so prostovoljke in prostovoljci RKS-OZ Ljubljana v odzivu na epidemijo v letu 2020 opravili 9.143 evidentiranih prostovoljskih ur za pomoč ljudem.

PODPORNE AKTIVNOSTI V PODPORO ODZIVANJU NA EPIDEMIJO – celo obdobje

Usklajevanje z deležniki in komunikacija z donatorji

Vse od razglasitve izrednih razmer smo vsakodnevno v stiku z več organizacijami:

- CZ MOL
- RKS
- DSO
- UKC
- Donatorji
- Predstavniki drugih nevladnih organizacij
- Javnimi službami (npr. Centri za socialno delo)

Zavedamo se, da je v odzivanju v izrednih razmerah potrebna usklajenost več deležnikov, da je lahko nudena pomoč učinkovita. V drugem valu smo nadaljevali s kontinuirano komunikacijo za namen ažurnega obveščanja in odzivanja na potrebe ljudi.

Na povabilo RKS-ZZ smo se aktivirali tudi v okviru Operativne skupine za izvajanje psihološke pomoči, ki deluje v okviru NIJZ (aktivnosti spremljanje potreb prebivalstva, pomoč pri vzpostavitvi telefonske številke za psihološko pomoč).

Obveščanje javnosti in komuniciranje

Redno skrbimo tudi za objave na spletnih straneh, družbenih omrežjih in drugih medijih, tako da imamo stalen kontakt s širšo javnostjo. Skrbimo zato, da so obveščeni, da se lahko na nas obrnejo za pomoč, skrbimo za zahvale donatorjem in redno obveščamo o morebitnih spremembah.

Nekatere objave v času epidemije:

- Dnevnik, Vse več ljudi se v stiski obrača na Rdeči križ, 9. 4. 2020
<https://www.dnevnik.si/1042926740>
- Delo, Klicev ni veliko, a so stiske ljudi vse večje, 17. 4. 2020
https://www.delo.si/novice/slovenija/klicev-se-ni-veliko-vendar-so-stiske-ljudi-vse-vecje-299167.html?fbclid=IwAR2EWtxjPGX9GT6BY3EZ2ujfmiSPR_rIB5pRrGHsnXAw71qQY9HUpjcaaV4
- RTV, Prostovoljci pomagajo v domovih starejših, 5. 12. 2020
<https://4d.rtvsllo.si/arhiv/porocila/174737451>
- Naš Bežigrad, november 2020 (Nujna oskrba prebivalstva)
<https://www.ljubljana.si/assets/Uploads/Bezigrad-glasilo-18.-st..pdf>
- Zeleni glas, december 2020 (Informacije Rdečega križa v času epidemije)

Poleg praktičnih informacij za prebivalstvo se zavedamo **nujnosti komuniciranja vsebin, ki širijo solidarnost in sočutje, ter ljudem nudijo oporo pri soočanju z izrednimi razmerami.**

V mesecu novembru smo dodatno **vzpostavili podstran Skrb zase – skrb za druge**, kjer objavljamo članke, uporabne nasvete in priporočila za ohranjanje in krepitev duševnega zdravja tudi v času epidemije. Glej: https://www.rdecikrizljubljanasi/sl/SKRB_ZASE_ZA_DRUGE/

3 PROGRAMI

3.1 Prva pomoč

Prva pomoč: tečaji in izpiti prve pomoči

Nosilka: strokovna sodelavka Petra Žele Šajn

a) Poročilo programa

Tečaji PP za VMV ¹	Število tečajev	Št. kandidatov na tečaju
2019	105	1763
2020	138	2144
Izpiti PP za VMV ²	Št. izpitov	Št. kandidatov na izpitu
2019	130	4262
2020	126	3751
Tečaji PP za VMV na SŠ ³	Št. tečajev	Št. kandidatov na tečaju
2019	83	1661
2020	61	1137
Tečaj za DO	Št. tečajev	Št. kandidatov na tečaju
2019	102	1747
2020	76	1037
Tečaj TPO	Št. tečajev/delavnic	Št. kandidatov na tečaju/delavnici
2019	9	121 + 12 posameznikov
2020	4	60 + 10 posameznikov
Osnovni tečaj	Št. delavnic	Št. kandidatov na delavnici
2019	11	158
2020	6	89
Delavnice PP pri otrocih in dojenčkih	Št. delavnic	Št. kandidatov na delavnici
2019	16	196
2020	6	68
Delavnice in predavanja po naročilu ⁴	Št. delavnic	Št. kandidatov na delavnici
2019	23	683
2020	10	193
Tečaj za bolničarje	Št. delavnic	Št. kandidatov na tečaju
2019	8	163 – od tega 15 brezplačnih, ki so člani naših ekip PP

¹ Tečaji organizirani na sedežu RKS-OZ Ljubljana.

² Vsi opravljeni izpiti.

³ Tečaji organizirani na srednjih šolah (tudi v sodelovanju z avto šolami).

⁴ Vsebina in dolžina delavnic ter predavanj je prilagojena povpraševanju in ciljni skupini. Skupine obsegajo od 2 do 80 udeležencev naenkrat, v trajanju od 2 do 10 pedagoških ur.

2020	4	72 – od tega 7, ki so člani naših ekip PP
Obnovitvena delavnica za bolničarje	Št. delavnic	Št. kandidatov na delavnici
2019	5	70
2020	3	46
Dvojniki kartic PP	Št. izdanih dvojnikov	
2019	250	Izdanih je bilo 71 sklepov ⁵
2020	197	Izdanih je bilo 28 sklepov

b) Doseganje ciljev

Cilji, zastavljeni v programu za leto 2020, niso bili v celoti doseženi. Kljub nižjemu številu tečajev in izpitov za voznike, v primerjavi z letom 2019, so bili programski cilji na tem področju preseženi. Beležimo pa večji izpad pri ostalih izobraževanjih. V primerjavi z letom 2019 je bilo **26 tečajev in 710 kandidatov manj na tečajih za delovne organizacije** in 4 tečaji oziroma 91 kandidatov manj na tečaju za bolničarje.

Poglavitni vzrok za zmanjšano število kandidatov na tržnem delu izobraževanja iz prve pomoči je več mesecev trajajoča epidemija covid-19. V pomladanskem času je bila dejavnost izvajanja tečajev in izpitov v času od 13. marca do 21. maja popolnoma zaustavljena. V času od junija do septembra smo uspešno nadomestili celoten izpad dohodka, v jesenskem času pa smo za obdobje dveh tednov (26. oktober do 7. november) zaradi stopnjevanja števila okužb prekinili izvajanje tečajev za voznike, saj so kandidati na tečajih za voznike spadali v takrat najbolj kritično populacijo za prenos virusa.

Vse od spomladanskega 1. vala epidemije covid-19 do konca leta so se podjetja zaradi ukrepov ob obvladovanju epidemije zelo težko oziroma v zelo majhnem številu odločala za napotitev zaposlenih na izobraževanja za delovne organizacije, kar je posledično povzročilo izpad kandidatov.

Zaradi razmer je bilo okrnjeno tudi delovanje na področju javnih, brezplačnih predstavitev TPO na dogodkih in predavanj krajšega obsega za zaključene skupine, s katerimi dosežemo večjo množico prebivalstva in jim predstavimo možnosti nadaljnjega usposabljanja.

Ker so zaradi epidemije covid-19 šole prešle na izobraževanje na daljavo, avtošole dejavnosti niso izvajale in so bile tudi ostale storitve vsakdanjega življenja precej okrnjene, smo se v želji, da bi vsaj delno nadomestili izpad dohodka od tečajev in izpitov prve pomoči, odločili za izvajanje »on-line« tečajev prve pomoči. Izvedba tečaja preko platforme Zoom ni posegla v sam program tečaja, ki ga je predpisal Strokovni center za prvo pomoč pri Rdečem križu Slovenije, ampak ga je le reorganizirala. Teoretični del tečaja je odpredavan »v živo« z našimi licenciranimi predavatelji, ki predavajo v naših predavalnicah in uporabljajo standardne pripomočke, praktični del tečajev se izvede v majhnih skupinah v predavalnici. Tovrstna reorganizacija oziroma prilagoditev tečajev

⁵ Sklep – Uradno obvestilo, da vlagatelj prošnje za izdajo dvojnika kartice prve pomoči ni zaveden v uradnem registru RKS-OZ LJUBLJANA in zato ni osnove za izdajo dvojnika.

nam je omogočila, da smo ob upoštevanju vseh predpisanih protokolov dejavnost izvajali nemoteno.

Program ozaveščanja srednješolcev: Prva pomoč – pomagam prvi

Program se izvaja v sodelovanju s srednjimi šolami v Mestni občini Ljubljana. Njegov cilj je organizirano izobraževanje in usposabljanje dijakov ter ozaveščanje mladih o varnem ravnanju v prometu ter pomenu hitre odzivnosti in pravilnega nudenja prve pomoči ponesrečenim. S tovrstnimi akcijami želimo dijake podpreti, da bodo pridobljeno znanje prve pomoči in solidarnost do človeka prenašali v svoje okolje in med vrstnike.

Od januarja do decembra 2020 smo v programu izvedli 61 tečajev za 1137 dijakov. Ob razglasitvi 1. in 2. vala epidemije covid-19 v marcu in oktobru, smo zaradi zaprtja šol in šolanja dijakov na daljavo, morali več tečajev in izpitov odpovedati. Del dijakov, je tečaj in izpit nato opravil na našem sedežu, del jih bo to opravil v letu 2021.

Kljub nižjemu številu izvedenih tečajev in izpitov, lahko zaključimo, da so bili cilji programa »Pomagam prvi« izpolnjeni in izvajanje uspešno. V pričetku šolskega leta 2020/21 je dogovore podpisala večina od 30 srednjih šol in 5 dijaških domov.

Za sodelovanje so v času od maja do konca oktobra odločile naslednje šole in dijaški domovi:

ŠT.	SREDNJA ŠOLA/DIJAŠKI DOM
1.	BIOTEHNIŠKI IZOBRAŽEVALNI CENTER – GIMNAZIJA IN VETERINARSKA ŠOLA
2.	BIOTEHNIŠKI IZOBRAŽEVALNI CENTER – ŽIVILSKA ŠOLA
3.	GIMNAZIJA BEŽIGRAD
4.	GIMNAZIJA JOŽETA PLEČNIKA
5.	GIMNAZIJA MOSTE
6.	GIMNAZIJA LEDINA
7.	GIMNAZIJA POLJANE
8.	GIMNAZIJA ŠIŠKA
9.	KONSERVATORIJ ZA GLASBO IN BALET LJUBLJANA
10.	SREDNJA EKONOMSKA ŠOLA LJUBLJANA
11.	SREDNJA GRADBENA, GEODETSKA IN OKOLJEVARSTVENA ŠOLA
12.	SREDNJA ŠOLA ZA FARMACIJO, KOZMETIKO IN ZDRAVJE LJUBLJANA
13.	SREDNJA ŠOLA ZA GASTRONOMIJO IN TURIZEM LJUBLJANA
14.	SREDNJA ŠOLA ZA OBLIKOVANJE IN FOTOGRAFIJO
15.	SREDNJA TRGOVSKA ŠOLA
16.	ZAVOD SV. STANISLAVA – ŠKOFIJSKA KLASIČNA GIMNAZIJA
17.	ZAVOD SV. FRANČIŠKA SALEŠKEGA – GIMNAZIJA ŽELIMLJE
18.	ZAVOD ZA GLUHE IN NAGLUŠNE LJUBLJANA, SREDNJA ŠOLA
19.	DIJAŠKI DOM TABOR

Kljub temu, da k programu formalno (s podpisanim dogovorom) niso pristopile vse šole, smo bili v času, ko se je začel 2. val epidemije v kontaktu z vsemi mentorji in dogovori bodo podpisani

predvidoma v letu 2021, ko bo z odprtjem šol izvajanje tečajev in izpitov spet mogoče v predavalnicah.

Izjeme, kjer tečajev in izpitov iz programa Pomagam prvi ne izvajamo, so le zasebne šole. Srednjih šol, ki so se odločile za paketne storitve avtošol, je vedno manj (v letu 2020 le še ena – Elektrotehniško-strokovna računalniška šola in gimnazija Ljubljana, ki sodeluje z avtošolo AMD Moste, ki tečaje organizira in za izvedbo kontaktira nas). Leta 2018 je bil s strani Ministrstva za zdravje sprejet Pravilnik o usposabljanju in izpitu iz prve pomoči za kandidate voznike motornih vozil, ter pogojih, ki jih mora izpolnjevati pooblaščen organizacija v primeru izvajanja usposabljanj prve pomoči (Ur. l. RS, št. 61/2018), ki določa, da je izvajalec tečajev in izpitov Rdeči križ Slovenije, zato je to področje javnega pooblastila precej bolj urejeno.

Ocenjujemo, da smo v skladu s pravilnikom edini izvajalec tečajev in izpitov za voznike motornih vozil - z izjemo nekaterih avtošol, ki sodelujejo z drugimi območnimi združenji, kljub temu da so na območju RKS-OZ Ljubljana.

LICENCIRANI PREDAVATELJI PRVE POMOČI RKS-OZLJ

RKS-OZLJ je imelo v letu 2020 28 licenciranih predavateljev PP RKS, od tega 9 zdravnikov, ki so tudi predsedniki izpitne komisije.

5 predavateljev, ki so še imeli veljavno, se je iz osebnih razlogov odločilo, za prekinitve sodelovanja, 2 predavateljici sta licenco pridobili na novo.

Seznam predavateljev z veljavno licenco PP RKS na dan 31. 12. 2020:

PREDAVATELJ Z VELJAVNO LICENCO	IZOBRAZBA	POTEK LICENCE
MATEJA ZALAZNIK	dr. med.	6. 5. 2020 – obnovitev bo v letu 2021
DARJA ŽNIDARŠIČ	dipl. medicinska sestra	26. 5. 2020 – obnovitev bo v letu 2021
DENIS KORDEŽ	dipl. zdravstvenik	26. 5. 2020 – obnovitev bo v letu 2021
JULIJANA BEKŠ	višja med. sestra, prof. zdr. vzgoje	4. 11. 2020 – obnovitev bo v letu 2021
TRIŠA MEŠANOVIĆ	dr. med. spec. psihiatrije	4. 11. 2020 – obnovitev bo v letu 2021
MARJANA TEPINA	dipl. medicinska sestra	4. 11. 2020 – obnovitev bo v letu 2021
PRIMOŽ KUŠAR	dr. med, spec. druž. med.	7. 4. 2021
PRIMOŽ URBAS	dipl. zdravstvenik	15. 4. 2021
PATRICK ŽIBRET	dipl. zdravstvenik	15. 4. 2021
LARA LEBEN	dr. med.	15. 4. 2021
ELIZABETA PIKOVNIK	dipl. medicinska sestra	28. 4. 2021
ALEŠ ČRESLOVNIK	dipl. zdravstvenik	21. 10. 2021

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

MAJA ŠEKORANJA SENČAR	dr. dent. med	21. 10. 2021
SLAĐANA SLADOJEVIĆ	diplomirana med. sestra	10. 3. 2022
ALENKA OVEN	dr. univ. dipl. org., dipl. del. ter.	6. 4. 2022
ŽIGA TOMŠIČ	dipl. zdravstvenik	13. 10. 2022
BOŠTJAN PLAHUTNIK	dipl. zdravstvenik	13. 10. 2022
POLONA KOLENC	diplomirana med. sestra	13. 10. 2022
DANIJEL ANDOLJŠEK	dipl. zdravstvenik	9. 11. 2022
VANE SAVINEK	dr. med.	4. 7. 2023
IRENA PRANJIČ	dipl. medicinska sestra	4. 7. 2023
NINA ZALAZNIK	dipl. fizioterapevtka	4. 7. 2023
URŠKA ERŽEN RUPNIK	dr. med., spec. ginek. in porodničarstva	4. 7. 2023
MAJA BADOVINAC	dr. med.	4. 7. 2023
IDA FILIPIČ	višja med. sestra, prof. soc. pedagog.	4. 7. 2023
MIČA ZUPAN	višja medicinska sestra	19. 9. 2023
SIMONA GONZA ŠKERJANC	zdravstveni tehnik	11. 10. 2023
TONJA MERTELJ	dr. med.	11. 10. 2023

Ozaveščanje in izobraževanje

Samo eno življenje imaš

Nosilka: strokovna sodelavka Nina Zalaznik

Vse enote vrtcev, osnovnih in srednjih šol v območju RKS-OZ Ljubljana smo v letu 2020 povabili k sodelovanju v naših programih.

Preventivne delavnice

a) Poročilo programa

Preventivne delavnice Samo eno življenje imaš smo izvedli na **42 osnovnih in podružničnih šolah v Mestni občini Ljubljana in 9 primestnih občinah** v 5. in 8. razredih v mesecu marcu in aprilu, na katerih je bilo vključenih **2656 učencev**.

Preventivne delavnice Samo eno življenje imaš smo izvedli s pomočjo **78 prostovoljk in prostovoljcev** Srednje zdravstvene šole Ljubljana, Srednje šole za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo, Zdravstvene fakultete Ljubljana in članov srednješolskih, študentskih in odraslih ekip prve pomoči. Prostovoljci so izvedli **124 delavnic v 5. in 8. razredih in skupaj opravili 1198 prostovoljskih ur**.

Delavnice Samo eno življenje imaš 2020:

4. 3.–13. 3. 2020 (običajno); april – junij (na daljavo)	
Število OŠ	42
Skupaj izvedenih delavnic	83 običajno, 41 na daljavo = 124
Skupaj vključenih otrok	2.656
Število delavnic za učence 5.r.	57 običajno, 17 na daljavo = 74
Število delavnic za učence 8.r.	26 običajno, 24 na daljavo = 50
Vključeno število prostovoljk_cev	ZF 34 + SZŠ 14 + SŠFKZ 23 + ČLANI EPP 7 = 78*
Skupaj opravljenih prostovoljskih ur dela	1.058

*Navedeno je število prostovoljcev, ki so sodelovali neposredno pri izvedbi delavnic. Prvotno je bilo za sodelovanje v projektu prijavljeno preko 100 prostovoljk in prostovoljcev.

DATUM	AKTIVNOSTI
20. 1.	Priprave na izvedbo delavnic s prostovoljci Zdravstvene fakultete.
5. 2.	Priprave na izvedbo delavnic in razdelitev materialov s prostovoljci Srednje zdravstvene šole Ljubljana.
10. 2.	Priprave na izvedbo delavnic in razdelitev materialov s prostovoljci Srednje šole za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo.
10. 2.	Priprave na izvedbo delavnic in razdelitev materialov s prostovoljci člani srednješolskih, študentskih in odraslih ekip prve pomoči.
13. 2.	Razdelitev materialov za izvedbo delavnic prostovoljcem Zdravstvene fakultete.
2. 3.–13. 3.	Izvajanje preventivnih delavnic Samo eno življenje imaš na OŠ za učence 5. in 8. razredov

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

2. 4.	Zoom videokonferenca s prostovoljci Zdravstvene fakultete za izvedbo delavnic na daljavo
7. 4.–18. 6.	Izvajanje preventivnih delavnic Samo eno življenje imaš na OŠ za učence 5. in 8. razredov na daljavo
22. 5.	Evalvacija delavnic s prostovoljci Zdravstvene fakultete.
junij	Dopisna evalvacija delavnic s prostovoljci Srednje šole za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo in Srednje zdravstvene šole Ljubljana
15. 6.	Pošiljanje dopisov in prijavnice za sodelovanje na OŠ za šol. leto 2020/21
26. 8.	Pošiljanje dopisov in prijavnice za sodelovanje na OŠ za šol. leto 2020/21

Delavnice smo izvajali na:

ŠT.	OSNOVNA/PODRUŽNIČNA ŠOLA	OBČINA
1.	BEŽIGRAD	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
2.	CENTER JANEZA LEVCA, OE DEČKOVA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
3.	CENTER JANEZA LEVCA, OE JARŠE	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
4.	CENTER JANEZA LEVCA, OE KARLOVŠKA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
5.	CENTER JANEZA LEVCA, OE LEVSTIKOV TRG	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
6.	DANILE KUMAR	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
7.	DR. VITA KRAIGHERJA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
8.	DRAVLJE	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
9.	HINKA SMREKARJA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
10.	KOSEZE	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
11.	LIVADA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
12.	MARTINA KRPANA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
13.	MILANA ŠUŠTARŠIČA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
14.	MIRANA JARCA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
15.	MIŠKA KRANJCA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
16.	N. H. MAKSA PEČARJA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
17.	NOVE JARŠE	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
18.	OSKARJA KOVAČIČA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
19.	RUDNIK	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
20.	POLJANE	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
21.	POLJE	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
22.	PREŽIHOVEGA VORANCA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
23.	RIHARDA JAKOPIČA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
24.	SAVSKO NASELJE	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
25.	SOSTRO	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
26.	SPODNJA ŠIŠKA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
27.	TONETA ČUFARJA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
28.	TRNOVO	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
29.	VIŽMARJE BROD	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
30.	NOTRANJE GORICE	OBČINA BREZOVICA PRI LJUBLJANI
31.	DOBROVA	OBČINA DOBROVA - POLHOV GRADEC

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

32.	POLHOV GRADEC	OBČINA DOBROVA - POLHOV GRADEC
33.	ŠENTJOST	OBČINA DOBROVA - POLHOV GRADEC
34.	HORJUL	OBČINA HORJUL
35.	IG	OBČINA IG
36.	MEDVODE	OBČINA MEDVODE
37.	PIRNIČE	OBČINA MEDVODE
38.	PRESKA	OBČINA MEDVODE
39.	JANKA MODRA	OBČINA DOL PRI LJUBLJANI
40.	DOLSKO	OBČINA DOL PRI LJUBLJANI
41.	SIMONA JENKA SMLEDNIK	OBČINA MEDVODE
42.	VODICE	OBČINA VODICE

Zaradi zaustavitve pouka na šolah oziroma prestrukturiranja na pouk na daljavo od 16. 3. 2020 dalje, izvedb delavnic Samo eno življenje imaš nismo mogli dokončati v klasični obliki. Zato smo iskali druge možnosti. Ponudili smo izvedbo delavnic na daljavo. Osnoven program so prostovoljci prejeli že na usposabljanju, dokončno pa so delavnico oblikovali sami. Prilagodili so jo glede na način dela, ki je bil posamezni šoli najbližje (prezentacija, učni list, videokonferenca, kviz ...). Kot drugo možnost pa smo pripravili in dokončno oblikovali v sodelovanju z mentorji z OŠ Jožeta Moškriča (Barbaro Jordan Fleten, Viktorjem Benčanom in Urško Macura) še program za dan dejavnosti. Poslali smo ga vsem osnovnim šolam na našem območju ter jih spodbudili k uporabi celotnega ali delnega programa. Naknadno smo ga poslali tudi vsem RKS-Območnim združenjem po Sloveniji s pobudo, da ga posredujejo šolam na svojem območju delovanja.

Program je sestavljen iz 10-ih nalog, ki so primerne za različne starostne skupine učencev, vsebujejo različno zahtevne primere s številnih področij prve pomoči. Naloge so (starejši) učenci lahko izvedli samostojno in za to niso potrebovali posebnih pripomočkov.

S strani nekaj šol smo prejeli tudi povratno informacijo, da so program izvedli. Podatki so predstavljeni v tabeli.

Osnovna šola	Datum izvedbe	Razred	Število učencev
OŠ Milana Šuštaršiča	18.–22. 5. 2020	8. r	50
OŠ Bežigrad	22. 5. 2020	4. r	52
OŠ Vide Pregarc	med 11. in 15. 5.	8. r	47
OŠ Oskarja Kovačiča	20. 5. 2020	8. r	104
OŠ Alojzija Šuštarja	9. 4. 2020	7. r	52
OŠ Jožeta Moškriča	8. 4. 2020	Cela šola	433
OŠ Valentina Vodnika	8. 5. 2020	5.–9. r	cca. 250

Izvedeni ND:

OŠ Majde Vrhovnik	15. in 19. 6. 2020	4. in 5. r	110
-------------------	--------------------	------------	-----

V tednu Rdečega križa od 8. do 15. maja smo za šole dodatno pripravili še dan dejavnosti na temo solidarnosti. V okviru programa smo kot eno pomembnih vidikov solidarnosti pripravili tudi nalogo na temo prve pomoči. Poslali smo ga vsem osnovnim šolam na našem območju ter jih spodbudili k uporabi programa.

b) Doseganje ciljev

Doseženi cilji:

- V letu 2020 je v programu sodelovalo 8 enot osnovnih šol, ki v predhodnem šolskem letu niso sodelovale, torej je bil ta cilj presežen.
- Ohranili smo sodelovanje z dijaki Srednje zdravstvene šole, Srednje šole za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo, s študenti Zdravstvene fakultete ter člani srednješolskih ekip prve pomoči.
- V program je bilo vključenih 78 prostovoljk_cev, ki so se udeležili usposabljanj. Pri dejanski izvedbi delavnic pa je zaradi razmer povezanih z razglasitvijo epidemije covid-19 sodelovalo manjše število.

Cilj, ki ga nismo mogli doseči:

- Zaradi razglasitve epidemije covid-19 je bilo skupno število sodelujočih šol v tem letu manjše, tako v tem letu žal nismo mogli ohraniti sodelovanja z vsemi vključenimi v lanskem letu. Precej šol zaradi različnih razlogov namreč ni želelo izvedbe delavnic na daljavo.

Prva pomoč za najmlajše

a) Poročilo programa

Preventivne delavnice Prva pomoč za najmlajše smo izvedli na **17 enotah vrtca v Mestni občini Ljubljana in njenih primestnih občinah**. Vključenih je bilo **1036** predšolskih otrok.

Delavnice Prva pomoč za najmlajše 2020:

V letošnjem letu smo pripravili delavnice na različne teme s področja prve pomoči: "Rane, takšne in drugačne", "Au, moja glava", "Ajs, kako peče" in "Boli, padel sem". Vse delavnice vsebujejo tudi pomen prve pomoči, klic na številko 112 ter pomen lastne varnosti. Vzgojitelji_ce so izbrali_e eno temo delavnice za svojo skupino otrok.

MAREC	
Število enot vrtcev	17
Število izvedenih delavnic	50
Število vključenih otrok	1.036

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

Število vključenih prostovoljk_cev	PEF 51 + OSTALI 17
Število vključenih prostovoljk_cev, ki so izvajali delavnice	10
Skupaj opravljenih prostovoljskih ur dela	354

MESEC	AKTIVNOSTI
FEBRUAR	
10. 2.	Priprave na izvedbo delavnic in razdelitev materialov s prostovoljci RKS-OZ Ljubljana
20. 2.	Priprave na izvedbo delavnic s prostovoljci Pedagoške fakultete
29. 2.	Seminar za mentorje in mentorice RKS-OZ Ljubljana
MAREC	
2. 3.–12. 3.	Izvajanje delavnic Prva pomoč za najmlajše
3. 3.	Priprave na izvedbo delavnic in razdelitev materialov s prostovoljci Pedagoške fakultete
MAJ	
	Pošiljanje programa Prva pomoč za najmlajše na daljavo
JUNIJ	
15. 6.	Pošiljanje dopisov in prijavnice za sodelovanje v šolskem letu 2020/21
AVGUST	
26. 8.	Pošiljanje dopisov in prijavnice za sodelovanje v šolskem letu 2020/21
SEPTEMBER	
17. 9.	Sestanek mentorjev_ic vzgojiteljev_ic
OKTOBER	
1. 10.–23. 10.	Izvajanje delavnic Prva pomoč za najmlajše
NOVEMBER	
	Pošiljanje programa Prva pomoč za najmlajše na daljavo

V šolskem letu 2019/20 so sodelovali:

ŠT.	ENOTA VRTCA	OBČINA	PRVA POMOČ ZA NAJMLAJŠE
1.	VRTCI BREZOVICA, ENOTA RAKITNA	OBČINA BREZOVICA PRI LJUBLJANI	x
2.	VRTEC PRI OŠ POLHOV GRADEC	OBČINA DOBROVA - POLHOV GRADEC	x
3.	VRTCI BREZOVICA, ENOTA VNANJE GORICE	OBČINA BREZOVICA PRI LJUBLJANI	x
4.	VRTEC KOLEZIJA, ENOTA MURGLE	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	x
5.	VRTEC ŠKRATEK SVIT VODICE	OBČINA VODICE	x
6.	VRTEC ŠKRATEK SVIT VODICE, ENOTA UTIK	OBČINA VODICE	x
7.	VRTEC ŠKRATEK SVIT VODICE, ENOTA SKARUČNA	OBČINA VODICE	x
8.	VRTEC MIŠKOLIN, ENOTA RJAVA CESTA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	x
9.	VRTEC HANSA CHRISTIANA ANDERSENA, ENOTA LASTOVICA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	x
10.	VRTEC HANSA CHRISTIANA ANDERSENA, ENOTA MARJETICA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	x
11.	VRTEC CICIBAN, ENOTA LENKA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	x
12.	VRTEC CICIBAN, ENOTA PASTIRČKI	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	x
13.	VRTEC CICIBAN, ENOTA MEHURČKI	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	x
14.	VRTEC CICIBAN, ENOTA ŽABICE	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	x
15.	VRTEC CICIBAN, ENOTA ČEBELICA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	x

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

16.	VRTEC CICIBAN, ENOTA AJDA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	x
17.	VRTEC ŠENTVID, ENOTA MRAVLJINČEK	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	x

V času, ko so bili vrtci zaprti oz. so delovali le za nujne primere, smo v podporo vzgojiteljem in z namenom, da bi o pomenu in postopkih prve pomoči govorili tudi doma - starši s svojimi otroki, pripravili program kratke delavnice Prva pomoč za najmlajše na daljavo. Program je vseboval štiri različne naloge s področja prve pomoči, ki so tudi sicer tematika naših delavnic. Vzgojitelje_ice smo prosili naj naloge posredujejo staršem in jih izvedejo v vrtcu s tistimi, ki so prisotni.

Sodelovanje v programu Prva pomoč za najmlajše na daljavo in/ali posredovanje pripravljenih nalog staršem so potrdile sledeče enote:

ŠT.	ENOTA VRTCA	OBČINA	ŠT. VKLJUČENIH OTROK
1.	VRTEC VODMAT, ENOTA KLINIČNI CENTER	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	16
2.	VRTEC VRHOVCI, ENOTA IGA GRUDNA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	15
3.	VRTEC MLADI ROD	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	18
4.	VRTEC MIŠKOLIN, ENOTA SNEBERJE	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	24
5.	VRTEC MIŠKOLIN, ENOTA SNEBERJE	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	19
6.	VRTEC MIŠKOLIN, ENOTA RJAVA CESTA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	22
7.	VRTEC MIŠKOLIN, ENOTA RJAVA CESTA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	22
8.	VRTEC MIŠKOLIN, ENOTA RJAVA CESTA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	21
9.	VRTEC MIŠKOLIN, ENOTA RJAVA CESTA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	22
10.	VRTEC MIŠKOLIN, ENOTA BLOK	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	21
11.	VRTEC JELKA, ENOTA JELKA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	4
12.	VRTEC JELKA, ENOTA JELKA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	4
13.	VRTEC JELKA, ENOTA JELKA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	3
14.	VRTEC JELKA, ENOTA JELKA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	6
15.	VRTEC JELKA, ENOTA JELKA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	8
16.	VRTEC JELKA, ENOTA JELKA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	4
17.	VRTEC JELKA, ENOTA JELKA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	8
18.	VRTEC JELKA, ENOTA JELKA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	5
19.	VRTEC JELKA, ENOTA PALČKI	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	8
20.	VRTEC JELKA, ENOTA PALČKI	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	11
21.	VRTEC JELKA, ENOTA STORŽEK	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	10
22.	VRTEC JELKA, ENOTA SNEGULJČICA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	2
23.	VRTEC JELKA, ENOTA SNEGULJČICA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	3
24.	VRTEC JELKA, ENOTA VILA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	3
25.	VRTEC JELKA, ENOTA VILA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	3
26.	VRTEC JELKA, ENOTA VILA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	6
27.	VRTEC ŠENTVID, ENOTA MRAVLJINČEK	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	12
28.	VRTEC ŠENTVID, ENOTA MRAVLJINČEK	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	19
29.	VRTEC ŠENTVID, ENOTA MRAVLJINČEK	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	10
30.	VRTEC ŠENTVID, ENOTA VID	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	22

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

31.	VRTEC ŠENTVID, ENOTA SAPRAMIŠKA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	17
32.	VRTEC ŠENTVID, ENOTA SAPRAMIŠKA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	19
33.	VRTEC ŠENTVID, ENOTA SAPRAMIŠKA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	20
34.	VRTEC POD GRADOM	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	461
35.	VRTEC PRI OŠ POLHOV GRADEC	DOBROVA - POLHOV GRADEC	171
36.	VRTEC ŠKOFLJICA, ENOTA CITRONČEK	ŠKOFLJICA	24
37.	MODRA PIKICA, ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE, HIŠA OTROK BEŽIGRAD	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	20
38.	MODRA PIKICA, ZAVOD ZA IZOBRAŽEVANJE, HIŠA OTROK BEŽIGRAD	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	Nimamo podatka
39.	ANGELIN VRTEC	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	65

Predavanj Najpogostejši ukrepi prve pomoči pri otrocih v letu 2020 zaradi razmer vezanih na epidemijo covid-19, nismo mogli izvajati.

b) Doseganje ciljev

- Program smo ponudili vsem vrtcem na našem območju, kot je bilo načrtovano.
- Sodelovalo je tudi 5 enot vrtcev, ki v preteklem šolskem letu še niso sodelovale z nami.
- Zaradi razmer vezanih na epidemijo je kar nekaj vrtcev odstopilo od sodelovanja, zato nismo mogli ohraniti sodelovanja z vsemi 30 enotami vrtcev z lanskega leta.
- Ohranili smo sodelovanje s Pedagoško fakulteto. Izpeljali smo vsa usposabljanja, izvajanje delavnic pa je preprečila razglasitev epidemije.
- V pričetku programa je sodelovalo 68 prostovoljcev, torej več kot v zastavljenem cilju (vsaj 30). Je pa posledično zaradi razmer neposredno pri izvedbi delavnic sodelovalo le 10 prostovoljcev.

Ekipe prve pomoči v osnovnih šolah

a) Poročilo programa

V šolskem letu 2019/20 so sodelovale*:

ŠT.	OŠ EPP	OBČINA	1. TRIADA	2. IN 3. TRIADA
1.	OŠ BEŽIGRAD	MESTNA OBČINA LJUBLJANA		X
2.	OŠ BIČEVJE	MESTNA OBČINA LJUBLJANA		X
3.	OŠ BOŽIDARJA JAKCA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA		X
4.	PŠ HRUŠICA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	X	
5.	OŠ BREZOVICA PRI LJUBLJANI	OBČINA BREZOVICA PRI LJUBLJANI	X	X
6.	OŠ DANILE KUMAR	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	X	
7.	OŠ DOBROVA	OBČINA DOBROVA - POLHOV GRADEC		X
8.	OŠ DR. VITA KRAIGHERJA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA		X

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

9.	OŠ DRAVLJE	MESTNA OBČINA LJUBLJANA		X
10.	OŠ FRANCETA BEVKA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA		X
11.	OŠ HINKA SMREKARJA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	X	X
12.	OŠ JANKA MODRA	OBČINA DOL PRI LJUBLJANI		X
13.	OŠ JOŽETA MOŠKRIČA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	X	X
14.	OŠ KAŠELJ	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	X	
15.	OŠ KOSEZE	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	X	
16.	OŠ MAJDE VRHOVNIK	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	X	
17.	OŠ MARTINA KRPA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	X	
18.	OŠ MEDVODE	OBČINA MEDVODE		X
19.	OŠ MILANA ŠUŠTARŠIČA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	X	X
20.	OŠ MIRANA JARCA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	X	X
21.	OŠ N.H. MAKSA PEČARJA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	X	X
22.	OŠ OSKARJA KOVAČIČA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA		X
24.	OŠ PRESERJE	OBČINA BREZOVICA PRI LJUBLJANI	X	
25.	OŠ PREŽIHOVEGA VORANCA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	X	X
26.	OŠ PRIMOŽA TRUBARJA	OBČINA VELIKE LAŠČE	X	
27.	OŠ RIHARDA JAKOPIČA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA		X
28.	OŠ SIMONA JENKA SMLEDNIK	OBČINA MEDVODE		X
29.	OŠ SPODNJA ŠIŠKA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	X	X
30.	OŠ TONETA ČUFARJA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA		X
31.	OŠ TRNOVO	MESTNA OBČINA LJUBLJANA	X	X
32.	OŠ VODICE	OBČINA VODICE	X	X
33.	PŠ UTIK	OBČINA VODICE	X	
34.	PŠ TURJAK	OBČINA VELIKE LAŠČE	X	
35.	OŠ VRHOVCI	MESTNA OBČINA LJUBLJANA		X
36.	ZU JANEZA LEVCA, OE LEVSTIKOV TRG	MESTNA OBČINA LJUBLJANA		X
37.	INŠTITUT LILA, OE OŠ LILA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA		X

V šolskem letu 2019/20 je v programu sodelovalo preko 550 učencev. Okvirne podatke o številu sodelujočih so nam posredovali mentorji ekip prve pomoči.

Ob zaključku šolskega leta program običajno zaključimo z organizacijo lokalnega in regijskega preverjanja znanj osnovnošolskih ekip. Zaradi razglasitve epidemije covid-19 preverjanj ob zaključku programa žal nismo mogli izvesti. Tudi državno preverjanje znanja OŠ EPP je bilo odpovedano.

V šolskem letu 2020/21 so se prijavile še:

1.	OŠ MIŠKA KRANJCA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
2.	OŠ ZADOBROVA	MESTNA OBČINA LJUBLJANA
3.	OŠ ZALOG	MESTNA OBČINA LJUBLJANA

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

OŠ Kašelj, OŠ Kolezija (pridružena OŠ Bičevje), OŠ Vrhovci, OŠ Brezovica pri Ljubljani, Inštitut Lila, OE OŠ Lila in Center Janeza Levca - OŠPP Dečkova sodelovanja v šolskem letu 2020/21 niso potrdile.

V šolskem letu 2020/21 je od septembra do decembra torej sodelovalo **32 osnovnih šol**, ki so vodile **skupno 44 krožkov** (28 krožkov v 2. in 3. triadi ter 16 krožkov v 1. triadi).

Glede na to, da OŠ od 9. 11. naprej delujejo na daljavo, nekatere šole z izvajanjem interesne dejavnosti sploh še niso pričele, nekatere pa so izvajanje sočasno ob prehodu na delo na daljavo prekinile.

17. 9. 2020 smo na RKS-OZ Ljubljana organizirali sestanek za mentorje OŠ EPP, 20. 10. 2020 pa usposabljanje za mentorje preko spletne aplikacije Zoom.

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

Tabela treningov v letu 2020:

DATUM	URA	OŠ EPP	ŠT. ČLANOV OŠ EPP	MENTOR_ICA OŠ EPP	TRENER_KA	LOKACIJA
15. 1.	8.00–12.30	Trening OŠ Božidarja Jakca	19	Elvira Sušec	Sabi Perdan, Dare Hribar, Pia Murn	RKS-OZLJ IC
12. 2.	10.30–12.30	Trening OŠ Janka Modra	12	Ajda Šimonka	Anže Vrhovnik	RKS-OZLJ IC
26. 2.	8.00–10.00 10.30–12.30 15.00–16.30	Trening OŠ Medvode, OŠ Janka Modra, OŠ Vrhovci, OŠ Bežigrad	11+12+7+6=36	Andrej Flajnik, Ajda Šimonka, Milana Slivnik Štrumbl, Simona Zajc	Pia Murn, Denis Plavčak, Maja Stepančič	RKS-OZLJ IC
4. 3.	8.00–10.00 10.30–12.30 15.00–16.30	Trening PŠ Hrušica, OŠ Božidarja Jakca, OŠ Vrhovci, OŠ N.H. Maksa Pečarja	14+8+8=30	Marjetka Cigale, Elvira Sušec, Milana Slivnik Štrumbl, Petra Simčič	Žiga Metelko, Katja Hrovatič, Sabi Perdan	RKS-OZLJ IC
11. 3.	8.00–10.00 10.30–12.30 15.00–16.30 16.30–18.00	Trening OŠ Vrhovci, OŠ N.h. Maksa Pečarja, OŠ Jožeta Moškriča	5+7+4 =16	Milana Slivnik Štrumbl, Petra Simčič, Viktor Benčan	Žiga Metelko, Katja Hrovatič, Sabi Perdan, Denis Plavčak	RKS-OZLJ IC

V šolskem letu 2020/21 s treningi za OŠ EPP, zaradi zaostrenih razmer vezanih na epidemijo covid-19, nismo pričeli. V mesecu januarju 2021 bomo poskušali najti primerno obliko za nadaljevanje aktivnosti.

Legenda:

OŠ EPP: osnovnošolska ekipa prve pomoči

RKS-OZLJ IC: Izobraževalni center Rdečega križa Slovenije - Območnega združenja Ljubljana

b) Doseganje ciljev

- Cilj, da bomo v letu 2020 pridobili oziroma ohranili sodelovanje z vsaj 35 OŠ je bil dosežen v prvi polovici leta, medtem ko v drugi, s pričetkom novega šolskega leta žal ni bil. To lahko pripišemo temu, da se je zaradi zaostrenih razmer, vezanih na epidemijo, kar nekaj šol odločilo, da interesne dejavnosti zaradi omejitev pri izvajanju (tesni stiki pri izvajanju praktičnega dela) ne bodo ponudile v šolskem letu 2020/21.

Mentorji in trenerji ekip prve pomoči (OŠ, SŠ)**a) Poročilo programa**

MENTORJI OSNOVNOŠOLSkih IN SREDNJEŠOLSkih EKIP PRVE POMOČI			
DATUM	AKTIVNOST	LOKACIJA	ŠTEVILO UDELEŽENIH
21. 1.	Obnovitvena delavnica PP za bolničarje 1. del	RKS-OZ Ljubljana	3
29. 2.	Seminar za mentorice in mentorje	Rakitna	28
17. 9.	Sestanek mentorjev OŠ in SŠ EPP	RKS-OZ Ljubljana	13
18. 9.	Osnovno usposabljanje za prostovoljce	RKS-OZ Ljubljana	1
29. 9.	Obnovitvena delavnica PP za bolničarje 1. del	RKS-OZ Ljubljana	2
13. 10.	Obnovitvena delavnica PP za bolničarje 2. del	RKS-OZ Ljubljana	1
20. 10.	Usposabljanje mentorjev OŠ in SŠ EPP	Zoom	21

SEMINARJI PRVA POMOČ NA KVADRAT			
6. 2.	Prva pomoč na kvadrat za 2. in 3. VIO OŠ in SŠ: Poškodbe in obolenja	RKS-OZ Ljubljana	11* (10 OZLJ)
8. 10.	Prva pomoč na kvadrat za vrtce in 1. VIO OŠ: Rešimo življenje	RKS-OZ Ljubljana	23* (19 OZLJ)

*Ker so seminarji del ponudbe MIZŠ in ZRSŠ, udeleženci prihajajo iz cele Slovenije. V šolskem letu 2019/20 je bil načrtovan še en seminar 17. 3. 2020, ki je zaradi razglasitve epidemije covid-19 odpadel.

TRENERJI OSNOVNOŠOLSkih, SREDNJEŠOLSkih IN ŠTUDENSKIH EKIP PRVE POMOČI*			
DATUM	AKTIVNOST	LOKACIJA	ŠTEVILO UDELEŽENIH
24. 11.	Sestanek trenerjev	Zoom	5

V tabeli so navedeni le dogodki, ki so bili organizirani ekskluzivno za trenerje prve pomoči OŠ, SŠ, študentskih in članskih ekip. Vsi ostali dogodki, kjer so bili trenerji tudi vključeni, so predstavljeni v poglavju Ekipa prve pomoči.

Zaradi konstantnih sprememb in zaostritve razmer vezani na epidemijo covid-19, usposabljanja za trenerje, ki je bil predviden v novembru, žal nismo mogli organizirati. Mnogi izmed trenerjev so bili namreč kot bolničarji tudi aktivirani in vpoklicani za pomoč zdravstvu.

b) Doseganje ciljev

Doseženi cilji:

- Več kot polovica mentorjev se je udeležila seminarja ali usposabljanja.
- 6 mentorjev se je udeležilo 8-urne obnovitvene delavnice za bolničarje.
- 1 mentorja smo napotili na tečaj za bolničarje.
- Vse treninge, ki smo jih organizirali so vodili trenerji_ke prostovoljci_ke.

Nedosežen cilj:

- Zaradi zaostrenih razmer vezanih na epidemijo covid-19 nismo aktivno pridobivali novih trenerjev OŠ, SŠ in študentskih EPP.

Prva pomoč – pomagam prvi

Nosilka: strokovna sodelavka Nina Zalaznik

Ekipe prve pomoči v srednjih šolah

a) Poročilo programa

DATUM	TEMA	LOKACIJA	TRENERJI	ŠT. ČLANOV SŠ EPP
7. 1. od 16.00 do 17.30	Skupni trening	RKS-OZLJ IC	Darko Hribar, Denis Plavčak	8
4. 2. od 16.00 do 17.30	Skupni trening	RKS-OZLJ IC	Žiga Metelko, Maja Stepančič	12
3. 3. od 16.00 do 17.30	Skupni trening	RKS-OZLJ IC	Darko Hribar, Denis Plavčak	8
7. 10. od 16.00 do 17.30	Uvodni sestanek za člane SŠ EPP	RKS-OZLJ IC	/	26
10. 11. od 16.00 do 19.00	Usposabljanje za člane SŠ EPP – teorija PP	Zoom	Urška Eržen Rupnik	43
17. 11. od 16.00 do 19.00	Usposabljanje za člane SŠ EPP – teorija PP	Zoom	Patrick Žibret	37
1. 12. od 16.00 do 17.30	Trening za člane SŠ EPP brez mentorjev	Zoom	Denis Plavčak, Peter Erjavec, Nina Zalaznik	33
8. 12. od 16.00 do 17.30	Trening za člane SŠ EPP brez mentorjev	Zoom	Peter Erjavec, Nina Zalaznik	23
15. 12. od 16.00 do 17.30	Trening za člane SŠ EPP brez mentorjev	Zoom	Denis Plavčak, Peter Erjavec, Adela Premate	23

Legenda:

SŠ EPP: srednješolska ekipa prve pomoči

Srednješolske ekipe prve pomoči sestavljajo dijaki iz celotne Slovenije, ki obiskujejo srednje šole v Ljubljani.

V šolskem letu 2019/20 so sodelovale sledeče srednje šole:

ŠT.	SREDNJA ŠOLA/DIJAŠKI DOM	MENTOR_ICA
1.	GIMNAZIJA BEŽIGRAD	VALENTINA MAVER
2.	GIMNAZIJA LEDINA	MATEJA VENGAR
3.	GIMNAZIJA MOSTE	ALEŠ RAZINGER
4.	*GIMNAZIJA POLJANE	ALENKA ŠOBA
5.	GIMNAZIJA VIČ	MOJCA MANFREDA
6.	SREDNJA ŠOLA ZA GASTRONOMIJO IN TURIZEM V LJUBLJANI	ALEŠA CERK
7.	SREDNJA ZDRAVSTVENA ŠOLA LJUBLJANA	JULIJANA BEKŠ
8.	ŠKOFIJSKA KLASIČNA GIMNAZIJA	IZTOK KUKMAN
9.	SREDNJA ŠOLA ZA FARMACIJO, KOZMETIKO IN ZDRAVSTVO	JASMINA LETONJA
10.	*SREDNJA STROJNA IN KEMIJSKA ŠOLA LJUBLJANA	JANITA TOMAŽIN
11.	*GIMNAZIJA ŽELIMLJE	ŠTEFAN ARH
12.	DIJAŠKI DOM IVANA CANKARJA	FRANCI TEHOVNIK
13.	BIOTEHNIŠKI IZOBRAŽEVALNI CENTER LJUBLJANA, ŽIVILSKA ŠOLA	ŠPELA SCHRADER
14.	GIMNAZIJA JOŽETA PLEČNIKA	JURIJ ROBIČ

* Dijaki so na srednji šoli brez podpore mentorja_ice – bolničarja_ice, ki bi jih vodil, kar pomeni, da so odvisni izključno od naše podpore.

Ob zaključku šolskega leta program običajno zaključimo z organizacijo preverjanja usposobljenosti srednješolskih ekip. Zaradi razglasitve epidemije covid-19 preverjanj ob zaključku programa žal nismo mogli izvesti.

V šolskem letu 2020/21 se je prijavila še:

ŠT.	SREDNJA ŠOLA	MENTOR_ICA
1.	EKONOMSKA ŠOLA LJUBLJANA	ŠPELA AVBELJ

Gimnazija Ledina, Gimnazija Moste, Gimnazija Poljane, Gimnazija Vič, Srednja šola za gastronomijo in turizem v Ljubljani, Srednja strojna in kemijska šola Ljubljana, Biotehniški izobraževalni center – Živilska šola in Gimnazija Jožeta Plečnika zaradi zaostrenih razmer vezanih na epidemijo covid-19 v šolskem letu 2020/21 ekipe niso ustanovili.

V šolskem letu 2019/20 je od septembra do decembra sodelovalo 13 srednjih šol in 1 dijaški dom. V šolskem letu 2020/21 pa je sodelovanje prijavilo 7 srednjih šol. Pri tem pa je potrebno poudariti, da so sodelovali tudi dijaki z ostalih šol in sicer z Gimnazije Poljane, Gimnazije Vič, Gimnazije Moste, Srednje frizerske šole, Srednje strojne in kemijske šole, Gimnazije Šentvid in Srednje šole tehniških strok Šiška. Tako se število sodelujočih dijakov pravzaprav, v primerjavi s preteklim šolskim letom, ni zmanjšalo.

Na področju tega programa sodelujemo tudi z Zavodom MEPI – mednarodno priznanje za mlade. Tako imajo dijaki tudi v okviru MEPI večšin možnost opravljati prvo pomoč na različnih nivojih.

b) Doseganje ciljev

Cilja, da bi v letu 2020 povečali število sodelujočih šol v programu na vsaj 15, žal nismo dosegli. Ob nadaljevanju epidemije covid-19 se je namreč kar nekaj šol odločilo, da dokler se razmere ne izboljšajo, ne bodo ponudili izvajanja interesne dejavnosti prva pomoč.

Ekipe prve pomoči na fakultetah

a) Poročilo programa

V šolskem letu 2019/20 so sodelovale naslednje fakultete:

ŠT.	FAKULTETA
1.	ZDRAVSTVENA FAKULTETA
2.	BIOTEHNIŠKA FAKULTETA
3.	MEDICINSKA FAKULTETA

Treningi so potekali do razglasitve epidemije covid-19 (do meseca marca).

V šolskem letu 2020/21 pa z aktivacijo študentskih ekip zaradi slabih epidemioloških razmer in študija od doma, nismo pričeli. Predvidoma bomo poskusili pričeti z dejavnostmi v mesecu februarju 2021 po izpitnem obdobju.

b) Doseganje ciljev

V šolskem letu 2019/20 smo ohranili sodelovanje s tremi fakultetami, na Pedagoški fakulteti pa v letu 2019/20 zaradi prenizkega interesa študentov žal nismo uspeli sestaviti ekipe. Zaradi razmer vezanih na epidemijo covid-19 k sodelovanju nismo uspeli pridobiti dodatnih fakultet, na čemer bomo aktivno delali v prihodnjem letu. Iz istega razloga tudi nismo uspeli usposobiti dodatnega trenerja študentskih ekip prve pomoči.

Brezplačne delavnice TPO z uporabo AED

Nosilka: strokovna sodelavka Špela Kenda

a) Poročilo programa

DATUM	AKTIVNOST	PROSTOVOLJCI	LOKACIJA
16. 1.	Delavnica TPO na ČS	Sabi Perdan	ČS Rudnik, lžanska 303, Ljubljana
20. 2.	TPO delavnica - ČS	Dare Hribar	ČS Polje, Zadobrovška 88, Zadrudni dom Zadobrova, 1. nadstropje, sejna soba, Ljubljana

DELAVNICE in PREDSTAVITVE TPO in PP:

DATUM	AKTIVNOST	PROSTOVOLJCI	LOKACIJA
9. 1.	TPO delavnice v MKL	Sabi Perdan	Knjižnica Otona Župančiča
5. 2.	TPO delavnice v MKL	Sabi Perdan	Knjižnica Otona Župančiča
25. 2.	Delavnica TPO	Dare Hribar	v Podružnični šoli Janče, Gabrje pri Jančah 16, Ljubljana

Zaradi ukrepov za preprečevanje širjenja epidemije Lokalna samouprava MOL in druge institucije ter organizacije, s katerimi sodelujemo, niso smele organizirati delavnic in javnih predstavitev. Zato se število izvedenih delavnic od ostalih let pomembno razlikuje.

3. 2 Zaščita in reševanje ter poizvedovalna dejavnost

Odzivanje na nesreče

Ekipe prve pomoči, Nastanitvena enota in

Skupina za nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah

Nosilka: strokovna sodelavka Špela Kenda

Odzivanje in pripravljenost na nesreče

11. 1.: Letni sestanek ekip PP, NaE, EzO in PSP. Vaja delo RKS-OZLJ v primeru potresa in predstavitev mednarodnega mehanizma Civilne zaščite.

14. 1.: Sestanek regijskega štaba CZ.

30. 1.: Sestanek Komisije ukrepanje ob nesrečah RKS.

Ekipe prve pomoči, Nastanitvena enota, Skupina za nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah

a) Poročilo programa

LEGENDA KRATIC:

ZAP = Število zaposlenih prisotnih na dogodku

IC OZLJ = Izobraževalni center RKS - OZ Ljubljana

NaE = Nastanitvena enota

OŠEPP = Osnovnošolske ekipe prve pomoči

PISARNE = Učilnica pri pisarnah RKS-OZ Ljubljana

PP = Prva pomoč

PROS = Število prostovoljcev udeleženih v aktivnost

PSP = Skupina za nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah

SŠEPP = Srednješolske ekipe prve pomoči

TPO = Temeljni postopki oživljanja

URSZR = Uprava Republike Slovenije za zaščito in reševanje

ZIR = Zaščita in reševanje

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

Ekipe prve pomoči – redni treningi:

26 članov_ic EPP RKS OZLJ 6 Pripravnikov za članstvo v EPP	Povprečno število bolničarjev na treningu 10	Število rednih treningov 7
5 trenerjev EPP	Povprečno število trenerjev na treningu 4	
14 članov_ic EPP RKS OZLJ KORK Medvode	Poročilo o aktivnostih EPP KORK je v poročilu KORK	
7 članov_ic EPP KORK Notranje Gorice	Poročilo o aktivnostih EPP KORK je v poročilu KORK	

Ekipe prve pomoči – aktivnosti:

DATUM	AKTIVNOST	PROSTOVOLJCI TRENERJI	PROSTOVOLJCI	ZAPOSLENI/ ZUNANJI SODELAVCI	LOKACIJA
11. 1.	Letni sestanek ekip PP, NaE, EzO in PSP	0	7	9	IC OZLJ
11. 1.	Sobotni trening ekip prve pomoči	3	14	1	IC OZLJ
29. 2.	Sobotni trening ekip prve pomoči	4	10	1	IC OZLJ
9. 3.	Predavanje o covid-19	4	0	1	IC OZLJ
14. 3.–15. 5.	Odziv - covid-19, prvi val	0	19	0	Mejni prehodi in Ljubljana
14. 3.–15. 5.	Odziv - covid-19, prvi val Dostava zdravil	0	4	1	Ljubljana in okolica
18. 5.	Evalvacija dela pri Odzivu na covid-19 - merjenje temperature na meji	0	9	2	Rdeči Javor OZLJ
18. 6.	Trening EPP - izkušnje covid-19	1	8	1	IC OZLJ
29. 8.	Sobotni trening ekip prve pomoči	2	9	1	IC OZLJ
28. 9.	Usposabljanje za trenerje	4	0	1	IC OZLJ
5. 10.	Usposabljanje za vodje	0	2	0	MZL Debeli rtič
28. 10.–31. 12.	Odziv - covid-19, drugi val	0	16	0	UKCL
29. 10.–31. 12.	Odziv - covid-19, drugi val	0	6 - EPP KORK Medvode	0	DEOS Medvode
28. 10.–31. 12.	Odziv - covid-19, drugi val Dostava zdravil	0	1	0	Ljubljana

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

Nastanitvena enota:

DATUM	AKTIVNOST	PROSTOVOLJCI TRENERJI	PROSTOVOLJCI	ZAPOSLENI/ ZUNANJI SODELAVCI	LOKACIJA
11. 1.	Letni sestanek ekip PP, NaE, EzO in PSP	0	12	9	IC OZLJ
20. 2.	Srečanje nastanitvene enote	0	12	1	OZLJ učilnica
9. 3.	Predavanje o covid-19	0	2	1	IC OZLJ
14. 3.–15. 5.	Odziv - covid-19, prvi val - koordinacija	0	6	1	HC OZLJ
14. 3.–15. 5.	Odziv - covid-19, prvi val - razvozi	0	33	1	OZLJ učilnica
16. 4.	Pomoč ob Požaru - Ljubljana, Njogoševa	0	1	1	Ljubljana
19. 5.	Evalvacijski sestanek NaE - koordinacija prostovoljcev za odziv na covid-19	0	6	2	IC OZLJ
29. 9.	Pregled in vzdrževanje opreme	0	4	1	HC OZLJ

Skupina za nudenje psihosocialne pomoči prebivalcem ob nesrečah

DATUM	AKTIVNOST – PSP	PROSTOVOLJCI TRENERJI	PROSTOVOLJCI	ZAPOSLENI/ ZUNANJI SODELAVCI	LOKACIJA
11. 1.	Letni sestanek ekip PP, NaE, EzO in PSP	0	3	9	IC OZLJ
5. 2.	Pomoč ob vetrolomu - Medvode	0	1	1	Medvode
24. 2.	Pomoč ob požaru - Brezovica	0	0	1	Telefonski pogovor
27. 2.	Pomoč ob požaru - Brezovica	0	0	1	Telefonski pogovor
6. 4.	Pomoč ob Požaru - Ljubljana, Njogoševa	0	2	1	Ljubljana
11. 4.	Pomoč ob Požaru - Ljubljana, Njogoševa	0	2	1	Ljubljana
8. 7.	Pomoč ob Požaru - Ljubljana, Besnica Janče	0	3	1	Ljubljana

Poročilo o srečanjih, usposabljanju in osebni spremljanju je podano v poglavju Osebno spremljanje – skupina za nudenje psihosocialne pomoči.

b) Doseganje ciljev

Ekipe prve pomoči:

RKS-OZLJ ima v evidenci RKS in v evidenci pripadnikov Civilne zaščite vpisanih 5 ekip prve pomoči. Od tega so člani dveh ekip prostovoljci Krajevskih organizacij RKS-OZLJ, EPP RKS-OZLJ KORK Notranje Gorice in EPP RKS-OZLJ KORK Medvode.

Izvedbo rednega programa ekip prve pomoči je prekinil odziv na covid-19. Ekipe prve pomoči so se v prvem in drugem valu vključevale v odziv na nacionalno raven preko RKS. Vpoklic za pomoč pri boju proti epidemiji je bil pričakovan. Ponovno se je pokazala pomembnost in nenadomestljivost ekip prve pomoči v sistemu Zaščite in reševanja RS. Kljub temu, da člani_ice ekip niso izvajali prve pomoči, so jim pri delu pomagala dodatna usposabljanja in vaje, ki jih izvajamo v sklopu pripravljenosti na nesreče. Predvsem pa so člani_ice pri opravljanju dela pokazali_e fleksibilnost in predanost poslanstvu ter sposobnost vključevanja v večje in različne sisteme dela.

Nastanitvena enota:

Člani_ice nastanitvene enote so v odzivu na epidemijo opravljali_e delo koordinatorjev prostovoljcev_k, ki so razvažali_e prehranske pakete in tople obroke, hkrati pa so tudi sami razvažali_e humanitarno pomoč po terenu. V odzivu se je pokazalo krepko jedro prostovoljcev_k v nastanitveni enoti.

Zaključili smo Priročnik za vzpostavitev Nastanitvenih centrov. Priročnik je del projekta SiQuake, v katerem sodelujemo z Mestno občino Ljubljana. Zaradi razmer covid-19 je bila vaja projekta prestavljena na julij 2021.

Skupina za psihosocialno pomoč prebivalcem v ob nesrečah:

Člani_ice PSP skupine so bili_e v času odziva v boju proti epidemiji aktivni v obeh valih. Poleg tega smo izvajali tudi redne aktivnosti, usposabljanje, mentorska srečanja in odziv na naravne in druge nesreče na poziv občine MOL ali KORK.

Kandidati_ke so se v odziv vključili že pred zaključkom usposabljanja in s tem opravili prakso, ki je bila predvidena v sklopu usposabljanja. Opravili so izjemno delo.

Po pričakovanju, se je vključevanje kandidatov_k v primerno operativno delo pokazalo kot uspešna praksa za pridobivanje znanja in motivacije.

Ozaveščanje in izobraževanje**Preventivne delavnice Sem sreča v nesreči**

Nosilka: strokovna sodelavka Špela Kenda

a) Poročilo programa

Preventivne delavnice Sem sreča v nesreči v OŠ

MESTNA OBČINA LJUBLJANA

DATUM IZVEDBE	IZVAJALEC	OSNOVNA ŠOLA	ŠTEVILO UČENCEV	NAČIN IZVEDBE
8. 1.	Ive Zagorc	Jožeta Moškriča	101	Na šoli
10. 1.	Ive Zagorc;		88	Na šoli
31. 1.	Ana Hrovatin, Maša Lužar Tošeski	Toneta Čuferja	38	
13. 1.	Ive Zagorc	Dravlje	72	Na šoli
17. 1.	Ana Hrovatin, Maša Lužar Tošeski, Maja Šeničar, Ana Jarc	Vič	106	Na šoli
20. 1.	Nada Urankar	Zadobrova	50	Na šoli
20. 1.	Miša Šala	Poljane	33	Na šoli
23. 1.	Tadeja Virant	Center Janeza Levca Ljubljana Organizacijska enota OVI Jarše	26	Na šoli
24. 1.	Ana Hrovatin, Maša Lužar Tošeski	Šentvid	36	Na šoli
28. 1.	Anže Vrhovnik	Bičevje	93	Na šoli
29. 1. in 30. 1.	Miša Šala	Oskarja Kovačiča 7. raz	96	Na šoli
30. 1.	Denis Plavčak	Livada	62	Na šoli
3. 2.	Maja Šeničar, Ana Jarc	Vižmarje Brod	45	Na šoli
4. 2.	Tija Klemenčič, Zala Baruca	Božidarja Jakca	54	Na šoli
5. 2.	Ive Zagorc	Polje	83	Na šoli
12. 2.	Ervin Rems	Vodmat	47	Na šoli
13. 2.	Tija Klemenčič, Zala Baruca	Sostro	84	Na šoli
14. 2. 28. 2.	Ervin Rems, Plavček Denis	Karla Destovnika - Kajuha	68	Na šoli
4. 3.	/	Prežihovega Voranca	104	Na šoli
maj	/	Oskarja Kovačiča 5. raz	98	Spletno gradivo

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

maj	/	Sostro - PŠ Janče	17	Spletno gradivo
maj	/	Bežigrad	52	Spletno gradivo
maj	/	Šmartno pod Šmarno Goro	Ni podatka	Spletno gradivo
maj	/	Poljane	Ni podatka	Spletno gradivo
maj	/	Vrhovci	Ni podatka	Spletno gradivo
19. 6.	Miša Šala	Majde Vrhovnik	57	Na šoli
8. 12.	Nastja Mihelčič	Nove Jarše	49	On-line v živo.
		SKUPAJ	1.559	

OSNOVNE ŠOLE V PRIMESTNIH OBČINAH

DATUM	INŠTRUKTOR	OSNOVNA ŠOLA	ŠTEVILO UČENCEV	NAČIN IZVEDBE
14. 1.	Denis Plavček	Medvode	28	Na šoli
Skupaj			28	

SREDNJE ŠOLE

Zaradi ukrepov preprečevanja širjenja covid-19 v letu 2020 nismo prejeli naročil za izvedbo delavnic Sem sreča v nesreči.

ODRASLI

DATUM	INŠTRUKTOR	LOKACIJA	ŠTEVILO UDELEŽENIH	NAČIN IZVEDBE
16. 1.	Denis Plavček, Tadeja Virant	OŠ Bičevje	30	Na lokaciji
5. 3.	Andrej Lenič	KORK Besnica Janče	17	Na lokaciji
Skupaj			47	

Usposabljanje Sem sreča v nesreči

Za nove inštruktorje_ice, ki bodo izvajali delavnice v letu 2021, smo izvedli Zoom usposabljanje. Usposabljanja se je udeležilo 9 novih inštruktorjev_ic.

b) Doseganje ciljev

Pri izvajanju programa Delavnice Sem sreča v nesreči za učence osnovnih šol smo v Mestni Občini Ljubljana dosegli načrtovani cilj. Epidemija je vplivala na število delavnic v srednjih šolah in v KORK. Z razglasitvijo epidemije je bilo prepovedano zbiranje, zato izvajane delavnic v klasični obliki ni bilo možno.

3.3 Krvodajalstvo in darovanje organov in tkiv

Nosilki: strokovni sodelavki Nina Zalaznik in Simona Gonza Škerjanc

Krvodajalstvo

a) Poročilo o programu

V letu 2020 smo skladno s potrebami po krvi organizirali **23 rednih krvodajalskih akcij** po letnem planu, ena od dveh rednih študentskih krvodajalskih akcij v oktobru je bila naknadno odpovedana s strani Zavoda RS za transfuzijsko medicino (v nadaljevanju ZTM), saj se je z epidemijo covid-19 vzpostavil in obveljal sistem osebnega naročanja na odvzem. Iz spodnje tabele je razvidno, koliko vabil smo poslali za določen termin, ali pa je v opombi zapisano, da sms vabil nismo pošiljali, saj smo potrebe po krvi bodisi pokrili z dijaki, ki so bili vključeni v projekt Klub 25 in Klub 100 kapljic, bodisi pa zaradi okoliščin covid-19 dodatna vabljenja niso bila potrebna, saj je bilo na odvzem naročenih dovolj krvodajalcev. Dijaki so se krvodajalskih akcij udeleževali od januarja do 12. marca 2020, ko je bila razglašena epidemija covid-19 in se pouk ni več izvajal v šolah, temveč na daljavo. Krvodajalske akcije za dijake so potekale od oktobra do decembra 2020 po prilagojenem sistemu: dijaki so morali poklicati na ZTM, da se je preverila njihova ustreznost za darovanje in so se dogovorili za točno uro prihoda na odvzem. Prihajali so individualno, saj skupinski prihodi zaradi zagotavljanja varnosti in spoštovanja preventivnih ukrepov zoper covid-19 niso dopuščali skupinskih krvodajalskih akcij.

V skladu z dogovorom z ZTM so nam bili na voljo tudi vsi petki, v kolikor se je pojavila potreba po koriščenju teh terminov z naše ali njihove strani. Tako smo dodatno izvedli 5 vabljenj na krvodajalske akcije. Na osnovi potreb po krvi smo organizirali vabljenje krvodajalcev_k še na **12 izrednih** krvodajalskih akcij.

Skupno smo tako izvedli **40 krvodajalskih akcij**, ki se jih je udeležilo **8.299 krvodajalk in krvodajalcev**. V skladu z dogovorom z ZTM je število potrebnih krvodajalcev_k, ki jih moramo zagotoviti za redno in nemoteno preskrbo s krvjo 6.000 letno. Glede na predviden letni plan, smo število **presegli za 2.299, torej za 38,31 %**. Krvodajalce_ke smo zagotavljali v skladu s potrebami, ki nam jih je sproti sporočal ZTM.

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

Evidenca vabljenja na krvodajalske akcije v letu 2020:

MESEC	TERMIN	KRVNE SKUPINE (ŠT. VABIL)								SKUPNO ŠTEVILO VABIL PO K.S.	VABLJENJE IZ BAZE (ŠT. VABIL)	SKUPNO ŠTEVILO VABIL	OPOMBA	ŠTEVILO ODVZEMOV
		A+	A-	B+	B-	AB+	AB-	O+	O-					
JANUAR	17. 1.		70		30				30	130		130	Vse Kell-	671
	24. 1.								0		0	Nismo vabili, Klub 25		
	31. 1.								0		0	Nismo vabili, Klub 25		
FEBRUAR	4.–5. 2.		80							80		80	Vse Kell-	603
	7. 2.								0		0	Nismo vabili, Klub 25		
	13. 2.								0		0	dodatni petek za Klub 25		
	28. 2.								0		0	Nismo vabili, Klub 25		
MAREC	2.–5. 3.		200		100				200	500		500	Vse Kell-	711
	6. 3.	200								200		200	Vse Kell-	
	27. 3.								0		0	nismo vabili, covid-19*		
APRIL	8. 4.									0		0	Nismo vabili, covid-19*	783
	9. 4.									0		0	Nismo vabili, covid-19*	
	24. 4.									0		0	Nismo vabili, covid-19*	
MAJ	/									0		0	Nismo vabili, covid-19*	638
JUNIJ	9. 6.									0	258	258	258 vabljenih brez KS	627
	12. 6.									0		0	Nismo vabili	
	24. 6.	200					50	200	100	550		550	A poz Kell neg, 0 poz Kell neg, AB neg, 0 neg	
JULIJ	7.–10. 7.		150		150				250	550		550	B neg Kell neg	603
	14.7.-17. 7.	200	100					200	100	600		600	0 poz Kell neg, A poz Kell neg, 0 neg, A neg	
	15.–16. 7.		150		150					300		300	A neg, B neg	
	24. 7.	200	150				50			400		400	A poz, A neg, AB neg	
	27.–28. 7.								100	100		100	0 neg	
	28.–29. 7.								200	200		200	0 neg Kell neg	
	31. 7.									0		0	Nismo vabili	

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

AVGUST	17.–20. 8.	500							500		500	A poz Kell neg	674
	19.–20. 8.		200						200		200	A neg Kell neg	
	28. 8.		50					100	150		150	0 neg Kell neg, A neg Kell neg	
SEPTEMBER	2.–4. 9.				70				70		70	B neg Kell neg	637
	7.–9. 9.	500	300		100		50		950		950	Vse Kell-	
	16. 9.							200	200		200	0 poz Kell neg	
	18. 9.								0		0	Nismo vabili	
	25. 9.								0		0	Nismo vabili	
OKTOBER	7. 10.				70	100		300	470		470	0 poz Kell neg, AB poz Kell neg	719
	8. 10.								0		0	ZTM odpovedal KA ŠOU	
	13.–14. 10.		200						200		200	A neg	
	23. 10.								0		0	Nismo vabili, Klub 25	
NOVEMBER	4. 11.								0	244	244	244 vabljenih brez KS	720
	6. 11.								0		0	Nismo vabili, Klub 25	
DECEMBER	10. 12.								0		0	Nismo vabili, covid-19**	913
	11. 12.								0		0	Nismo vabili, covid-19**	
	17. 12.								0		0	Nismo vabili, Klub 25	
	18. 12.								0		0	Nismo vabili, Klub 25	
SKUPAJ									5.440	502	5.942		8.299

LEGENDA:

	KA po planu
	petki
	izredni termin
covid-19*	12. 3. 2020 razglašena epidemija covid-19 (od 16.3.2020 do 31.5.2020)
covid-19**	18. 10. 2020 razglašena epidemija covid-19

Na dan 31. 12. 2020 smo imeli v programu E-kaplja vpisanih 58.829 krvodajalcev_k, od tega 18.610 aktivnih krvodajalcev_k, ki jih lahko vabimo na redne in izredne krvodajalske akcije (starost 18–65 let, status redni krvodajalec, z znano krvno skupino in GSM številko).

V letu 2020 je pod okriljem Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na ZTM prvič darovalo kri **382 srednješolcev** in **19 študentov**. Od tega je **156 mladih krvodajalcev_k** starih od 18. do 20. let s stalnim prebivališčem v Ljubljani. Vsi ostali (226) so iz drugih krajev po Sloveniji, kar pomeni, da v našem programu E-kaplja niso zabeleženi in za ta del krvodajalcev_k tudi nismo financirani. **Z aktivnostmi Kluba 25 in Kluba 100 kapljic v srednjih šolah in fakultetah tako znatno prispevamo celotnemu RKS k pridobivanju novih mladih krvodajalcev_k po vsej Sloveniji.** Mladih krvodajalcev_k, ki v času šolanja nimajo stalnega prebivališča v Ljubljani, ne moremo ponovno povabiti na krvodajalske akcije, hkrati pa se sami med tednom ne morejo udeleževati krvodajalskih akcij v svojem kraju, kar vzbuja skrb, da bomo te mlade krvodajalce_ke izgubili.

Na seznam vabljenja na redne in izredne krvodajalske akcije se je od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020 vpisalo 181 oseb, od tega 94 na novo in 87 takih, ki so že krvodajalci_ke.

V letu 2020 smo krvodajalcem_kam podelili 16 zahval RKS in jih povabili, da se nam pridružijo kot prostovoljci – animatorji Kluba 100 kapljic.

Posebni dogodki za krvodajalke in krvodajalce:

4. 6. je Dan slovenskega krvodajalstva in 14. 6. je Svetovni dan krvodajalcev. Ob 10. obletnici obstoja Kluba 25 in v zahvalo dolgoletnim krvodajalcem_kam smo 4. 6. 2020 načrtovali slavnostno podelitev zahval na Ljubljanskem gradu. Kljub sproščanju ukrepov glede zbiranja oseb na javnih mestih, slavnostnega dogodka tik po preklicu epidemije covid-19 nismo izvedli, saj so prejemniki zahval pretežno starejši, ki sodijo v rizično skupino in bi jih z organiziranim dogodkom izpostavili tveganju.

Prav tako zaradi omejitev gibanja in druženja v sklopu razglašene epidemije Mednarodnega dneva prostovoljstva (5. 12.) nismo uspeli obeležiti z vsakoletnim ogledom ZTM in krvodajalsko akcijo za naše prostovoljce RKS-OZLJ.

Krvodajalcem_kam smo v mesecu decembru na ZTM podarili **913 razglednic sreče** s kolažem otroških risbic in lepo mislijo. Ker je bila 18. oktobra ponovno razglašena epidemija in je s tem dnevom pouk ponovno potekal na daljavo, so le redke osnovne šole uspele sodelovati v vsakoletni akciji izdelave voščilnic za krvodajalce_ke. Skupno smo iz štirih osnovnih šol prejeli 61 tiskanih voščilnic in 27 elektronskih risbic, iz katerih smo oblikovali razglednico sreče za krvodajalce_ke. Naslovno stran je krasil kolaž izbranih ilustracij otrok iz osnovnih šol in vrtcev na območju RKS-OZLJ. Razglednice so prejeli krvodajalci_ke, ki so decembra darovali kri na ZTM, po pošti pa je razglednico prejelo še 4201 krvodajalcev_k, ki so kri darovali od januarja do novembra 2020, in 263 krvodajalcev_k starih 65 let z zadnjim odvzemom krvi med 2015 in 2019. V zahvalo za sodelovanje smo sodelujočim šolam ponudili tudi ogled ZTM s kratko predstavitevijo krvodajalstva, v kolikor bodo razmere v 2021 to dopuščale.

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

Pri izdelavi voščilnic za krvodajalce_ke so sodelovali:

ŠT.	ŠOLA
1.	Osnovna šola n.h. Maksa Pečarja
2.	Osnovna šola Spodnja Šiška
3.	Center Janeza Levca, OE Levstikov trg
4.	Center Janeza Levca, OVI Jarše

Predstavitve krvodajalstva za učence in dijake z vodenim ogledom Zavoda za transfuzijsko medicino Ljubljana so se v letu 2020 udeležili:

ŠT.	ŠOLA	DATUM
1.	Osnovna šola Spodnja Šiška	7. 1.

Podjetja, ustanove, organizacije, ki so se odzvale na kolektivno vabljenje na predstavitev krvodajalstva in krvodajalske akcije v letu 2020:

ŠT.	PODJETJA, JAVNA USTANOVA, KORK	PREDSTAVITEV KRVODAJALSTVA IN DAROVANJA ORGANOV IN TKIV PO SMRTI	KRVODAJALSKA AKCIJA
1.	British International School of Ljubljana	13. 1.	7. 2., skupaj z dijaki
2.	ČŠ Šiška, KORK Ljubo Šercer	3. 2.	
3.	Podjetje TE-TOL		25. 3. – načrtovana, a odpovedana zaradi epidemije covid-19
4.	Mestna uprava MOL		17. in 18. 12.

Prostovoljci_ke – animatorji_ke Kluba 25 in Kluba 100 kapljic so izvedli 2 predstavitvi krvodajalstva in darovanja organov in tkiv po smrti v podjetjih, ustanovah in drugih organizacijah. Predstavitve je poslušalo 18 oseb. Krvodajalska akcija za podjetje TE-TOL je bila zaradi razglasitve epidemije odpovedana, krvodajalska akcija za mestno upravo MOL pa se je izvedla po sistemu naročanja na individualna darovanja krvi.

Oglaševanje in pridobivanje novih krvodajalcev_k:

OGLAŠEVALEC	VRSTA MEDIJA	FREKVENTNOST	VREDNOST (LETNO)
GlasiLO Ljubljana	Tiskan medij	Ob vsaki izdaji	Nimamo podatka
Agencija Agado	Spletna stran	Mesečno	2.400 €
Lekarna Ljubljana	LCD zasloni v lekarnah	Mesečno	28.800 €
Media Bus	LCD zasloni v mestnih avtobusih LPP	Mesečno	1.350 €
TSmedia	Spletna stran (siolNET.)	Mesečno	10.000 €
Naš Bežigrad	Tiskan medij	Ob vsaki izdaji	280–720 €
Zdravstveno-informativni biro (ZIB)	Spletni bilten	Mesečno	Nimamo podatka

Sistem krvodajalstva se je po 12. marcu 2020 spremenil: krvodajalskih akcij ne oglašujemo datumsko, krvodajalce_ke obveščamo, nagovarjamo in pozivamo k naročanju na odvzem. Vabila na krvodajalske akcije mesečno oz. po dogovoru z ZTM objavljamo tudi na internetni strani www.rdecikrizljubljanasi.si in na javnih Facebook profilih Rdeči križ Ljubljana, Klub 25 in Krvodajalec.si.

b) Doseganje ciljev

- Glede na aktualne potrebe po krvi smo zagotavljali zadostno število krvodajalcev_k z ustrežno krvno skupino za redno preskrbo s svežo, zdravo krvjo, v skladu letnim planom (plan smo presegli za 2.299 krvodajalcev_k, to je za 38,31 %). Poleg rednih smo organizirali tudi 12 izrednih krvodajalskih akcij. Skupno smo poslali 5.942 sms vabil krvodajalcem_kam, kar je manj kot v prejšnjem letu, saj se zaradi epidemije covid-19 krvodajalstvo reorganiziralo in se je uvedel sistem naročanja, ki ga je izvajal ZTM.
- Na vseh naših dogodkih RKS-OZLJ smo izvajali promocijo krvodajalstva.
- V šolskem letu 2019/2020 smo sodelovali s 33 srednjimi šolami v Ljubljani. Z razglasitvijo epidemije so se zaostriili ukrepi za zagotavljanje varnega okolja na ZTM, uveden je bil sistem naročanja krvodajalcev na odvzem. Hkrati so se zaprle šole, pouk je potekal na daljavo. Novonastala situacija ni omogočala izvedbe organiziranih krvodajalskih akcij za dijake, zato se z 10 srednjimi šolami nismo uspeli dogovoriti za dijaško krvodajalsko akcijo.
- Predstavitve krvodajalstva in krvodajalskih akcij so se udeležila 3 podjetja, javne ustanove oziroma Krajevne organizacije RK. Zaradi zaostrenih razmer epidemije v 2020 žal nismo uspeli sodelovati s predvidenimi 11 podjetji.

Klub 25 in Klub 100 kapljic; pojem solidarnosti in prostovoljstva

Nosilki: strokovni sodelavki Nina Zalaznik in Simona Gonza Škerjanc

a) Poročilo programa

Na predstavitev krvodajalstva je 17 prostovoljcev – animatorjev Kluba 25 in 19 prostovoljcev – animatorjev Kluba 100 kapljic izvajalo promocijo zdravega načina življenja, krvodajalstva in darovanja organov in tkiv po smrti. Predstavitve in promocije so bile na srednjih šolah, v javnih ustanovah, četrtnih skupnostih, na krvodajalskih akcijah in ostalih dogodkih RKS-OZLJ.

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

Tabela aktivnih prostovoljcev obeh klubov, ki so v letu 2020 izvajali predstavitve in promocije:

KLUB 100 KAPLJIC	KLUB 25
Andrej Strajn	Azemina Zejkiri
Biserka Cizar	Eva Hajdenkumer
Darko Hribar	Eva Simončič
Drago Švegl	Eva Sedovšek
Edvard Pergar Konestabo	Domen Kralj
Ivan Klasinc	Gašper Tomšič
Jože Končan	Gaja Hana Francky
Jože Kranjc	Nejc Černe
Jožefa Terezika Bosančič	Nina Tršar
Jožica Kokalj	Nuša Japelj
Marko Coklin	Patricija Kavčič
Marko Prohinar	Tajda Hladnik
Mirko Bizjak	Teja Cej
Niko Erker	Tina Jakopič
Olga Pozvek	Tina Remec
Stanko Štebal	Tine Sedej
Vinko Pokovec	Valerija Buh
Vlado Vulić	
Wangmo Tenzin	

Predstavitve na srednjih šolah v 3., 4. in 5. letnikih trajajo eno šolsko uro. Na vsaki predstavitvi je prisoten tudi mentor_ica krvodajalstva ali pa eden od srednješolskih učiteljev_ic.

Prostovoljci_ke – animatorji_ke Kluba 25 so v letu 2020 opravili 223 prostovoljskih ur, prostovoljci_ke – animatorji_ke Kluba 100 kapljic 372 prostovoljskih ur, učitelji na srednjih šolah, ki sodelujejo kot prostovoljci_ke – mentorji_ice krvodajalstva, pa 121 prostovoljskih ur. Zaradi spomladi razglašene epidemije od 12. marca 2020 do konca šolskega leta 2019/2020 nismo imeli več priložnosti izvesti dogovorjenih predstavitev krvodajalstva za tri srednje šole. Predstavitve v šolskem letu 2020/2021 smo ob ponovni razglasitvi epidemije od 18. oktobra 2020 dalje izvajali v prilagojeni obliki: na daljavo prek spletnih platform. Zabeležene prostovoljske ure odstopajo od prejšnjih let dodatno tudi zaradi neizvedenih predstavitev krvodajalstva in krvodajalskih akcij v jesenskem času epidemije, saj so mentorji_ice krvodajalstva upali na preklic epidemije, ponovno odprtje šol in izvedbo predstavitev na šolah.

V šolskem letu 2019/20 in so sodelovale:

ŠT.	SREDNJA ŠOLA	Št. predstavitev	Krv. akcija
1.	Biotehniški izobraževalni center Ljubljana, Gimnazija in veterinarska šola	3	DA
2.	Biotehniški izobraževalni center Ljubljana, Živilska šola	2	/
3.	British School	2	DA
4.	Ekonomska šola Ljubljana	3	/

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

5.	Elektrotehniško-računalniška strokovna šola in gimnazija Ljubljana	3	DA
6.	Gimnazija Bežigrad, Gimnazija in Mednarodna šola*	6	/
7.	Gimnazija Jožeta Plečnika Ljubljana	3	DA
8.	Gimnazija Ledina	7	/
9.	Gimnazija Moste	2	DA
10.	Gimnazija Poljane	1	DA
11.	Gimnazija Šentvid	1	/
12.	Gimnazija Šiška	7	DA
13.	Gimnazija Vič	/	/
14.	Srednja Ekonomska šola Ljubljana	1	DA
15.	Srednja frizerska šola Ljubljana	2	DA
16.	Srednja gradbena, geodetska in okoljevarstvena šola Ljubljana	1	DA
17.	Srednja medijska in grafična šola Ljubljana	6	DA
18.	Strokovni izobraževalni center Ljubljana, Srednja poklicna in strokovna šola Bežigrad	10	/
19.	Srednja šola tehniških strok Šiška	11, delno	/
20.	Srednja šola za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo	4	DA
21.	Srednja šola za gastronomijo in turizem v Ljubljani	/	/
22.	Srednja trgovska šola Ljubljana	1	
23.	Srednja upravno administrativna šola Ljubljana	1	DA
24.	Srednja vzgojiteljska šola, gimnazija in umetniška gimnazija Ljubljana	2	/
25.	Srednja zdravstvena šola Ljubljana	7	DA
26.	Šolski center Ljubljana, Gimnazija Antona Aškerca	1	DA
27.	Šolski center Ljubljana, Srednja Lesarska šola	3	DA
28.	Šolski center Ljubljana, Srednja strojna in kemijska šola	7	DA
29.	Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana, Srednja tehniška in strokovna šola	2	DA
30.	Waldorfska šola Ljubljana	1	DA
31.	Zavod Sv. Frančiška Saleškega, Gimnazija Želimlje	1	DA
32.	Zavod Sv. Stanislava, Škofijska klasična gimnazija	1	DA
33.	Zavod za gluhe in naglušne	2	DA
	Dijaški dom Tabor	1	DA
	Konservatorij za glasbo in balet Ljubljana, Srednja glasbena in baletna šola	**	**
	Srednja šola za oblikovanje in fotografijo Ljubljana	**	**

*Gimnazija Bežigrad vključuje dve organizacijski enoti, Gimnazijo in Mednarodno šolo, zato ju štejemo kot dve šoli, vendar so naše aktivnosti na obeh šolah združene za vse dijake.

**Sodelovanje s to šolo je bilo do konca šolskega leta še v dogovarjanju.

V šolskem letu 2019/2020 je v projektu **sodelovalo skupno 33 srednjih šol in en dijaški dom v Ljubljani**. Zaradi izrednih razmer smo uspeli spomladi 2020 izvesti le en del predstavitev za eno srednjo šolo, za dve srednji šoli pa ni bilo mogoče izvesti načrtovanih predstavitev v celoti.

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

Od septembra do decembra 2020 je sodelovanje v projektu za šolsko leto 2020/2021 potrdilo 25 srednjih šol, od tega smo do decembra 2020 sodelovali z 9 šolami. Za dve srednji šoli smo v septembru in oktobru še uspeli organizirati predstavitve na šolah, po razglasitvi epidemije, 18. oktobra, pa smo predstavitve krvodajalstva prestavili na splet in smo jih izvajali le prek spletnih avdio in video aplikacij.

Udeležba dijakov srednjih šol na rednih krvodajalskih akcijah v letu 2020:

TERMIN	SREDNJA ŠOLA	ŠTEVILO DIJAKOV
JANUAR		
17. 1.	Gimnazija Jožeta Plečnika	18
24. 1.	Biotehniški izobraževalni center, Gimnazija in veterinarska šola	77
31. 1.	Elektrotehniško-računalniška strokovna šola in gimnazija Ljubljana	30
	British School	12
	Srednja ekonomska šola	4
	Waldorfska šola	9
FEBRUAR		
7. 2.	Srednja šola za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo	49
	Gimnazija Moste	25
	British School	12
13. 2.	Zavod za gluhe in naglušne Ljubljana	8
28. 2.	Srednja zdravstvena šola	34
	Gimnazija Antona Aškerc	6
	Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Ljubljana	31
MAREC		
6. 3.	Gimnazija Želumlje	32
	Šolski center Ljubljana - Srednja strojna in kemijska šola	24
	Šolski center Ljubljana - Srednja lesarska šola	0
13. 3.	Srednja vzgojiteljska šola	odpovedano zaradi covid-19
20. 3.	Srednja šola za gostinstvo in turizem	odpovedano zaradi covid-19
	Srednja šola tehniških strok šiška	
	Ekonomska šola Ljubljana	
27. 3.	Gimnazija Ledina	odpovedano zaradi covid-19
	Gimnazija Šentvid	
	Srednja trgovska šola	
APRIL		
8. 4.	ŠOU	odpovedano zaradi covid-19
	Gimnazija Bežigrad	
9. 4.	ŠOU	odpovedano zaradi covid-19
	Srednja frizerska šola	
	Gimnazija Vič	
24. 4.	Srednja poklicna in strokovna šola Bežigrad	odpovedano zaradi covid-19
	Biotehniški izobraževalni center, Živilska šola	
OKTOBER		
7. 10.	Srednja medijska in grafična šola Ljubljana	12
	ŠOU	19
23. 10.	Gimnazija Šentvid	7
NOVEMBER		
7. 11.	Škofijska klasična gimnazija Srednja trgovska šola	nov termin v 2021 nov termin v 2021

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

DECEMBER		
18. 12.	Srenja zdravstvena šola Waldorfska šola	3 nov termin v 2021
SKUPAJ	19	382

V letu 2020 so se mentorji krvodajalstva na srednjih šolah skupaj s **382 dijaki** in prostovoljci Kluba 25 in Kluba 100 kapljic udeležili **10 rednih krvodajalskih akcij**. Zaradi epidemioloških razmer in zaostrenih ukrepov za zagotavljanje varnega okolja na ZTM načrtovanih 6 spomladanskih rednih krvodajalskih akcij za dijake ni bilo mogoče izpeljati. V jesenskih mesecih šolskega leta 2020/2021 se srednje šole niso odločale za prilagojeno obliko srednješolskih krvodajalskih akcij, v okviru katerih bi dijaki individualno prihajali na odvzeme po predhodnem dogovoru z ZTM, temveč jih načrtujejo predvsem za spomladanske mesece 2021, ko se bodo dijaki predvidoma vrnili v šolske klopi in jih bo lažje motivirati za številčnejši obisk krvodajalske akcije. Nizki udeležbi dijakov na jesenskih krvodajalskih akcijah je dodatno botroval pouk na daljavo, kar je predstavljalo dodatno oviro dijakom iz drugih občin.

V sklopu spomladanske študentske krvodajalske akcije so bile konec marca in začetek aprila 2020 predvidene promocije krvodajalstva ter darovanja organov in tkiv po smrti v obliki stojnic na fakultetah. Takšne oblike promocije so namenjene mimoidočim študentom. Na stojnicah imajo možnost vpisa v bazo krvodajalstva, z namenom, da jih vabimo na redne in izredne krvodajalske akcije, možnost podpisa pristopne izjave za darovanje organov in tkiv po smrti ter določitev krvne skupine. Zaradi razglašene epidemije in zaprtja fakultet marčevskih predstavitev in promocij krvodajalstva nismo realizirali. Prav tako sta bili 8. in 9. 4. 2020 odpovedani študentski krvodajalski akciji, saj se je vzpostavil **sistem obveznega osebnega naročanja na odvzem**. Po planu sta bili jeseni načrtovani dve redni krvodajalski akciji za študente, vendar je bil krvodajalski termin 8. 10. 2020 naknadno odpovedan s strani ZTM. Jesenske študentske krvodajalske akcije 7. 10. 2020 se je udeležilo le 19 študentov, zato smo v sklopu srednješolske krvodajalske akcije prejeli zgolj nekaj izpolnjenih anketnih vprašalnikov Kluba 25 in Kluba 100 kapljic s strani študentov. Ob preverjanju podatkov v programu E-kaplja smo ugotovili, da ima le **42 % študentov**, ki so 7. 10. 2020 darovali kri, **stalno prebivališče na območju RKS-OZLJ** in jih bomo lahko vabili na krvodajalske akcije. **Preostalih 58 % so študenti brez stalnega prebivališča v Ljubljani in jih ne moremo ponovno povabiti na krvodajalske akcije, kar lahko pomeni, da bomo te mlade krvodajalce_ke izgubili, če se ne bodo odzivali na krvodajalska vabila v svojem kraju.** Nizka udeležba na študentski krvodajalski akciji kaže na potrebo po promociji krvodajalstva med študenti, kar pa je bilo v 2020 zaradi najrazličnejših ukrepov za zajezitev epidemije covid-19 žal neizvedljivo.

	ŠT. PREDSTAVITEV	ŠT. SLUŠATELJEV	ŠT. DOLOČITEV KS	ŠT. UDELEŽENCEV NA KRVODAJALSKI AKCIJI
SREDNJA ŠOLA	104	2.262	0*	380
FAKULTETE	/	/	/	19
PODJETJA, JAVNA USTANOVA, KORK	2	18	0	podatkov ne beležimo
SKUPAJ	106	2280	0	399

*Dijakom na srednjih šolah ne izvajamo določitev krvne skupine.

Povzetek aktivnosti Kluba 25 in Kluba 100 kapljic:

Z aktivnostmi Kluba 25 in Kluba 100 kapljic na srednjih šolah in fakultetah občutno prispevamo celotnemu RKS k pridobivanju novih mladih krvodajalcev_k po vsej Sloveniji. Čeprav okoliščine covid-19 v 2020 niso dopuščale izvedbe vseh predstavitev na šolah in promocij na fakultetah, prostovoljci_ke – animatorji_ke obeh klubov ozaveščajo in spodbujajo dijake k darovanju krvi prek spletnih predstavitev na daljavo.

b) Doseganje ciljev

- V letu 2020 smo pridobili 8 novih prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25. Novih prostovoljcev_k – animatorjev_k Klubu 100 kapljic nismo aktivno pridobivali, saj trenutna skupina aktivnih prostovoljcev_k uspešno izvaja dejavnosti, zaostrene razmere epidemije covid-19 pa iskanju novih prostovoljcev_k – animatorjev_k niso bile naklonjene.
- Vsaj 20 prostovoljcev_k – animatorjev_k Kluba 25 in Kluba 100 kapljic se je redno udeleževalo mesečnih sestankov, seminarjev, usposabljanjih in izvajanj predstavitev na srednjih šolah oziroma na daljavo prek spletnih aplikacij.
- V šolskem letu 2019/2020 smo uspeli sodelovati s 33 srednjimi šolami, do konca leta 2020 pa je sodelovanje v šolskem letu 2020/2021 potrdilo 25 srednjih šol. Zaradi razglasitve epidemije in pouka na daljavo se je kar nekaj srednjih šol odločilo počakati na izboljšanje razmer in sodelovati šele ob vrnitvi pouka v šole. Zastavljen cilj sodelovanja z 32 srednjimi šolami v 2020/2021 tako še ni dosežen.
- Dolgoletni krvodajalci_ke so zgled, podpora in pomoč mladim prostovoljcem_kam – animatorjem_kam Kluba 25 pri motiviranju mladih za krvodajalstvo. Skupaj uspešno izvajajo predstavitve krvodajalstva na daljavo prek spletnih aplikacij.

Darovanje organov in tkiv

Nosilke: strokovni sodelavki Nina Zalaznik in Simona Gonza Škerjanc

a) Poročilo programa

Pooblaščenec osebe za izpolnitev pristopne izjave darovanja organov in tkiv po smrti: Vedrana Pokleka, Tjaša Mandelj, Špela Kenda, Ema Verbnik, Nina Zalaznik in Klara Golob, Simona Gonza Škerjanc.

Pridobivanje pristopnih izjav za darovanje organov in tkiv po smrti smo izvajali predvsem v okviru raznih dogodkov in predstavitev kot so npr. tečaji prve pomoči, predavanja v okviru Kluba 25 in Kluba 100 kapljic v srednjih šolah oz. na daljavo prek spletnih aplikacij od oktobra do decembra 2020, na krvodajalskih akcijah in v Krajevnih organizacijah Rdečega križa. Promocijo smo izvedli tudi na raznih javnih dogodkih, z objavo krvodajalskih akcij je potekalo tudi oglaševanje v medijih in na spletnih straneh. Promocijo so izvajali strokovni sodelavci RKS-OZLJ, prostovoljci_ke – animatorji_ke Kluba 25 in Kluba 100 kapljic ter licencirani_e predavatelji_ice prve pomoči.

V letu 2020 smo skupaj pridobili **84 pristopnih izjav za darovanje organov in tkiv po smrti**.

b) Doseganje ciljev

Na promocijskih dogodkih, predstavitev krvodajalstva na srednjih šolah (oziroma na daljavo v času epidemije covid-19) in na krvodajalskih akcijah smo promovirali darovanje organov in tkiv po smrti ter možnost podpisa pristopne izjave tako v fizični kot elektronski obliki.

Preventivni ukrepi za zavezitev covid-19, ki so omejili gibanje in socialne stike, in možnost elektronske opredelitve za posmrtno darovanje organov in tkiv so zmanjšali število podpisanih izjav v fizični obliki, tako da nismo uspeli izpolniti cilja in smo pridobili 84 pristopnih izjav, kar je 16 manj od predvidenih 100.

V okviru Krajevnih organizacij RK, fakultet, javnih ustanov in podjetij so prostovoljci_ke – animatorji_ke Kluba 25 in Kluba 100 kapljic izvedli le 1 predstavitev o darovanja organov in tkiv po smrti, saj zaradi okoliščin epidemije promocije v živo niso bile mogoče.

Razvojni program: Postani darovalec

Nosilka: strokovna sodelavka Simona Gonza Škerjanc

a) Poročilo programa

Predstavitve darovanja organov in tkiv po smrti so potekale v okviru predstavitev Kluba 25 in Kluba 100 kapljic.

b) Doseganje ciljev

Poleg zaostrenih razmer epidemije covid-19 v letu 2020 nismo imeli zagotovljenega vira financiranja, časovne in kadrovske razpoložljivosti za aktivno iskanje novih prostovoljcev_k, ki bi širši javnosti promovirali darovanje organov in tkiv po smrti.

Najbolj aktivni pri promoviranju širše javnosti so bili člani Kluba 25 in Kluba 100 kapljic s predstavitevami za srednješolce (v šolah in na daljavo), javnih dogodkih v obliki stojnic ter na krvodajalskih akcijah dijakov in študentov.

3. 4 Varovanje in krepitev zdravja

Meritve sladkorja, holesterola, krvnega tlaka ter kisika v krvi

Nosilka: strokovna sodelavka Vedrana Pokleka

a) Poročilo programa

Varovanje in krepitev zdravja je pomembno področje delovanja Rdečega križa. Naše prostovoljke na terenu izvajajo meritve sladkorja, holesterola, nasičenosti kisika v krvi in krvnega tlaka, ter hkrati svetujejo o zdravem življenjskem slogu.

Na samo 16 postajah RK smo izvedli preventivne dogodke. Vse osebe, ki so se udeležile meritev, smo informirali:

- o zdravi prehrani,
- o pomenu optimalnega krvnega tlaka in holesterola,
- o vzdrževanju primerne telesne teže,
- o pomenu indeksa telesne mase,

Hkrati smo udeležence:

- spodbujali k zdravemu življenjskemu slogu, k zmanjševanju kajenja, prekomernega uživanja alkohola,
- ter jih napotili na obisk k zdravniku v primeru ogroženosti zdravja.

Vodja projekta meritev: prostovoljka Marina Kovač

Poročilo o izvedenih meritvah na javnih dogodkih RKS-OZ Ljubljana ali drugih organizatorjev v letu 2020:

Kraj/Dogodek	Datum meritev	HOL	KS	TRG	RR	ITM	S02p
KORK Medvode	1. ponedeljek v mesecu, 10.00–12.00	16	41	0	41	0	33
KORK Nove Jarše	2. ponedeljek v mesecu, 16.00–18.00	21	21	17	21	21	21
KORK Dravlje	1. torek v mesecu	0	65	0	65	0	0
KORK Štepanjsko naselje	3. torek v mesecu od 16.00–17.00	14	14	14	14	14	14
KORK Kozarje	2.4., 4. 6., 3.9., 5. 11. od 10.00–12.00	0	0	0	0	0	0
KORK Vič-Rožnik	1. sreda v mesecu, 16.00–18.00	27	27	18	27	27	27
KORK Horjul	1. sreda v mesecu, 8.30–10.00	10	10		10		
KORK Fužine	1. sreda v mesecu od 10.00–12.00	0	0	0	0	0	0
KORK Brdo	2. sreda v mesecu, 8.00–10.00	39	39	39	39	39	39
KORK Nove Poljane	3. sreda v mesecu od 17.00–18.30	0	0	0	0	0	0
KORK Vrhovci	1. četrtek, v mesecu, 16.00–17.00	53	53	38	53	53	53
KORK Zelena jama	1. četrtek v mesecu od 11.00–12.00	6	6	6	6	6	6
KORK Boris Kidrič	2. četrtek v mesecu od 9.00–11.00	13	13	13	13	13	13
KORK Polhov Gradec	1. petek v mesecu od 9.00–10.00	5	5	5	5	5	5
RKS OZLJ Humanitarni center	1. petek v mesecu: meritve za brezdomce, 10.00–12.00	46	46	46	46	46	46
KORK Rakitna	1. sobota v mesecu	15	14	0	14	0	0

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

KORK Besnica Janče	25.02.2020 Od 16h do 19.30	14	14	0	12	13	14
Dan ČS Posavje	12. 9. 2020	30	30	30	30	30	30
Dan za spremembe-predstavitvena stojnica v KORK Vič Rožnik	19. 9. 2020	14	14	14	14	14	14
KORK Dol pri Ljubljani	Odpadlo zaradi epidemije	0	0	0	0	0	0
KORK Podpeč -Preserje	Odpadlo zaradi epidemije	0	0	0	0	0	0
Pohod humanosti	Odpadlo zaradi epidemije	0	0	0	0	0	0
KORK Vnanje Gorice	Odpadlo zaradi epidemije	0	0	0	0	0	0
Dan ČS Moste	Odpadlo zaradi epidemije	0	0	0	0	0	0
Dan ČS Bežigrad	Odpadlo zaradi epidemije	0	0	0	0	0	0
KORK Velike Lašče	Odpadlo zaradi epidemije	0	0	0	0	0	0
Dan ČS Rudnik	Odpadlo zaradi epidemije	0	0	0	0	0	0
Športno popoldne v ČS Moste	Odpadlo zaradi epidemije	0	0	0	0	0	0
KORK Notranje Gorice	Odpadlo zaradi epidemije	0	0	0	0	0	0
	SKUPAJ	323	412	240	410	281	315

Poročilo o izvedenih meritvah za naročnike v letu 2020:

Kraj/Dogodek	Datum meritev	HOL	KS	TRG	RR	ITM	S02p
Obi d. o. o.	Odpadlo zaradi epidemije	0	0	0	0	0	0
Deželna banka d. d.	Odpadlo zaradi epidemije	0	0	0	0	0	0
Fakulteta za kemijo	Odpadlo zaradi epidemije	0	0	0	0	0	0
F3ŽO (Cankarjev dom)	Odpadlo zaradi epidemije	0	0	0	0	0	0
	SKUPAJ	0	0	0	0	0	0

LEGENDA KRATIC:

HOL: Število meritev holesterola

KS: Število meritev krvnega sladkorja

TRG: Število meritev trigliceridov

RR: Število opravljenih meritev krvnega tlaka

ITM: Število meritev idealne telesne mase

SpO2: Število meritev koncentracije kisika v krvi

b) Doseganje ciljev

- Zaradi razglasitve epidemije covid-19 zastavljenih ciljev v letu 2020 nismo dosegli.
- Izvedli smo **samo 1981 meritev** (leta 2019 smo izvedlo **6253 meritev**; 5615 brezplačnih meritev za najširšo javnosti in 638 meritev za posamezne naročnike).

3. 5 Humanitarna pomoč in socialna dejavnost

Delitev humanitarne pomoči socialno ogroženim prebivalcem

Pomoč brezdomcem

Letovanje

Izmenjevalnica

Srečevalnica

Osebnostno spremljanje – skupina za nudenje psihosocialne pomoči

PPS – Pomoč in podpora starim

UP – Učna pomoč in psihosocialna podpora družini

Nosilke: strokovne sodelavke Tjaša Mandelj, Vedrana Pokleka, Tjaša Bratuš, Klara Golob in Irena Borštnar

V skladu z Zakonom o Rdečem križu Slovenije ter organiziranostjo delovanja Rdečega križa po Statutu RKS-ZZ in Statutu RKS-Območnega združenja Ljubljana, delujemo na območju MOL ter primestnih občin Brezovica, Medvode, Vodice, Škofljica, Horjul, Velike Lašče, Ig, Dol pri Ljubljani in Dobrova - Polhov Gradec.

Pravno podlago za delovanje nam dajejo Ženevske konvencije, Zakon o Rdečem križu Slovenije, Zakon o humanitarnih organizacijah, Zakon o društvih in Zakon o prostovoljstvu, Zakon o varovanju osebnih podatkov, Kodeks etičnih načel v socialnem varstvu, Konvencija o varstvu človekovih pravic in temeljnih svoboščin, Pravilnik o humanitarni pomoči RKS-OZ Ljubljana in potrjen letni Program dela RKS-OZ Ljubljana. Smernice in merila se usklajujejo z Resolucijo o nacionalnem programu socialnega varstva za obdobje 2013–2020, Zavezo javnosti RKS-ZZ za leto 2020 in strategijo RKS-OZ Ljubljana za obdobje 2020–2025.

Na območju delovanja OZLJ živi **370.552 prebivalcev** (po podatkih, ki so objavljeni na spletnih straneh občin). Vsem ljudem, ki se srečujejo s tveganji za nastanek revščine, smo nudili humanitarno materialno pomoč in pomoč v obliki informiranja in laičnega svetovanja.

Pri izvajanju programa se povezujemo s centri za socialno delo, azilnimi domovi, z društvi upokojencev, materinskimi domovi in varnimi hišami ter drugimi nevladnimi organizacijami: Društvo za pomoč in samopomoč brezdomcev Kralji ulice, Slovenska filantropija, Društvo SOS telefon za ženske in otroke – žrtve nasilja, Društvo Novi paradoks, Društvo za nenasilno komunikacijo, ŠENT – Slovensko združenje za duševno zdravje, Društvo za zagovorništvo ranljivih skupin – Delavska svetovalnica, Posvet – Slovensko združenje za preprečevanje samomora, Inštitut Prelomi in drugimi društvi, ki delujejo na sorodnih področjih.

Delitev humanitarne pomoči socialno ogroženim prebivalcem**a) Poročilo programa****Pregled razdeljene humanitarne pomoči po mesecih v letu 2020:**

VRSTA POMOČI	Jan.	Feb.	Mar.	Apr.	Maj	Jun.	Jul.	Avg.	Sep.	Okt.	Nov.	Dec.	Skupaj
mleko (v litrih)	2.388	3.977	8898	9.326	7.883	20.397	10.733	2.838	20.706	17.019	9.597	11.466	125.228
moka (v kg)	748	252	2.110	4.168	1.828	3.838	2.709	1.419	5.616	4.965	2.366	4.059	34.078
riž (v kg)	583	1	2.542	1.924		2.258	1.798	309	3.150	3.298	1.949	900	18.712
testenine (v kg)			2.962	2.022	259	3.360	1.468	946	3.743	3.298	1.956	2.024	22.038
olje (v litrih)	1.142	336	2.950	2.020	1.326	3.370	1.798	946	3.745	3.304	2.025	4.056	27.018
pelati/fižol (v kg.)			7.222	1.333		7.555	1.334		4.415	4.226	4.109	2.220	32.414
*SKUPAJ	4.861	4.566	26.684	20.793	11.296	40.778	19.840	6.458	41.375	36.110	22.002	24.725	259.488
donacije – razno (v kg)	216	261	1.181	1.381	79	565	380	656	197	773	511	1.401	7.601
Kruh (v kg)	400	400	150	/	100	300	260	240	300	420	420	360	3.350
Jabolka (v kg)					300								300
**prehranski paketi RKS (v kg)	8.218	8.050	/	/	5.208	4.179				14	5.985	9.940	41.594
SKUPAJ HRANA (v kg)	13.695	13.277	28.015	22.174	16.983	45.822	20.480	7.354	41.872	37.317	28.918	36.426	312.333
Topli obroki za brezdomce (št. obrokov)	95	102	72	63	81	82	113	101	93	109	79	65	1.055
Hladni obroki za brezdomce (št. obrokov)	95	102	72	63	81	82	113	101	93	109	79	65	1.055
***OBLAČILA, OBUTEV (kg)	2.249	2.557	1.183	154	159	1.526	1.760	1.542	2.829	1.239	176	30	15.404

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

*Vir pomoči Sklad Evropske unije preko MDDSZ.

** Vir financiranja za prehranske **pakete RKS** so lastna sredstva – akcija Lepo je deliti ter sredstva FIHO. Skupaj smo razdelili **5.942 paketov**. Teža paketa je 7 kg, to je **41.594 kg hrane**.

***V času prvega in drugega vala epidemije običajne delitve oblačil v skladu s priporočili NIJZ nismo izvajali. Temu primerno se je količina izdanih oblačil, obutve in igrač v primerjavi s prejšnjimi leti prepolovila.

V letu 2020 smo zabeležili tudi veliko količino hrane, ki jo prejemniki pomoči v Humanitarnem centru niso želeli prevzeti, nabralo se je kar **2.916,30 kg** različnih artiklov. V naši evidenci smo to hrano vodili kot donacije prejemnikov/uporabnikov. Te donacije smo namenili za izdajo izrednih humanitarnih materialnih pomoči (npr. na priporočilo CSD prosilcem za azil in tistim, ki so se znašli v trenutni hudi stiski) ter kot pomoč nevladnim organizacijam.

Tudi v letu 2020 smo za prejemnike pomoči, ki si zaradi zdravstvenih, verskih in drugih razlogov želijo brezmesno oz. vegetarijansko hrano, sami sestavljali t. i. vegetarijanske pakete: iz dostavljenih RKS paketov smo odvzeli mesne konzerve (golaž, paštete, mesne narezke) ter jih nadomestili z zelenjavnimi konzervami, ki jih zberemo z našimi dobrodelnimi akcijami in projektom Izmenjevalnica. Mesne artikle smo kot dodatek razdelili ostalim prejemnikom in brezdomcem.

V času delitve humanitarne materialne pomoči smo v decembru v Humanitarnem centru posebej obdarili vse starostnike nad 80 let, ki so prišli po pomoč. V platnenih vrečkah, poslikanih v projektu Drobtinica, so prejeli kavo, piškote, suhe slive brez koščic in vitaminski napitek. **Obdarili smo 51 starostnikov.**

Število uporabnikov po mesecih v letu 2020

2020 MESEC	ŠTEVILO IZDANIH PAKETOV				ŠTEVILO NOSILCEV, PRIHODOV PO POMOČ V HC	BREZDOMCI
	HC	KORK	DRUŠTVA	SKUPAJ		
JANUAR	2.516		/	2.516	1.201	24
FEBRUAR	2.604	70	/	2.674	1.205	25
MAREC	2.376	74	/	2.450	1.127	26
APRIL	2.494	69	/	2.563	1.125	16
MAJ	2.962	69	/	3.031	1.200	24
JUNIJ	4.037	64	15	4.101	1.556	23
JULIJ	1.805		11	1.805	798	25
AVGUST	916		30	916	400	27
SEPTEMBER	3.011	70	17	3.081	1.295	26
OKTOBER	2.557	67	21	2.624	1.178	24

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

NOVEMBER	2.544	63	28	2.607	1.102	23
DECEMBER	3.139	71	/	3.210	1.434	22
SKUPAJ	30.961	547	122	31.630	13.621	

Do 31. 12. 2020 je v registru uporabnikov vpisanih 2.974 gospodinjstev (6.068 uporabnikov skupaj z družinskimi člani). Izdali smo 31.630 paketov humanitarne pomoč (teža in vsebina paketov se razlikuje glede na število družinskih članov).

Skupaj smo v letu 2020 razdelili 312.333 kg hrane, ki smo jo pridobili iz različnih virov. 6.068 uporabnikom smo razdelili 31.630 paketov, v Humanitarnem centru smo zabeležili 13.621 prihodov po pomoč.

Delovanje komisije

V letu 2020 se je komisija za socialna vprašanja redno sestajala 2x mesečno, po potrebi tudi večkrat. Obravnavala je **435 prispelih prošenj**: največ je bilo prošenj za denarno humanitarno pomoč, nekaj je bilo tudi prošenj za izredno materialno pomoč (dodatno pomoč v hrani). S prosilci za pomoč smo praviloma opravili osebni razgovor in jih po potrebi napotili tudi na druge organizacije, ki jim lahko nudijo različne oblike pomoči. Vsem prosilcem za pomoč smo poslali pisni odgovor s sklepom komisije.

Dodatno smo obravnavali tudi 86 prošenj za izdajo dvojnika statusa uporabnika. Vloge so oddali tisti uporabniki/prejemniki pomoči, ki so svoje statuse izgubili in zato v Humanitarnem centru niso mogli prevzeti materialne humanitarne pomoči. Prosilcem smo obvestila o prevzemu novega dokumenta poslali pisno na njihove naslove.

b) Doseganje ciljev

V skladu z zastavljenimi cilji:

- Smo zagotavljali redno oskrbo s hrano in oblačili ter tako blažili posledice revščine posameznikov in družin, dodatno smo s programom Izmenjevalnica in zbiranjem hrane po trgovinah zagotavljali večjo pestrost humanitarne pomoči v hrani; dobrodelni tedni na osnovnih in srednjih šolah so zaradi epidemije potekali v drugačni obliki;
- Prostovoljce smo redno, z upoštevanjem vseh navodil NIJZ, vključevali v delo v Humanitarnem centru, kar je omogočalo nemoteno delitev pomoči.
- Z denarnimi humanitarnimi pomočmi smo preprečevali poglobljanje stisk ljudi (147 posameznikom in družinam).
- Prejemnike humanitarne pomoči smo redno informirali o spremljevalnih programih in o drugih oblikah pomoči v okviru javnega in NVO sektorja.
- V 5-ih trgovinah so bile skozi vse leto postavljene košarice za zbiranje hrane, še vedno pa nismo uspeli doseči, da bi bile košarice postavljene v vseh večjih trgovskih centrih. Ena

izmed omejitev so tudi predhodni dogovori trgovin z drugimi humanitarnimi organizacijami ali društvi.

- Načrtovanega sestanka s predstavniki CSD nismo izvedli; smo pa v času epidemije tesno sodelovali s predstavniki CSD ter drugih organizacij.
- Na RKS smo poslali konkretne predloge za posodobitev in prilagoditev programa e-Sociala ter se prijavi v delovno skupino za uvajanje sprememb.

Pomoč brezdomcem

a) Poročilo programa

Brezdomnim osebam so bili na voljo tuši in sveža oblačila ob ponedeljkih, torkih, četrtek in petkih od 8. do 12. ure. Ob četrtek in petkih so prejeli suh obrok hrane, ob petkih tudi topel obrok. Vsak prvi petek v mesecu izvajamo preventivne meritve sladkorja in holesterola v krvi ter meritve krvnega tlaka. Opravljenih je bilo 150 meritev. Brezdomcem smo tako omogočili osnovni preventivni pregled zdravstvenega stanja in jih spodbudili k skrbi za svoje zdravje in jih v primeru slabih izvidov napotili k zdravniku (ali v ambulanto za osebe brez zdravstvenega zavarovanja).

V času prvega vala epidemije covid-19, brezdomnim osebam zaradi upoštevanja priporočil NIJZ tuši niso bili na voljo. V vmesnem času so bili tuši na voljo le ob četrtek, ko imamo s strani čistilnega servisa zagotovljeno razkuževanje po vsaki uporabi. Prav tako nismo izvajali preventivnih meritev sladkorja in holesterola v krvi ter meritev krvnega tlaka.

10. 4. 2020: Pirhi za brezdomce – velikonočna obdaritev in pogostitev brezdomcev

18. 12. 2020: Novoletna pogostitev in obdaritev.

Higienska oskrba Ambulante za osebe brez zdravstvenega zavarovanja

Na podlagi pogodbe z MOL smo v letu 2020 v Ambulanti za osebe brez zdravstvenega zavarovanja, na lokaciji Mislejeva 3, zagotavljali higiensko oskrbo (higienske izdelke in pripomočke, oblačila) za uporabnike Ambulante, v skladu s potrebami.

b) Doseganje ciljev

Cilji so bili doseženi v skladu s predvidenim programom dela.

Cilj zdravstvene preventive za brezdomne osebe je bil dosežen delno, saj smo preventivne meritve sladkorja, holesterola v krvi in krvnega tlaka izvajali le v času, ko ni bilo razglašene epidemije.

Letovanje

Letovanje otrok iz socialno šibkejših družin in starostnikov v MZL RKS Debeli rtič

a) Poročilo programa

Letovanje socialno ogroženih starejših oseb je bilo zaradi epidemije odpovedano.

Letovanje socialno ogroženih otrok je bilo organizirano v terminih:

- Od 26. 7. 2020 do 1. 8. 2020 smo na letovanje napotili **10 otrok**, in sicer 7 otrok iz sredstev PJM in 3 otroke iz donatorskih sredstev Players Promotion.
- Od 10. 8. 2020 do 17. 08. 2020 smo na letovanje napotili **31 otrok**, in sicer 25 otrok iz sredstev FIHO in 6 otrok iz sredstev PJM.
- Skupaj smo na morje peljali **41 otrok**.

Letovanje otrok v spomladanskem terminu v času prvomajskih počitnic je bilo zaradi epidemije odpovedano.

b) Doseganje ciljev

Cilji so bili delno doseženi:

- Zapolnili smo vsa predvidena mesta za letovanje otrok.
- Socialno ogroženim otrokom smo omogočili letovanje.
- Letovanje za starostnike je bilo zaradi epidemije odpovedano.
- Zasnovali in izvedli smo družinsko letovanje.

Družinsko letovanje

a) Poročilo programa

V letu 2020 smo že tretje leto organizirali 7-dnevno letovanje za socialno ogrožene družine, in sicer v terminu od 26. 7. 2020 do 2. 8. 2020, v RKS MZL Debeli rtič. Letovanje je vključevalo polni penzion, avtobusni prevoz, spremstvo pedagoškega tima MZL RKS Debeli rtič – dnevni in večerni program ter pet delavnic krepitve moči (dihalne vaje, tehnike sproščanja, EFT tehnika ipd.) pod mentorstvom gospe Helene Cesar. Delavnic se je enkrat udeležilo 12 odraslih, skupno smo zabeležili 17 enkratnih obiskov. Vzporedno je potekalo varstvo za otroke. V letošnjem letu sta bila odziv in udeležba na delavnicah za odrasle nizka. Po evalvaciji, ki smo jo imeli z mentorico delavnic in s posameznimi družinami, slab odziv in nizko udeležbo pripisujemo več dejavnikom. Nekateri se delavnic niso udeleževali, ker so ocenili, da so otroci premajhni, da bi bili ta čas v varstvu, nekateri so povedali, da so ta čas raje preživeli »po svoje, z otroki«, med seboj so se nekatere družine izredno povezale, kar je povzročilo »skupinski odpor« do delavnic, med udeleženci je bila tudi družina, kjer se delavnic niso udeleževali zaradi slabega zdravstvenega stanja. Po mnenju mentorice, je bila udeležba nizka, ker ljudje po epidemiji težje najdejo stik s samim seboj, bolj jim pomeni trenutek »tukaj in zdaj« in ne toliko načrtovanje prihodnosti. Kljub vsemu, ocenjujemo

da je bilo letovanje uspešno, saj se je nekaj družin med seboj zelo povezal. Po pogovorih, ki smo jih opravili z družinami, so se stakala prijateljstva in nekatere družine ostajajo v stiku tudi po letovanju.

Letovanje smo prednostno omogočili družinam, s katerimi smo bili že predhodno v stiku zaradi različnih stisk. Vključili smo enostarševske družine s predšolskimi otroki (5 mam z otroki), na letovanje smo peljali babico z dvema otrokoma, saj je imela njuna mama v tem terminu druge neodložljive obveznosti, prav tako smo letovanje omogočili družinam z različnimi zdravstvenimi težavami, ki se letovanja sicer ne bi mogli udeležiti. Družinsko letovanje je bilo financirano nekoliko drugače: s turističnimi boni, ki so jih s strani vlade prejele vse osebe s stalnim bivališčem v Sloveniji, so del letovanja pokrile družine same, preostanek pa smo v celoti doplačali z lastnimi sredstvi. **Tako smo 11 družinam (skupno 36 osebam, od tega 22 otrokom) omogočili počitnice na morju.**

V času letovanja, 31. 7. 2020, smo z družinami v okviru skupinskega pogovora izvedli evalvacijo. Isti dan smo prav tako izvedli še kratko evalvacijo s predstavniki MZL RKS Debeli rtič, ovrednotili izkušnje in na osnovi dogovora predlagali izboljšave za nadaljnje sodelovanje. Po zaključku letovanja smo evalvacijo izvedli še v obliki osebnih razgovorov, na podlagi katerih ugotavljamo, da smo projekt uspešno izvedli. Družine, ki se soočajo s težkimi življenjskimi stiskami, so dobile možnost, da so preživele skupne počitnice v neobremenjenem in spodbudnem okolju.

b) Doseganje ciljev

Zastavljene cilje smo delno dosegli:

- Letovanje smo sofinancirali. Del letovanja so družine plačale s turističnimi boni, preostanek pa smo doplačali mi in tako družinam omogočili poln penzion s prevozom in animacijo.

Izmenjevalnica**Nosilki:** strokovni sodelavki Tjaša Bratuš in Klara Golob**a) Poročilo programa****IZMENJEVALNICE V LETU 2020:**

DATUM	LOKACIJA	TERMIN	Zbrana hrana (kg)	Zbrani higienski izdelki (kg)	SKUPAJ (kg)	Št. prostovoljcev
17. 1.	Humanitarni center	16:00-19:00	98	15	113	9
6. 2.	Hostel Tresor	16:00-20:00	81	15	96	7
21. 2.	Humanitarni center	16:00-19:00	124	13	137	5
5. 3.	Hostel Tresor	16:00-20:00	55	10	65	3
19. 6.	Humanitarni center	16:00-19:00	150	20	170	6
4. 7.	Paviljon	10:00-16:00	54	8,5	62,5	5
17. 7.	Humanitarni center	16:00-19:00	79	11	90	7
1. 8.	Paviljon	10:00-16:00	35	10	45	6
21. 8.	Humanitarni center	16:00-19:00	50	1	51	4
3. 9.	Paviljon	15:00-19:00	64	6,5	70,5	5
18. 9.	Humanitarni center	16:00-19:00	60	7	67	6
1. 10.	Hostel Tresor	16:00-20:00	95	14	109	3

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

V letu 2020 smo na **12 Izmenjevalnicah** zbrali skupno **1.076 kg** donacij za prejemnike pomoči RKS-OZ Ljubljana (tj. v povprečju 90 kg na Izmenjevalnico, kar je 5 kg manj kot v povprečju leta 2019).

V dogodke je bilo vključenih **21 prostovoljcev**, od tega se jih je **6** vključevalo **redno** oziroma bolj pogosto (nad 23 prostovoljskih ur).

Zaradi epidemije je bilo v letu 2020 kar 12 dogodkov manj kot v letu 2019. Zaradi strogih varnostnih ukrepov smo tako prvič organizirali v centru Ljubljane, v Paviljonu, 3 Izmenjevalnice na prostem (običajno smo na tej lokaciji izvedli 2 dogodka). Prav tako smo Viške Izmenjevalnice od junija naprej organizirali pred Humanitarnim centrom na prostem.

Kot vsako leto, smo v času julijske Izmenjevalnice praznovali rojstni dan projekta v Humanitarnem centru. V letu 2020 smo obeležili **7. rojstni dan Izmenjevalnice**.

V skladu z ukrepi, ki so narekovali obvezno nošenje zaščitnih mask, smo s pomočjo prostovoljke Katarine Šavs izdelali čisto svoje IZMaske, ki smo jih ponudili obiskovalcem na dogodkih Izmenjevalnice. Še prej pa smo maske in celo prostovoljsko ekipo predstavili s pomočjo serije fotografij, ki so nastale pod posebnim imenom IZM Home Series, na pobudo prostovoljke Gaje Naje Rojec in prostovoljca Jošta Derlinka. V letu 2020 smo prav tako nadaljevali s projektom IZM Guest Series, v sklopu katerega nastajajo avtorske serije fotografij s skupnim izhodiščem: oblačila in predmeti iz Izmenjevalničine omare. Ustvarjalke in ustvarjalci z Izmenjevalnico sodelujejo brezplačno. Objavili smo 1 foto serijo, s katero smo med sledilci na družabnih omrežjih dosegli velik odziv.

DRUGE AKTIVNOSTI V LETU 2020:

DATUM	VSEBINA	ŠT. PROSTOVOLJCEV
1.–3. 3.	Prijava Izmenjevalnice na European social innovation competition 2020	1
27. 3.	Sestanek ožje, organizacijske ekipe	2
21. 5.	Sestanek ožje, organizacijske ekipe	2
Vse leto	Promocija – objave na Facebook strani, Instagramu	2
Okvirno 2x mesec	Sortiranje oblačil v Humanitarnem centru	1–2 osebi*
Pred vsakim dogodkom	Pakiranje oblačil za dogodka na terenu	1–2 osebi*

*Razvidno iz evidence prostovoljskih ur.

O dogodkih Izmenjevalnice smo redno komunicirali z najširšo javnostjo:

- Objave na Facebook strani in Instagramu.
- Objave na spletnih straneh: www.napovednik.com, e-Namig, spletni portal Manj je več.
- Posodobitev spletne strani www.izmenjevalnica.si.
- Distribucija letakov Izmenjevalnice prek mreže stojal DPG ter individualno s pomočjo prostovoljk in prostovoljcev.

b) Doseganje ciljev

Cilje smo delno dosegli:

- Z zbranimi donacijami smo uspešno prispevali k raznolikosti paketov namenjenih prejemnikom pomoči Rdečega križa.
- Zbrali smo manjše število donacij kot v letu 2019, kar je posledica epidemije in ukrepov, ki so preprečevali izvedbo dogodkov. A smo glede na okoliščine lahko zelo zadovoljni.
- Promocijske akcije za okrepitev prostovoljske ekipe nismo izvedli, smo pa izvedli fotografiranje prostovoljcev v Izmenjevalničinih oblačilih, z naslovom IZM Home Series. Fotografije bodo v prihodnjem letu namenjene promociji prostovoljstva.
- Izvedli smo dve srečanji ožje prostovoljske ekipe.
- Redno smo komunicirali z najširšo javnostjo, število Facebook všečkov se je v tem obdobju povečalo za 170 všečkov, skupno je stran Izmenjevalnica všečkalo 4.172 oseb, redno smo uporabljali tudi Instagram z 967 sledilci.

Srečevalnica

Nosilke: strokovne sodelavke Tjaša Bratuš, Klara Golob in Vedrana Pokleka

Srečevalnica je projekt, namenjen krepitvi socialne vključenosti ljudi, še posebej prejemnic humanitarne pomoči RKS-OZ Ljubljana. S Srečevalnico odpiramo prostor in omogočamo krepitev zdravega življenjskega sloga, razvoj socialnih veščin in krepitev znanja, veščin in ustvarjalnih in drugih praktičnih znanj in spretnosti.

V sodelovanju s Službo za lokalno samoupravo MOL in četrtnimi skupnostmi smo dogodke izvedli na območju 7-ih četrtnih skupnosti: ČS Vič, ČS Bežigrad, ČS Jarše, ČS Moste, ČS Golovec, ČS Center in ČS Črnuče, vendar zaradi epidemije in ukrepov v bistveno manjšem obsegu, kot prejšnje leto. V letu 2020 smo prvič organizirali tudi pohodne Srečevalnice in tako kraj druženja premaknili na prosto. V projektu Srečevalnica se aktivno vključujejo prostovoljke KORK, ki v vlogi gostiteljic predvsem podpirajo Srečevalnice in skrbijo za umeščanje Srečevalnic v lokalni prostor in posledično doprinejajo h krepitvi KORK na posameznih območjih.

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

a) Poročilo programa

SREČANJA ZA ODRASLE

LOKACIJA	TERMIN	ŠTEVILO DOGODKOV	ŠTEVILO UDELEŽENK	ŠTEVILO OBISKOV
Humanitarni center (Tržaška 132)	ponedeljki ob 16. uri	17	28	80
Humanitarni center – joga (Tržaška 132)	srede ob 16:30. uri	6	8	32
Bežigrad (KORK Bežigrad, Smoletova 16)	torki ob 10. uri	9	18	66
Fužine (KORK Fužine, Preglov trg 15)	srede ob 10. uri	7	30	81
Center (KORK Center, Rozmanova 12)	torki ob 16. uri	0	0	0
Zelena jama (KORK Zelena jama, Peričeva 22)	1. in 3. četrtek ob 10. uri	2	8	9
Kozarje (KORK Kozarje, Gasilski dom Kozarje, Cesta na ključ 56)	2. in 4. sredo ob 18. uri	3	12	20
Štepanjsko naselje (KORK Štepanjsko naselje, Litijska c. 38/i)	3. torek ob 17. uri	1	5	5
Črnuče (Prostori ČS Črnuče, Dunajska c. 367)	4. torek ob 17. uri	2	5	6
Srečevalnice na prostem (sprehodi po Ljubljani, kvačkanje)	Po dogovoru oz. vsak petek ob 10. uri	9	14	27
	SKUPNO	56	128	326

SREČANJA ZA OTROKE

LOKACIJA	TERMIN	ŠTEVILO DOGODKOV	ŠTEVILO UDELEŽENK	ŠTEVILO OBISKOV
Humanitarni center (Tržaška 132)	ponedeljki ob 16. uri	9	2	16

V letu 2020 smo izvedli dogodke Srečevalnic na **9 lokacijah po Ljubljani (10 terminov)**.

Zaradi epidemije covid-19, ki je povzročila zaprtje in prepoved izvajanja določenih dejavnosti, Srečevalnic ni bilo mogoče izvajati in organizirati v zaprtih prostorih. S sproščanjem ukrepov smo Srečevalnice prilagodili in jih v mesecu maju predstavili na prosto. Tedensko smo organizirali pohodne Srečevalnice po Ljubljani in njeni bližnji okolici (PST, Ljubljanski Grad, Rožnik). Poleg krepitve zdravega življenjskega sloga smo na prostem izvajali tudi delavnice kvačkanja ter tako razvijali ročne veščine in znanja. Na vseh rednih srečanjih so udeleženske krepile socialno vključenost (skupinski in individualni pogovori ob čaju, kavi ali limonadi).

Program Srečevalnice smo razvijali v sodelovanju s prostovoljkami – **gostiteljicami in mentoricami delavnic (23 prostovoljk)**. Te so se aktivirale tudi v času prvega vala epidemije s šivanjem mask. Skupno so zašile 154 zaščitnih mask, ki smo jih delili starejšim občanom prek prostovoljcev Krajevnih organizacij. Na Srečevalnicah so se kot mentorice delavnic aktivirale tudi udeleženske, ki so sicer bile prejemnice pomoči RKS-OZ Ljubljana ali brezposelne.

O poteku programa smo redno informirali prejemnike pomoči RKS-OZ Ljubljana (osebni nagovor, plakati, letaki, oglasna deska v Humanitarnem centru RKS-OZ Ljubljana, SMS in e-poštna obvestila) ter širšo javnost (mesečni napovednik dogodkov RKS-OZ Ljubljana, spletna stran, Facebook profil).

DRUGE AKTIVNOSTI V LETU 2020:

DATUM	VSEBINA	ŠT. PROSTOVOLJK / UDELEŽENIH
30. 1.	Evalvacijski sestanek prostovoljk projekta Srečevalnica	
23. 9.	Načrtovalni sestanek prostovoljk projekta Srečevalnica	
Celo leto	Redno načrtovanje in usklajevanje vsebin programa na posameznih lokacijah	*različno po lokacijah
Celo leto	Sodelovanje v dobrodelnih in predstavitvenih akcijah RKS-OZ Ljubljana – predstavitev izdelkov Srečevalnice na stojnicah (Drobtinica, dnevi četrtnih skupnosti ipd.)	*poročilo v okviru posameznih dogodkov

b) Doseganje ciljev

Zaradi razglasitve epidemije, so Srečevalnice v »klasični« obliki, potekale le dva meseca. V tem času smo stremeli k izpolnjevanju zastavljenih ciljev:

- V sodelovanju s KORK smo delovali na 7 lokacijah, kjer smo ustvarjali odprt prostor in je potekal reden program. Zaradi epidemije, so četrtne skupnosti zaprle svoje prostore in v njih prepovedale izvajanje dejavnosti, zato tudi od sredine marca 2020 v njihovih prostorih ni bilo izvedenih srečanj.
- V začetku leta 2020 so bile prostovoljske ekipe oziroma prostovoljke na posameznih lokacijah izredno aktivne in so sodelovale pri načrtovanju in izvajanju programa.
- Prejemnike pomoči in širšo javnost smo redno informirali o dogodkih (preko SMS sporočil, letakov, plakatov in Facebook strani), ko so ti lahko potekali.

- Program smo v letu 2020 evalvirali in skupaj s prostovoljkami snovali spremembe, ki pa jih zaradi razmer nismo uspeli implementirati in izvesti tudi v praksi.
- Kljub razmeram in situaciji, smo iskali načine, kako izvesti Srečevalnico in ohraniti prostor povezovanja, vključevanja, sprejemanja in izmenjave izkušenj. Organizirali smo sprehode, vendar zaradi različnih razlogov odziv ni bil številčen.

Osebno spremljanje – skupina za nudenje psihosocialne pomoči

Nosilka: strokovna sodelavka Irena Borštnar

a) Poročilo programa

V letu 2020 smo nadaljevali s projektom osebnega spremljanja posameznikov in družin na področju socialne dejavnosti in humanitarne pomoči z namenom krepitev moči posameznikov in družin s številnimi izzivi, ki zaradi trenutne življenjske situacije potrebujejo dodatno pomoč in podporo. V letu 2020 je epidemija stiske posameznikov še poglobila, povečalo se je število družin in posameznikov, ki so se na novo znašli v finančnih težavah zaradi pomanjkanja in prekinitve dela v več panogah, ki so zaradi razglašene epidemije prenehale z izvajanjem storite.

V januarju 2020 smo pričeli novo usposabljanje za nudenje psihosocialne pomoči z novo generacijo prostovoljcev. Program je zasnovan interdisciplinarno – vključuje torej tako področje ukrepanja v primeru nesreč kot področje nudenja humanitarne pomoči ljudem v stiski zaradi revščine in socialne izključenosti.

V program je bilo vključenih 17 kandidatov_k in dve zaposleni. Program smo uspešno izvajali do razglasitve epidemije covid-19 v marcu, nato smo ga morali prekiniti zaradi upoštevanja in izvajanja omejitvenih ukrepov. S predavanji smo nadaljevali v mesecu juniju in nato ponovno v septembru. Ob ponovni razglasitvi epidemije v oktobru smo izvajanje predavanj preselili na spletno platformo Zoom, kjer so bila izvedena v obliki videokonferenc. S tem je bilo mogoče program izpeljati do konca z vsemi teoretičnimi vsebinami.

PROGRAM USPOSABLJANJA PSP V LETU 2020

PSP USPOSABLJANJE 4. GENERACIJA	
20. 1.	UVOD
23. 1.	OSNOVNO USPOSABLJANJE ZA PROSTOVOLJCE
24. 1.	KOMUNIKACIJSKI PROCESI 1. del
25. 1.	KOMUNIKACIJSKI PROCESI 2. del
3. 2.	ČUSTVENI PROCESI
10. 2.	TRAVMA
13. 2.	TRAVMA
17. 2.	STRES
21. 2.	STRES
22. 2.	MEDIACIJA 1. del

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

	MEDIACIJA 2. del
5. 3.	SPOROČANJE SLABE NOVICE
9. 3.	VMESNA EVALVACIJA USPOSABLJANJA
12. 3.	OBRAVNAVA OTROK
5. 6.	PPP, NAČELA NUĐENJA HP, PRVI STIK
6. 6.	PPP, NAČELA HP, PRVI STIK, VAJA
11. 6.	RANLJIVOST
24. 9.	SISTEM CZ IN PROSTOVOLJSTVO
26. 9.	TERENSKA VAJA - vodniki psov
1. 10.	VAJA SOCIALA
8. 10.	ODVISNOST
12. 10.	SAMOMOR
19. 10.	PSIHOLOŠKI VIDIKI NESREČ
2. 11.	ŽALOVANJE IN RITUALI
5. 11.	DUŠEVNO ZDRAVJE
9. 11.	IZVIRNI DELOVNI PROJEKT PODPORA IN POMOČI
16. 11.	KONCEPT SOUSTVARJANJA IN METODA DELA S POSAMEZNIKOM IN DRUŽINO
19. 11.	ZAKLJUČNA EVALVACIJA

Zaradi izrednih razmer smo prilagodili praktični del usposabljanja. Dve tretjini kandidatov sta se usposobili za delo na klicnem centru, manjkajoče vsebine smo izvajali naknadno glede na možnosti.

PRAKSA V OKVIRU USPOSABLJANJA PSP 4.GENERACIJA		Št. prostovoljcev
9. 9.	DELO V HC, DELITEV HP	1
15. 9.	DELO V HC, DELITEV HP	1
16. 9.	DELO V HC, DELITEV HP	1
29. 9.	DELO V HC, PRIPRAVA DONACIJ HRANE	1
30. 9.	DELO V HC, DELITEV HP	2
7. 10.	DELO V HC, razgovori za letovanje	2
14. 10.	DELO V HC, razgovori za letovanje	1

Usposabljanje je uspešno zaključilo 14 prostovoljcev, s katerimi smo sklenili tudi dogovore za delo v PSP skupini.

Tudi na področju osebnega spremljanja smo aktivnosti prilagodili izrednim razmeram. Ob zagotavljanju vseh preventivnih ukrepov smo omejili osebne stike na nujne, dodatno pomoč pa smo nudili s telefonskimi klici, kar je natančneje predstavljeno v poglavju odzivanja na epidemijo.

PSP AKTIVNOSTI		Št. prostovoljcev
21. 2.	OSEBNO SPREMLJANJE - obisk na domu	1
6. 3.	OSEBNO SPREMLJANJE - pomoč pri prevozu kuhinjske opreme	2
13. 3.	OSEBNO SPREMLJANJE - razgovor za finančno pomoč	1

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

16. 6.	OSEBNO SPREMLJANJE - obisk na domu	1
27. 7.	OSEBNO SPREMLJANJE - obisk na domu	1
13. 10.	POMOČ PRI RAZVOZU HP KORK Velike Lašče	2
20. 10.	OSEBNO SPREMLJANJE - obisk na domu	2
7. 12.	DELO NA KORK - obisk starejših, pomoč pri razvozih HP	2
10. 12.	DELO NA KORK - obisk starejših	3
11. 12.	PRIPRAVA DARIL ZA UP	2
12. 12.	DELO NA KORK - obisk starejših	1
14. 12.	DELO NA KORK - obisk starejših	1
16. 12.	priprava plana razvozov UP daril, osebni obisk	1
17. 12.	RAZVOZU UP - MOL	2
22. 12.	DELO NA KORK - obisk starejših	1
3. 11.	OSEBNO SPREMLJANJE - obisk na domu	1

Redno smo izvajali tudi mentorska srečanja PSP prostovoljcev_k, vseh generacij. Namen srečanj je bilo povezovanje prostovoljcev_k, deljenje izkušenj in sovrstniška podpora pri delovanju v PSP skupini. Sestanke smo imeli vsak prvi torek v mesecu. V času prvega vala epidemije sestankov nismo izvajali, v jesenskem delu pa smo jih izvajali do novembra v humanitarnem centru, nato pa na daljavo prek aplikacije Zoom.

MESEČNI SESTANKI PSP SKUPINE	Št. prostovoljcev	
4. 2.	7	HC
3. 3.	4	HC
4. 6.	18	HC
1. 9.	8	HC
6. 10.	8	HC
3. 11.	16	ZOOM
1. 12.	11	ZOOM

b) Doseganje ciljev

Zastavljene cilje smo dosegli:

- Izvedli smo usposabljanje za prostovoljce, ki delujejo tudi na področju socialnih dejavnosti – osebnega spremljanja. Zaradi epidemije smo morali veliko stvari prilagoditi, hkrati pa smo dobili možnost, da smo prostovoljcem omogočili učinkovito prakso in s tem vsi pridobili poglobljen vpogled v delovanje PSP skupine in osebnega spremljanja, tudi v odzivanju na izredne razmere.
- Kljub zmanjšanim možnostim za neposredno izvajanje osebnega spremljanja smo vseeno izvedli več vsebin na tem področju.
- V okviru strokovne službe smo izvajali bolj intenzivno spremljanje posameznikov ali družin, ki so se na nas obrnili v hujši ali bolj kompleksni stiski (več telefonskih razgovorov, izmenjava informacij preko elektronske pošte, spremljanje skozi daljše časovno obdobje).

Razvojni program: Program pomoč in podpora starim

Nosilke: strokovne sodelavke Tjaša Bratuš, Irena Borštnar, Vedrana Pokleka

a) Poročilo programa

V skladu s strategijo RKS-OZ Ljubljana 2020–2025 smo v letu 2020 nadaljevali z aktivnostmi na področju podpore in pomoči starim ljudem, ki se soočajo z materialno ogroženostjo in socialno izključenostjo.

V februarju 2020 smo zasnovali aktivnost Razglednice sreče. Pripravili smo razglednice v velikosti A5 z natisnjeno lepo mislijo, našo telefonsko številko namenjeno za podporo starejšim ter praznim prostorom za naslovnika. Prednjo stran smo pustili prazno, nagovorili pa smo vrtce na območju RKS-OZ Ljubljana in jih povabili, da otroci okrasijo naslovno stran razglednice.

Vrtci, ki so se vključili v aktivnost Razglednice sreče:

ŠT.	NAZIV VRTCA	ŠT. PREJETIH RAZGLEDNIC
1	ANGELIN VRTEC	10
2	INŠTITUT MONTESSORI	21
3	MINI VRTEC	6
4	PEDENJPED	41
5	PRI OSNOVNI ŠOLI POLHOV GRADEC	61
6	VIŠKI GAJ	20
7	VIŠKI VRTCI	12
8	VRTCI BREZOVICA	105
9	VRTEC CICIBAN	454
10	VRTEC ČRNUČE	167
11	VRTEC DOL	26
12	VRTEC GALJEVICA	113
13	VRTEC IG	193
14	VRTEC MIŠKOLIN	93
15	VRTEC MLADI ROD	205
16	VRTEC MOJCA	120
17	VRTEC NAJDIHOJCA	74
18	VRTEC OTONA ŽUPANČIČA	174
19	VRTEC PEDENJPED	30
20	VRTEC POD GRADOM	136
21	VRTEC SONČNI ŽAREK VELIKE LAŠČE	112
22	VRTEC ŠKOFLJICA	102
23	VRTEC ŠKRATEK SVIT VODICE	350
24	VRTEC VODMAT	179
25	VRTEC VRHOVCI	20

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

26	ZASEBNI VRTEC DOBRA TETA	20
27	ZASEBNI VRTEC ZNAJČEK, ZAVOD G-REGA	30
28	ZASEBNI ZAVOD ZA PREDŠOLSKO VZGOJO ZVEZDICA	30
SKUPAJ		2904

Skupno se je odzvalo **28 vrtcev (58 enot)** med katere smo razdelili **2904 razglednic sreče**. Mentorice in mentorje (**60** aktivnih) v vrtcih smo spodbudili, da izvedejo ustvarjalno aktivnost, ob tem pa se z otroci tudi pogovorijo o pomenu medgeneracijskega sodelovanja in solidarnosti. Zaradi razglašene epidemije se je aktivnost izvedla z podaljšano časovnico, in sicer šele ko so se otroci vrnili v vrtce. Okrašene razglednice nam je vrnil del vrtcev, del otrok pa je okrašene razglednice razdelilo med starejše v svoji okolici.

V maju smo v okviru delovanja KORK načrtovali obiskovanje starejših in delitev razglednic sreče, vendar zaradi razglašene epidemije aktivnosti nismo izvedli. Del razglednic sreče smo uporabili ob decembrskem obdarovanju. Z njimi smo dosegli tiste, ki jih zaradi preventivnih ukrepov nismo mogli doseči osebno (npr. starejše v domovih starejših občanov), ilustracije iz razglednic sreče pa smo uporabili tudi za izdelavo voščila prostovoljcem in partnerjem v decembru.

V letu 2020 smo predvideli program Pomoč in podpora starim nadgraditi in tudi poiskati možnosti za sofinanciranje programa. Oblikovali smo projektno idejo, se povezali z več partnerji (ZSSS, koordinatorke programa Starejši za starejše na našem območju delovanja – iz Mestne zveze upokojencev Ljubljana; in oglaševalsko agencijo Rubikon Gral). Projekt, ki smo ga prijavi na razpis Active citizens fund (razpisovalec CNVOS), je bil v prvi fazi prijave potrjen, v drugi fazi prijave pa zavržen. Kljub temu smo nadaljevali z aktivnostmi na področju podpore in pomoči starim, ki je v letu 2020 poteka predvsem v luči razglašene epidemije.

Objavili smo razpis za usposabljanje za delo s starejšimi, a usposabljanja nismo mogli izvesti. Delno zaradi samih omejitvenih ukrepov, večinoma pa zaradi celostnega odziva RKS-OZ Ljubljana na izredne razmere in posledično pomanjkanje kapacitet, da bi dodatno izvajali novo usposabljanje.

Kljub temu pa smo v času ukrepanja v izrednih razmerah stopili v stik z veliko starejšimi osebami, ki so se zaradi stiske na nas obrnile po pomoč. Tako smo jim nudili humanitarno pomoč v času epidemije s prehranskimi paketi, urejanjem izrednih prevozov, nakupom zdravil, urejanjem toplih obrokov in ostalimi potrebnimi informacijami. Posameznikom smo omogočili daljše spremljanje preko telefonskih pogovorov s strani prostovoljcev terapevtov, kasneje pa tudi z rednim opravljanjem telefonskih klicev za razbremenitev teže osamljenosti in izoliranosti v časi drugega vala epidemije.

UP – učna pomoč in psihosocialna podpora družinam

Nosilke: strokovne sodelavke Tjaša Bratuš, Irena Borštinar, Nina Zalaznik

b) Poročilo programa

Učna pomoč in psihosocialna podpora družini je nov program, ki je bil ustvarjen v prvem valu epidemije, ko smo se akutno odzvali na zaznane potrebe. Ob nenadnem zaprtju šol smo s strani pedagogov in staršev prišli do informacij, da se otroci v novem načinu dela ne znajdejo in da potrebujejo podporo in pomoč, ki je starši oziroma šolski pedagogi iz različnih razlogov ne (z)morejo nuditi. Nagovorili smo šole in povabili šolske svetovalne službe, da nas povežejo s tistimi učenci_kami, pri katerih so zaznali največ težav.

V prvem valu epidemije smo pomoč nudili 33 učencem_kam, ki so s pomočjo prostovoljcev_k uspešno zaključili šolsko leto. V poletnem času so prostovoljci_ke ostali_e v stiku predvsem s tujejezičnimi družinami, ki so tako ostajale v nenehnem stiku s slovenščino.

Ob zaključni evalvaciji programa, ki je nastopila z zaključkom šolskega leta, smo sklenili, da bomo s programom podpore nadaljevali tudi v novem šolskem letu. Prijavili smo se na javni razpis za pomoč najbolj ranljivim skupinam prebivalcev zaradi epidemije covid-19 in zmanjševanju njenih posledic, ki ga je razpisalo Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti. Tako smo za program UP – učna pomoč in psihosocialna podpora družini pridobili financiranje od 1. 8. 2020 do konca leta 2021.

Namen programa je pomagati in vključiti otroke in družine, ki se soočajo s socialno izključenostjo in/ali revščino. Učna pomoč predstavlja vstopno točko, s pomočjo katere vstopimo v družino in podpiramo ne le otroka, temveč tudi starše oziroma preostale člane družine. Vstopamo v odnose z družinami, kjer prevladuje več kazalnikov ogroženosti. Na primer nizka izobrazba, zdravstvene težave, neznanje slovenščine, nizki dohodki, odvisnosti, neurejene stanovanjske razmere, nasilje v družini. Prostovoljci_ke so z učenci_kami in družinami v stiku predvidoma 3 ure tedensko. Nudijo jim pomoč in podporo pri organizaciji, pri vsebinskem razumevanju učne snovi, pri razumevanju jezika in učenju slovenščine. Prav tako informirajo družine v skladu z njihovimi potrebami, jim nudijo podporo v času epidemije, ko šolanje poteka na daljavo.

V letu 2020 smo sodelovali skupno s **25 šolami**, v projekt je bilo vključenih 70 prostovoljk_cev, ki so skupno pomagali 78 otrokom.

Ime šole	Število vključenih otrok	Število vključenih prostovoljcev
BIOTEHNIŠKI IZOBRAŽEVALNI CENTER	2	2
CENTERKONTURA	1	1
EKONOMSKA ŠOLA LJUBLJANA	2	3
OŠ BOŽIDARJA JAKCA	6	4
OŠ BREZOVICA PRI LJUBLJANI	2	2
OŠ DANILE KUMAR	1	1

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

OŠ DR. VITA KRAIGHERJA	2	2
OŠ DRAVLJE	1	1
OŠ FRANCETA BEVKA	4	3
OŠ JOŽETA MOŠKRIČA	1	1
OŠ KOSEZE	2	2
OŠ LIVADA	2	2
OŠ MIRANA JARCA	2	2
OŠ MIŠKA KRANJCA	7	4
OŠ N.H. MAKSA PEČARJA	8	8
OŠ NOVE JARŠE	2	2
OŠ PRULE	9	9
OŠ RIHARDA JAKOPIČA	1	1
OŠ SAVSKO NASELJE	3	3
OŠ ŠKOFLJICA	2	2
OŠ VALENTINA VODNIKA	3	3
OŠ VIDE PREGARC	2	2
OŠ VODICE	7	4
OŠ VODMAT	5	5
SREDNJA ŠOLA ZA FARMACIJO, KOZMETIKO IN ZDRAVSTVO	1	1
SKUPAJ:	78	70

DRUGE AKTIVNOSTI V LETU 2020:

Datum	Vsebina	Število vključenih prostovoljcev
Vse leto*	Uvodni razgovor s prostovoljci	Razgovor smo opravili z vsemi prostovoljci
22. 04.	Uvodno usposabljanje	17
14. 05.	Mentorsko srečanje	11
01. 06.	Predavanje o poslavljanju	6
02. 06.	Mentorsko srečanje	10
23.06.	Zaključno mentorsko srečanje	10
17. 07.	Prijava na javni razpis MDDSZ (Za pomoč najbolj ranljivim skupinam prebivalcev zaradi epidemije covid-19 in zmanjševanju njenih posledic)	/
18. 09.	Osnovno usposabljanje za prostovoljce	13
19. 09.	Uvodno usposabljanje	15
09. 11.	Usposabljanje	8
16. 11.	Usposabljanje	7
8. 12.	Mentorsko srečanje	10
9. 12.	Mentorsko srečanje	11

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

17. 12. (dopoldan)	Mentorsko srečanje	3
17. 12. (popoldan)	Mentorsko srečanje	11

**Razvidno iz evidence prostovoljskih ur.*

c) Doseganje ciljev

- Bistvo projekta UP – učna pomoč in psihosocialna podpora družini je zmanjševanje revščine in socialne izključenosti. Vključujemo učence_ke oziroma družine, za katere šola ocenjuje, da najbolj potrebujejo pomoč in podporo.
- Z učenci_kami smo izvajali redna srečanja, kljub temu da so bile šole skoraj ves čas trajanja projekta zaprte. Našli smo način, kako aktivnosti izvajati nemoteno in neodvisno od vseh ukrepov (ZOOM, telefonski pogovori, MS Teams, Viber idr.).
- Prostovoljci_ke so učencem_kam nudili_e pomoč pri učenju in z njimi kakovostno preživljali_e prosti čas, jim nudili_e podporo in jim pomagali_e pri organizaciji učenja.

Solidarnost in dobrodelnost

Otroci za otroke in Dijaki za otroke v Tednu RKS

Nosilke: strokovne sodelavke Vedrana Pokleka, Klara Golob in Tjaša Mandelj

a) Poročilo programa

Dobrodelna akcija zbiranja šolskih potrebščin za pomoč otrokom iz materialno šibkih družin običajno poteka na OŠ in SŠ v Tednu RKS od 8. do 15. maja. V sodelovanju z mentorji na šolah organiziramo zbiranje novih šolskih potrebščin in prostovoljnih prispevkov. Ker želimo s to pobudo otroke predvsem spodbujati in vzgajati k solidarnosti in sočutju do svojih vrstnikov, smo jo poimenovali »Otroci za otroke, Dijaki za otroke«. Na ta način vzpostavljamo krog vzajemne pomoči in solidarnosti med mladimi ter razvijamo in krepimo kulturo donatorstva.

Dobrodelna akcija je zaradi epidemije covid-19 letos potekala v drugačni obliki, saj je delo potekalo tokrat na daljavo. V Tednu RKS, od 8. do 15. maja 2020, smo poslali vabilo na vse šole z obvestilom za starše (poslano prek e-asistenta), da letos zbiramo šolske potrebščine v poslovalnicah DZS, določenih šolah, Humanitarnem centru in preko donatorskega portala RKS-OZ Ljubljana. Pomoč prejemnikom v obliki šolskih potrebščin in delovnih zvezkov smo letos nadomestili z naročilnicami za nakup delovnih zvezkov in šolskih potrebščin.

Zaradi ustavitve javnega življenja in zaprtja vseh neživilskih trgovin nismo mogli kupiti šolskih torbic in šolskih potrebščin. Družine osnovnošolskih otrok so letos za vsakega šoloobveznega otroka prejele naročilnico za nakup šolskih potrebščin in delovnih zvezkov v poslovalnicah DZS. Prvošolčki so namesto šolskih torbic prejeli naročilnice v vrednosti 20 €, otroci od 2. do 5. razreda so namesto šolskih potrebščin prejeli naročilnico v vrednosti 30 €, otroci 3. triade pa so prejeli naročilnico v vrednosti 50 €. Naročilnice smo pričeli deliti 9. 5. 2020.

Skupaj smo razdelili 670 naročilnic v skupni vrednosti 24.610,00 €. Delitev naročilnic je potekala do konca avgusta. Vse naročilnice so bile vnovčljive do 20. 9. 2020.

Dodatna aktivnost v Tednu RKS – Dan za solidarnost

Delo na daljavo v času epidemije je bilo velik izziv za vse: učence, dijake in zaposlene na šolah. Kot humanitarna organizacija se zavedamo, da je bila epidemija priložnost, da izpostavimo nekatere vrednote, ki so velikega pomena za celotno družbo in našo prihodnost. Za delo z učenci in dijaki smo pripravili e-gradivo **in naloge na temo SOLIDARNOSTI**. Osnovne in srednje šole smo povabili, da gradivo vključijo v svoj učni načrt ali pa vsebine gradiva izvedejo v okviru dneva dejavnosti. Gradivo so lahko šole uporabile v celoti ali pa modularno, torej le del nalog ali aktivnosti, odvisno od predhodnega znanja učencev in dijakov ter razpoložljiv čas. Prejeli smo več izdelkov in povratnih informacij s strani osnovnih šol o izvedenih aktivnostih.

b) Doseganje ciljev

Cilje aktivnosti **dobrodelni teden Otroci za otroke in Dijaki za otroke – šolske potrebščine v Tednu RKS** smo delno dosegli:

- Zaradi epidemije in šolanja na daljavo nismo mogli izvesti dobrodelnega tedna.
- Nove šolske potrebščine (zvezke, radirke, ravnila, barvice, voščenske, barvni papir in ostale šolske potrebščine) smo zbirali v Humanitarnem centru RKS-OZ Ljubljana (Tržaška 132, Ljubljana) v času uradnih ur in v poslovalnicah DZS (Celovška, Plava laguna, Hala 8 in Letališka).

Za otroški nasmeh

Nosilki: strokovni sodelavki Vedrana Pokleka in Tjaša Mandelj

a) Poročilo programa

Dobrodelna akcija na osnovnih šolah, srednjih šolah in v dijaških domovih za novoletno obdaritev otrok iz materialno ogroženih družin, ki običajno poteka vsako leto v prvem tednu decembra. Na našo pobudo so na šolah običajno organizirali različne dejavnosti in aktivnosti, s katerimi so zbrali prostovoljne prispevke, sladkarije in nova zimska oblačila za otroke (kape, šale, rokavice, nogavice).

Zaradi epidemije, šolanja na daljavo v tistem obdobju, smo sodelovanje s šolami izvedli v prilagojeni obliki. Želeli smo zagotoviti, da se sporočilo solidarnosti in medsebojne podpore širi kljub omejitvenim ukrepom. V sodelovanju s svetovalnimi službami osnovnih šol smo za darila za otroke prve triade iz socialno ogroženih družin dostavili na posamezne šole, kjer so jih družine prevzele v skladu z navodili šolske svetovalne službe. **Obdarili smo 305 otrok iz 40 OŠ** (od tega 29 šol iz MOL in 11 šol iz primestnih občin).

Zaradi omejitev smo prilagodili tudi obdaritev za predšolske otroke, ki smo jo običajno izvedli v obliki predstave z obiskom dedka Mraza v Humanitarnem centru. Družinam smo darila razdelili ob prihodu po materialno pomoč v obliki paketov. **Obdarili smo 100 predšolskih otrok.**

Osnovne šole, ki so prejele darila za novoletno obdaritev otrok iz materialno ogroženih družin:

ŠT.	OSNOVNA ŠOLA	ŠT.	OSNOVNA ŠOLA
1.	ŠENTVID	21.	MIŠKA KRANJCA
2.	PREŽIHOVEGA VORANCA	22.	VIDE PREGARC
3.	N.H. MAKSA PEČARJA	23.	VODICE
4.	ŠKOFIJA	24.	BREZOVICA PRI LJUBLJANI
5.	PRESERJE	25.	JANKA MODRA, DOL PRI LJUBLJANI
6.	IG	26.	DOBROVA
7.	OSKARJA KOVAČIČA	27.	POLHOV GRADEC

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

8.	DRAVLJE	28.	MEDVODE
9.	ŠMARTNO POD ŠMARNO GORO	29.	JOŽETA MOŠKRIČA
10.	SPODNJA ŠIŠKA	30.	SIMONA JENKA, SMLEDNIK
11.	KAŠELJ	31.	NOVE JARŠE
12.	SOSTRO	32.	PRIMOŽA TRUBARJA VELIKE LAŠČE
13.	NOVE FUŽINE	33.	FRANCETA BEVKA
14.	VIŽMARJE BROD	34.	TONETA ČUFARJA
15.	PRULE	35.	MILANA ŠUŠTARŠIČA
16.	RIHARDA JAKOPIČA	36.	MARTINA KRPAHA
17.	ZADOBROVA	37.	DANILE KUMAR
18.	BOŽIDARJA JAKCA	38.	KARLA DESTOVNIKA KAJUHA
19.	HINKA SMREKARJA	39.	CENTER JANEZA LEVCA (Levstikov trg, OE Jarše in OE DOM)
20.	POLJE	40.	MIRANA JARCA

b) Doseganje ciljev

- Obdarili smo 305 otrok iz 40 OŠ (od tega 29 šol iz MOL in 11 šol iz primestnih občin). Ker otroci veliko časa preživijo pred računalniki smo jim podarili darilo, ki spodbuja gibanje - podloge za rekreacijo in balinčke, da se bo lahko zabavala in rekreirala cela družina. Dodali smo še suho sadje in sladke dobrote.
- Vsem zaposlenim v svetovalnih službah v osnovnih šolah se zahvaljujemo za vse dragocene klice in posredovane informacije.
- Zaradi razglašene epidemije dobrodelnega tedna nismo mogli izvesti (leta 2019 je sodelovalo 41 osnovnih šol, 11 srednjih šol in 97 mentorjev in mentoric).

Drobtinica – nacionalni projekt RKS

Nosilki: strokovni sodelavki Vedrana Pokleka in Klara Golob

a) Poročilo programa

S projektom Drobtinica obeležujemo **Svetovni dan hrane**, ki je 16. oktobra, in **Mednarodni dan boja proti revščini**, ki je 17. oktobra. Drobtinica je namenjena zbiranju denarnih pomoči za otroke iz družin, ki so na robu revščine, in za vse, ki potrebujejo pomoč. Mednarodna kampanja poteka pod sloganom: *"Malo ... je veliko!"*

Že sedmo leto zapored je na osnovnih šolah potekal medgeneracijski projekt Drobtinica, s katerim osnovnošolske otroke spodbujamo k skrbi za starejše in jih ozaveščamo o pomenu solidarnosti in humanosti, o pomenu trajnostnega delovanja za zdravo in čisto okolje, o zdravi prehrani, pijači in zdravem načinu življenja. V šolskem letu 2020/2021 je bila tema Drobtinice: **KNJIŽICE ZDRAVIH in ENOSTAVNIH RECEPTOV: JEJMO IN PIJMO ZDRAVO.**

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

Konec septembra 2020 smo učiteljice in učitelje osnovnih šol na območju RKS-OZ Ljubljana povabili, da z učenkami in učenci ustvarijo **KNJIŽICE ZDRAVIH in ENOSTAVNIH RECEPTOV: JEJMO IN PIJMO ZDRAVO**. Knjižice so namenjene ljudem, ki se soočajo z materialno ogroženostjo in socialno izključenostjo ter prejemajo humanitarno pomoč v obliki hrane in rabljenih oblačil v našem Humanitarnem centru.

Šolam smo poslali dopis in vabilo k sodelovanju z informacijo, kako je sestavljen humanitarni paket hrane (mleko, moka, riž, olje, sladkor, testenine, fižol in pelati (paradižnikova omaka)). Povabili smo jih, da z učenci poleg knjižic z recepti jedi pripravijo še knjižice z recepti osvežilnih brezalkoholnih pijač iz vode, mleka, sadja, zelišč ...

Ker ljudem pogosto zmanjka idej, kako določeno živilo uporabiti, predstavljajo knjižice dodaten nabor receptov in ponujajo navdih za bolj raznoliko prehrano. Izdelava knjižice receptov je priložnost za pogovor o zdravi prehrani, pijači in zdravem načinu življenja.

Osnovne šole, ki so potrdile sodelovanje v Drobtinici 2020:

ŠT.	OSNOVNA ŠOLA / PODRUŽNIČNA ŠOLA	ŠT.	OSNOVNA ŠOLA / PODRUŽNIČNA ŠOLA
1.	KARLA DESTOVNIKA KAJUHA	16.	ALOZIJA ŠUŠTARJA
2.	LIVADA	17.	DANILE KUMAR
3.	MILANA ŠUŠTERŠIČA	18.	CENTER JANEZA LEVCA, OŠ PP DEČKOVA
4.	MIŠKA KRANJCA	19.	CENTER JANEZA LEVCA, LEVSTIKOV TRG
5.	CENTER JANEZA LEVCA-OE JARŠE	20.	MEDVODE
6.	VODMAT	21.	POLHOV GRADEC - PŠ ČRNI VRH
7.	FRANCETA BEVKA LJUBLJANA	22.	DRAVLJE
8.	VIŽMARJE BROD	23.	VODICE
9.	SOSTRO-PŠ JANČE	24.	PRESERJE-PŠ JEZERO
1.0	PRULE	25.	PRESERJE-PŠ RAKITNA
11.	VIDE PRGARC	26.	OSKARJA KOVAČIČA
12.	RIHARDA JAKOPIČA	27.	OSKARJA KOVAČIČA-PŠ RUDNIK
13.	ŠKOFLJICA	28.	PRIMOŽA TRUBARJA, VELIKE LAŠČE
14.	ŠKOFLJICA-PŠ LAVRICA	29.	JANKA MODRA, DOL PRI LJUBLJANI
15.	ŠKOFLJICA-PŠ ŽELIMLJE		

V Drobtinici je sodelovalo **29 osnovnih šol**. Ker je od 16. oktobra 2020 dalje pouk ponovno potekal na daljavo, sta izdelke oddali le dve šoli. Ostalih 27 šol se je odločilo, da bodo knjižice izdelovali še do februarja 2021.

Načrtovane aktivnosti na Postajah RK:

BEŽIGRAD: Mercator Supermarket Parmova Ljubljana, Parmova ulica 51,

ŠIŠKA: Mercator, Celovška 104, Ljubljana,

in VRHOVCI: Spar Vrhovci, Cesta na Vrhovce 46, Ljubljana **so bile odpovedane**.

12. oktobra 2020 smo prejeli obvestilo RKS-ZZ, da se zaradi naglega slabšanja epidemiološke slike covid-19 in zaostrovanja ukrepov nacionalni projekt ne bo izvedel.

b) Doseganje ciljev

- Cilj glede vključitve 35 OŠ ni bil dosežen, vendar ocenjujemo, da je bila akcija uspešna, ker se je kljub razglašeni epidemiji in potekanju pouka na daljavo 29 OŠ vključilo v projekt.
- Cilj, da zberemo vsaj 1.000 € ni bil dosežen, ker so bile aktivnosti na Postajah RK zaradi epidemije odpovedane.

Zaigraj z nami – nacionalni projekt RKS

Nosilka: strokovna sodelavka Vedrana Pokleka

a) Poročilo programa

Zaradi razglasitve epidemije covid-19 se nacionalni projekt ni izvedel.

4 ODNOSI Z JAVNOSTMI

Oglaševanje in komuniciranje z javnostmi

V statistiko so zajete objave v medijih.

PODROČJE	TV	RADIO	TISKANI MEDIJI	SPLETNI MEDIJI	NOVINARSKA KONFERENCA	NAJAVE MEDIJEM
Odziv na epidemijo*	3	10	9	37	/	
Prva pomoč	4	0	2	0	/a	/
Socila	3	0	2	5	/	/
Pomagajmo ljudem našega mesta**	/	/	/	1	/	/
Krajevne organizacije	/	/	3	/	/	/
Krvodajalstvo***	/	/	/	/	/	/
Prostovoljstvo – splošno	1	1	1	3	/	/
Pomagajmo ljudem našega mesta, Prostovoljstvo, Prva pomoč – tečajji				oglasil na zaslonih mestnih avtobusov (jan–dec)		

*Vzpostavili smo novo kategorijo, ki je za leto 2020 nadomestila odzivanje na nesreče, saj so vsebinsko vse objave spadale v okvir odziva na epidemijo.

*****Krvodajalstvo – poleg objav v tabeli je potrebno upoštevati tudi redno oglaševanje**, več pod poglavjem 2.3. Krvodajalstvo in darovanje organov in tkiv.

Komunikacijski kanali

Domači spletni mediji:

- Vse dogodke napovedujemo in o njih poročamo na spletni strani www.rdecikrizljubljana.si (dostopna tudi preko naslova www.ljubljana.ozrk.si).
- Na področju prve pomoči za informiranje o tečajih in prijave na tečaje upravljamo spletno stran www.prva-pomoc.si.
- Projekt Izmenjevalnica ima od leta 2019 svojo spletišče na www.izmenjevalnica.si.
- Zakupljeni imamo tudi domeni www.pomagamprvi.si in www.omara.si, ki trenutno nista aktivni.
- **Facebook strani:** Rdeči križ Ljubljana, Pomagajmo ljudem našega mesta, Klub 25, Krvodajalec.si, Izmenjevalnica, Prva pomoč, Srečevalnica, Nastanitvena enota RKS-OZLJ; dodatno za interno komunikacijo uporabljamo zaprte skupine (Izmenjevalnica, Nastanitvena enota RKS-OZLJ, Klub 25 in klub 100 kapljic, SŠ EPP RKS-OZLJ).
- **Mesečni e-obvestilnik:** vsak mesec pošljemo e-pošto z obvestilom o dogodkih v prihajajočem mesecu na e-pošto vseh naših prostovoljcev, članov in drugih, ki so izrazili željo po obveščanju.
- V letu 2020 se je na obveščanje prijavilo 74 ljudi, skupno je bilo na dan 31. 12. 2020 na seznamu **2.914 prejemnikov novic**. Bazo prejemnikov obvestil smo redno posodabljali in odstranjevali naslove, ki so javljali napako pri dostavi.
- Aktualne novice ter mesečni obvestilnik sta objavljena tudi na spletni strani nacionalne organizacije www.rks.si.

Drugi mediji:

- Novembra 2020 smo podaljšali dogovor z Media Bus d. o. o. za redno uporabo ekranov na avtobusih LPP.
- Objave vabil, člankov, prispevkov v občinskih in lokalnih glasilih: Glasilo Ljubljana, Zeleni glas, Naš Bežigrad, Glasilo Četrtna skupnost Črnuče (MOL), Barjanski list (Brezovica), Naš časopis (Horjul, Dobrova - Polhov Gradec), Pletenice (Dol pri Ljubljani), Mostiščar (Ig), Sotočje (Medvode), Glasnik (Škofljica), Trobla (Velike Lašče) in Kopitarjev glas (Vodice).
- Objave portalu Moja občina, na www.napovednik.com, občasno v obvestilniku e-Namig, novičniku Prostovoljstvo.org.

5 DRUŽBENA ODGOVORNOST IN DONATORSTVO

Nosilka: strokovni sodelavki Vedrana Pokleka, Klara Golob, Tjaša Mandelj

a) Poročilo programa

Na Donatorskem portalu RKS-OZ Ljubljana so objavljene zgodbe in prošnje z opisom stisk 74 posameznikov in njihovih družin, ki jim zagotavljamo podporo z objavo na donatorskem portalu RKS-OZ Ljubljana in vodenjem evidence zbranih sredstev na Humanitarnem.

Vse storitve so **za prosilce brezplačne**, prav tako so **donacije v celoti izplačane posameznikom** za namen, za katerega so bile zbrane. Na Donatorskem portalu je objavljen Humanitarni račun, kjer zbiramo donacije, prostovoljne prispevke, SMS donacije v višini 1 € s ključno besedo **LJUDEM na 1919** in donacije prek aplikacije MBills.

V letu 2020 smo odprli 5 novih sklicev.

Od 20. marca 2020 dalje je odprt sklic 10-02-5 za **Pomagajmo LJUDEM našega mesta – Podpora sistemu zagotavljanja nujne oskrbe ljudi z osnovnimi življenjskimi izdelki in potrebščinami.**

Od 25. marca 2020 dalje je odprt sklic 16-03-2020 za **Pomoč kulturnim delavkam in delavcem v času epidemije koronavirusa.** Prvi val epidemije covid-19 je z ohromitvijo javnega življenja in zastojem gospodarstva delavke in delavce na področju kulture zelo prizadel. Mnogi so čez noč ostali brez dela, številni brez sredstev za najbolj osnovno preživetje. Stanje na področju kulture je bilo in še vedno je negotovo, saj je samozaposlenost v kulturnih dejavnostih pogostejša kot na drugih področjih, zaslužki pa so za mnoge skromni tudi v najboljših časih. **V Sloveniji več kot četrtnina samozaposlenih v kulturi živi pod pragom revščine.** Mnoge delavke in delavci na področju kulture so tako brez prihrankov. V zelo težki situaciji so zlasti starši samohranilci in družine, v katerih nobeden od staršev ne prejema redne plače.

Od 21. decembra 2020 dalje je odprt sklic 10-02-6 za Projekt **"Topel obrok za vse"**.

Aktualna kriza povezana s pandemijo covid-19 je pahnila veliko družin, posameznikov in starostnikov na rob preživetja. V drugem valu epidemije smo na pobudo Restavracije Separe in ge. Sladjene Križaj začeli s **Projektom "Topel obrok za vse"**, ki je namenjen socialno ogroženim družinam in posameznikom, ki si težko privoščijo vsak dan kuhano hrano. Skupaj z iniciatorjem projekta, lastnikom restavracije Separe, ljudem pomagamo in jim omogočimo kakovosten topel obrok.

V obdobju od 21. 12. 2020 do 31. 12. 2020 smo ljudem razdelili **406 toplih obrokov.**

HVALA vsem podjetjem in posameznikom, ki ste že pristopili k projektu in pomagali s finančno donacijo. Ostala podjetja vabimo, da ne spregledate prošnje za donacijo in da prispevate po svojih zmožnostih. Zahvaljujemo se tudi Restavraciji Separe in ga. Sladjeni Križaj, ki sta iniciatorja projekta.

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

V letu 2020 smo prejeli **435 prošenj** za **denarno** humanitarno pomoč v skupnem znesku **129.642,21 €**. Od tega je bilo **95 prošenj kulturnikov** za pomoč v skupnem znesku **29.529,24 €**.

Komisija za socialna vprašanja je **150 posameznikom in njihovim družinam** odobrila humanitarno pomoč v znesku **23.429,23 €**. Plačali smo zdravstveno zavarovanje, elektriko, plin, najemnino, stanovanjske stroške, kurilno olje in drva. Dodatno smo iz Sklada solidarnosti RKS **trem družinam** izplačali sredstva v višini **7.500,00 €**. Humanitarne pomoči so bile izplačane iz lastnih sredstev, iz sredstev 0,5 % dohodnine, sredstev občin, sredstev Krajevnih organizacij, donatorskih sredstev dobrodelnih akcij, ki potekajo na šolah in humanitarne akcije Pomagajmo LJUDEM našega mesta.

Komisija za socialna vprašanja je odobrila **80 sklepov** humanitarne pomoči v skupnem znesku **19.681,24 €** iz sklica **Pomoč kulturnim delavkam in delavcem v času epidemije koronavirusa**.

Skupno smo tako z denarnimi humanitarnimi pomočmi **pomagali 233 posameznikom in družinam v znesku 50.610,47 €**.

Na Humanitarnem računu, ki je odprt pri Delavski hranilnici, imamo odprte sklice na prošnjo posameznikov za namen:

ZAP.ŠT.	NAZIV AKCIJE	SKLIC
1.	Pomagajmo LJUDEM našega mesta	10-2
2.	Pomagajmo LJUDEM našega mesta - JSS MOL	10-02-1
3.	Pomagajmo LJUDEM našega mesta - BANKART	10-02-2
4.	Pomagajmo LJUDEM našega mesta - ADRIATIC SLOVENICA D. D.	10-02-3
5.	Pomagajmo LJUDEM našega mesta - DRUŽINSKO LETOVANJE	10-02-4
6.	Pomagajmo LJUDEM našega mesta - PODPORA SISTEMU ZAGOTAVLJANJA NUJNE OSKRBE LJUDI Z OSNOVNIMI ŽIVLJENJSKIMI IZDELKI IN POTREBŠČINAMI	10-02-5
7.	Pomagajmo LJUDEM našega mesta - TOPEL OBROK ZA VSE	10-02-6
8.	Drobtinica	09-5
9.	Za otroški nasmeh	09-6
10.	Otroci za otroke/Dijaki za otroke	09-7
11.	Zaigraj z nami	09-8
12.	MAK-FEST	08-5
13.	Krvodajalstvo/Klub 25 in Klub 100 Kapljic	05-9
14.	Izmenjevalnica	31-7-2013
15.	Samo eno življenje imaš – izdaja priročnika Prva pomoč za najmlajše	0312-2016
16.	ANDREJ JUG	04-3
17.	ZMAJČEK SOLIDARNOSTI	09-2010
18.	BREDA MIJOVIČ	10-10-2010
19.	MILAN MARKOLČIČ	11-10-2010
20.	ROBERT ŽAGAR	12-11-2010
21.	NINA WABRA	12-13-2010
22.	POLICIJA	15-2011
23.	DUŠAN LUŽAR	16-2011
24.	NINA KOTAR	03-18-2011
25.	ANELA TREMPUS	04-19-2011
26.	FRANCI POLC	06-20-2011
27.	MIHAELA TURK	17-06-2011

Letno poročilo RKS OZ Ljubljana

28.	ANITA LORBЕК	25-11-2011
29.	DEJAN GRILJ	25-10-2011
30.	STEVAN JURIŠIČ	27-2-2012
31.	JASMIN DELIČ	13-3-2012
32.	ELINA HASANBEGOVIČ	12-03-2012
33.	ANŽE IN ENEJ STRAZBERGER	20-10-2012
34.	LANA BOŽIČ ARAGOVIČ	12-11-2012
35.	ANELA DEDIČ	12-12-2012
36.	MILJANA ZEC	02-08-2013
37.	LUKA BOLHA	14-08-2013
38.	DARJA DIMEC	07-09-2013
39.	TINA RISTIČ	19-09-2013
40.	LEJLA DZAJIČ VIRIJANT	18-12-2013
41.	MAJA LELJAK	05-11-2013
42.	MARK KRMPOTIČ	21-12-2013
43.	JAKA KREBS	05-05-2014
44.	MATIC KUZMA	12-03-2014
45.	PLESNI KLUB ZEBRA	22-03-2014
46.	TRISTAN SEME	11-04-2014
47.	MIŠA PRELOG	26-11-2014
48.	BOZHICA DODEV	30-12-2014
49.	NAJDA DUKIČ	28-03-2015
50.	ŽIVA DIVJAK	24-05-2015
51.	ELA BRECELJNIK	09-09-2015
52.	BEGUNCI/MIGRANTI	15-2015
53.	AJNA, MUHAMED IN AMINA KESEROVIČ	22-05-2015
54.	OTROCI DRUŽINE KOSEC	10-2015
55.	ANA RAVNIKAR	2004-17
56.	TARA CERAR TOMIČ	27-04-2017
57.	KOLEKTIV POLICIJSKE POSTAJE - LJUBLJANA VIČ	01-07-2017
58.	JURE NARTNIK	18-05-2017
59.	MAJDA LENČEK	29-06-2017
60.	ESMIR NUHIČ (OČE DEČKA MUHAMEDA)	23-10-2017
61.	IVANKA IN JOŽE SLUGA	09-10-2017
62.	JAN KERMC PEČNIK	31-01-2018
63.	JOŽE KRAŠEVEC-POŽAR V VELIKIH LAŠČAH	04-12-2018
64.	POMOČ SINOVOMA PO DRUŽINSKI TRAGEDIJI	11-12-2018
65.	NENAD TADIČ	30-12-2018
66.	DRAGICA JERŠIN-popravilo dimnika	08-03-2019
67.	TADEJA FRANGEŠ CIRINGER	13-03-2019
68.	GABER NOVAK	23-04-2019
69.	ZAKONCA STRITAR-nova streha	15-10-2019
71.	PRIMOŽ FEHER-požar	02-12-2019
72.	VIDA ŠINKOVEC-požar	05-02-2020
73.	POMOČ KULTURNIM DELAVKAM IN DELAVCEM V ČASU EPIDEMIJE KORONAVIRUSA	16-03-2020
74.	DARKO PRUSNIK "MAFIJA" - GOSPOD, KI ZA DOBER NAMEN PODIRA REKORDE	10-09-2020

b) Doseganje ciljev

S podjetjem Mbills d. o. o. smo sklenili pogodbo o uporabi storitve MBills za plačevanje storitev pridobivanje donacij.

Cilji v programu so bili doseženi v skladu s predvidenim programom dela.

6 SOFINANCERJI

Programe in projekte RKS-OZ Ljubljana sofinancirajo:

- Občine: Mestna občina Ljubljana, Brezovica, Dobrova - Polhov Gradec, Dol pri Ljubljani, Ig, Medvode, Škofljica, Velike Lašče, Vodice in Horjul.
- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti (Sklad za evropsko pomoč najbolj ogroženim, Evropski socialni sklad).
- Ministrstvo za zdravje.
- Ministrstvo za obrambo.
- Ministrstvo za javno upravo.
- Zavod RS za zaposlovanje.
- Fundacija invalidskih in humanitarnih organizacij.
- RKS – nacionalne dobrodelne akcije.

Poročilo so pripravile sodelavke:

Tjaša Mandelj, Vedrana Pokleka, Klara Golob, Špela Kenda, Nina Zalaznik, Simona Gonza Škerjanc, Petra Žele Šajn, Tjaša Bratuš, Irena Borštnar, Maša Žnidaršič in Ema Verbnik, sekretarka RKS-OZ Ljubljana.